

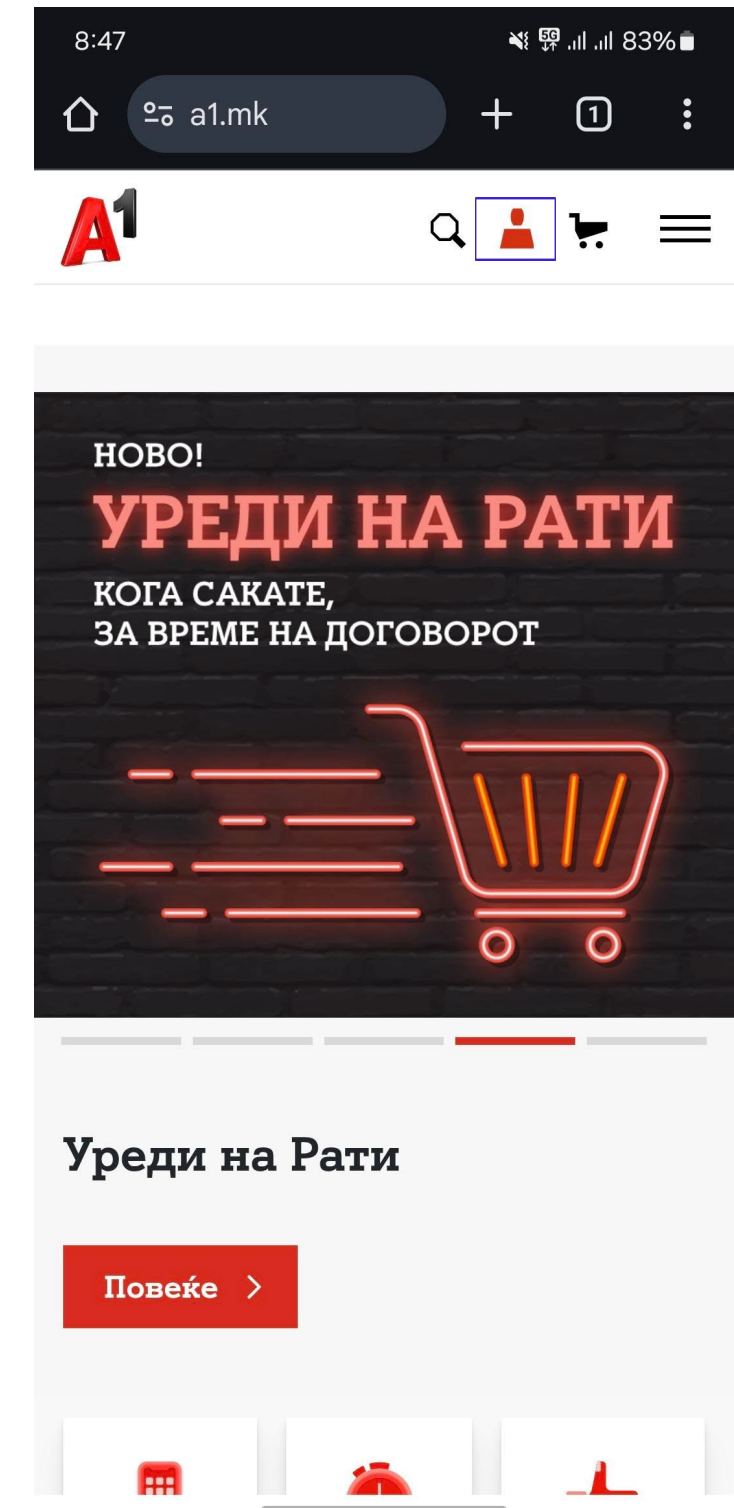
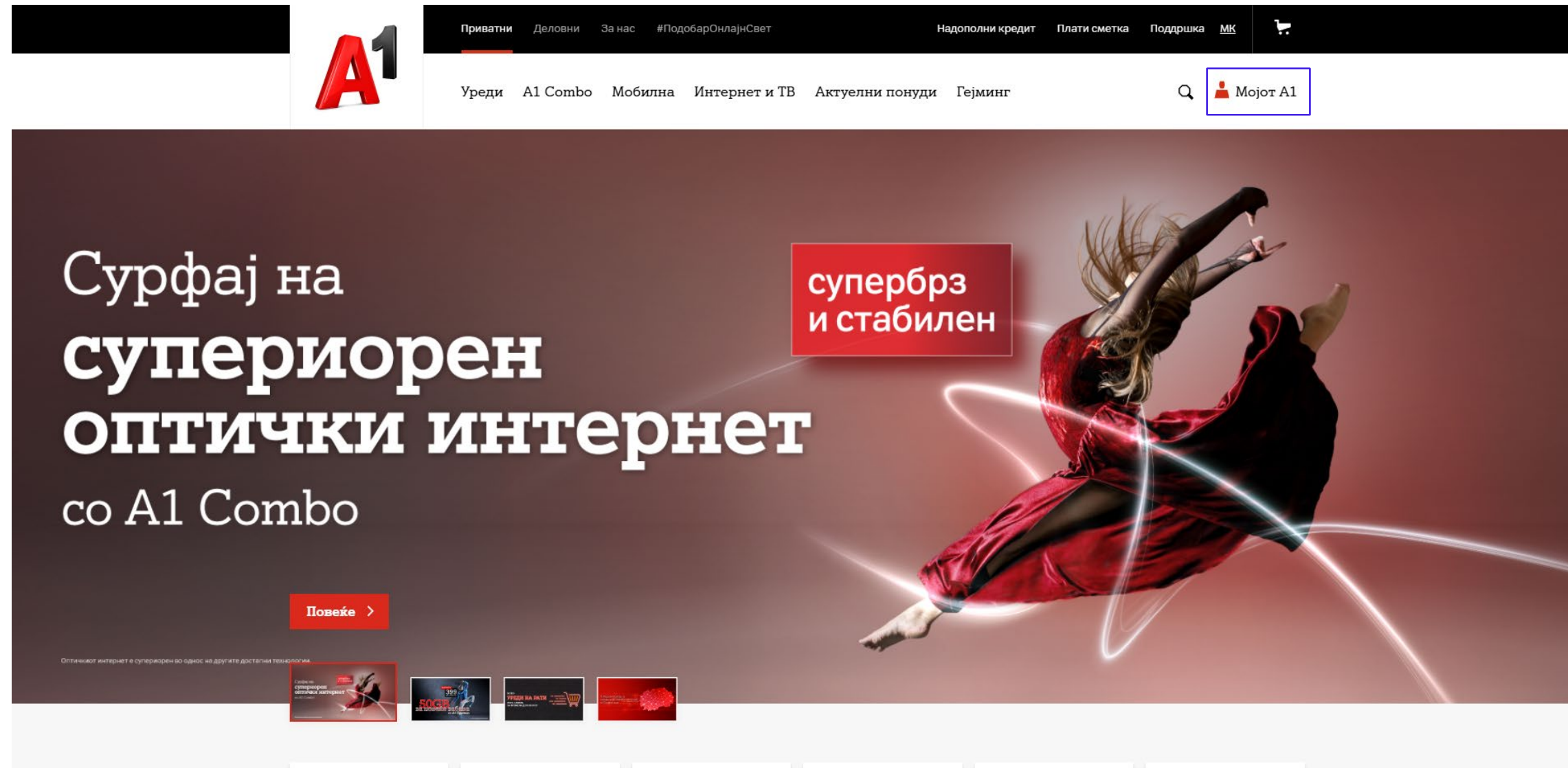


