

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

ЦЕНОВНИК ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И ДРУГИ УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА

1.	Актуелна понуда на дополнителни пакети	2
1.1.	Дополнителен ТВ-приклучок.....	2
1.2.	Дополнителни ТВ-пакети.....	2
1.3.	Дополнителна фиксна линија.....	4
1.4.	Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија.....	4
1.5	Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија.....	5
1.6	Дополнителна услуга Netflix.....	5
1.7	Дополнителна услуга Gley.....	6
1.8	Дополнителна услуга Voksy.....	6
1.9	Дополнителна услуга SkyShowtime.....	7
1.10	Дополнителна услуга A1 Net Protect.....	7
1.11	Дополнителна услуга Filmbox+.....	8
1.12	Дополнителни услуги за корисници на интернет преку LTE мрежа.....	9
2.0	Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox Go.....	9
2.	Дополнителни услуги за стари тарифни модели	11
2.1	Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели.....	11
2.2	Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели.....	12
3.	VoIP ТЕЛЕФОНИЈА	13

1. Актуелна понуда на дополнителни пакети

1.1. Дополнителен ТВ-приклучок

Корисници на ТВ тарифните модели A1 TV_S, A1_TV M, A1 TV L како поединечна услуга или во пакет на барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок/Смарт ТВ апликација/Android TV box (на технологија кабел, оптика или DVB-T) ²⁾	99	Цената важи за секој дополнителен ТВ-приклучок

Смарт ТВ апликација е достапна исклучиво за корисници на Xplore TV сервисот. Корисникот има опција да избере дали ќе користи дополнителен ТВ на кабелска технологија или на DVB-T технологија, при што со активација на дополнителен ТВ-приемник на кабелска технологија, ТВ-приемникот ќе ги наследи каналите што се активирани на првиот ТВ-приемник.

Доколку корисник на кабелска телевизија активира дополнителен DVB-T приемник, тој ќе ја добие само основната листа на канали за DVB-T и нема можност дополнително да активира ТВ-пакети достапни за DVB-T тарифите.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за телевизија кои може да се активираат е достапна на www.A1.mk

Не е возможно да се активира дополнителен ТВ-приемник од кабелска технологија на пакет што вклучува DVB-T телевизија.

Максимален број дополнителни ТВ-приклучоци што може корисникот да ги активира на една претплата е 2. Односно, со примарниот ТВ-приемник, корисникот може да има најмногу 3 ТВ-приклучоци на една претплата со исклучок на A1 Combo Box Go 3 каде корисникот може да има вкупно 2 приемници.

1.2. Дополнителни ТВ-пакети

1.2.1 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат кабелска или IPTV телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
Основен ТВ пакет	99	A1 NET S + TV S/M/L; A1 NET M + TV S/M/L; A1 NET L + TV S/M/L A1 NETTV XS; A1 NETTV S; A1 NETTV M; A1 NETTV L
Extra ТВ пакет	199	A1 NET S + TV S/M/L; A1 NET M + TV S/M/L; A1 NET L + TV S/M/L A1 NETTV XS; A1 NETTV S; A1 NETTV M; A1 NETTV L
Alb пакет ^{2) 3)}	299	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
Balkan 8+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO	249	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
KCN+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија

НВО Премиум ¹⁾	299	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
---------------------------	-----	--

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за кабелска или IPTV телевизија кои може да се активираат е достапна www.A1.mk

1) Дополнителниот НВО Премиум пакет ги вклучува телевизиските канали НВО HD, НВО2 HD, и НВО3 HD како и дополнителната услуга НВО Мах , чии услови за активација на НВО Мах се наведени во точка [1.6](#), подолу во овој ценовник. Пакетот НВО Премиум е достапен за сите корисници на фиксни А1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

НВО Премиум пакетот можете да го активирате во сите А1 продажни места или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителната услуга дополнителниот НВО Премиум пакет, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителниот се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот НВО Премиум пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

2)Дополнителниот Digitalb Family пакет се заменува со Tring Family пакет стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

3)Дополнителниот Tring Family пакет се заменува со Alb Family пакет стартувајќи од 30.12.2024 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Alb пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

ТВ пакетот Pink и неговите канали нема повеќе да бидат достапни за сите корисници почнувајќи од 01.03.2026 година.

