



A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

## **ЦЕНОВНИК ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И ДРУГИ УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА**

1.Актуелна понуда на дополнителни пакети.....	2
1.1.Дополнителен ТВ-приклучок.....	2
1.2.Дополнителни ТВ-пакети .....	3
1.3.Дополнителна фиксна линија.....	5
1.4.Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија.....	5
1.5.Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија.....	6
1.6.Дополнителна услуга HBO Go.....	6
1.7.Дополнителна услуга HBO on Demand .....	7
1.8.Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox .....	7
1.9.Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox Go .....	8
2.Дополнителни услуги.....	9
2.1. Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели .....	9
2.2.Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели .....	10
3.VoIP ТЕЛЕФОНИЈА.....	10

## 1. Актуелна понуда на дополнителни пакети

### 1.1. Дополнителен ТВ-приклучок

Корисници на тарифните модели A1 TV S, A1 TV M, A1 TV Lite S, A1 TV Lite M, Vip Fix/TV S, Vip Fix/TV M, A1 Combo 3 XS, Vip Combo 3 (S, M и L), A1 Combo Neo 3(S,M,L), Vip Combo 3 Lite (S и M), A1 Combo Lite Neo 3(S,M,L) и A1 Combo 4 XS, Vip Combo 4(S, M и L), A1 Combo Neo 4(S,M,L) A1 Combo 4 Lite (S и M), A1 Combo Lite Neo 4(S,M,L) A1 Combo Box 3 или A1 Combo Box 4. На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок (на технологија кабел или DVB-T) <sup>2)</sup>	99	Цената важи за секој дополнителен ТВ-приклучок Дополнителен ТВ-приклучок не е овозможен на A1 Neo Net тарифниот модел

Корисникот има опција да избере дали ќе користи дополнителен ТВ на кабелска технологија или на DVB-T технологија, при што со активација на дополнителен ТВ-приемник на кабелска технологија, ТВ-приемникот ќе ги наследи каналите што се активирани на првиот ТВ-приемник. Доколку корисник на кабелска телевизија активира дополнителен DVB-T приемник, тој ќе ја добие основната листа на канали за DVB-T и ќе може дополнително да активира ТВ-пакети достапни за DVB-T тарифите.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за кабелска телевизија кои може да се активираат е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за DVB-T телевизија кои може да се активираат е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

Не е возможно да се активира дополнителен ТВ-приемник од кабелска технологија на пакет што вклучува DVB-T телевизија.

Максимален број дополнителни ТВ-приклучоци што може корисникот да ги активира на една претплата е 2. Односно, со примарниот ТВ-приемник, корисникот може да има најмногу 3 ТВ-приклучоци на една претплата со исклучок на A1 Combo Box Go 3 каде корисникот може да има вкупно 2 приемници.

## 1.2. Дополнителни ТВ-пакети

1.2.1 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат кабелска телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
HD Max	199	A1 TV S, Vip Fix/TV S, A1 Neon Combo, A1 Combo 3 XS; Vip Combo 3 S;M;A1 Combo Neo 3 S;M, Vip Combo 4 XS;S;M, A1 Combo Neo 4 S;M
Digitalb Start <sup>1) 6)</sup>	149	A1 TV S, Vip Fix/TV S, A1 Neon Combo, A1 Combo 3 XS; Vip Combo 3S, A1 Combo Neo 3 S, A1 Combo 4 XS, Vip Combo 4S, A1 Combo Neo 4 S
Digitalb Family <sup>6)</sup>	199	A1 TV M, Vip Fix/TV M, A1 Neon Combo, Vip Combo 3 M, A1 Combo Neo 3 M, Vip Combo 4 M, A1 Combo Neo 4 M
Digitalb Family пакет <sup>2) 6)</sup>	299	A1 TV S, Vip Fix/TV S, A1 Neon Combo, A1 Combo 3 XS; Vip Combo 3 S,A1 Combo Neo 3 S; A1 Combo 4 XS; Vip Combo 4 S, A1 Combo Neo 4 S
Sport	99	A1 TV S, Vip Fix/TV S
Balkan 8+ <sup>1) и 2)</sup>	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели, освен A1 Combo Neo 3 M;L и Vip Combo 3 и 4 L, A1 Combo Neo 4 M;L
Box	199	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
Pink <sup>3)</sup>	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO	249	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO Премиум <sup>4)</sup>	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга освен A1 Combo Neo 3 или 4 L
Cinestar Premiere <sup>5)</sup>	199	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија освен A1 Combo Neo 3 M или 4 M и A1 Combo Neo 3 L или 4 L

1) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3M/4M имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Digitalb Start по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

2) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3L/4L имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Digitalb Family пакет, по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за кабелска телевизија кои може да се активираат е достапна [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

За корисници на пакетите A1 Комбо листата на вклучени ТВ-каналы и дополнителни ТВ-пакети можете да ја најдете тука.

3) Дополнителниот Pink ТВ-пакет е достапен за активација за сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија, за месечна претплата од 99 денари, почнувајќи од 16.01.2017 година.

4) Дополнителниот HBO Premium пакет е достапен за активација почнувајќи од 26.04.2017 година.

HBO Premium дополнителниот пакет ги вклучува телевизиските канали HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3 и HBO3 HD како и дополнителните услуги HBO Go и HBO On Demand, чии услови за активација на HBO Go се наведени во точка [1.6](#), а условите за користење на HBO On Demand во точка [1.7](#) подолу во овој Ценовник. Пакетот HBO Premium е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

HBO Premium пакетот можете да го активирате во сите A1 продажни места или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителната услуга дополнителниот HBO Premium пакет, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителниот се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот HBO Premium пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

5) Дополнителниот Cinestar Premiere пакет е достапен за активација почнувајќи од 01.03.2018 година за месечна претплата од 199 денари/месечно (со вклучен ДДВ)

6) Цените за Digitalb дополнителните ТВ пакети важат за активации почнувајќи од 19.04.2019 година. Корисниците кои ги активирале Digitalb дополнителните ТВ пакети пред овој датум се наплаќаат по следните цени:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)
Digitalb Start	99
Digitalb Family	149
Digitalb Family пакет	249

1.2.2 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат DVB-T телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
EXTRA	199	A1 TV Lite S и M, , Vip Combo Lite 3S и 4S, A1 Combo Lite Neo 3S и 4S, A1 Combo Box 3 и 4, A1 Combo Box Go 3
SUPER <sup>1)</sup>	199	A1 TV Lite S , A1 Combo Box Go 3
HBO Lite	249	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
HBO Премиум Lite <sup>2)</sup>	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
HBO package	299	За сите Претплатници на фиксни DVB-T ТВ тарифни модели(exONE) до 11-05-2016
Pink Lite <sup>3)</sup>	49	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
Digitalb Lite <sup>4)</sup>	99	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга

Овие дополнителни ТВ пакети можете да ги активирате во сите A1 продажни места или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителните ТВ пакети, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителните ТВ пакети се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот дополнителен ТВ пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за DVB-T телевизија кои може да се активираат е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

1) Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен за активација почнувајќи од 04.12.2018 година, како заменски пакет за двата дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, кои се достапни заклучно со 03.12.2018 година, по што нема да бидат достапни за нови активации, а оние корисници кои веќе ги имаат активирани, ќе продолжат да ги користат под истите услови, се додека не ги деактивираат по нивно барање.

Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен по цена од 199 ден./месечно и ги содржи сите канали кои беа достапни во рамки на претходните дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, а кои може да ги погледнете на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

2) Дополнителниот **HBO Premium** пакет е достапен за активација почнувајќи од 26.04.2017 година, а од 04.12.2018 година истиот се преименува во **HBO Премиум Lite**.

HBO Премиум Lite дополнителниот пакет ги вклучува телевизиските канали HBO, HBO2 и HBO3, како и дополнителната услуга HBO Go, чии услови за активација се наведени во точка [1.6](#) подолу во овој Ценовник. Пакетот HBO Премиум Lite е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

3) Дополнителниот **Pink Lite** ТВ пакет е достапен за активација почнувајќи од 01.02.2019 година и ги вклучува телевизиските канали Pink Reality и Pink Plus. Пакетот Pink Lite е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 49 денари од моментот на активација.