Упатство за Мојот А1

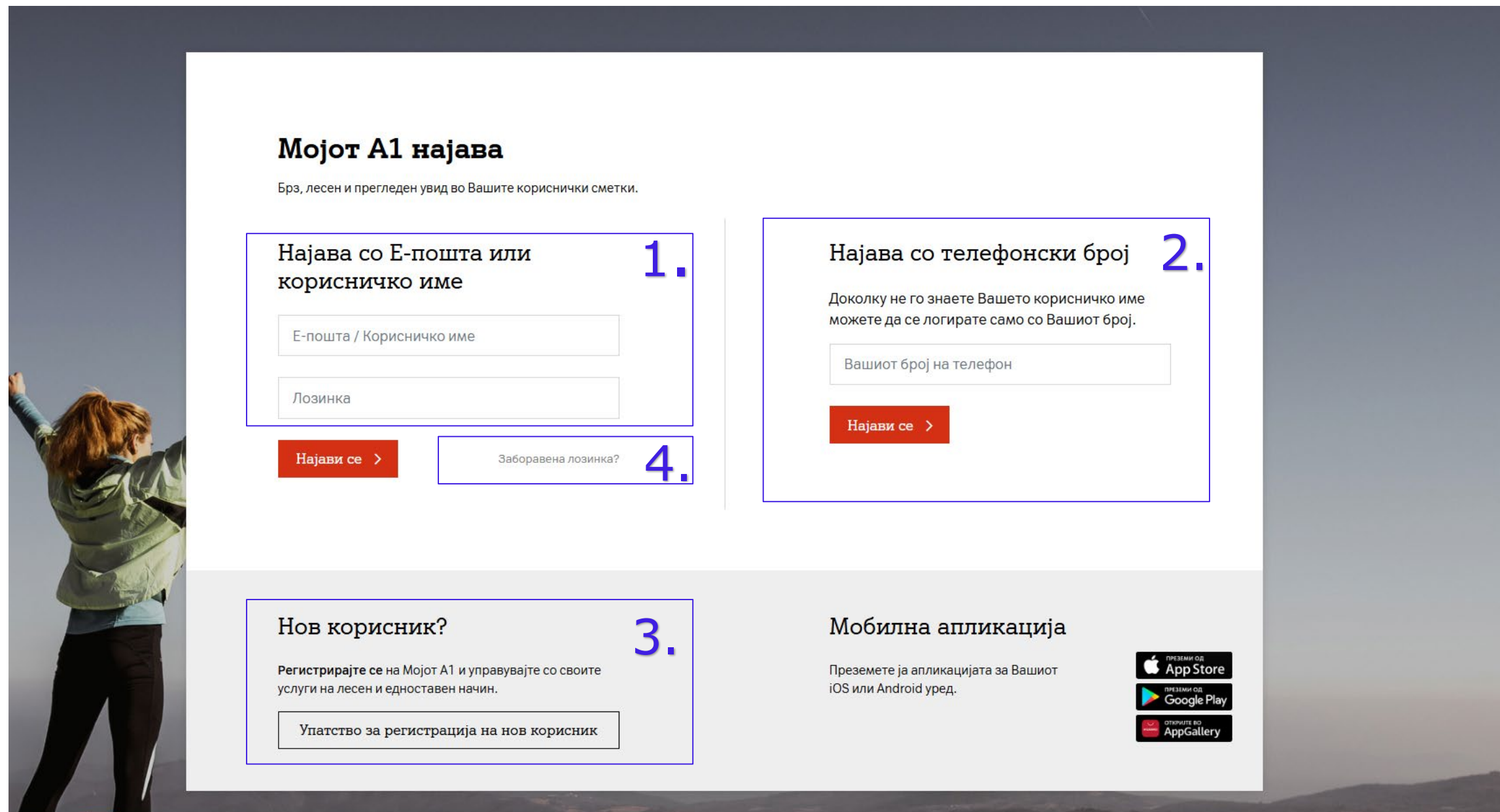
2025

Најава на веб-верзијата на МојотА1

- Од www.a1.mk изберете го „Мојот А1“



Опции за најава на Мојот А1 веб верзијата



Мојот А1 најава
Брз, лесен и прегледен увид во Вашите кориснички сметки.

1. Најава со Е-пошта или корисничко име

Е-пошта / Корисничко име

Лозинка

Најави се >

4. Заборавена лозинка?

2. Најава со телефонски број

Доколку не го знаете Вашето корисничко име можете да се логирате само со Вашиот број.

Вашиот број на телефон

Најави се >

3. Нов корисник?

Регистрирајте се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Упатство за регистрација на нов корисник

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ПРЕЗЕМИ ОД App Store

ПРЕЗЕМИ ОД Google Play

ОТВОРИТЕ ВО AppGallery

1. Внесете податоци во “Најава со Е-пошта/Корисничко име” доколку веќе имате креирано Кориснички профил и Лозинка.

2. Внесете го Вашиот број на телефон во “Најава со телефонски број” во формат 07Xxxxxxx, доколку сакате да се најавите преку Вашиот мобилен телефонски број од А1.

3. Доколку немате кориснички профил во Мојот А1, тоа може да го направите со кликање на линкот „Регистрирајте се“.

4. Кликнете на “Заборавена лозинка?” доколку претходно сте креирале корисничко име, но не ја помните Вашата лозинка.



Регистрација на Мојот А1

Регистрација на нов корисник чекор 1

The screenshot shows a web browser window with the URL `a1.mk/mojot-a1?portletAction=startRegistration`. The page has a dark blue background with water droplets. At the top, there's a progress bar with five steps; 'Чекор 1' (Step 1) is highlighted. Below the progress bar, the title 'Регистрација на нов корисник' (Registration for a new user) is displayed in bold. Underneath, a subtitle explains: 'Креирајте кориснички профил за Вашите А1 услуги преку внесување на Вашиот телефонски број и кодот што ќе го добиете преку SMS порака.' (Create a user profile for your A1 services by entering your phone number and the code you will receive via SMS message). The main instruction is 'Внесете го Вашиот телефонски број' (Enter your phone number). Below this, there is a text input field containing '389XXXXXXXX' and '389'. To the right of the input field is a red button labeled 'Следно >' (Next >). At the bottom of the form, there are two sections: 'Постоечки корисник?' (Existing