1.2.2 На барање на Претплатникот на некоја од тарифите што вклучуваат DVB-T телевизија, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
EXTRA	199	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
SUPER ¹⁾	199	A1 TV_S, A1 Combo Box Go 3
Arena ТВ пакет	199	A1 TV_S, A1 Combo Box Go 3
HBO Lite	249	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
HBO Премиум Lite ²⁾	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга
Alb Lite ³⁾⁴⁾	99	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга

Сите актуелни дополнителни ТВ пакети можете да ги активирате во сите А1 продажни места, преку апликацијата Мојот А1 или со повик во Контакт центарот на 077 1234.

За користење на дополнителните ТВ пакети, Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата за дополнителните ТВ

пакети се однесува на период од 30 дена. Претплатата за активираниот дополнителен ТВ пакет автоматски се продолжува сè додека Корисникот не го деактивира.

Целосната содржина на сите дополнителни ТВ-пакети достапни за DVB-T телевизија кои може да се активираат е достапна на www.A1.mk

1) Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен за активација почнувајќи од 04.12.2018 година, како заменски пакет за двата дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, кои се достапни заклучно со 03.12.2018 година, по што нема да бидат достапни за нови активации, а оние корисници кои веќе ги имаат активирани, ќе продолжат да ги користат под истите услови, се додека не ги деактивираат по нивно барање.

Дополнителниот **SUPER** ТВ пакет е достапен по цена од 199 ден./месечно и ги содржи сите канали кои беа достапни во рамки на претходните дополнителни ТВ пакети FUN и FAMILY, а кои може да ги погледнете на www.A1.mk

2) Дополнителниот **HBO Premium** пакет е достапен за активација почнувајќи од 26.04.2017 година, а од 04.12.2018 година истиот се преименува во **HBO Премиум Lite**.

HBO Премиум Lite дополнителниот пакет ги вклучува телевизиските канали HBO, HBO2 и HBO3, како и дополнителната услуга HBO Max,. Пакетот HBO Премиум Lite е достапен за сите корисници на фиксни A1 тарифни модели кои вклучуваат ТВ услуга, со месечна претплата од 299 денари од моментот на активација.

3) Дополнителниот **Digitalb Lite** пакет се заменува со **Tring Lite** стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

4) Дополнителниот **Tring Lite** пакет се заменува со **Alb Lite** стартувајќи од 30.12.2024 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Alb Lite пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

ТВ пакетот Pink Lite и неговите канали нема повеќе да бидат достапни за сите корисници почнувајќи од 01.03.2026 година.

1.3. Дополнителна фиксна линија

Корисници на тарифните модели кои вклучуваат интернет како поединечна услуга или во пакет на барање на Претплатникот, може да биде активирана дополнителна фиксна линија:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакети A1 Комбо	99	Дополнителната фиксна линија нема вклучени бесплатни минути и важат цените соодветно што важат за тарифниот модел A1 Fix

1.4. Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија

Корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Дополнителни говорни пакети за корисници на фиксни услуги		
Пакет	Вклучени минути	Месечна претплата (мкд со ДДВ)
Пакет за бесплатни минути кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	199
Пакет за бесплатни минути кон сите национални мобилни мрежи	Неограничено	499

Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	50	299
Пакет за бесплатни минути кон сите меѓународни мрежи	100	399

Месечната претплата, како и вклучениот сообраќај на пакетот се пропорционални во месецот на активација или деактивација.

Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

1.5 Дополнителни услуги за Интерактивна телевизија

Сите корисници кои имаат активна услуга Интерактивна Телевизија достапни им се следните дополнителни услуги:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Дополнителни 10 часа снимање ¹⁾	249

1) Снимената програма може да се гледа 20 дена од денот на снимање, по што снимената содржина автоматски се брише. Купените дополнителни часа за снимање на мрежа се достапни за користење се додека Корисникот ја плаќа месечната претплата.

Првата месечната претплата ќе биде пресметана пропорционално на преостанатиот дел до истекот на пресметковниот месечен циклус од денот на нивна активација. Претплатата за активирани услуги автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

1.6 Дополнителна услуга Netflix

„Netflix“ е дополнителна услуга која им овозможува на резидентните Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон).

„Netflix“ е стриминг платформа за филмови и серии. На платформата може да се најдат филмови и серии за сечиј вкус, ги опфаќа сите жанрови (акција, драма, комедија, документарци, reality, sci-fi, итн.), а истите може да се преземат и да се гледаат кога немате пристап до интернет.

Платформата содржи и посебен профил „Kids“, кој има ограничени содржини кои се прикладни за деца.

„Netflix“ дополнителната услуга е достапна за активација од 20.03.2024 година и може да се активира во сите А1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот А1. Корисникот добива активациски линк преку e-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. За корисникот да направи регистрација за користење на услугата треба да пристапи преку линкот.

„Netflix“ пакети достапни за активација:

	Netflix Basic	Netflix Standard	Netflix Premium
Цена	307 мкд.	492 мкд.	615 мкд.
Резолуција	720p	1080p	4K + HDR
Истовремено гледање на различни уреди	1	2	4

Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Претплатата автоматски

се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

1.7 Дополнителна услуга Gley

„Gley“ е дополнителна телевизиска услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон). „Gley“ е македонска видео-стриминг платформа, преку која корисниците може да пристапат до богат избор на домашни, регионални и светски филмови и серии на едно место, сите преведени на македонски и албански јазик.

„Gley“ дополнителната услуга е достапна за активација од 11.03.2022 година. „Gley“ може да се активира во сите А1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот А1. Корисникот добива активациски код преку е-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата.

Од 13.12.2024 година за активирање се достапни три вида на „Gley“ дополнителни пакети, Gley Basic, Gley Premium и Gley Premium Plus. Претплатата на Gley Basic изнесува 199 денари за гледање на содржина на 2 уреди истовремено со реклами, Gley Premium изнесува 299 денари за гледање на содржина на 2 уреди истовремено без реклами, додека претплатата за Gley Premium plus изнесува 399 денари за гледање на содржина на 4 уреди истовремено без реклами. Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Претплатата автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира. По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

1.8 Дополнителна услуга Voksy

„Voksy“ е дополнителна услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да добијат пристап до е-библиотека со содржини за деца и возрасни.

„Voksy“ дополнителната услуга е достапна за активација од 01.11.2023 година.

„Voksy“ може да се активира во сите А1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот А1. Корисникот добива активациски код преку е-mail или SMS. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата на веб страната на „Voksy“.

Месечната претплата на „Voksy“ изнесува 349 мкд/месечно.

„ Voksy“ дополнителната услуга може да се користи со пробен период од 30 дена и без пробен период. Секој корисник има право да ја активира „ Voksy“ услугата со пробен период само еднаш, по што корисникот ќе може да ја активира услугата без пробен период. Пред истекот на пробниот период Корисникот ќе добие известување преку е-mail или SMS дека по истекот на пробниот период доколку продолжи да ја користи услугата за истата ќе плаќа месечен надомест во износ од 349 денари.

Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Доколку корисник ја откаже претплатата за време на пробниот период, истата нема да биде наплатена. Претплатата автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира. По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се

наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет. Услугата е достапна и во роаинг. Доколку корисниците користат мобилен интернет сообраќајот во роаинг ќе се наплатува согласно ценовникот за даден оператор/држава. Доколку корисникот има активен роаинг пакет на важечкиот оператор и ја користи услугата, во тој случај интернет сообраќајот ќе се користи од активниот пакет.

