ЦЕНОВНИК ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И ОСТАНАТИ УСЛУГИ ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ

1. Дополнителни услуги и пакети кои се достапни за активација за постпејд корисници. 3

1.1. Промо месечен пакет 2GB и Net Protect 3

1.2. Месечен пакет 5GB и Net Protect 4

1.3. 5G интернет дата пакети 4

1.4. Месечен интернет пакет NET 1 GB 5

1.5. Месечен интернет пакет NET 2 GB 6

1.6. Месечен интернет пакет NET 5 GB 7

1.8. Еднократен интернет пакет Net 200MB Up 8

1.9. Еднократен интернет пакет Net 1GB Up 9

1.10. Еднократен интернет пакет Net 2GB Up 9

1.11. Еднократен интернет пакет Net 5GB Up 10

1.12. Месечен интернет пакет A1 Go Social 10

1.13. Месечен интернет пакет A1 Go Chat 12

1.14. Месечен интернет пакет A1 Go Video 13

1.15. Интернет пакет со 100GB во 2021 15

1.16. Месечен SMS пакет: 100 SMS кон сите национални мрежи 15

1.17. Пакет 100 минути кон странство 16

1.18. Пакет 200 минути кон странство 17

1.19. Пакети за меѓународни повици за Бизнис корисници 18

1.20. MMS пакети 19

1.21. Дополнување на кредит од Постпејд на Припејд 19

1.22. Дополнителни пакети кои важат исклучиво за One SELECT тарифно портфолио 20

1.23. SpeedBoost дополнителна услуга 23

1.24. A1 Xplore TV GO дополнителна услуга 24

1.25. A1 Net Protect 25

1.26. Дополнителна услуга Gley 26
2. Дополнителни услуги и пакети кои не се достапни за активација 27
2.1. Месечен интернет пакет NET 3 GB 27
2.2. Еднократен интернет пакет Net 3GB Up 28
2.3. Месечен интернет пакет „Дополнителни 5GB„ (достапен со Vip Free Advanced) 28
2.4. My BlackBerry Unlimited 29
2.5. BlackBerry Corporate Unlimited 29
2.6. BlackBerry Roaming 30
2.7. Дополнителни Media Package пакети за A1 Internet понуда 30
2.8. 1GB Месечен интернет пакет Mobile Surf Basic со 4G/LTE брзина 30
2.9. 3GB Месечен интернет пакет Mobile Surf Speed, со 4G/LTE брзина 31
2.10. Месечен интернет пакет Family 1 GB со 4G/LTE брзина 32
2.11. Месечен интернет пакет Family 3 GB, со 4G/LTE брзина 33
2.12. 1GB Месечен интернет пакет Net S 34
2.13. 3GB Месечен интернет пакет Net M 35
2.14. 1GB Месечен интернет пакет Surf Basic 35
2.15. 3GB Месечен интернет пакет Surf Speed со 4G/LTE брзина 36
2.16. Пакет за дополнителен 1GB интернет сообраќај за бизнис корисници 37
2.17. Surf 1 GB Интернет пакет 38
2.18. Месечен интернет пакет Surf+ 38
2.19. Интернет пакет Surf L 39
2.20. Интернет пакет Surf S 40
2.21. Месечен SMS пакет: неограничени SMS кон сите национални мрежи 40
2.22. Останати дополнителни пакети 41
2.23. Негеографски броеви од нумерациско подрачје 08 42

1. Дополнителни услуги и пакети кои се достапни за активација за постпејд корисници

1.1. Промо месечен пакет 2GB и Net Protect

- Овој пакет започнува да важи од 26.01.2023 година.
- Овој пакет овозможува користење на 2GB национален интернет сообраќај и вклучена услуга A1 Net Protect.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, пакетот е достапен само еднаш за активација.
- Доколку корисникот веќе ја има активна услугата Net Protect, при активација на овој пакет ќе му биде активна услугата од овој пакет
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во целиот износ без разлика на бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период. Во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Вклучениот интернет сообраќај од 2GB е активен само во првиот месец од активација на пакетот.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140007 со текст START 2GBPROTECT на бројот 140007 Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 2GBPROTECT на 140007. Пакетот може да се активира и преку апликацијата Мојот А1, како и на продажните места на А1 Македонија.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Пакет	Промо месечен пакет 2GB и Net Protect
Месечна претплата (ден.)	29 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	2 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.2. Месечен пакет 5GB и Net Protect

- Овој пакет започнува да важи од 26.01.2023. Овој пакет овозможува користење на 5GB национален интернет сообраќај и вклучена услуга A1 Net Protect.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет.
- Доколку корисникот веќе ја има активна услугата Net Protect, при активација на овој пакет ќе му биде активна услугата од овој пакет
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во целиот износ без разлика на бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период. Во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140007 со текст START 5GBProtect на бројот 140007 Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 5GBProtect на 140007. Пакетот може да се активира и преку апликацијата Мојот A1, како и на продажните места на A1 Македонија.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и услугата Net Protect по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Пакет	Месечен пакет 5GB интернет и Net Protect
Месечна претплата (ден.)	199 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	5 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.3. 5G интернет дата пакети

- 5G услуга

Услугата 5G овозможува корисникот (пост-пејд претплатник на А1) да сурфа со 5G брзина, користејќи го интернетот вклучен во тарифата или интернетот од дополнително активиран пакет. Притоа, потребно е корисникот да користи мобилен телефон кој поддржува 5G технологија и да се наоѓа на локација каде има 5G мрежна покриеност.

- 5G пакет со неограничен интернет
  Со овој пакет корисникот (пост-пејд претплатник на А1) добива неограничен интернет со 5G брзина кој може да го користи на локации каде има 5G мрежна покриеност. Притоа, потребно е корисникот да користи мобилен телефон кој поддржува 5G технологија.

Интернет пакет	5G услуга	5G пакет со неограничен интернет
Месечна претплата (ден.)	99 ден./месечно	599 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	/	*Неограничен
Брзина на сообраќајот (download/upload)	5G	

- *се применуваат посебните услови за користење кои се прикажани во Прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk

1.4. Месечен интернет пакет NET 1 GB

- Овој интернет пакет овозможува користење на 1GB национален интернет сообраќај.
- Овој интернет пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година, за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети: NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 1GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 1GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.

- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот во тековниот месец.

Интернет пакет	Net 1GB
Месечна претплата (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.5. Месечен интернет пакет NET 2 GB

- Овој пакет започнува да важи од 24.06.2020 година. Овој пакет овозможува користење на 2GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети : NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 2 GB Up, NET 5 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 2GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 2GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет пакет	Net 2GB
Месечен надоместок (ден.)	199 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	2 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.6. Месечен интернет пакет NET 5 GB

- Овој пакет започнува да важи од 24.06.2020 година. Овој пакет овозможува користење на 5GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети : NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 2 GB Up, NET 5 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 5GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 5GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет пакет	Net 5GB
Месечен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	5 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.7. Месечен интернет пакет 10GB

☐ Овој пакет овозможува користење на 10GB национален интернет сообраќај.
☐ Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели и за тарифните модели Mobile Net S, M и L.
☐ Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
☐
☐ При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
☐ Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 10GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 10GB на бројот 140240.
☐ Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
☐ При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
☐ Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет пакет	Net 10GB
Месечен надоместок (ден.)	599 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	10 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.8. Еднократен интернет пакет Net 200MB Up

- Овој пакет овозможува користење на 200 MB национален интернет сообраќај.
- Овој пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година за сите тарифни модели, освен Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет пакети: NET 1GB Up и NET 3 GB Up.
- Овој пакет може да се активира со SMS порака со текст START 200MB на 140000.

Интернет пакет	Net 200MB Up
Еднократен надоместок (ден.)	49 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	200 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.9. Еднократен интернет пакет Net 1GB Up

- Овој пакет овозможува користење на1 GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истекот на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет пакети: NET 200 MB Up и NET 3 GB Up.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст START 1GB на 140000.