user?) with the text 'Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.' (Log in to My A1 and manage your services in an easy and simple way.), and 'Мобилна апликација' (Mobile app) with the text 'Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.' (Download the app for your iOS or Android device.) and icons for the App Store and Google Play. The footer contains links: 'Мојот А1 Business', 'Прашања и одговори', 'Услови за користење', and 'Упатство за регистрација на нов корисник'.

- Во прикажаното поле потребно е да го внесете Вашиот телефонски број од А1:
 1. Доколку сте корисник на постпејд/припејд, потребно е да го внесете Вашиот мобилен број.
 2. Доколку сте корисник на фиксна мрежа, потребно е да го внесете Вашиот фиксен телефон.

Регистрација на нов корисник чекор 2

Кодот за потврда Ви е испратен преку SMS

1 Чекор 2 3 4 5

Регистрација на нов корисник

Креирајте кориснички профил за Вашите А1 услуги преку внесување на Вашиот телефонски број и кодот што ќе го добиете преку SMS порака.

Внесете го Вашиот код

XXXXXX
XXXXXX

Потврди >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- Внесете го безбедносниот кодот што го добивте:
 - Доколку сте корисник на постпејд/припејд, ќе добиете SMS код на внесениот телефонски број.
 - Доколку сте корисник на фиксна мрежа, кодот ќе го добиете на контакт бројот кој го имате оставено во А1.
- Доколку немате оставено контакт број, ажурирање може да направите преку Контакт Центар со повик на број 1234.
- По внесување на Вашиот код кликнете "Потврди".

Регистрација на нов корисник чекор 3а

Внесениот број за валидација е валиден. Ви благодариме. ✕

1 2 3 Чекор 4 5

Внесете ги Вашите детали

Име
Име
Полето е задолжително

Презиме
Презиме
Полето е задолжително

E-mail
E-mail
Полето е задолжително

Лозинка
Лозинка
Полето е задолжително

Потврди лозинка
Потврди лозинка
Полето е задолжително

☐ Се согласувам со условите за користење на А1

Зачувај >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- Доколку немате креирано кориснички профил на Мојот А1, потребно е да ги внесете Вашите детали во полињата
- Прочитајте ги условите за користење на Мојот А1.
- Преку внесување на валидни податоци, и се согласите со условите на користење тогаш преку кликање на “Зачувај” креирате свој кориснички профил со кој понатаму ќе се најавувате во Мојот А1.