4) Дополнителниот **Digitalb Lite** ТВ пакет е достапен за активација почнувајќи од 06.06.2019 година и ги вклучува телевизиските канали Top Channel и Klan. Пакетот Digitalb Lite е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 99 денари од моментот на активација.

### 1.3. Дополнителна фиксна линија

Корисници на тарифните модели A1 TV S, A1 TV M, A1 Net XS, Vip Net S, Vip Net M, A1 Net Neo S, A1 Net Neo M, Vip Net Lite S, A1 Net Lite Neo S, Vip Fix/Net (XS,S,M), A1 Combo 3 XS, Vip Combo 3 (S, M и L), A1 Combo Neo 3(S,M,L), Vip Combo 3 Lite (S и M), A1 Combo Lite Neo 3 (S и M), и A1 Combo 4 XS, Vip Combo 4(S, M и L), A1 Combo Neo 4(S,M,L), Vip Combo Lite 4 (S и M), A1 Combo Lite Neo 4 (S и M). На барање на Претплатникот, може да биде активирана дополнителна фиксна линија:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакети A1 Комбо	99	Дополнителната фиксна линија нема вклучени бесплатни минути и важат цените соодветно што важат за тарифниот модел A1 Fix

### 1.4. Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија

Корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Дополнителни говорни пакети за корисници на фиксни услуги		
Пакет	Вклучени минути	Месечна претплата (мкд со ДДВ)
Пакет за бесплатни минути кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	199
Пакет за бесплатни минути кон сите национални мобилни мрежи	Неограничено	499
Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	50	299
Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	100	399

Месечната претплата, како и вклучениот сообраќај на пакетот се пропорционални во месецот на активација или деактивација.

Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

### 1.5 Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија

Сите корисници кои имаат активна услуга Интерактивна Телевизија достапни им се следните дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Видеотека <sup>1)</sup>	249
Дополнителни 10 часа снимање <sup>2)</sup>	249

1) Со активирање на дополнителната услуга Видеотека на Корисникот му се овозможува пристап до одредени содржини, филмови и ТВ серии.

2) Снимената програма може да се гледа 20 дена од денот на снимање, по што снимената содржина автоматски се брише. Купените дополнителни часа за снимање на мрежа се достапни за користење се додека Корисникот ја плаќа месечната претплата.

Првата месечната претплата ќе биде пресметана пропорционално на преостанатиот дел до истекот на пресметковниот месечен циклус од денот на нивна активација. Претплатата за активирани услуги автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

### 1.6 Дополнителна услуга HBO Go

„HBO Go“ е дополнителна телевизиска услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат Содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон). Услугата овозможува следење на содржините кои вклучуваат нелимитиран пристап до повеќе од 4000 содржини од сопствената продукција на HBO, како и следење на ексклузивни премиери од продукција на HBO. Корисникот може да ја користи HBO Go преку повеќе до 5 терминални уреди, меѓутоа во исто време само на 2 терминални уреди.

HBO Go дополнителната услуга е достапна за активација од 26.04.2017 година.

За гледање на содржините преку ТВ или компјутер, секогаш треба да се пристапува на интернет страницата [www.hbogo.mk](http://www.hbogo.mk), а за гледање преку мобилен терминален уред пристапете преку мобилната апликација.

Доколку HBO Go услугата се користи преку мобилен терминален уред, потребно е претходно да се симне и инсталира апликацијата HBO Go од App Store или од Play Store во зависност од оперативниот систем на мобилниот терминален уред. Откако мобилната апликација ќе се преземе, треба да се изврши регистрација за користење на HBO Go.

HBO Go може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку SMS (со праќање на SMS со текст HBO Go START на бројот 149 100). Во зависност од избраниот начин на активација, Корисникот добива активациски код преку e-mail, SMS или во продавница, од кога почнува наплатата на услугата. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата.