Интернет пакет	Net 1GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.10. Еднократен интернет пакет Net 2GB Up

- Овој пакет започнува да важи од 03.09.2019 година.
- Овој пакет овозможува користење на 2 GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истекот на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира.
- Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет пакети.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст START 2GB на 140000.

Промотивен Интернет пакет	Net 2GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	199 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	2 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.11. Еднократен интернет пакет Net 5GB Up

- Овој пакет започнува да важи од 03.09.2019 година.
- Овој пакет овозможува користење на 5 GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истекот на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира.
- Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет пакети.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст START 5GB на 140000.

Промотивен Интернет пакет	Net 5GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	5 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.12. Месечен интернет пакет A1 Go Social

- Овој дополнителен пакет овозможува користење на неограничен национален интернет сообраќај за пристап и прелистување на бесплатните содржини достапни преку следните апликации - Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, Twitter, FB Messenger и WhatsApp, без притоа корисникот да троши мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел или мобилен интернет од други дополнителни пакети.
- Напомена: во пакетот A1 Go Social не спаѓа интернет сообраќај:
  - остварен со видео и VoIP повици преку наведените апликации и
  - остварен со следење на линк кој води кон содржина која е поставена надвор од наведените апликации (нпр. следење на линк од Facebook кој води кон Youtube видео не спаѓа во интернет сообраќајот вклучен во пакетот A1 Go Social туку истиот се одзема од интернет сообраќајот вклучен во тарифата).
- Дополнителниот пакет A1 Go Social може да се користи со 4G брзина се додека корисникот има преостанат мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифниот модел тогаш е потребно да се активира нов дополнителен интернет пакет за да продолжи да го користи пакетот со 4G брзина.
- Доколку мобилниот интернет вклучен во рамки на тарифниот модел е потрошен и не е активиран нов дополнителен интернет пакет, брзината на интернет сообраќајот и за пакетот A1 Go Social се намалува согласно тарифниот модел.

- Овој дополнителен пакет е достапен за активација почнувајќи од 21.03.2019 година, за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Neo SIM ,Vip Spirit, A1 Neo, A1 Neo SIM, A1 Neon и A1 Neon SIM портфолијата.
- Важењето на пакетот A1 Go Social се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сѐ до негова деактивација од страна на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со дополнителниот месечен интернет пакет A1 Go Chat, но може да се комбинира со следните дополнителни интернет пакети: NET 1 GB, NET 3 GB, NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up.
- При почетната активација на пакетот A1 Go Social, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период.
- Барањето за деактивација системски се евидентира веднаш во моментот кога е испратено, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Во тој случај Корисникот може да го користи пакетот и после побараната деактивација се до истекот на тековниот пресметковен период.
- Пакетот A1 Go Social се активира со испраќање на SMS порака на 140400 со текст START SOCIAL или преку апликација Мојот А1. Деактивација на пакетот се врши со испраќање на SMS порака со текст STOP SOCIAL на бројот 140400 или преку апликација Mojot A1.
- Доколку корисникот направи промена на тарифниот модел, пакетот A1 Go Social останува активен и во рамки на новоизбраниот тарифен модел доколку за тој тарифен модел е предвидено користење на пакетот A1 Go Social. Во спротивно, пакетот A1 Go Social се деактивира веднаш при што претплатата се пресметува во пропорционален износ до датумот до кој бил активен пакетот во тековниот месец.
- Пакетот A1 Go Social е достапен за активација и со договорна обврска од 24 месеци, но само при првичното потпишување или обновување на претплатнички договор. Доколку пакетот е активиран со договорна обврска од 24 месеци и истиот претплатникот го деактивира пред истек на договорната обврска, А1 Македонија има право да наплати договорен пенал во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- По барање од сопствениците на апликациите кои се вклучени во пакетот A1 Go Social , А1 Македонија може да изврши промена на бројот и видот на апликации вклучени во пакетот, за што корисниците ќе бидат соодветно известени.
- Врз пакетот A1 Go Social соодветно се применуваат ограничувањата од Посебни услови за користење кои се прикажани во Прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk
- Пакетот A1 Go Social не е достапен кога корисникот е во роаминг.
- Неограниченият интернет за социјални мрежи од пакетот A1 Go Social, не е достапен во државите на „Западен Балкан" (WB6);

Интернет пакет	A1 Go Social
Месечна претплата (ден.)	199 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	Неограничен национален интернет за користење на апликации за социјални медиуми (Facebook,

	Instagram, Snapchat, TikTok, Twitter, FB Messenger и WhatsApp)
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.13. Месечен интернет пакет A1 Go Chat

- Овој дополнителен пакет овозможува користење на неограничен национален интернет сообраќај за пристап и прелистување на бесплатните содржини достапни преку следните апликации - FB Messenger и WhatsApp, без притоа корисникот да троши мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел или мобилен интернет од други дополнителни пакети.
- Напомена: во пакетот A1 Go Chat не спаѓа интернет сообраќај:
  - остварен со видео и VoIP повици преку наведените апликации и
  - остварен со следење на линк кој води кон содржина која е поставена надвор од наведените апликации (нпр. следење на линк од WhatsApp кој води кон Youtube видео не спаѓа во интернет сообраќајот вклучен во пакетот A1 Go Chat туку истиот се одзема од интернет сообраќајот вклучен во тарифата).
- Дополнителниот пакет A1 Go Chat може да се користи со 4G брзина се додека корисникот има преостанат мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифниот модел тогаш е потребно да се активира нов дополнителен интернет пакет за да продолжи да го користи пакетот со 4G брзина.
- Доколку мобилниот интернет вклучен во рамки на тарифниот модел е потрошен и не е активиран нов дополнителен интернет пакет, брзината на интернет сообраќајот и за пакетот A1 Go Chat се намалува согласно тарифниот модел.
- Овој дополнителен пакет е достапен за активација почнувајќи од 21.03.2019 година, за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Neo SIM ,Vip Spirit, A1 Neo, A1 Neo SIM, A1 Neon и A1 Neon SIM портфолијата.
- Важењето на пакетот A1 Go Chat се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со дополнителнителниот месечен интернет пакет A1 Go Social, но може да се комбинира со следните дополнителни интернет пакети: NET 1 GB, NET 3 GB, NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up.
- При почетната активација на пакетот A1 Go Chat, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период.
- Барањето за деактивација системски се евидентира веднаш во моментот кога е испратено, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Во тој случај Корисникот може да го користи пакетот и после побараната деактивација се до истекот на тековниот пресметковен период.
- Пакетот A1 Go Chat се активира со испраќање на SMS порака на 140402 со текст START CHAT или преку апликација Mojot A1. Деактивација на пакетот се врши со испраќање на SMS порака со текст STOP CHAT на бројот 140402 или преку апликација Mojot A1.