Регистрација на нов корисник чекор 4а

1 2 3 4 Чекор 5

Регистрација на нов корисник

На Вашата е-мејл адреса е испратен код за верификација.

Ве молиме внесете го кодот во полето подолу, за да ја завршите регистрацијата.

XXXXXX
XXXXXX

Потврди >

Постоечки корисник?
Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

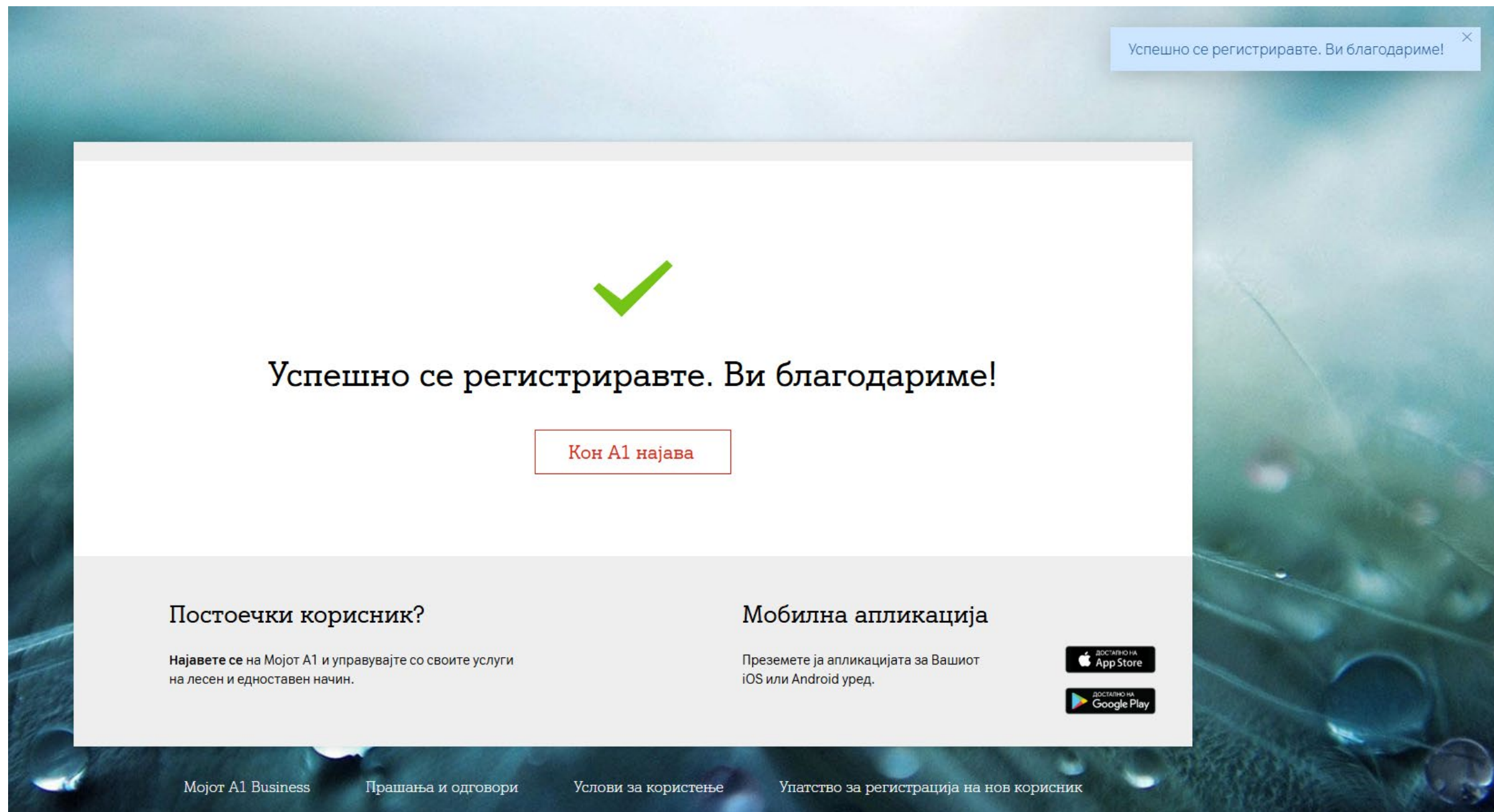
Мобилна апликација
Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТУПНО НА
App Store

