

ЦЕНОВНИК ЗА РОАМИНГ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

1. Стандарден роаминг ценовник	2
2. Регулирани цени за роаминг во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово	4
3. Роаминг повици со USSD код	4
4. Специјална роаминг опција	6
5. Роаминг пакети	8
A1 Roam Surf M интернет-пакет.....	8
A1 Roam Surf XL и A1 Roam Surf XXL интернет-пакети	9
A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS.....	10
A1 Roam Talk пакети за разговори во роаминг.....	11
Вклучени роаминг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM.....	12
A1 Roam Surf Up интернет-пакет.....	12

1. Стандарден роаинг ценовник

- > Роаинг услугата е автоматски вклучена и достапна за секој постпејд корисник. Доколку корисниците се надвор од мрежата на операторот, може да остварат повици до секоја дестинација, и внатре во земјата каде што престојуваат, без претходна уплата и без внесување специјални кодови за повикување. Претплатникот може да користи роаинг услуги постојано, или да одбере забрана за користење роаинг услуги.
- > Цените за роаинг сообраќајот зависат од земјата во која престојува корисникот.
- > Максималното време по кое се врши наплата на остварените роаинг услуги изнесува 60 дена.

Зона	Партнери	Појдовен повик	Роаинг дојдовен повик	СМС (појдовен)	Интернет (100КВ)
Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија)	златни	79	29	19	39
	сребрени	109	29	19	59
Свет (со Русија)	златни	179	79	29	79
	сребрени	219	79	29	99
Посебна зона (Сателити)	сребрени	219	99	59	99

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Интервалот на тарифирање за повици е на 60 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 100КВ.
- > Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- > Примените ММС пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS. Испратените ММС пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS, плус цената за испратена ММС порака според ценовникот за национален сообраќај. Една ММС порака може да содржи до 300 КВ.
- > Тарифата важи за сите постојни и за нови Постпејд корисници. Не е потребна дополнителна активација.
- > Златни партнери се мобилни оператори во странство преку кои можете најповолно да разговарате додека ја користите нивната мрежа.
- > Златните партнери за секоја земја се наведени на веб- страницата www.A1.mk
- > Сребрени партнери се сите други оператори во тие земји.
- > За Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово важат регулирани цени согласно со Одлука на Агенцијата за електронски комуникации.

Роаминг зони

Зона Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцегоина, Албанија, Косово Русија)

Сите земји во Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија) со кои А1 Македонија има склучено договори за роаминг.

Зона Свет (со Русија)

Сите други земји во светот (и Русија) со кои А1 има склучено договор за роаминг.

Посебна зона (сателити)

Оператори без локација на територија на една држава, како, на пример, услуги преку Thuraya сателит, Aeromobile (достапни во комерцијални воздухоплови кај одредени авиопревозници), Vodafone Malta Maritime (достапни на одредени туристички бродови - крузери)

2. Регулирани цени за роаинг во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово

Земји	Повик кон дома или кон Србија, Ц. Гора, БиХ, Албанија, Косово	Роаинг дојдовен повик	СМС (појдовен)	Интернет/МБ	ММС (појдовен)
Од 01.07.2020	3,64	1,82	1,46	1,09	Се наплаќа согласно податочниот сообраќај што се пренесува

*Цените се во денари со вклучен ДДВ и се однесуваат на сите оператори од наведените земји.

- Наведените цени почнуваат да важат од 01.07.2020 година и истите се регулирани со Одлуката на Агенцијата за електронските комуникации (АЕК) за утврдување на максималните цени на услугите во роаинг во јавни мобилни комуникациски мрежи бр.1306-1738/2 од 25.06.2019 година.
- Интервалот на тарифирање за повици е 30/1 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 1КВ. Повиците кон другите земји надвор од балканските земји Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово се тарифираат согласно со стандардниот роаинг ценовник (или активиран пакет).
- Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- Тарифата важи за сите постојни и за нови постпејд корисници. Не е потребна дополнителна активација. Корисниците што веќе користат поволности од Специјална роаинг опција, ќе продолжат да ги користат, но доколку сакаат да се префрлат на регулираните цени што важат за Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово треба да испратат SMS порака со текст REGROAM на 140799, со што ќе ги изгубат поволностите од Специјалната роаинг опција и ќе се применуваат регулираните цени во овие земји и стандардни роаинг цени во сите други земји.

