

**A1 Македонија ДООЕЛ Скопје**

## **ЦЕНОВНИК ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И ДРУГИ УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА**

<b>1.</b>	<b>Актуелна понуда на дополнителни пакети</b> .....	<b>2</b>
1.1.	Дополнителен ТВ-приклучок.....	2
1.2.	Дополнителни ТВ-пакети.....	2
1.3.	Дополнителна фиксна линија.....	4
1.4.	Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија.....	4
1.5	Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија.....	5
1.6	Дополнителна услуга HBO Max.....	5
1.7	Дополнителна услуга HBO on Demand.....	6
1.8	Дополнителна услуга Netflix.....	6
1.9	Дополнителна услуга Gley.....	6
1.10	Дополнителна услуга Voksy.....	7
1.11	Дополнителни услуги за корисници на интернет преку LTE мрежа.....	8
2.0	Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Box Go.....	8
<b>2.</b>	<b>Дополнителни услуги за стари тарифни модели</b> .....	<b>9</b>
2.1	Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели.....	9
2.2	Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели.....	11
<b>3.</b>	<b>VoIP ТЕЛЕФОНИЈА</b> .....	<b>11</b>

## 1. Актуелна понуда на дополнителни пакети

### 1.1. Дополнителен ТВ-приклучок

Корисници на ТВ тарифните модели A1 TV\_S, A1\_TV M, A1 TV L како поединечна услуга или во пакет на барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок (на технологија кабел или DVB-T) <sup>2)</sup>	99	Цената важи за секој дополнителен ТВ-приклучок

Корисникот има опција да избере дали ќе користи дополнителен ТВ на кабелска технологија или на DVB-T технологија, при што со активација на дополнителен ТВ-приемник на кабелска технологија, ТВ-приемникот ќе ги наследи каналите што се активирани на првиот ТВ-приемник.

Доколку корисник на кабелска телевизија активира дополнителен DVB-T приемник, тој ќе ја добие само основната листа на канали за DVB-T и нема можност дополнително да активира ТВ-пакети достапни за DVB-T тарифите.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за телевизија кои може да се активираат е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

Не е возможно да се активира дополнителен ТВ-приемник од кабелска технологија на пакет што вклучува DVB-T телевизија.

Максимален број дополнителни ТВ-приклучоци што може корисникот да ги активира на една претплата е 2. Односно, со примарниот ТВ-приемник, корисникот може да има најмногу 3 ТВ-приклучоци на една претплата со исклучок на A1 Combo Box Go 3 каде корисникот може да има вкупно 2 приемници.

### 1.2. Дополнителни ТВ-пакети

1.2.1 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат кабелска или IPTV телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
Основен ТВ пакет	99	A1 NET S + TV S/M/L; A1 NET M + TV S/M/L; A1 NET L + TV S/M/L
Extra ТВ пакет	199	A1 NET S + TV S/M/L; A1 NET M + TV S/M/L; A1 NET L + TV S/M/L
Tring пакет <sup>2)</sup>	299	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
Balkan 8+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
Pink	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO	249	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
KCN+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO Премиум <sup>1)</sup>	299	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за кабелска или IPTV телевизија кои може да се активираат е достапна [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

1) Дополнителниот HBO Premium пакет ги вклучува телевизиските канали HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3 и HBO3 HD како и дополнителните услуги HBO Max и HBO On Demand, чии услови за активација на HBO Go се наведени во точка [1.6](#), а условите за користење на HBO On Demand во точка [1.7](#) подолу во овој Ценовник. Пакетот HBO Premium е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

HBO Premium пакетот можете да го активирате во сите A1 продажни места или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителната услуга дополнителниот HBO Premium пакет, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителниот се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот HBO Premium пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

2) Дополнителниот Digitalb Family пакет се заменува со Tring Family пакет стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

1.2.2 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат DVB-T телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
EXTRA	199	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
SUPER <sup>1)</sup>	199	A1 TV_S , A1 Combo Box Go 3
Arena ТВ пакет	199	A1 TV_S , A1 Combo Box Go 3
HBO Lite	249	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
HBO Премиум Lite <sup>2)</sup>	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
Pink Lite	49	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
Tring Lite <sup>3)</sup>	99	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга

Сите актуелни дополнителни ТВ пакети можете да ги активирате во сите A1 продажни места, преку апликацијата Мојот A1 или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителните ТВ пакети, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителните ТВ пакети се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот дополнителен ТВ пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за DVB-T телевизија кои може да се активираат е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

1) Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен за активација почнувајќи од 04.12.2018 година, како заменски пакет за двата дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, кои се достапни

заклучно со 03.12.2018 година, по што нема да бидат достапни за нови активации, а оние корисници кои веќе ги имаат активирано, ќе продолжат да ги користат под истите услови, се додека не ги деактивираат по нивно барање.

Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен по цена од 199 ден./месечно и ги содржи сите канали кои беа достапни во рамки на претходните дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, а кои може да ги погледнете на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

2) Дополнителниот **HBO Premium** пакет е достапен за активација почнувајќи од 26.04.2017 година, а од 04.12.2018 година истиот се преименува во **HBO Премиум Lite**.

HBO Премиум Lite дополнителниот пакет ги вклучува телевизиските канали HBO, HBO2 и HBO3, како и дополнителната услуга HBO Max, чии услови за активација се наведени во точка [1.6](#) подолу во овој Ценовник. Пакетот HBO Премиум Lite е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

3) Дополнителниот **Digitalb Lite** пакет се заменува со **Tring Lite** стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

### 1.3. Дополнителна фиксна линија

Корисници на тарифните модели кои вклучуваат интернет како поединечна услуга или во пакет на барање на Претплатникот, може да биде активирана дополнителна фиксна линија:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакети A1 Комбо	99	Дополнителната фиксна линија нема вклучени бесплатни минути и важат цените соодветно што важат за тарифниот модел A1 Fix

### 1.4. Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија

Корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Дополнителни говорни пакети за корисници на фиксни услуги		
Пакет	Вклучени минути	Месечна претплата (мкд со ДДВ)
Пакет за бесплатни минути кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	199
Пакет за бесплатни минути кон сите национални мобилни мрежи	Неограничено	499
Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	50	299
Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	100	399

Месечната претплата, како и вклучениот сообраќај на пакетот се пропорционални во месецот на активација или деактивација.

Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

### 1.5 Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија

Сите корисници кои имаат активна услуга Интерактивна Телевизија достапни им се следните дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Дополнителни 10 часа снимање <sup>1)</sup>	249

1) Снимената програма може да се гледа 20 дена од денот на снимање, по што снимената содржина автоматски се брише. Купените дополнителни часа за снимање на мрежа се достапни за користење се додека Корисникот ја плаќа месечната претплата. Првата месечната претплата ќе биде пресметана пропорционално на преостанатиот дел до истекот на пресметковниот месечен циклус од денот на нивна активација. Претплатата за активирани услуги автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

### 1.6 Дополнителна услуга HBO Max

„HBO Max“ е дополнителна телевизиска услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат Содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон). Услугата овозможува следење на содржините кои вклучуваат нелимитиран пристап до повеќе од 4000 содржини од сопствената продукција на HBO, како и следење на ексклузивни премиери од продукција на HBO. Корисникот може да ја користи HBO Max преку повеќе до 5 терминални уреди, меѓутоа во исто време само на 2 терминални уреди.

HBO Max дополнителната услуга е достапна за активација од 26.04.2017 година.

За гледање на содржините преку ТВ или компјутер, секогаш треба да се пристапува на интернет страницата [www.hbomax.com/mk](http://www.hbomax.com/mk), а за гледање преку мобилен терминален уред пристапете преку мобилната апликација.

Доколку HBO Max услугата се користи преку мобилен терминален уред, потребно е претходно да се симне и инсталира апликацијата HBO Max од App Store или од Play Store во зависност од оперативниот систем на мобилниот терминален уред. Откако мобилната апликација ќе се преземе, треба да се изврши регистрација за користење на HBO Max.

HBO Max може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку SMS (со праќање на SMS со текст HBO Max START на бројот 149 100). Во зависност од избраниот начин на активација, Корисникот добива активациски код преку e-mail, SMS или во продавница, од кога почнува наплатата на услугата. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата.

Месечната претплата за користење на услугата HBO Max изнесува 429 денари (со вклучен ДДВ) и истата започнува од моментот на доделување на активациски код на Корисникот, независно дали Корисникот понатаму извршил регистрација.