ДОСТУПНО НА
Google Play

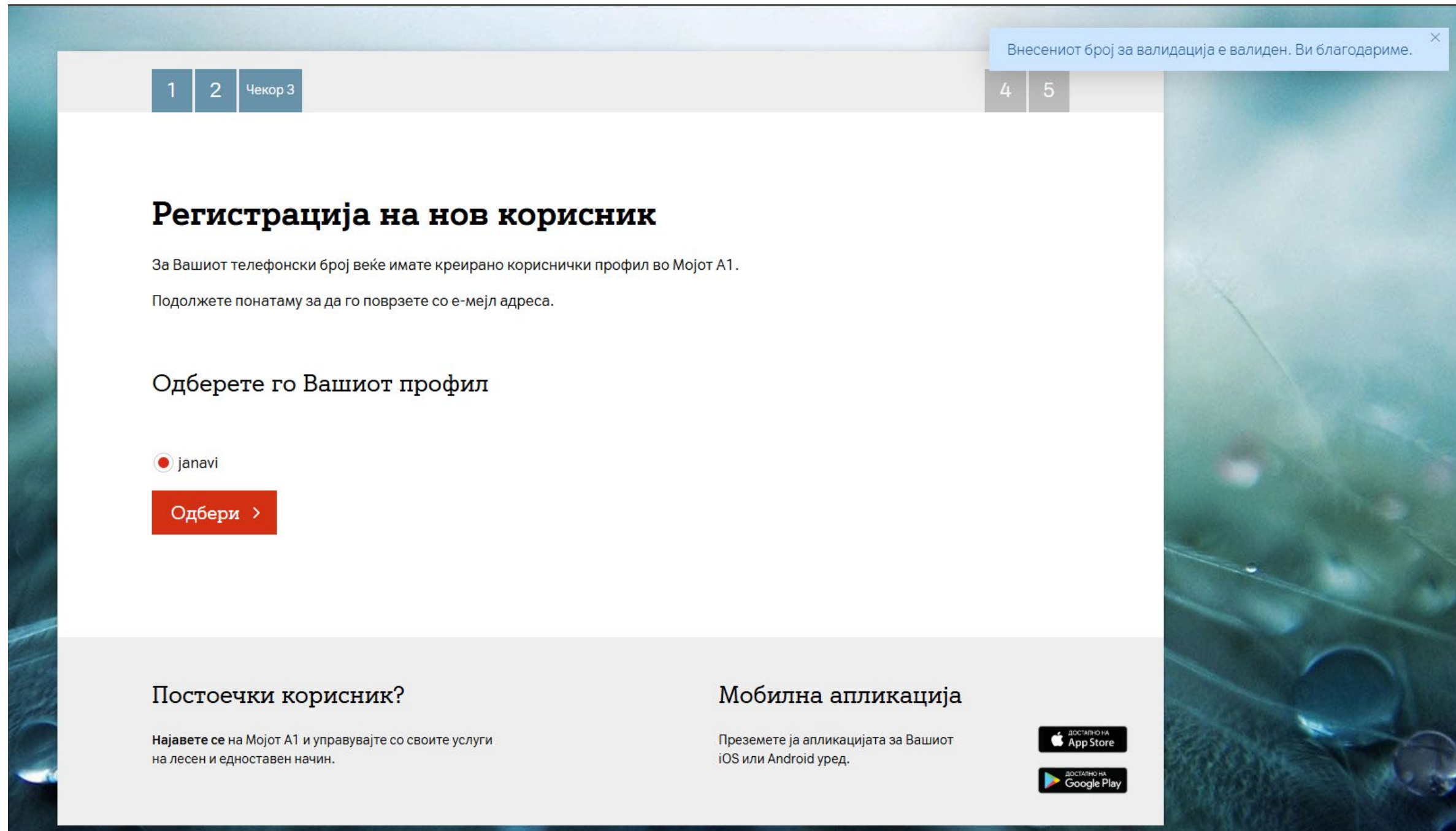
- На внесената е-мејл адреса, ќе добиете е-мејл со код за верификација.
- Е-мејлот ќе биде испратен од испраќач: mojota1@a1.mk со наслов: Мојот А1 – код за Регистрација на Кориснички профил.
- Ве молиме прочитајте го е-мејлот внимателно и внесете го кодот во полето за да ја завршите регистрацијата.
- Кодот не треба да се споделува.

Регистрација на нов корисник чекор 5а



- По внимателно внесување на кодот во чекорите за регистрација, ќе добиете нотификација за успешна регистрација.
- Следно, кликнете на копчето "Кон А1 најава" каде што ќе бидете пренасочени кон почетната страна за Најава.

Регистрација на нов корисник чекор 3б



- Доколку според внесениот телефонскиот број се утврди дека веќе имате кориснички профил на Мојот А1, ќе се прикаже информација да го одберете корисничкото име на креираниот профил.
- Со кликање на копчето „Одбери“ ќе продолжите кон следните чекорите за поврзување на профилот со Вашата е-мејл адреса.

Регистрација на нов корисник чекор 4б

1 2 3 Чекор 4 5

Регистрација на нов корисник

Ве молиме внесете ја Вашата е-мејл адреса со која во иднина ќе се најавувате на Вашиот профил.

Внесете е-мејл адреса

E-mail
E-mail

Продолжи >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- Потребно да ја внесете е-мејл адресата со која во иднина ќе ја користите за најава на Мојот А1.
- Потоа, ќе продолжите кон чекор за верификација на внесената е-мејл адреса.

Регистрација на нов корисник чекор 5б

1 2 3 4 Чекор 5

Регистрација на нов корисник

На Вашата е-мејл адреса е испратен код за верификација.

Ве молиме внесете го кодот во полето подолу, за да ја завршите регистрацијата.