- Доколку корисникот направи промена на тарифниот модел, пакетот A1 Go Chat останува активен и во рамки на новоизбраниот тарифен модел доколку за тој тарифен модел е предвидено користење на пакетот A1 Go Chat. Во спротивно, пакетот A1 Go Chat се деактивира веднаш при што претплатата се пресметува во пропорционален износ до датумот до кој бил активен пакетот во тековниот месец.
- Пакетот A1 Go Chat е достапен за активација и со договорна обврска од 24 месеци, но само при првичното потпишување или обновување на претплатнички договор. Доколку пакетот е активиран со договорна обврска од 24 месеци и истиот претплатникот го деактивира пред истек на договорната обврска, A1 Македонија има право да наплати договорен пенал во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- По барање од сопствениците на апликациите кои се вклучени во пакетот A1 Go Chat, A1 Македонија може да изврши промена на бројот и видот на апликации вклучени во пакетот, за што корисниците ќе бидат соодветно известени.
- Врз пакетот A1 Go Chat соодветно се применуваат ограничувањата од Посебни услови за користење кои кои се прикажани во Прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk
- Пакетот A1 Go Chat не е достапен кога корисникот е во роаминг.
- Неограниченият интернет за социјални мрежи од пакетот A1 Go Chat, не е достапен во државите на „Западен Балкан" (WB6);

Интернет пакет	A1 Go Chat
Месечна претплата (ден.)	69 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	Неограничен интернет за апликации за социјални медиуми (Messenger и WhatsApp)
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.14. Месечен интернет пакет A1 Go Video

- Овој дополнителен пакет овозможува користење на неограничен национален интернет сообраќај за пристап и прегледување на бесплатните содржини достапни преку апликацијата A1 Xplore TV, без притоа корисникот да троши мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел или мобилен интернет од други дополнителни пакети.
- Напомена: во пакетот A1 Go Video не вклучува интернет сообраќај:
  - за споделување на ТВ содржини од апликацијата A1 Xplore TV кон други социјални мрежи
  - остварен со следење на линк кој води кон содржина која е поставена надвор од A1 Xplore TV
- Дополнителниот пакет A1 Go Video може да се користи со 4G брзина се додека корисникот има преостанат мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифниот модел тогаш е потребно да се активира нов дополнителен интернет пакет за да продолжи да го користи пакетот со 4G брзина.

- Доколку мобилниот интернет вклучен во рамки на тарифниот модел е потрошен и не е активиран нов дополнителен интернет пакет, брзината на интернет сообраќајот и за пакетот A1 Go Video се намалува согласно тарифниот модел.
- Овој дополнителен пакет е достапен за активација почнувајќи од 27.09.2021 година, за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Neo SIM, A1 Neo, A1 Neo SIM, A1 Neon и A1 Neon SIM портфолијата.
- Важењето на пакетот A1 Go Video се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со дополнителниот месечен интернет пакет A1 Go Video Free, но може да се комбинира со следните дополнителни интернет пакети: NET 1 GB. NET 2 GB, NET 5 GB, NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 2 GB Up, NET 5 GB Up, A1 Go Social, A1 Go Chat, A1 Go Music.
- При почетната активација на пакетот A1 Go Video, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период.
- Барањето за деактивација системски се евидентира веднаш во моментот кога е испратено, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Во тој случај Корисникот може да го користи пакетот и после побараната деактивација се до истекот на тековниот пресметковен период.
- Пакетот A1 Go Video се активира со испраќање на SMS порака на 140400 со текст START VIDEO или преку апликација Мојот А1. Деактивација на пакетот се врши со испраќање на SMS порака со текст STOP VIDEO на бројот 140400 или преку апликација Mojot A1.
- Доколку корисникот направи промена на тарифниот модел, пакетот A1 Go Video останува активен и во рамки на новоизбраниот тарифен модел доколку за тој тарифен модел е предвидено користење на пакетот A1 Go Video. Во спротивно, пакетот A1 Go Video се деактивира веднаш, при што претплатата се пресметува во пропорционален износ до датумот до кој бил активен пакетот во тековниот месец.
- По барање од сопствениците на апликациите кои се вклучени во пакетот A1 Go Video, А1 Македонија може да изврши промена на бројот и видот на апликации вклучени во пакетот, за што корисниците ќе бидат соодветно известени.
- На пакетот A1 Go Video соодветно се применуваат ограничувањата од Посебни услови за користење кои се прикажани во Прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk.
- Пакетот A1 Go Video не е достапен кога корисникот е во роаминг.
- Неограниченият интернет за видео од пакетите A1 Go Video, не е достапен во државите на „Западен Балкан" (WB6).

Интернет пакет	A1 Go Video
Месечна претплата (ден.)	199 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	Неограничен национален интернет за користење на стриминг видео апликации (A1 Xplore TV)
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.15. Интернет пакет со 100GB во 2021

- Овој пакет овозможува користење на дополнителни 100GB мобилен интернет сообраќај, кои им се на располагање за користење покрај редовниот мобилен интернет кој е веќе вклучен во рамките на тарифата. Овие дополнителни 100GB претплатниците ќе можат да ги трошат во рамки на месечните циклуси, одеднаш или сукцесивно, се додека не се исцрпи неговата количина, но не подоцна од 31.12.2021 година.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во целосен износ.
- Претплатата за пакетот изнесува 1.188 денари, а истата се наплаќа во период од 12 месеци во износ од 99 денари/месечно.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140704 со текст START 100GB. Деактивација на пакетот не е возможна до неговиот истек.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Пакетот од дополнителни 100GB, претплатникот почнува да го троши во рамки на секој месечен пресметковен период и тоа на следниот начин и по следниот редослед:
    - Прво се исцрпува месечната количината на мобилниот интернет сообраќај кој на претплатникот му следува со активираните дополнителни интернет пакети, доколку такви има активирано;
    - Доколку претплатникот нема активирано дополнителни интернет пакети, односно по исцрпување на мобилниот интернет во рамки на дополнителниот пакет, претплатникот почнува да ја користи месечната количината на мобилниот интернет вклучен во тарифата;
    - По искористувањето на целиот месечен мобилен интернет вклучен во рамките на тарифата, претплатникот кој ја користи оваа промоција почнува да ја троши количината од промотивните дополнителни 100 GB, се до крајот на тековниот месец. Остатокот неискористена количина се евидентира и се префрла за користење во наредниот месец по исцрпувањето на интернетот во рамки на тарифата.

Со почетокот на новиот месец, за претплатникот почнува нов месечен циклус на трошење на мобилен интернет и тоа по истиот редослед: интернет вклучен во дополнителните интернет пакети, потоа мобилен интернет вклучен во тарифата, по што преостанатиот дел од дополнителните 100 GB кои не ги потрошил претплатникот продолжува да го троши сукцесивно, на месечна основа, се до нивното целосно исцрпување, но не подоцна од 31.12.2021 година, кога пакетот по автоматизам се деактивира и не е достапен за користење, независно од количината на преостанатиот неискористен мобилен интернет сообраќај.

1.16. Месечен SMS пакет: 100 SMS кон сите национални мрежи

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016.

- Пакетот овозможува користење на 100 SMS пораки месечно кон сите национални мрежи.
- Месечната претплата изнесува 99 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на претплатникот.
- Пакетот може да се активира со писмено барање, со SMS порака на 140143 со текст "START SMS", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Доколку претплатникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи на крајот на пресметковниот период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со писмено барање, со SMS порака со текст "STOP SMS" на бројот 140143, или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за Vip и A1 тарифни модели).
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање (важи единствено за Vip и A1 тарифни модели).

1.17. Пакет 100 минути кон странство

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот овозможува користење на 100 бесплатни минути месечно за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не е валиден за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Месечната претплата е 399 денари.
- Пакетот е достапен за сите правни лица и физички лица.
- За првиот месец по активација на пакетот, бројот на вклучените бесплатни минути и износот на месечната претплата се пропорционални со преостанатите денови до истекот на тековниот пресметковен период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).

- Овој пакет се активира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "START 100", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip и A1 тарифни модели).
- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира.
- Овој пакет се деактивира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "STOP 100", или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска кои се деактивираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip и A1 тарифни модели).
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот, деактивацијата се врши на крајот на тековниот пресметковен период.

1.18. Пакет 200 минути кон странство

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот овозможува користење на 200 бесплатни минути месечно за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не е валиден за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Месечната претплата е 699 денари.
- Пакетот е достапен за сите правни лица и физички лица.
- За првиот месец по активација на пакетот, бројот на вклучените бесплатни минути и износот на месечната претплата се пропорционални со преостанатите денови до истекот на тековниот пресметковен период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Овој пакет се активира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "START 200", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за A1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).
- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира.
- Овој пакет се деактивира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "STOP 200", или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска кои

се деактивираат единствено со писмено барање (важи единствено за А1 тарифни модели и стари Vip тарифни модели).

- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот, деактивацијата се врши на крајот на тековниот пресметковен период.