Месечната претплата за користење на услугата HBO Go изнесува 249 денари (со вклучен ДДВ) и истата започнува од моментот на доделување на активациски код на Корисникот, независно дали Корисникот понатаму извршил регистрација.

За користење на дополнителната услуга HBO Go, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата HBO Go се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активирана HBO Go услуга автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

### 1.7 Дополнителна услуга HBO on Demand

HBO On Demand е дополнителна услуга за пристап до HBO видеотека која е составен дел од дополнителниот телевизиски пакет HBO Premium и е достапна од 11.12.2017 година. Дополнителната услуга HBO On Demand нуди пристап до HBO видеотека каде се достапни голем број на различни содржини од популарни серии, филмови, документарни серии, филмски премиери и концерти.

Оваа дополнителна услуга е овозможена само доколку корисникот има вклучено Интерактивна Телевизија и притоа има активен дополнителен пакет HBO Premium. Услугата е достапна во Скопје, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш, Куманово и Велес, на локации каде што постои техничка можност.

### 1.8 Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Box

Дополнителен интернет пакет за корисници на A1 Combo Box тарифни модели -

Дополнителни 50GB

Овој интернет-пакет - Дополнителни 50GB, е достапен за активација почнувајќи од 29.11.2017 година, за корисниците на сите A1 Combo Box тарифни модели.

Сите корисници на A1 Combo Box тарифите ќе имаат можност да го активираат овој дополнителен интернет пакет со следните параметри :

Интернет - пакет	Дополнителни 50GB
Месечна претплата (ден.)	299
Вклучен интернет сообраќај во рамки на месечната претплата	50GB*
Брзина на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата	20/1 Mbps

\*По искористувањето на бесплатниот сообраќај од пакетот брзината се намалува на 2/1 Mbps.

При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.

Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.

Додека овој интернет пакет е активен, корисникот не може повторно да го активира пакетот, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.

Деактивацијата на овој интернет пакет се евидентира веднаш во моментот кога е побарана од корисникот, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на интернет пакетот, корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.



## 1.9 Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox Go

### 1.9.1 Дополнителни интернет пакети за корисниците на A1 Combo Vox Go

Овоие дополнителни интернет-пакети се достапни за активација почнувајќи од 30.08.2018 година, само за корисниците на A1 Combo Vox Go тарифни модели.

Сите корисници на A1 Combo Vox Go тарифите ќе имаат можност да активираат дополнителен интернет пакет со следните параметри:

Дополнителен Интернет пакет	Дневен	Викенд	Неделен	Месечен
Месечна претплата (ден.)	99	199	299	799
Време на важност на пакетот <sup>1)</sup>	24 часа од моментот на активација	3 дена од моментот на активација	7 дена од моментот на активација	30 дена од моментот на активација
Вклучен интернет сообраќај	5GB	20GB	50GB	100GB
Брзина на интернет <sup>2)</sup>	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps

1) По истекот на времето на важност, пакетите автоматски се деактивираат.

2) По искористување на вклучениот интернет сообраќај пакетот автоматски се деактивира .

### 1.9.2 Дополнителни ТВ пакети

Дополнителните ТВ пакети пакети: Super еднократен, Extra еднократен, HBO Lite еднократен, HBO Премиум Lite еднократен се достапни за активација само за корисниците на A1 Combo Vox Go 3 почнувајќи од 30.08.2018 година.

Дополнителниот ТВ пакет Pink Lite еднократен е достапен за активација почнувајќи од 01.02.2019 година.

Дополнителниот ТВ пакет Digitalb Lite еднократен е достапен за активација почнувајќи од 06.06.2019 година.

Дополнителен ТВ пакет	Super еднократен	Extra еднократен	HBO Lite еднократен	HBO Премиум Lite еднократен	Pink Lite еднократен	Digitalb Lite еднократен
Месечна претплата (ден.)	199	199	249	299	49	99
Време на важност на пакетот <sup>1)</sup>	30 дена од моментот на активација					
Број на канали <sup>2)</sup>	до 25	до 7	до 3	до 3 + HBO Go	до 2	до 2

1) По истекот на времето на важност, пакетот автоматски се деактивира.