XXXXXX
XXXXXX

Потврди >

Постоечки корисник?
Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

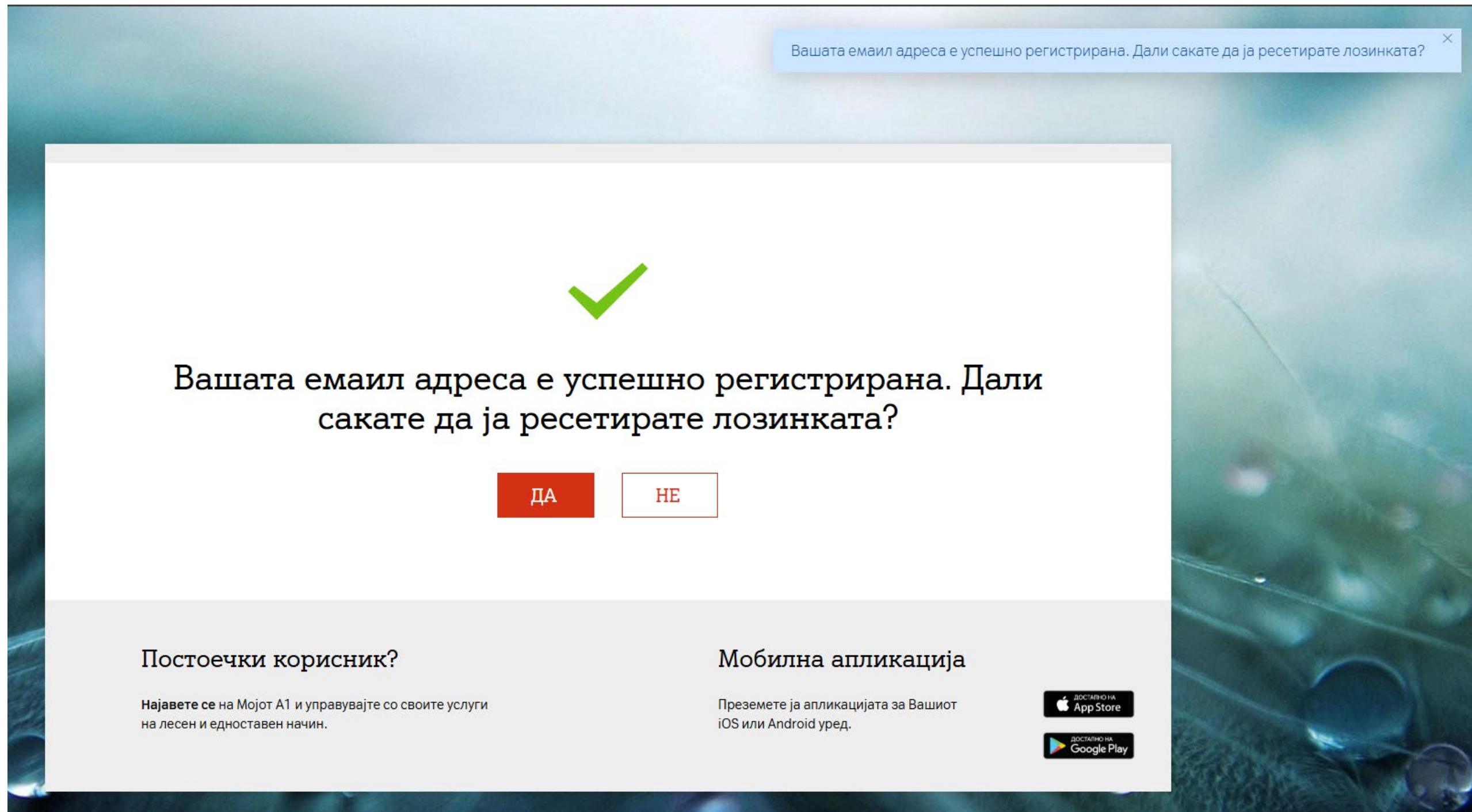
Мобилна апликација
Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТУПНО НА App Store