1.9 Дополнителна услуга SkyShowtime

„**SkyShowtime**“ е дополнителна услуга која им овозможува на резидентните Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон).

„**SkyShowtime**“ е стриминг платформа за филмови и серии. На платформата може да се најдат филмови и серии за сечиј вкус, ги опфаќа сите жанрови (акција, драма, комедија, документарци, reality, sci-fi, итн.), а истите може да се преземат и да се гледаат кога немате пристап до интернет.

Платформата содржи и посебен профил “Kids”, кој има ограничени содржини кои се прикладни за деца.

Дополнителната услуга е достапна за активација од 12.03.2025 година и може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот A1. Корисникот добива активациски линк преку e-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. За корисникот да направи регистрација за користење на услугата треба да пристапи преку активацискиот линк.

„SkyShowtime“ пакети достапни за активација:

	SkyShowtime Standard
Цена	307 мкд.
Резолуција	1080p
Истовремено гледање на различни уреди	2

1.10 Дополнителна услуга A1 Net Protect

- „**A1 Net Protect**“ е услуга која им овозможува на корисниците да се заштитат од злонамерни софтвери, небезбедни веб-страници, вируси и кражба на лични податоци, додека сурфаат на фиксната мрежа на A1 Македонија. Услугата е достапна кога корисникот користи интернет преку Wi-Fi.
- Услугата е достапна на сите тарифни модели од фиксниот сегмент.
- За користење на дополнителната услуга A1 Net Protect, корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на фиксни комуникациски услуги.
- Месечната претплата за користење на услугата во фиксниот сегмент за резидентни корисници изнесува 59 ден. (со вклучен ДДВ).
- При активација на A1 Net Protect за фиксните услуги, месечната претплата се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период
- Оваа услуга се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Деактивацијата на услугата се евидентира веднаш во моментот кога истата е побарана при што се наплатува пропорционален износ на месечната претплата.

- При промена на тарифен модел, A1 Net Protect ќе се деактивира. Корисникот ќе треба повторно да го активира сервисот доколку сака да продолжи да го користи.
- При користење на услугата не се троши од вклучениот интернет во рамки на тарифниот модел и други дополнителни пакети;
- Понудата е достапна почнувајќи од 17.04.2025 година.
- Со воведување на услугата во резидентниот фиксен сегмент, корисниците кои по прв пат ќе ја активираат услугата A1 Net Protect имаат право на бесплатно користење на услугата во период од 1 месеци, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.
- Корисниците на редовното фиксно портфолио опишано во ценовник 2.4 имаат можност да ја искористат A1 Net Protect услугата и тоа 3 месеци бесплатно за A1 Net M и A1 NetTV S, 6 месеци бесплатно за A1 Net L и A1 NetTV M и 12 месеци бесплатно за A1 NetTV L, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.
- Секој Корисник има право на користење на еден еднократен бесплатен период. Доколку Корисникот ја деактивира и после одреден период повторно ја активира Услугата, при нејзиното повторното активирање, Корисникот нема право на нов еднократен бесплатен период, односно услугата ќе се наплаќа по редовната месечна претплата.
- Почнувајќи од 30.09.2025 година сите бизнис корисници кои ќе направат обнова или нова активација на тарифните модели од A1 Net Business Pro портфолиото и ги врзат услугите во конвергентен пакет, имаат можност да активираат дополнителен пакет A1 Net Protect – фиксен 24м со месечна претплата од 58 ден. (со вклучен ДДВ) и договорна обврска од 24 месеци. Во случај на деактивација на пакетот пред истек на договорниот рок, на корисниците ќе им биде фактуриран еднократен пенал за искористена бенефиција-набавка на терминална опрема во износ од 1.000 ден. (со вклучен ДДВ).

1.11 Дополнителна услуга Filmbox+

„**Filmbox+**“ е дополнителна услуга која им овозможува на резидентните Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон).