За користење на дополнителната услуга HBO Max, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата HBO Max се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активирана HBO Max услуга автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

## 1.7 Дополнителна услуга HBO on Demand

HBO On Demand е дополнителна услуга за пристап до HBO видеотека која е составен дел од дополнителниот телевизиски пакет HBO Premium и е достапна од 11.12.2017 година. Дополнителната услуга HBO On Demand нуди пристап до HBO видеотека каде се достапни голем број на различни содржини од популарни серии, филмови, документарни серии, филмски премиери и концерти. Оваа дополнителна услуга е овозможена само доколку корисникот има вклучено Интерактивна Телевизија и притоа има активен дополнителен пакет HBO Premium. Услугата е достапна во Скопје, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш, Куманово и Велес, на локации каде што постои техничка можност.

## 1.8 Дополнителна услуга Netflix

„Netflix“ е дополнителна услуга која им овозможува на резидентните Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон).

„Netflix“ е стриминг платформа за филмови и серии. На платформата може да се најдат филмови и серии за сечиј вкус, ги опфаќа сите жанрови (акција, драма, комедија, документарци, reality, sci-fi, итн.), а истите може да се преземат и да се гледаат кога немате пристап до интернет.

Платформата содржи и посебен профил „Kids“, кој има ограничени содржини кои се прикладни за деца.

„Netflix“ дополнителната услуга е достапна за активација од 20.03.2024 година и може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот A1. Корисникот добива активациски линк преку e-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. За корисникот да направи регистрација за користење на услугата треба да пристапи преку линкот.

„Netflix“ пакети достапни за активација:

	Netflix Basic	Netflix Standard	Netflix Premium
<b>Цена</b>	307 мкд.	492 мкд.	615 мкд.
<b>Резолуција</b>	720p	1080p	4K + HDR
<b>Истовремено гледање на различни уреди</b>	1	2	4

Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Претплатата автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

## 1.9 Дополнителна услуга Gley

„Gley“ е дополнителна телевизиска услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат

содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон). „Gley“ е македонска видео-стриминг платформа, преку која корисниците може да пристапат до богат избор на домашни, регионални и светски филмови и серии на едно место, сите преведени на македонски и албански јазик. „Gley“ дополнителната услуга е достапна за активација од 11.03.2022 година. „Gley“ може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот A1. Корисникот добива активациски код преку e-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата.

Постојат два вида на „Gley“ дополнителни пакети, Gley Standard и Gley Family. Претплатата на Gley Standard изнесува 299 денари за гледање на содржина на 2 уреди истовремено, додека претплатата за Gley Family изнесува 399 денари за гледање на содржина на 4 уреди истовремено. Пакетите постојат со тестен период од 7 дена и без тестен период. Секој корисник има право да го активира пакетот со тестен период само еднаш, по што ќе може да се активира само пакетот без тестен период. Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Доколку корисник ја откаже претплатата за време на тест периодот, истата нема да биде наплатена. Претплатата автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира. По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

## **1.10 Дополнителна услуга Voksy**

„Voksy“ е дополнителна услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да добијат пристап до е-библиотека со содржини за деца и возрасни.

„Voksy“ дополнителната услуга е достапна за активација од 01.11.2023 година.

„Voksy“ може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот A1. Корисникот добива активациски код преку e-mail или SMS. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата на веб страната на „Voksy“.

Месечната претплата на „Voksy“ изнесува 349 мкд/месечно.

„ Voksy“ дополнителната услуга може да се користи со пробен период од 30 дена и без пробен период. Секој корисник има право да ја активира „ Voksy“ услугата со пробен период само еднаш, по што корисникот ќе може да ја активира услугата без пробен период. Пред истекот на пробниот период Корисникот ќе добие известување преку e-mail или SMS дека по истекот на пробниот период доколку продолжи да ја користи услугата за истата ќе плаќа месечен надомест во износ од 349 денари.

Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Доколку корисник ја откаже претплатата за време на пробниот период, истата нема да биде наплатена. Претплатата автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира. По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет. Услугата е достапна и во роаминг. Доколку корисниците користат мобилен интернет сообраќајот во роаминг ќе се наплатува соогласно ценовникот за даден оператор/држава. Доколку корисникот има активен роаминг пакет на важечкиот оператор и ја користи услугата, во тој случај интернет сообраќајот ќе се користи од активниот пакет.