ДОСТУПНО НА Google Play

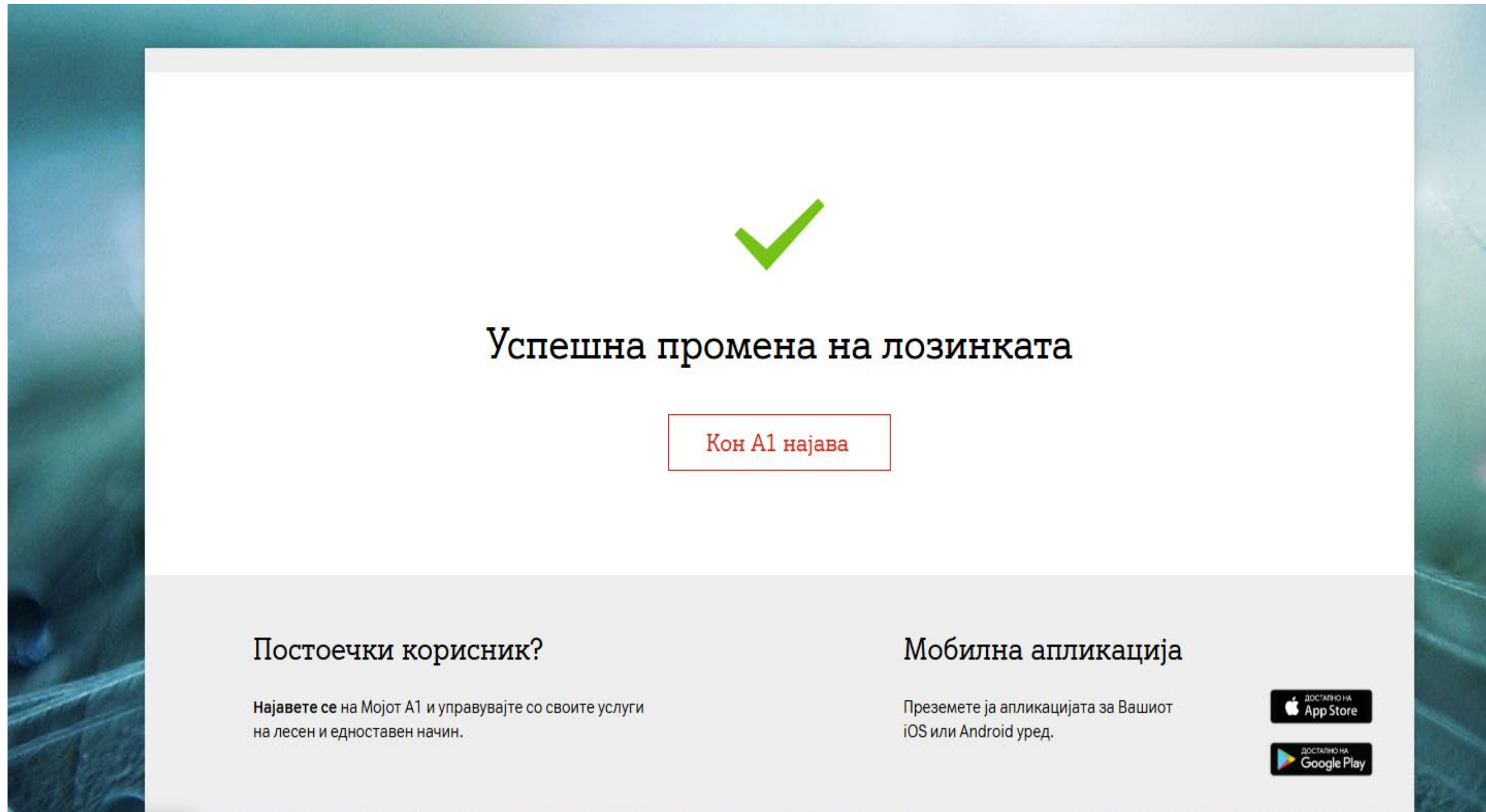
- На внесената е-мејл адреса, ќе добиете е-мејл со код за верификација.
- Е-мејлот ќе биде добиен од испраќач: mojota1@a1.mk со наслов: Мојот А1 – код за Регистрација на Кориснички профил.
- Ве молиме прочитајте го е-мејлот внимателно и внесете го кодот во полето за да ја завршите регистрацијата со е-мејл адреса.
- Кодот не треба да се споделува.

Регистрација на нов корисник чекор 6б



- Доколку процесот на верификација на е-мејл адресата е успешен, во следниот чекор ќе можете ја проментите лозинката.
- Доколку кликнете на копчето „Да“, преку SMS порака ќе добиете нова лозинка.
- Доколку кликнете на копчето „Не“, за најава на Мојот А1 ќе може да ја користите лозинка со која претходно сте се најавувале.

Регистрација на нов корисник чекор 76



- Со кликање на копчето „Да“, преку SMS ќе Ви пристигне нова лозинка со која ќе можете да се најавувате во Мојот А1.
- Новата лозинка не треба да се споделува.

Регистрација на нов корисник 3в

Внесениот број за валидација е валиден. Ви благодариме. ✕

1 2 Чекор 3 4 5

Регистрација на нов корисник

За Вашиот телефонски број веќе имате креирано кориснички профил во Мојот А1.

Одберете го Вашиот профил

☒ icubalevska@gmail.com

Одбери >

Постоечки корисник?
Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација
Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

Достапно на App Store

Достапно на Google Play

- Доколку веќе се имате регистрирано со е-мејл адреса, а сте го започале процесот за регистрација, по успешна валдација со телефонскиот број ќе Ви се прикаже е-мејл адресата со која се имате регистрирано.
- Доколку продолжите понатаму, следен чекор е рестартирање на лозинка, која ќе Ви биде испратена преку SMS порака.



Заборавена лозинка

Заборавена лозинка чекор 1

Чекор 1

2

3

Заборавена лозинка

Доколку ја заборавивте Вашата лозинка за корисничкиот профил на Мојот А1, Внесете го Вашиот телефонски број и ќе Ви биде испратена нова лозинка преку SMS порака.

Внесете го Вашиот телефонски број

389

Следно >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- Во прикажаното поле потребно е да го внесете Вашиот телефонски број од А1:
 1. Доколку сте корисник на постпејд/припејд, потребно е да го внесете Вашиот мобилен број.
 2. Доколку сте корисник на фиксна мрежа, потребно е да го внесете Вашиот фиксен телефон.

Заборавена лозинка чекор 2

Кодот за потврда Ви е испратен преку SMS

1 Чекор 2 3

Заборавена лозинка

Доколку ја заборавивте Вашата лозинка за корисничкиот профил на Мојот А1, Внесете го Вашиот телефонски број и ќе Ви биде испратена нова лозинка преку SMS порака.

Внесете го Вашиот код

XXXXXX
XXXXXX

Потврди >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

1. Доколку сте корисник на постпејд/припејд, ќе добиете SMS код на внесениот телефонски број.
2. Доколку сте корисник на фиксна мрежа, кодот ќе го добиете на контакт бројот кој го имате оставено во А1.
- Во овој чекор се прави дополнителна проверка дали веќе имате регистриран профил со е-мејл адреса.

Заборавена лозинка чекор 3

1

2

Чекор 3

Заборавена лозинка

Ве молиме внесете ја Вашата е-мејл адреса со која во иднина ќе се најавувате на Вашиот профил.