2) Листата на вклучени ТВ-каналы и дополнителни ТВ-пакети можете да ја најдете на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)



## 2. Дополнителни услуги

### 2.1 Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели

1) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги на фиксна локација:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок	99	За секој дополнителен ТВ-приклучок
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакет Vip Combo	299	За дополнителна фиксна претплатничка линија важат истите услови согласно со тарифата Vip Combo

2) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
HD Max	199	Vip Combo fix S
Digitalb Start	99	Vip Combo S
Digitalb Family	150	Vip Combo M
Digitalb Family 24MKD	249	Vip Combo S
Box	199	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Balkan 8+	99	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Sport Plus	59	Vip Combo fix S

3) Правните лица што склучиле претплатнички Договор за активирање Пакет услуги на фиксна локација во комбинација со Услуги на мобилна телефонија (Combo пакет), ќе имаат можност да ја активираат и следната дополнителна услуга:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Статична IP-адреса	299

## 2.2 Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели

Корисниците на тарифните модели A1 Fix или корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Цена на пакет за национални фиксни разговори (ден.)	299
Вклучени минути кон сите национални фиксни дестинации	Неограничено

Цена на пакет национални мобилни разговори (ден.)	149
Вклучени минути кон сите национални мобилни дестинации	200

Корисникот ја плаќа вкупната сума при активација на пакетот без разлика во кој период од месецот ја активира услугата. Исто така корисникот го добива вкупниот број вклучени минути исто без разлика во кој период од месецот ја активира услугата. Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

## 3. VoIP ТЕЛЕФОНИЈА

Ценовникот се однесува на месечната претплата, сумата вклучена во месечната претплата и тарифирањето на повиците и услугите по претплатничка линија на VoIP тарифните модели.

Услуга/Тарифен модел	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Месечна претплата	824,82	2.358,82	4.128,82	7.550,82
Приклучок за постојна линија	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Вклучени бесплатни минути во претплата	300	500	1000	2000
Цена за повици кон сите национални фиксни мрежи (денари/минута)	1,062	1,062	1,062	1,062
Цена за повици кон сите национални мобилни мрежи (денари/минута)	8,2482	8,2482	8,2482	8,2482

\*Цените важат во текот на целиот ден

\*\*Бесплатниот приклучок за постојна линија се однесува за договор на една година или повеќе

Дополнителни услуги/вклучени во пакетот	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Број на истовремени разговори	2	8	16	30
Телефонски броеви	4	16	32	100

Повици кон други броеви

Услуга	Цена (денари/минута)
Центар за грижа за корисници (77 1234)	бесплатно

### Дефиниции за VoIP тарифните модели

- Месечната претплата за VoIP тарифните модели се наплатува еден месец однапред.
- Вклучените бесплатни минути во претплатата може да се користат во текот на целиот ден за говорни повици за сите национални фиксни дестинации. Вклучените бесплатни минути не може да се користат за повици кон мобилни мрежи, интернационални разговори и сообраќај кон услугите со додадена вредност (VAS). Вклучените бесплатни минути може да се користат само во тековниот месец и не може да се пренесат во следниот месец.

### Цени за меѓународни повици за VoIP тарифните модели

Следниве цени за меѓународни повици важат за сите VoIP тарифни модели:

Повици кон	Цена (денари/минута)
Зона 1	9,44
Зона 2	16,52
Зона 3	21,24
Зона 4	29,50
Зона 5	59,00
Зона 6	106,20
Зона 7	531,00

\*Цените важат во текот на целиот ден

### Пенали за деактивација

Во следната табела е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договорот според висината на месечната претплата на VoIP тарифниот модел што корисникот го имал при активација на линијата.

Услуга	Цена (денари/минута)
од 0 до 1.098	3.540
од 1.099 до 1.898	7.080
од 1.899 до 2.949	14.160
2.950 +	28.320