„ **Filmbox+**“ е стриминг платформа за филмови и серии од различен тип на жанрови. Платформата содржи и посебен профил “Kids”, кој има ограничени содржини кои се прикладни за деца.

Дополнителната услуга е достапна за активација од 26.03.2026 година и може да се активира во сите A1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот A1. Корисникот добива активациски линк преку SMS, од кога почнува наплатата на услугата. За корисникот да направи регистрација за користење на услугата треба да пристапи преку активацискиот линк.

„ **Filmbox+**“ пакети достапни за активација:

	Filmbox+
Цена	199 мкд.
Резолуција	Full HD
Истовремено гледање на различни уреди	3

1.12 Дополнителни услуги за корисници на интернет преку LTE мрежа

Дополнителен интернет пакет за корисници на тарифните модели обезбедени преку LTE мобилната мрежа - Дополнителни 100GB

Интернет - пакет	Дополнителни 100GB
Месечна претплата (ден.)	299
Вклучен интернет сообраќај во рамки на месечната претплата	100GB*
Брзина на интернет сообраќајот после искористување на бесплатниот интернет	2/1 Mbps

*Почнувајќи од 06.12.2022 вклучениот интернет сообраќај се зголемува од 50GB на 100GB. Сите постоечки корисници кои веќе го имаат активен овој пакет, ќе им биде променет автоматски на првиот пресметковен период и ќе добијат 100GB наместо досегашните 50GB.

При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.

Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.

Додека овој интернет пакет е активен, корисникот не може повторно да го активира пакетот, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.

Деактивацијата на овој интернет пакет се евидентира веднаш во моментот кога е побарана од корисникот, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на интернет пакетот, корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.

2.0 Дополнителни услуги за корисници на A1 Combo Vox Go

2.0.1 Дополнителни интернет пакети за корисниците на A1 Combo Vox Go

Овоие дополнителни интернет-пакети се достапни за активација само за корисниците на A1 Combo Vox Go тарифни модели.

Сите корисници на A1 Combo Vox Go тарифите ќе имаат можност да активираат дополнителен интернет пакет со следните параметри:

Дополнителен Интернет пакет	Дневен	Викенд	Неделен	Месечен
Месечна претплата (ден.)	99	199	299	799
Време на важност на пакетот ¹⁾	24 часа од моментот на активација	3 дена од моментот на активација	7 дена од моментот на активација	30 дена од моментот на активација
Вклучен интернет сообраќај ³⁾	10GB	50GB	100GB	200GB
Брзина на интернет ²⁾	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps

1) По истекот на времето на важност, пакетите автоматски се деактивираат.

2) По искористување на вклучениот интернет сообраќај пакетот автоматски се деактивира.

3) Зголемениот интернет сообраќај е достапен за сите корисници кои ќе активираат или веќе имаат активен пакет почнувајќи од 27.06.2024 година.

Дополнителен Интернет пакет	Месечен
Месечна претплата (ден.)	59
Вклучен интернет сообраќај	3GB
Брзина на интернет ⁴⁾	20/1 Mbps

4) По искористување на вклучениот интернет сообраќај конекцијата се гаси и потребно е да се активира друг пакет за да се продолжи со користење на интернет. Пакетот автоматски се реактивира секој месец се додека корисникот не го деактивира.

2.0.3 Тримесечен дополнителен интернет пакет за A1 Combo Box Go

Важност на понудата

Понудата е достапна од 26.07.2024 година и истата ќе важи ограничен временски период.

Со овој пакет корисникот добива 300 GB дополнителен интернет сообраќај во времетраење од 90 дена од денот на активацијата.

Пакетот е достапен за активација преку сите канали.

Дополнителен Интернет пакет	Тримесечен
Месечна претплата (ден.)	999
Време на важност на пакетот	90 дена од денот на активација
Вклучен интернет сообраќај	300GB
Брзина на интернет	20/1 Mbps

Услови за користење на понудата

Понудата е достапна за сите корисници на тарифните модели A1 Combo Box Go 2 и A1 Combo Box Go 3.