3. Роаинг повици со USSD код

- Оваа услуга важи само при говорни повици остварени во роаинг кои се воспоставени во следниот формат: *123*XXXXXXXXXX# каде повиканиот број мора да го содржи и повикувачкиот број за државата (на пр. за Македонија - 389 па телефонскиот број на лицето кое се повикува). Важи од 1.3.2016.

USSD повици	Повици од роаинг кон сите мрежи во Македонија	Повици од роаинг кон меѓународни дестинации
Европа (без Русија)	55	90
Свет (со Русија)	155	170

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- Тарифниот интервал е на 60/60 секунди.

- > Цените важат само за операторите кои овозможуваат повици со USSD код. Целосната листа на оператори е достапна во Контакт Центарот на тел. 077 1234.
- > Понудата е автоматски достапна за сите постпејд корисници на A1 без активација и без дополнителни трошоци.
- > За роаминг USSD повици остварени од Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово кон претплатници на оператори од Македонија и од овие земји се применува регулирана цена од 5, 04 денари/минута, додека за повици кон останати земји од светот важат цените наведени во табелата погоре.

4. Специјална роаинг опција

Држава	Појдовен повик кон дома и земја на посета (ден./мин.)	Појдовен меѓународен повик од роаинг (ден./мин.)	Дојдовен повик во роаинг (ден./мин.)	SMS	Интернет (100 KB)
Србија, Грција, Бугарија, Косово, Албанија	29	99	0	19	39
Други држави во Европа (без Русија)	69	99	0	19	39
Други држави во светот (со Русија)	199	199	59	29	79

*Цените се во денари со вклучен ДДВ

- > За сите појдовни и дојдовни повици во роаинг се наплаќа надоместок за воспоставување повик во износ од 29 денари. Цените се однесуваат на сите оператори со кои А1 Македонија има склучено договор за роаинг во наведените земји и важат од 13.6.2013.
- > Тарифниот интервал за говорни повици е 60 секунди, додека за интернет-сообраќај е 100 KB.
- > Понудата е достапна за сите постпејд корисници што ќе ја активираат со испраќање SMS порака со текст: START ROAM на 077140777 или со поднесување барање за активирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. За активација на специјалната роаинг опција од Македонија не се наплаќа надоместок, додека при активирање преку SMS порака додека корисникот е во роаинг, се наплаќа само SMS пораката според редовната цена за SMS порака од роаинг во соодветната држава. Специјалната роаинг опција останува активна сè додека не биде деактивирана од страна на корисникот.
- > Специјалната роаинг опција може да се активира еднаш месечно и да се деактивира еднаш месечно. Опцијата може да се деактивира со испраќање SMS порака со текст: STOP ROAM на 077140777 или со поднесување барање за деактивирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. Деактивација на оваа роаинг опција се врши на последниот ден од месечниот пресметковен период.
- > Доколку корисникот пред активирање на специјалната роаинг опција користел посебен попуст за роаинг услуги, при активирање на оваа опција ваквиот посебен попуст веќе не важи.
- > Оваа специјална роаинг опција не се однесува на повици со USSD код (*389*XXXXXXXXXX#). За вакви повици се применуваат објавените цени за повици со USSD код.
- > **Важна напомена:** Специјалната роаинг опција не може да се комбинира со можноста за користење регулирани роаинг цени во Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. За да може да се користат роаинг услугите во овие земји по регулирани цени, корисникот треба да ја деактивира специјалната роаинг опција со испраќање SMS порака со текст REGROAM на 140799, при што специјалната роаинг опција се деактивира во истиот момент и понатаму корисникот може да користи роаинг услуги по регулирани цени во Србија, Црна Гора, Босна и



Херцеговина, Албанија и Косово, додека за роаминг услуги од другите земји од светот ќе се применуваат цените од стандардниот ценовник за роаминг услуги. SMS пораката е бесплатна од Македонија, а доколку корисникот ја испрати од роаминг, се наплаќа согласно со цената за SMS порака утврдена во рамките на Специјалната роаминг опција.

5. Роаминг пакети

Постпејд интернет роаминг пакети

- > Понудата е достапна за сите постпејд корисници на А1.
- > За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на А1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Овие пакети може да се активираат од страна на сите постпејд корисници што имаат активна роаминг услуга.
- > А1 Македонија го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk.