1.19. Пакети за меѓународни повици за Бизнис корисници

- Достапни се два пакети на меѓународни минути:
  - Пакет кој вклучува 50 бесплатни минути за разговори кон сите меѓународни мобилни и фиксни мрежи за месечна претплата од 350 денари по мобилна претплатничка линија.
  - Пакет кој вклучува 100 бесплатни минути за разговори кон сите меѓународни мобилни и фиксни мрежи за месечна претплата од 650 денари по мобилна претплатничка линија.
- Во месецот на активација/деактивација, месечната претплата и минутите вклучени во пакетите се пропорционални со активните денови на користење на соодветниот пакет во тој месец. Месечната претплата се наплатува за тековен месец. Неискористените бесплатни минути во пакетите не се префрлуваат во наредниот месец на користење. Пакетите се активираат/деактивираат со доставување на барање за деактивирање на дополнителен пакет од страна на корисникот во продажните места означени со А1 брендот.
- Пакетите се достапни за активирање/деактивирање само на бизнис корисници кои користат стари ONE тарифни модели наведени во табелата:

Тарифен модел	Пакет со 50 меѓународни минути	Пакет со 100 меѓународни минути
Mobile TOTAL S	X	X
Mobile TOTAL S+	X	X
Mobile TOTAL M	√	X
Mobile TOTAL L	√	√
Mobile TOTAL XL	√	√
Mobile TOTAL XXL	√	√
SMART S	X	X
SMART M	X	X
SMART L	√	X
SMART M Plus	√	X
SMART L Plus	√	√
One Promo M	X	X
One Promo L	√	X
One Promo M Plus	√	X
One Promo L Plus	√	√
One Promo XL Plus	√	√

√ - пакетот е достапен за дадениот тарифен модел
X – пакетот не е достапен за дадениот тарифен модел

1.20. MMS пакети

- MMS пакетите- MMS 1, MMS 25 и MMS 50 се достапни единствено за корисниците на постпејд тарифните модели A1 Neo M+/L/XL.
- Пакетите се достпатни едиствено со потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци.
- Доколку пакетот се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- Пакетите се достапни единствено при првично вклучување/активирање (склучување на нов договор, но не и обнова на договор).
- Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за овие пакети.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сѐ до истекот на договорната обврска или деактивација од страна на претплатникот (ако претплатникот деактивира пред истек на договорна обврска на дополнителниот пакет ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор).
- Максимален број на активни дополнителни MMS пакети по претплатнички број е 1.
- Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за овие пакети.
- За деактивација пред истек на договорната обврска на овие пакети активирани со договорна обврска од 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање (ако претплатникот деактивира пред истек на договорна обврска на дополнителниот пакет ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор).
- Пакетите се достапни за физички и правни лица.

MMS пакет	Број на MMS вклучени во пакетот	Месечна претплата (ден.)
MMS 10	10	100
MMS 25	25	250
MMS 50	50	500

1.21. Дополнување на кредит од Постпејд на Припејд

- Услугата „Дополнување на кредит од Постпејд на Припејд" им овозможува на Постпејд корисниците на да ја надополнат сметката на некој Припејд корисник кој е најавен на мрежата на A1 Македонија и истата чини 9,9 денари по направено дополнување (трансакција). Наплатата ќе биде фактурирана во Постпејд фактурата на бројот кој врши дополнување кон Припејд број.
- Со оваа услуга може да се надополни минимум 100 денари и максимум 300 денари за едно надополнување на еден Припејд корисник.
- Надополнување на Припејд сметка се прави со праќање SMS порака на 1443 со содржина: <DOPOLNI><бројот на Припејд корисникот><износот на кредитот><лична

порака по избор>. На пример: за префрлени 300 денари на бројот 077123456, SMS пораката треба да изгледа вака: „DOPOLNI 077123456 300 Sreken rodenden".

- Услови за користење на услугата:
  - Услугата е достапна за сите корисници на постпејд тарифен модел (освен корисниците кои имаат склучено VPN претплатнички договор) кои се најмалку 4 месеци корисници на тарифните модели и немаат отворен долг
  - Со оваа услуга може да се префрли кредит на сите Припејд корисници
  - Во текот на еден ден максималниот износ што може да се префрли изнесува 600 денари
  - Максималниот износ што може да се префрли во текот на еден месец изнесува 1.800 денари
  - Личната порака што се додава во содржината на SMS пораката не треба да биде подолга од 60 карактери

1.22. Дополнителни пакети кои важат исклучиво за One SELECT тарифно портфолио

- SELECT пакети со минути во сопствена мрежа кои вклучуваат бесплатни минути помеѓу корисниците на А1 Македонија
  - SELECT пакети со минути кон сите национални мрежи кои вклучуваат бесплатни минути кон сите национални мобилни и фиксни мрежи
  - SELECT пакети со минути кон странство кои вклучуваат бесплатни минути за меѓународни разговори
  - SELECT пакети со SMS кои вклучуваат бесплатни SMS пораки национални и меѓународни мобилни мрежи
  - SELECT пакети со интернет кои вклучуваат бесплатен интернет сообраќај

SELECT пакет со минути во сопствена мрежа	SELECT пакет со 1000 мин. кон сопствена мрежа*	SELECT пакет со неограничени мин. кон сопствена мрежа
Месечна претплата ден..	99	129

SELECT пакет со минути кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 100 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 200 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 300 мин. кон сите национални мрежи*	SELECT пакет со 500 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 1000 мин. кон сите национални мрежи*	SELECT пакет со неограничени мин кон национални мрежи**
Месечна претплата ден..	99	149	199	299	599	799

SELECT пакет со минути кон странство		SELECT пакет со 30 мин. кон странство	SELECT пакет со 60 мин. кон странство	SELECT пакет со 120 мин. кон странство	SELECT пакет со 200 мин. кон странство*
Месечна претплата	ден..	249	349	699	899

SELECT пакет со СМС	SELECT пакет со 200 СМС пораки кон национални и меѓународни мобилни мрежи**	SELECT пакет со неограничени СМС пораки кон национални и меѓународни мобилни мрежи**
Месечна претплата ден..	99	199

SELECT пакет со интернет	SELECT пакет со 500 MB интернет	SELECT пакет со 1 GB интернет*	SELECT пакет со 3 GB интернет	SELECT пакет со 5 GB интернет*	SELECT пакет со 10 GB интернет
Месечна претплата ден..	99	149	199	249	299

*Дополнителните пакети се достапни за активација до 06 март 2014.
**Дополнителните пакети се достапни за активација од 07 март 2014

Начин на активирање на пакети

- Корисниците на SELECT имаат можност сами да активираат, да направат промена или деактивација на пакетите преку:
  - Центарот за грижа за корисници на бројот 077 1234
  - А1 продажни салони
  - Со испраќање бесплатна SMS порака на бројот 181, со текст како што е наведено во следната табела, во зависност од пакетот кој сакате да го активирате.