Внесете е-мејл адреса

E-mail
E-mail

Продолжи >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- Доколку немате регистриран кориснички профил со е-мејл адреса, на следниот чекор потребно е да внесете е-мејл адреса. Потоа, следете ги чекорите за верификација.
- Доколку веќе имате регистриран кориснички профил со е-мејл адреса, ќе добиете нова лозинка која ќе Ви биде испратена преку SMS порака на внесениот телефонски број.

Заборавена лозинка чекор 4

1234Чекор 5

Заборавена лозинка

На Вашата е-мејл адреса е испратен код за верификација.
По успешна верификација, новата лозинка ќе ви биде испратена преку SMS порака.

Ве молиме внесете го кодот во полето подолу, за да ја завршите регистрацијата.

XXXXXX
XXXXXX

Потврди >

Постоечки корисник?

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација

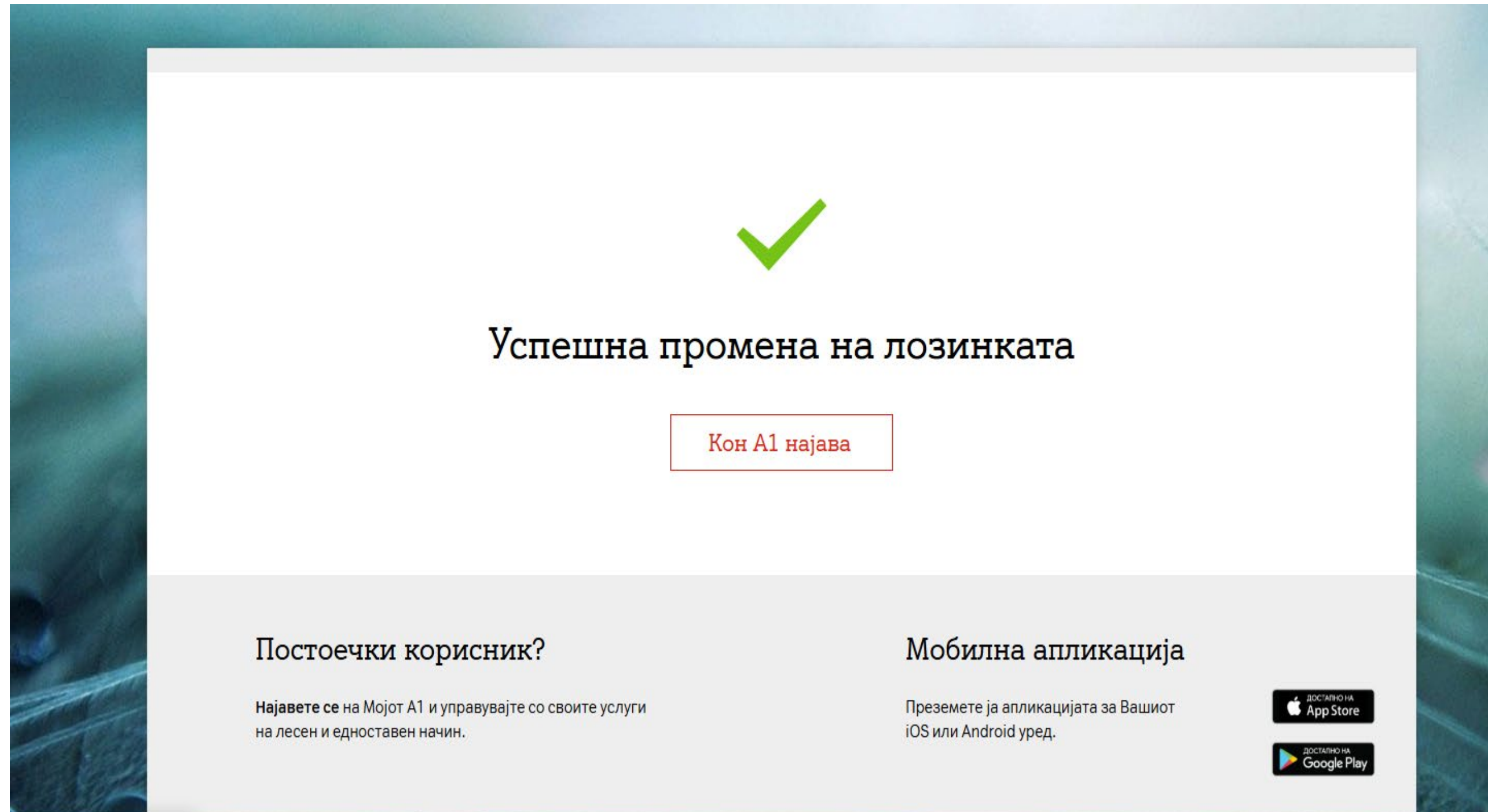
Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

ДОСТАПНО НА
App Store

ДОСТАПНО НА
Google Play

- На внесената е-мејл адреса, ќе добиете е-мејл со код за верификација.
- Е-мејлот ќе биде испратен од испраќач: mojota1@a1.mk со наслов: Мојот А1 – код за Регистрација на Кориснички профил.
- Ве молиме прочитајте го е-мејлот внимателно и внесете го кодот во полето за да ја завршите регистрацијата.
- Кодот не треба да се споделува.

Заборавена лозинка чекор 5



- По успешна верификација на Вашата е-мејл адреса, новата лозинка ќе биде испратена преку SMS порака на внесениот телефонски број.



| A¹ Telekom Austria Group