2.0.4 Дополнителни ТВ пакети

Дополнителните ТВ пакети пакети се достапни за активација само за корисниците на A1 Combo Box Go 3

Дополнителен ТВ пакет	Super еднократен	Extra еднократен	HBO Lite еднократен	HBO Премиум Lite еднократен	Alb Lite еднократен*	Arena еднократен
Месечна претплата (ден.)	199	199	249	299	99	199
Време на важност на пакетот ¹⁾	30 дена од моментот на активација					
Број на канали ²⁾	до 25	до 7	до 3	до 3 + HBO Max	до 2	до 5

1) По истекот на времето на важност, пакетот автоматски се деактивира.

2) Листата на вклучени ТВ-каналы и дополнителни ТВ-пакети можете да ја најдете на www.A1.mk

*Дополнителниот Digitalb Lite пакет се заменува со Tring Lite стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

ТВ пакетот Pink Lite и неговите канали нема повеќе да бидат достапни за сите корисници почнувајќи од 01.03.2026 година.

2. Дополнителни услуги за стари тарифни модели

2.1 Дополнителни услуги за корисници на тарифи на кабелска технологија на стари тарифни модели

1) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни услуги на фиксна локација:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)	Забелешка
Дополнителен ТВ-приклучок	99	За секој дополнителен ТВ-приклучок
Дополнителна фиксна линија за корисници на пакет Vip Combo	299	За дополнителна фиксна претплатничка линија важат истите услови согласно со тарифата Vip Combo

2) На барање на Претплатникот, може да бидат активирани следниве дополнителни ТВ-пакети:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
Alb пакет ^{2)3)*)**}	299	A1 TV S, Vip Fix/TV S, A1 Neon Combo, A1 Combo 3 XS; Vip Combo 3 S, A1 Combo Neo 3 S; A1 Combo 4 XS; Vip Combo 4 S, A1 Combo Neo 4 S
Sport	99	A1 TV S, Vip Fix/TV S
Balkan 8+ ^{1) и 2)}	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели, освен A1 Combo Neo 3 M;L и Vip Combo 3 и 4 L, A1 Combo Neo 4 M;L
Box	199	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO	249	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
KCN+	99	За сите претплатници на фиксни ТВ тарифни модели на кабелска технологија
HBO Премиум	299	За сите претплатници на фиксни тарифни модели, кои вклучуваат ТВ услуга освен A1 Combo Neo 3 или 4 L

**Дополнителниот Tring пакет се заменува со Alb пакет стартувајќи од 30.12.2024 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Alb пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

Pink пакетот и неговите канали нема повеќе да бидат достапни за сите корисници почнувајќи од 01.03.2026

1) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3M/4M имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Tring Family пакет по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

2) Претплатниците на тарифните модели A1 Combo Neo 3L/4L имаат можност да добијат на бесплатно користење еден од пакетите Balkan 8+ или Tring Family пакет, по нивни избор, за цело времетраење на договорот само доколку истите не му се веќе избрани при активација на соодветната тарифа корисникот ќе може да го активира како дополнителен пакет.

3) Цените за Digitalb дополнителните ТВ пакети важат за активации почнувајќи од 19.04.2019 година. Корисниците кои ги активирале Digitalb дополнителните ТВ пакети пред овој датум се наплаќаат по следните цени:

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)
Digitalb Start*	99
Digitalb Family*	149
Digitalb Family пакет*	249

ТВ-Пакети	Месечна претплата (ден.)	Достапно за активација во тарифните модели:
Tring пакет **	249	Vip Combo S, Vip Combo M
Box	199	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Balkan 8+	99	Vip Combo fix S, Vip Combo fix M
Sport Plus	59	Vip Combo fix S

*Дополнителните пакети Digitalb Start, Digitalb Family и Digitalb Family пакет се заменуваат со Tring Family пакет стартувајќи од 06.12.2022 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Tring пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

**Дополнителниот Tring пакет се заменува со Alb пакет стартувајќи од 30.12.2024 при што на сите активни корисници на тој пакет ќе им биде заменет соодветно со новите канали од Alb пакетот и ќе продолжат да го користат под истите услови, се додека не го деактивираат по нивно барање.