SELECT пакети	текст на SMS за активирање	текст на SMS за деактивирање
SELECT пакети со минути кон корисниците на А1 тарифни модели		
Пакет со 1000 минути кон сопствена мрежа	/	1000 ONE STOP
Пакет со неограничени минути кон кон сопствена мрежа	NEOGRANICENO ONE START	NEOGRANICENO ONE STOP
SELECT пакети со минути кон сите мрежи		
Пакет со 100 минути кон сите мрежи	100 MK START	100 MK STOP
Пакет со 200 минути кон сите мрежи	200 MK START	200 MK STOP
Пакет со 300 минути кон сите мрежи	/	300 MK STOP
Пакет со 500 минути кон сите мрежи	500 MK START	500 MK STOP
Пакет со 1000 минути кон сите мрежи	/	1000 MK STOP

Пакет со 1500 минути кон сите мрежи	/	1500 MK STOP
Пакет со неограничени минути кон сите мрежи (1699 ден)	/	NEOGRANICENO MK STOP
Пакет со неограничени минути кон сите мрежи (799 ден)	NEOGRANICENI MINUTI MK START	NEOGRANICENI MINUTI MK STOP
SELECT пакети со SMS		
Пакет со 100 SMS	/	100 SMS STOP
Пакет со 200 SMS (179 ден.)	/	200 SMS STOP
Пакет со 200 SMS (99 ден.)	200 SMS PORAKI START	200 SMS PORAKI STOP
Пакет со 1000 SMS	/	1000 SMS STOP
Пакет со негораничени SMS	NEOGRANICENI SMS START	NEOGRANICENI SMS STOP
SELECT пакети со интернет		
Пакет со 500 MB интернет	500 MB START	500 MB STOP
Пакет со 1 GB интернет	/	1 GB STOP
Пакет со 3 GB интернет	3 GB START	3 GB STOP
Пакет со 5 GB интернет	/	5 GB STOP
Пакет со 10 GB интернет	10 GB START	10 GB STOP
SELECT пакети со минути кон странство		
Пакет со 30 минути кон странство	30 SVET START	30 SVET STOP
Пакет со 60 минути кон странство	60 SVET START	60 SVET STOP
Пакет со 120 минути кон странство	120 SVET START	120 SVET STOP
Пакет со 200 минути кон странство	/	200 SVET STOP

Карактеристики на дополнителните SELECT пакети

- Пакетите се активираат/деактивираат на барање на корисникот.
- Во месецот на активација/ деактивација, месечната претплата и минутите/услугите се пропорционални со активните денови на користење на пакетот во соодветниот месец. Месечната претплата за пакетите се наплатува за тековниот месец.

- За SELECT пакет со неограничени мин. кон сопствена мрежа важи политика за фер користење од 5000 минути.
- Еднаш активирани, пакетите автоматски се обновуваат секој месец, сè додека корисникот не побара нивна деактивација или додека не бидат укинати од страна на операторот.

1.23. SpeedBoost дополнителна услуга

- Со активацијата на SpeedBoost дополнителната услуга корисникот добива зголемување на брзината за мобилниот интернет сообраќај и тоа на 4G/LTE брзина до 100Mbps/50Mbps.
- SpeedBoost дополнителна услуга важи за сите тарифни модели со uSIM картичка.
- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во тарифата или во активниот интернет пакет, важат условите предвидени за тарифата која ја користи корисникот.
- Надоместокот за активација на SpeedBoost дополнителна услуга се наплаќа во целост, без разлика во кој ден од месецот е активирана оваа дополнителна услуга.
- SpeedBoost дополнителна услуга може да се активира како еднократна (активна до крај на пресметковниот период во тековниот месец) или како повторлива (се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација по барање на корисникот):

SpeedBoost дополнителна услуга	SpeedBoost еднократен	SpeedBoost повторлив
Надоместок за активација (ден.)	99 Еднократно	99 Месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	0 MB	0 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	до 100Mbps/50Mbps	до 100Mbps/50Mbps
Автоматска реактивација	Не	Да
Активација со SMS	START на 140040	START на 140043
Деактивација со SMS	/	STOP на 140043

- Деактивација на повторливата SpeedBoost дополнителна услуга се врши со испраќање SMS порака со текст STOP на бројот 140043. Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на SpeedBoost дополнителна услуга се наплатува целиот износ на месечниот надоместок, бидејќи зголемената интернет брзина може да се користи и по извршена деактивација до крајот на тековниот пресметковен период.
- Оваа SpeedBoost дополнителна услуга е достапна со следните постпејд тарифни модели: Vip 666; Vip Free+ M+; Vip5; MOBILE TOTAL S; MOBILE TOTAL S+ Promo; MOBILE TOTAL S+; Vip Free+ S+; MOBILE TOTAL M Promo; One Promo M Plus; One Promo L Plus; Vip Free+ Special+; SELECT Promo M; Vip Free+ M New; SELECT Promo S; SELECT Promo Plus 499; Vip Free+ S; SELECT Promo L; SMART M Plus; SMART L Plus; One Promo M; Vip6; Vip Free+ L+; Vip Free Basic SIM; SELECT PROMO; SMART S; SELECT Promo Plus 399; MOBILE TOTAL L Promo; Vip555; Vip Free+ L; MOBILE TOTAL M;

Vip Free+ M; SMART M; One Promo L; Vip Free+ Special; MOBILE Go M; One International; One Promo XL Plus; MOBILE TOTAL Care; MOBILE TOTAL S Promo; MOBILE Go S; MOBILE TOTAL L; MOBILE TOTAL XL Promo; Mega 5.000; MOBILE Go L; MOBILE TOTAL XXL; MOBILE TOTAL XL;. Со тарифните модели Vip Smart 240/390/590/990/1790/2990, Vip Smart XS/S/M/L/XL/Super Smart, Vip Smart 200/500/1000/1500 и SELECT paket so telefon 1/100/150/200/300/400 може да се активира само доколку во моментот има активен интернет пакет.

- SpeedBoost дополнителна услуга не може да се активира доколку корисникот веќе има интернет пакет со целосна 4G/LTE брзина (Mobile Surf Speed, Mobile Surf Speed Up, Surf Speed, Surf Speed Up).
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници кои се наоѓаат во 4G/LTE подрачје, кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред кој поддржува 4G/LTE мрежа.

1.24. A1 Xplore TV GO дополнителна услуга

- „A1 Xplore TV Go " е дополнителна услуга која им овозможува Корисниците кои ќе ја активираат (пост-пејд претплатници на A1) да гледаат телевизиски содржини (телевизиски канали и / или нивни елементи како филмови, видео и др.) на различни терминални уреди:

  - Лап Топ или Персонален компјутер
  - Мобилен паметен телефон смартфон или Таблет
  - Смарт ТВ (Samsung или LG произведени од 2018 година или подоцна, со оперативен систем Tizen OS или Web OS) и на Андроид уреди со минимум оперативен систем Андроид ТВ 9 верзија

- За користење на дополнителната услуга A1 Xplore TV Go, корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на мобилни комуникациски услуги и надомест за искористен податочен сообраќај.
- Месечната претплата за користење на услугата A1 Xplore TV Go изнесува 299 ден. (со вклучен ДДВ).
- Месечната претплата на услугата A1 Xplore TV Go се однесува на период од 30 дена, сметано од денот на активација на услугата.Претплатата за активирана A1 Xplore TV Go услуга автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека корисникот не ја деактивира.
- При користење на Услугата преку мобилен интернет, по искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.
- Дополнителната услуга A1 Xplore TV Go е достапна само во државата и не функционира надвор од неа т.е во роаминг. Исто така услугата не е дел од Роаминг регулација државите од "Западен Балкан" и не е достапна во државите на „Западен Балкан" (WB6);
- Условите за користење на услугата може да ги прочитате тука

1.25. A1 Net Protect

- „A1 Net Protect" е услуга која им овозможува на корисниците да се заштитат од злонамерни софтвери, небезбедни веб- страници, вируси и кражба на лични податоци, додека сурфаат на мобилната мрежа на А1 Македонија. Услугата не е достапна кога корисникот користи интернет преку Wi- Fi.
- Услугата е достапна и во роаминг доколку корисниците користат мобилен интернет.
- Услугата е достапна на сите тарифни модели од Мобилната Постпејд телефонија.
- За користење на дополнителната услуга А1 Net Protect, корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на мобилни комуникациски услуги.
- За резидентни корисници, месечната претплата за користење на услугата изнесува 29 ден. (со вклучен ДДВ) за сите активации заклучно со 28.09.2026 година. Месечната претплата за активациите од 29.09.2026 година изнесува 39 ден. (со вклучен ДДВ).
- За бизнис корисници, месечната претплата за користење на услугата изнесува 29 ден. (со вклучен ДДВ) за сите активации заклучно со 26.10.2026 година. Месечната претплата за активациите од 27.10.2026 година изнесува 39 ден. (со вклучен ДДВ).
- При почетната активација на А1 Net Protect, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата. Во случај корисникот да користи промоција при почетна активација, за месец за активација се смета месецот по завршување на промотивниот период (без наплата).
- Оваа услуга се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Деактивацијата на услугата се евидентира веднаш во моментот кога истата е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на услугата корисникот може да ја користи и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, услугата и понатаму останува активна за новоизбраниот тарифен модел (доколку е достапен истиот).
- При користење на услугата не се троши од вклучениот мобилен интернет во рамки на тарифниот модел и други дополнителни пакети;
- Понудата е достапна почнувајќи од 17.12.2021 година.
- Дополнителни услуги кои се во сопственост на трети страни, а се продаваат од страна на А1 Македонија (пр. А1 Net Protect) не се дел од Роаминг регулација државите од "Западен Балкан" и самиот партнер решава дали дозволува да се користат на територијата на други држави.