## 1.11 Дополнителни услуги за корисници на интернет преку LTE мрежа

Дополнителен интернет пакет за корисници на тарифните модели обезбедени преку LTE мобилната мрежа - Дополнителни 50GB

Интернет - пакет	Дополнителни 100GB
Месечна претплата (ден.)	299
Вклучен интернет сообраќај во рамки на месечната претплата	100GB*
Брзина на интернет сообраќајот после искористување на бесплатниот интернет	2/1 Mbps

\*Почнувајќи од 06.12.2022 вклучениот интернет сообраќај се зголемува од 50GB на 100GB. Сите постоечки корисници кои веќе го имаат активен овој пакет, ќе им биде променет автоматски на првиот пресметковен период и ќе добијат 100GB наместо досегашните 50GB.

При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.

Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.

Додека овој интернет пакет е активен, корисникот не може повторно да го активира пакетот, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.

Деактивацијата на овој интернет пакет се евидентира веднаш во моментот кога е побарана од корисникот, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на интернет пакетот, корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.

## 2.0 Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox Go

### 2.0.1 Дополнителни интернет пакети за корисниците на A1 Combo Vox Go

Овоие дополнителни интернет-пакети се достапни за активација само за корисниците на A1 Combo Vox Go тарифни модели.

Сите корисници на A1 Combo Vox Go тарифите ќе имаат можност да активираат дополнителен интернет пакет со следните параметри:

Дополнителен Интернет пакет	Дневен	Викенд	Неделен	Месечен
Месечна претплата (ден.)	99	199	299	799
Време на важност на пакетот <sup>1)</sup>	24 часа од моментот на активација	3 дена од моментот на активација	7 дена од моментот на активација	30 дена од моментот на активација
Вклучен интернет сообраќај	5GB	20GB	50GB	100GB
Брзина на интернет <sup>2)</sup>	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps

1) По истекот на времето на важност, пакетите автоматски се деактивираат.

2) По искористување на вклучениот интернет сообраќај пакетот автоматски се деактивира.



Дополнителен Интернет пакет	Месечен
Месечна претплата (ден.)	59
Вклучен интернет сообраќај	3GB
Брзина на интернет <sup>4)</sup>	20/1 Mbps

4) По искористување на вклучениот интернет сообраќај конекцијата се гаси и потребно е да се активира друг пакет за да се продолжи со користење на интернет. Пакетот автоматски се реактивира секој месец се додека корисникот не го деактивира.

## 2.0.2 Дополнителни ТВ пакети

Дополнителните ТВ пакети пакети се достапни за активација само за корисниците на A1 Combo Box Go 3

Дополнителен ТВ пакет	Super еднократен	Extra еднократен	HBO Lite еднократен	HBO Премиум Lite еднократен	Pink Lite еднократен	Tring Lite еднократен*	Arena еднократен
Месечна претплата (ден.)	199	199	249	299	49	99	199
Време на важност на пакетот <sup>1)</sup>	30 дена од моментот на активација						
Број на канали <sup>2)</sup>	до 25	до 7	до 3	до 3 + <a href="#">HBO Max</a>	до 2	до 2	до 5

1) По истекот на времето на важност, пакетот автоматски се деактивира.

2) Листата на вклучени ТВ-каналы и дополнителни ТВ-пакети можете да ја најдете на [www.A1.mk](http://www.A1.mk)

\*Дополнителниот Digitalb Lite пакет се заменува со Tring Lite стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

## 2. Дополнителни услуги за стари тарифни модели

### 2.1 Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели

1) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги на фиксна локација:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок	99	За секој дополнителен ТВ-приклучок
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакет Vip Combo	299	За дополнителна фиксна претплатничка линија важат истите услови согласно со тарифата Vip Combo

2) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:

Tring Family пакет 2)3)*	299	A1 TV S, Vip Fix/TV S, A1 Neon Combo, A1 Combo 3 XS; Vip Combo 3 S, A1 Combo Neo 3 S; A1 Combo 4 XS; Vip Combo 4 S, A1 Combo Neo 4 S
Sport	99	A1 TV S, Vip Fix/TV S
Balkan 8+ <sup>1) и 2)</sup>	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели, освен A1 Combo Neo 3 M;L и Vip Combo 3 и 4 L, A1 Combo Neo 4 M;L
Box	199	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
Pink	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO	249	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
KCN+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO Премиум	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга освен A1 Combo Neo 3 или 4 L
Cinestar Premiere	199	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија освен A1 Combo Neo 3 M или 4 M и A1 Combo Neo 3 L или 4 L

1) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3M/4M имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Tring Family пакет по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

2) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3L/4L имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Tring Family пакет, по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

3) Цените за Digitalb дополнителните ТВ пакети важат за активации почнувајќи од 19.04.2019 година. Корисниците кои ги активирале Digitalb дополнителните ТВ пакети пред овој датум се наплаќаат по следните цени:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)
Digitalb Start*	99
Digitalb Family*	149
Digitalb Family пакет*	249

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
Tring пакет *	249	Vip Combo S, Vip Combo M
Box	199	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Balkan 8+	99	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Sport Plus	59	Vip Combo fix S

\*Дополнителните пакети Digitalb Start, Digitalb Family и Digitalb Family пакет се заменуваат со Tring Family пакет стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

3) Правните лица што склучиле претплатнички Договор за активирање Пакет услуги на фиксна локација во комбинација со Услуги на мобилна телефонија (Combo пакет), ќе имаат можност да ја активираат и следната дополнителна услуга:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Статична IP-адреса	299

## 2.2 Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели

Корисниците на тарифните модели A1 Fix или корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Цена на пакет за национални фиксни разговори (ден.)	299
Вклучени минути кон сите национални фиксни дестинации	Неограничено

Цена на пакет национални мобилни разговори (ден.)	149
Вклучени минути кон сите национални мобилни дестинации	200

Корисникот ја плаќа вкупната сума при активација на пакетот без разлика во кој период од месецот ја активира услугата. Исто така корисникот го добива вкупниот број вклучени минути исто без разлика во кој период од месецот ја активира услугата. Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

## 3. VoIP ТЕЛЕФОНИЈА

Ценовникот се однесува на месечната претплата, сумата вклучена во месечната претплата и тарифирањето на повиците и услугите по претплатничка линија на VoIP тарифните модели.

Услуга/Тарифен модел	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Месечна претплата	824,82	2.358,82	4.128,82	7.550,82
Приклучок за постојна линија	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Вклучени бесплатни минути во претплата	300	500	1000	2000
Цена за повици кон сите национални фиксни мрежи (денари/минута)	1,062	1,062	1,062	1,062
Цена за повици кон сите национални мобилни мрежи (денари/минута)	8,2482	8,2482	8,2482	8,2482

\*Цените важат во текот на целиот ден

\*\*Бесплатниот приклучок за постојна линија се однесува за договор на една година или повеќе

Дополнителни услуги/вклучени во пакетот	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Број на истовремени разговори	2	8	16	30
Телефонски броеви	4	16	32	100

Повици кон други броеви

Услуга	Цена (денари/минута)
Центар за грижа за корисници (77 1234)	бесплатно

#### Дефиниции за VoIP тарифните модели

- Месечната претплата за VoIP тарифните модели се наплатува еден месец однапред.
- Вклучените бесплатни минути во претплатата може да се користат во текот на целиот ден за говорни повици за сите национални фиксни дестинации. Вклучените бесплатни минути не може да се користат за повици кон мобилни мрежи, интернационални разговори и сообраќај кон услугите со додадена вредност (VAS).
- Вклучените бесплатни минути може да се користат само во тековниот месец и не може да се пренесат во следниот месец.

#### Цени за меѓународни повици за VoIP тарифните модели

Следниве цени за меѓународни повици важат за сите VoIP тарифни модели:

Повици кон	Цена (денари/минута)
Зона 1	9,44
Зона 2	16,52
Зона 3	21,24
Зона 4	29,50
Зона 5	59,00
Зона 6	106,20
Зона 7	531,00

\*Цените важат во текот на целиот ден

#### Пенали за деактивација

Во следната табела е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договорот според висината на месечната претплата на VoIP тарифниот модел што корисникот го имал при активација на линијата.

Услуга	Цена (денари/минута)
од 0 до 1.098	3.540
од 1.099 до 1.898	7.080
од 1.899 до 2.949	14.160
2.950 +	28.320