3) Правните лица што склучиле претплатнички Договор за активирање Пакет услуги на фиксна локација во комбинација со Услуги на мобилна телефонија (Combo пакет), ќе имаат можност да ја активираат и следната дополнителна услуга:

Вид дополнителна услуга	Месечна претплата (ден.)
Статична IP-адреса	299

2.2 Дополнителни пакети на корисници на фиксна телефонија на стари тарифни модели

Корисниците на тарифните модели A1 Fix или корисниците на кој било пакет што вклучува фиксна телефонија ќе можат да ги активираат следниве дополнителни пакети:

Цена на пакет за национални фиксни разговори (ден.)	299
Вклучени минути кон сите национални фиксни дестинации	Неограничено

Цена на пакет национални мобилни разговори (ден.)	149
Вклучени минути кон сите национални мобилни дестинации	200

Корисникот ја плаќа вкупната сума при активација на пакетот без разлика во кој период од месецот ја активира услугата. Исто така корисникот го добива вкупниот број вклучени минути исто без разлика во кој период од месецот ја активира услугата
Корисникот може да ја деактивира услугата во кој било временски период при што продолжува да ги користи минутите до истек на пресметковниот период.

3. VoIP ТЕЛЕФОНИЈА

Ценовникот се однесува на месечната претплата, сумата вклучена во месечната претплата и тарифирањето на повиците и услугите по претплатничка линија на VoIP тарифните модели.

Услуга/Тарифен модел	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Месечна претплата	824,82	2.358,82	4.128,82	7.550,82
Приклучок за постојна линија	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Вклучени бесплатни минути во претплата	300	500	1000	2000
Цена за повици кон сите национални фиксни мрежи (денари/минута)	1,062	1,062	1,062	1,062
Цена за повици кон сите национални мобилни мрежи (денари/минута)	8,2482	8,2482	8,2482	8,2482

*Цените важат во текот на целиот ден

**Бесплатниот приклучок за постојна линија се однесува за договор на една година или повеќе

Дополнителни услуги/вклучени во пакетот	VoIP Link 2	VoIP Link 8	VoIP Link 16	VoIP Link 30
Број на истовремени разговори	2	8	16	30
Телефонски броеви	4	16	32	100

Повици кон други броеви

Услуга	Цена (денари/минута)
Центар за грижа за корисници (77 1234)	бесплатно

Дефиниции за VoIP тарифните модели

- Месечната претплата за VoIP тарифните модели се наплатува еден месец однапред.
- Вклучените бесплатни минути во претплатата може да се користат во текот на целиот ден за говорни повици за сите национални фиксни дестинации. Вклучените бесплатни минути не може да се користат за повици кон мобилни мрежи, интернационални разговори и сообраќај кон услугите со додадена вредност (VAS).
- Вклучените бесплатни минути може да се користат само во тековниот месец и не може да се пренесат во следниот месец.

Цени за меѓународни повици за VoIP тарифните модели

Следниве цени за меѓународни повици важат за сите VoIP тарифни модели:

Повици кон	Цена (денари/минута)
Зона 1	9,44
Зона 2	16,52
Зона 3	21,24
Зона 4	29,50
Зона 5	59,00
Зона 6	106,20
Зона 7	531,00

*Цените важат во текот на целиот ден

Пенали за деактивација

Во следната табела е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договорот според висината на месечната претплата на VoIP тарифниот модел што корисникот го имал при активација на линијата.

Услуга	Цена (денари/минута)
од 0 до 1.098	3.540
од 1.099 до 1.898	7.080
од 1.899 до 2.949	14.160
2.950 +	28.320