Промотивен период

- Од 17.12.2021 до 17.01.2022 година сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат услугата А1 Net Protect имаат право на промотивно бесплатно користење на услугата во период од 3 месеци, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.
- Почнувајќи од 18.01.2022 година сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат услугата А1 Net Protect имаат право на промотивно бесплатно користење на услугата во период од 1 месеци, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.

- За време на промотивниот период, нема да се наплатува месечен надомест.
- Секој Корисник има право на користење на еден еднократен промотивен период. Доколку Корисникот ја деактивира и после одреден период повторно ја активира Услугата, при нејзиното повторното активирање, Корисникот нема право на нов еднократен бесплатен период.
- Од 30.09.2025 до 28.01.2026 година сите бизнис корисници кои ќе направат обнова или нова активација на тарифните модели од A1 Business Ultra портфолиото и ги врзат услугите во конвергентен пакет, имаат можност да активираат дополнителен пакет A1 Net Protect – мобилен 24м со месечна претплата од 29 ден. (со вклучен ДДВ) и договорна обврска од 24 месеци. Во случај на деактивација на пакетот пред истек на договорниот рок, на корисниците ќе им биде фактуриран еднократен пенал за искористена бенефиција-набавка на терминална опрема во износ од 500 ден. (со вклучен ДДВ).
- Од 26.03.2026 до 01.06.2026 година сите бизнис корисници кои ќе направат обнова или нова активација на тарифните модели од A1 Business Ultra портфолиото и ги врзат услугите во конвергентен пакет, имаат можност да активираат дополнителен пакет A1 Net Protect – мобилен 24м со месечна претплата од 29 ден. (со вклучен ДДВ) и договорна обврска од 24 месеци. Во случај на деактивација на пакетот пред истек на договорниот рок, на корисниците ќе им биде фактуриран еднократен пенал за искористена бенефиција-набавка на терминална опрема во износ од 500 ден. (со вклучен ДДВ).
- Од 26.08.2026 до 26.10.2026 година сите бизнис корисници кои ќе направат обнова или нова активација на тарифните модели од A1 Business Ultra портфолиото и ги врзат услугите во конвергентен пакет, имаат можност да активираат дополнителен пакет A1 Net Protect – мобилен 24м со месечна претплата од 29 ден. (со вклучен ДДВ) и договорна обврска од 24 месеци. Во случај на деактивација на пакетот пред истек на договорниот рок, на корисниците ќе им биде фактуриран еднократен пенал за искористена бенефиција-набавка на терминална опрема во износ од 500 ден. (со вклучен ДДВ).
- Почнувајќи од 27.10.2026 година сите бизнис корисници кои ќе направат обнова или нова активација на тарифните модели од A1 Business Alfa портфолиото и ги врзат услугите во конвергентен пакет, имаат можност да активираат дополнителен пакет A1 Net Protect – мобилен 24м со месечна претплата од 39 ден. (со вклучен ДДВ) и договорна обврска од 24 месеци. Во случај на деактивација на пакетот пред истек на договорниот рок, на корисниците ќе им биде фактуриран еднократен пенал за искористена бенефиција-набавка на терминална опрема во износ од 500 ден. (со вклучен ДДВ).

1.26. Дополнителна услуга Gley

- „Gley" е дополнителна телевизиска услуга која им овозможува на сите Постпејд корисници на фиксни и мобилни услуги преку пристап на интернет (мобилен и фиксен) да гледаат содржина на различни терминални уреди (ТВ/смартТВ, персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон). „Gley" е македонска видео-стриминг платформа, преку која корисниците може да пристапат до богат избор на домашни, регионални и светски филмови и серии на едно место, сите преведени на македонски и албански јазик.

- „Gley" дополнителната услуга е достапна за активација од 11.03.2022 година. „Gley" може да се активира во сите А1 продажни места, со повик во Контакт центарот на 077 1234 или преку Мојот А1. Корисникот добива активациски код преку e-mail или SMS, од кога почнува наплатата на услугата. Овој активациски код Корисникот треба да го внесе при регистрацијата за користење на услугата.
- Од 13.12.2024 година за активирање се достапни три вида на „Gley" дополнителни пакети, Gley Basic, Gley Premium и Gley Premium Plus. Претплатата на Gley Basic изнесува 199 денари за гледање на содржина на 2 уреди истовремено со реклами, Gley Premium изнесува 299 денари за гледање на содржина на 2 уреди истовремено без реклами, додека претплатата за Gley Premium Plusизнесува 399 денари за гледање на содржина на 4 уреди истовремено без реклами. Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната фактура за користење на услугата. Месечната претплата на услугата се однесува на период од 30 дена. Претплатата автоматски се продолжува секој наредeн месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира. По искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

2. Дополнителни услуги и пакети кои не се достапни за активација

2.1. Месечен интернет пакет NET 3 GB

- Овој пакет овозможува користење на 3GB национален интернет сообраќај.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели почнувајќи од 25.10.2017 година до 23.06.2020, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети : NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 3GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 3GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.

- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет пакет	Net 3GB
Месечен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	3 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

2.2. Еднократен интернет пакет Net 3GB Up

- Овој пакет нуди 3 GB национален интернет сообраќај, а по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Овој пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година до 23.06.2020 за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет пакети: NET 200 MB Up и NET 1 GB Up.
- Овој пакет може да се активира со SMS порака со текст START 3GB на 140000.

Интернет пакет	Net 3GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	3 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

2.3. Месечен интернет пакет „Дополнителни 5GB„ (достапен со Vip Free Advanced)

- Пакетот содржи 5GB интернет месечно со 4G брзина.
- Пакетот е достапен само со договорна обврска од 24 месеци и може да се активира само при склучување нов или при обнова на договор со договорна обврска од 24 месеци. Пакетот не е достапен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото.
- При активација количеството сообраќај се добива во целост, без разлика на кој датум е активиран.
- Месечната претплата за користење на овој интернет пакет изнесува 500 денари.
- При активација, првата месечна претплата се пресметува пропорционално со деновите на користење од тековниот пресметковен период.

- При предвремено раскинување на претплатничкиот договор, се пресметуваат пенали врз основа на преостанатата договорна обврска на пакетот прикажани во Прилог 2 од склучениот договор.
- По искористувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, Операторот врши автоматско намалување на брзината на протокот на податоци, при што остварениот интернет сообраќај и понатаму останува бесплатен за претплатникот. Доколку претплатникот сака да продолжи да користи мобилен пристап на интернет со вистинска брзина на проток на податоци и по искористувањето на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да купи дополнителен интернет пакет од постојната понуда на Операторот.
- Пакетот не е достапен за активација од 02.09.2019.

Интернет пакет	Дополнителни 5GB
Еднократен надоместок (ден.)	500 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	5GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

2.4. My BlackBerry Unlimited

- Откако ќе се потрошат вклучените MB, GPRS се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со My Blackberry Unlimited услугата. GPRS сообраќајот се заокружува на секои 10 KB. Во роаминг, GPRS сообраќајот се заокружува на 100KB. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа.
- Пакетот не е достапен за активација до 02.09.2019.

Интернет пакет	My BlackBerry Unlimited
Еднократен надоместок (ден.)	500 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

2.5. BlackBerry Corporate Unlimited

- Откако ќе се потрошат вклучените MB, GPRS се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со BlackBerry Corporate Unlimited услугата.
- GPRS сообраќајот се заокружува на секои 10 KB. Во роаминг GPRS сообраќајот се заокружува на 100KB. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа.
- Пакетот не е достапен за активација до 02.09.2019.

Интернет пакет	BlackBerry Corporate
Еднократен надоместок (ден.)	1.190 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

2.6. BlackBerry Roaming

- Откако ќе се потрошат вклучените MB во роаминг, интернет се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со BlackBerry услугата. Во роаминг интернет сообраќајот се заокружува на 100KB. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа.
- Напомена: Промената на BlackBerry сервисите може да се направи еднаш месечно, при што за ефективен датум на промената се смета завршувањето на пресметковниот период.
- Пакетот не е достапен за активација до 02.09.2019.

Интернет пакет	BlackBerry Corporate
Еднократен надоместок (ден.)	944 ден./месечно
Вклучен интернет сообраќај во роаминг (MB)	1GB

2.7. Дополнителни Media Package пакети за A1 Internet понуда

- Доколку претплатникот при активирањето на основен месечен пакет од A1 Internet понудата одлучи да набави и соодветна дополнителна опрема (лаптоп или таблет-компјутер), тој има можност да активира и дополнителен Media Package или Media Package Plus пакет, со кој се добива можност за користење услуги на говорни повици преку Интернет протокол (VoIP) за остварување национален сообраќај во мрежата на A1 или кон мрежите на други национални оператори.
- Активирањето на дополнителен Media Package пакет се врши само доколку претплатникот склучи претплатнички договор со минимално задолжително времетраење од 24 месеци.

Пакет (тарифен модел)	Месечна претплата	Вклучен сообраќај
Media Package	499 ден.	500 минути во мрежата на A1 преку VoIP
Media Package Plus	799 ден.	1000 минути во мрежата на A1 преку VoIP

- За користење на дополнителниот Media Package пакет, претплатникот треба на соодветна дополнителна опрема (лаптоп или таблет-компјутер) да инсталира софтверска апликација – Communicator.
- За искористен сообраќај кон мрежите на другите национални оператори, како и за дополнително реализиран сообраќај кон останатите корисници,на Vip тарифен модел по искористување на вклучените минути од избраниот дополнителен Media Package пакет, говорните повици ќе се тарифираат и ќе се наплатат според цените.

2.8. 1GB Месечен интернет пакет Mobile Surf Basic со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 1GB национален интернет сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.

- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Mobile Surf Basic Up, Mobile Surf Speed Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140141 со текст "START SURF BASIC". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP SURF BASIC" на бројот 140141.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Mobile Surf Basic
Месечен надоместок (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

2.9. 3GB Месечен интернет пакет Mobile Surf Speed, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 299 денари.

- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Mobile Surf Basic Up, Mobile Surf Speed Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140141 со текст "START SURF SPEED". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP SURF SPEED " на бројот 140141.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Mobile Surf Speed
Месечен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

2.10. Месечен интернет пакет Family 1 GB со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 1GB национален интернет сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен

период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Family 200 MB Up, Family 1 GB Up, Family 3 GB Up).

- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140145 со текст "START 1GB". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP 1GB" на бројот 140145.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Family 1 GB
Месечен надоместок (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

2.11. Месечен интернет пакет Family 3 GB, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Family 200 MB Up, Family 1 GB Up, Family 3 GB Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.

- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140145 со текст "START 3GB". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP 3GB" на бројот 140145.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Доколку се активира месечен пакет откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Family 3 GB
Месечен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

2.12. 1GB Месечен интернет пакет Net S

- Пакетот нуди 1GB национален интернет сообраќа, по чие искористување на претплатникот му се наплаќа интернетот согласно избраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено за ONE тарифните модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START NET S". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP NET S" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.

- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет пакет	Net S
Месечен надоместок (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	3G

2.13. 3GB Месечен интернет пакет Net M

- Пакетот нуди 3GB национален интернет сообраќај, по чие искористување на претплатникот му се наплаќа интернетот согласно избраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено за ONE тарифните модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација, а во сите наредни месеци на користење се наплатуваат во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START NET M". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP NET M" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

2.14. 1GB Месечен интернет пакет Surf Basic

- Пакетот нуди 1GB национален интернет сообраќај со брзина до 4Mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален интернет сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.

- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START Surf Basic", или со текст "START 1GB".
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP Surf Basic" или со текст "STOP 1GB" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација до истек на тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува валиден за новоизбраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен со сите Vip постпејд тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото и Vip Роденденска во комбинација со промоцијата неограничени разговори/SMS пораки и интернет за 555 ден. месечна претплата.
- Со активирање месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Surf Basic
Месечен надоместок (ден.)	149 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	3G

2.15. 3GB Месечен интернет пакет Surf Speed со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет сообраќај со брзина до 100Mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален -сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација, а во сите наредни месеци на користење се наплатуваат во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Овој интернет пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу.

- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START Surf Speed", или со текст "START 3GB".
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP Surf Speed", или со текст "STOP 3GB" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува валиден за новоизбраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен со сите постпејд Vip тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото и Vip Роденденска во комбинација со промоцијата неограничени разговори/SMS пораки и интернет за 555 ден. месечна претплата како и новогодишна промоција Декември 2015 дополнителни 5GB.
- Со активирање месечен пакет – откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

Интернет пакет	Surf Speed
Месечен надоместок (ден.)	299 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

2.16. Пакет за дополнителен 1GB интернет сообраќај за бизнис корисници

- Пакетот нуди дополнителни 1GB национален интернет сообраќај месечно.
- Месечната претплата е 99 денари.
- Пакетот се активира и деактивира само со писмено барање од овластено лице на бизнис корисникот.
- Пакетот е достапен за сите правни лица - бизнис корисници кои користат тарифни модели Vip Smart, Vip Free и Vip Free+
- Вклучениот сообраќај е достапен во целост од моментот на активација на пакетот, без оглед на кој ден во текот на пресметковниот период е активиран пакетот. Месечната претплата за пакетот се наплаќа во целосен износ без оглед на денот од месецот во кој пакетот е активиран.
- Пакетот е достапен со и без договорна обврска. Во случај кога корисникот го активира пакетот со договорна обврска од 24 месеци, добива попуст од 20% на месечната претплата. Во случај на раскинување на претплатничкиот договор или на предвремено деактивирање на овој пакет пред истекот на договорната обврска од 24 месеци, корисникот е должен да плати договорни пенали во максимален износ од 2.376 денари за секоја претплатничка линија за која бил активиран пакетот, при што

износот на пеналот се намалува пропорционално на изминатиот период од договорната обврска.

- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира со поднесување писмено барање.
- Брзината на сообраќајот (download/upload) е до 4Mbps/1Mbps со тарифен интервал од 10KB.
- По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 32 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.17. Surf 1 GB Интернет пакет

- Пакетот нуди 1 GB интернет сообраќај со брзина до 4mbps, и се добива во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Месечната претплата е 249 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Surf 1 GB пакетот може да се активира само со испраќање SMS порака на бројот 140444 со содржина „Start M+"
- Овој пакет се активира во моментот на прием на повратна потврдна SMS порака од операторот.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период.
- Интернет сообраќајот вклучен во дополнителните Surf пакети е наменет за користење од мобилен телефон.
- Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет пакети што претплатникот ги активирал во текот на еден пресметковен период. Поради тоа е препорачливо интернет пакетот Surf S да се активира по искористување на интернет сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет пакет.
- По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 32 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

Интернет пакет	Surf 1GB
Месечен надоместок (ден.)	249 ден./месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps

2.18. Месечен интернет пакет Surf+

- Овој пакет е достапен за тарифи Vip Free+ S/M/S+/M+.
- Пакетот нуди 2GB интернет сообраќај со брзина до 8mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен интернет сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Месечната претплата е 229 денари.

- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140404 со текст START Surf+, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP Surf +" и да се прати на бројот 140404.
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следува само што е побарана. При деактивација се наплатува целиот износ, бидејќи може да се искористи целата вклучена вредност.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактиација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.

2.19. Интернет пакет Surf L

- Овој пакет е достапен за тарифи Vip Free+ L/ L+.
- Пакетот нуди неограничен интернет, поточно 2GB со полна брзина до 8mbs, по чие искористување брзината се намалува до максимални 32Kbps
- Месечната претплата е 119 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140404 со текст START Surf L, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP Surf L" и да се прати на бројот 140404.
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи само што е побарана. При деактивација се наплатува целиот износ, бидејќи може да се искористи целата вклучена вредност.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактиација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.

- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.

2.20. Интернет пакет Surf S

- Овој пакет е достапен за тарифни модели од Vip Free+ S/M/L/XL и NoLimit портфолиото и Vip Free+ S+/M+/L+/XL+ и NoLimit+ портфолиото, а од 26.8.2013, овој месечен пакет е достапен и за другите тарифи од сите досегашни тарифни портфолија опфатени во овој ценовник, со исклучок на тарифните модели Vip Free NoLimit, Vip NoLimit и Vip 6.
- Пакетот нуди 100 MB интернет сообраќај со брзина до 8mbps
- Претплатата е 39 денари.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140505 со текст „START Surf S".
- Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу 2 пати.
- За да се активира овој пакет, корисникот мора да има активирано еден од основните дата пакети дозволени со неговиот тарифен модел или, пак, да е претплатен на тарифен модел што вклучува интернет.
- Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет пакети што претплатникот ги активирал во текот на еден пресметковен период. Поради тоа е препорачливо интернет пакетот Surf S да се активира по искористување на интернет сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет пакет.
- По искористување на 100-те MB, за да може да користи интернет, корисникот мора да активира друг пакет.
- Пакетот не се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период туку се деактивира автоматски на крајот на пресметковниот период.

2.21. Месечен SMS пакет: неограничени SMS кон сите национални мрежи

- Овој пакет е достапен за новите тарифни модели Vip Free+ S/M/S+/M+, а од 26.8.2013, овој месечен пакет е достапен и за другите тарифи од сите досегашни тарифни портфолија опфатени во овој ценовник, со исклучок на интернет-тарифните модели и Vip Free+ L/XL/NoLimit/ L+/XL+/NoLimit+/Special/Special+.
- Пакетот нуди неограничен број SMS пораки кон сите национални мрежи месечно.
- Месечната претплата изнесува 149 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140202 со текст START SMS, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.

- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на претплатникот.
- Доколку претплатникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи на крајот на пресметковниот период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP SMS" и да се прати на бројот 140202.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактивација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.
- За користење на овој пакет важат Посебни услови за користење кои се прикажани во Прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk.

2.22. Останати дополнителни пакети

- Карактеристики на пакетите Mobile NET, ONE SMS пакет, BALKAN, FAMILY, „ПАКЕТ 400„, „ПАКЕТ 3000„, "UNLIMITED":
    - Пакетите се активираат/деактивираат на барање на корисникот.
    - Во месецот на активација/ деактивација, месечната претплата и минутите/услугите се пропорционални со активните денови на користење на пакетот во тој месец. Месечната претплата за пакетите се наплатува само за тековен месец.
    - Исклучок од ова е ZONA пакетот, кај кој што месечната претплата не е пропорционална со активните денови на користење на пакетот. Попустот од 30% на фактуриранот износ за меѓународни разговори кон сите дестинации, се однесува на целиот износ за меѓународни разговори остварен во месецот на активација на пакетот.
    - Еднаш активирани, пакетите автоматски се обновуваат секој месец, сè додека корисникот не побара нивна деактивација или додека не бидат укинати од страна на операторот.
    - Доколку корисникот сака да престане да го користи пакетот, тој мора да го деактивира (освен Балкан 30 и Балкан 60).

Дополнителен пакет Mobile NET

- За корисници со uSim karticka деактивацијата на дополнителните пакети може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на А1.
- MOBILE NET: Пакети за користење на интернет сообраќај кои може да се користат за сурфање од мобилен телефон или лаптоп/компјутер (преку 3G USB модем).

Интернет пакети	XS	S	M	L
Месечна претплата [ден.]	149	399	599	1.099

Вклучен бесплатен интернет сообраќај месечно	200 MB	1 GB	4 GB	8 GB

- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст соодветен на пакетот на бројот 181:
  - MOBILE NET XS STOP
  - MOBILE NET S STOP
  - MOBILE NET M STOP
  - MOBILE NET L STOP
- Дополнителните пакети Mobile NET M и Mobile NET L не важат за корисници кои користат uSIM картичка.

ПАКЕТ ЗА БЕСПЛАТНИ РАЗГОВОРИ ВО РАМКИ НА КОМПАНИЈАТА – CUG:

- Овој CUG пакет им овозможува на бизнис корисниците на Mobile TOTAL S и Mobile TOTAL S+ тарифниот модел да зборуваат по цена од 0 ден/мин кон сите бизнис линии под еден кориснички код, за месечна претплата од 99 ден. (по претплатнички број).
- Бизнис корисниците на тарифните модели Mobile TOTAL M, L , XL и XXL оваа услуга ја добиваат бесплатно, со самата активација на бизнис линијата. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на А1.

2.23. Негеографски броеви од нумерациско подрачје 08

- Ценовникот се однесува на месечната претплата за користење на негеографски броеви од нумерациско подрачје 08 како и цените за дојдовен сообраќај остварен кон овие броеви.
- Корисник на негеографски број од нумерациско подрачје 08 се станува со склучување на претплатнички договор, откако ќе се одобри Барањето за склучување на претплатнички договор и се потпишат сите потребни документи
- Тарифните модели се наменети само за правни лица
- Понуда се состои од услуги за хостирање на негеографски броеви од серијата 08 - зелени броеви (0800) и сини броеви (08xy).
- Негеографските броеви од серијата 08 се хостираат на фиксна претплатничка линија на Претплатникот со тарифен модел од портфолиото на ONE брендот, наведена од страна на Претплатникот. Доколку договорот за претплатничката линија на која се хостира негеографскиот број биде раскинат од било која причина, автоматски се раскинува и договорот за негеографскиот број кој е хостиран на таа претплатничка линија.
- Претплатникот има право да побара претплатничката линија на која негеографскиот број се хостира да се промени на друга фиксна претплатничка линија на Претплатникот со тарифен модел од во сопствена мрежа.

Преглед на услугите

- Тарифата за примени повици на број во негеографско нумерациско подрачје 08 зависи од мрежата од којашто е оригиниран повикот, според следната табела:

Тарифен модел	0800 зелен број	08xy син број
Еднократен надомест за активација*	2 999 ден.	2 999 ден.
Месечна претплата	249 ден.	249 ден.
Повик оригиниран од претплатник на национална фиксна мрежа (префикс 02, 03, и 04)	1,80 ден./минута	1,00 ден./минута
Повик оригиниран од претплатник на национална мобилна мрежа (префикс 07)	10,00 ден./минута	1,00 ден./минута

*еднократниот надомест за активација не се наплатува во случај на задолжително времетраење од 24 месеци на договорот за негеографскиот број од нумерациско подрачје 08.

Преглед на пенали

- Во табелата е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договор според висина на месечната претплата на тарифниот модел кој корисникот го имал при активација на услугата.

Услуга	Пенали
0800 зелен број	3.540 ден.
08xy син број	3.540 ден.

Доколку не е поинаку наведено, сите прикажани цени во овој документ се со вклучен ДДВ.