A1 Roam Surf M интернет-пакет

Роаминг интернет-пакети	A1 Roam Surf M
Вклучен интернет-сообраќај	500 MB
Еднократен надоместок (ден.)	699
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација
Начин на активација	Со SMS со текст START M на 140999
Тарифен интервал	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Од 26.06.2024, пакетот ги содржи следниве редовно вклучени волумени на мобилен интернет во роаминг: A1 Roam Surf M- 500MB.
- > За активација на роаминг пакетот преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на А1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Роаминг пакетот е валиден само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи е валиден A1 Roam Surf M роаминг пакетот е објавена на интернет страницата на А1 www.A1.mk и е достапна [ТУКА](#).
- > Пакетот е со валидност од 30 дена од моментот на активација и истиот не се обновува автоматски.
- > Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена. Покрај тоа корисникот во истиот период од 30 дена може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаминг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - > да активира нов интернет пакет во роаминг, или

- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг парнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS

Роаинг интернет-пакети	A1 Roam All S	A1 Roam All M	A1 Roam All L
Еднократен надоместок (ден.)	390	690	1490
Вклучени минути за појдовни роаинг разговори кон МКД и земја на посета и дојдовни роаинг повици	10	30	60
Вклучени SMS пораки од роаинг	10	30	60
Вклучен интернет-сообраќај во роаинг (MB)	10	30	60
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	со SMS со текст START ALL S на 140111	со SMS со текст START ALL M на 140111	со SMS со текст START ALL L на 140111

Цените се во денари со вклучен ДДВ. Интервалот на тарифирање за разговори е 60 секунди, а за интернет 100 KB.

- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- > Роаинг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam All роаинг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > При испраќање MMS пораки, големината на испратената MMS порака се одзема од интернетот вклучен во пакетот, додека MMS пораката се наплаќа 17,7 денари со вклучен ДДВ.
- > A1 го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk
- > Корисникот истовремено може да има активно само 1 A1 Roam ALL интернет пакет во роаинг. Максимален број на интернет пакети во роаинг кои може да ги активно корисник истовремено се 5 (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).

- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роаинг кој е валиден на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако корисникот со активен роаинг пакет A1 Roam ALL, започне да користи услуга на роаинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да се поврзе на роаинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаинг пакет, или
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг во кој е вклучен роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Talk пакети за разговори во роаинг

Роаинг интернет-пакети	A1 Roam Talk S	A1 Roam Talk M
Вкупно вклучени минути за дојдовни/појдовни повици	50 минути	120 минути
Еднократен надоместок (ден.)	590	1.190
Начин на активација	со SMS со текст START S на 140454	со SMS со текст START M на 140454
Времетраење на пакетот	30 дена од момент на активација	
Тарифен интервал	60 сек + 60 сек	

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Дополнителните пакети A1 Roam Talk S и M пакети се достапни за физички и правни лица.
- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.

- > Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M роаминг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Пакетите се со времетраење од 30 дена од моментот на активација и не се обновуваат автоматски.
- > Вклучените минути во роаминг во рамки на пакетите A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M важат за дојдовни и појдовни повици кон сите оператори во Македонија и земјата на посета.
- > Максимален број на пакети за разговори во роаминг кои корисникот истовремено може да ги има активирани се 2 (комбинација од пакети за разговори со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на вклучените минути во рамки на роаминг пакетите за разговори сообраќајот ќе се наплаќа по редовни цени на роаминг партнерот (операторот) на чија мрежа е поврзан. Редовните цени за сообраќај во роаминг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- > Интервалот на тарифирање е 60 + 60 секунди. Во вклучениот сообраќај се користат и дојдовни и појдовни повици

Вклучени роаминг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM

- > 50-те минути во роаминг вклучени во тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM како и за Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM можат да се искористат за дојдовни и појдовни повици е објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Surf Up интернет-пакет

Роаминг интернет-пакет	A1 Roam Surf Up
Вклучен интернет-сообраќај	100 MB
Еднократен надоместок (ден.)	999
Важност на пакетот	До крај на месечен циклус (пресметковен период)
Начин на активација	со SMS со текст ROAM SURF UP на 140999
Тарифен интервал	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Роаминг пакетот A1 Roam Surf Up е достапен за активација од 30.08.2018.
- > За активација на роаминг пакетот преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Роаминг пакетот е валиден само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи е валиден A1 Roam Surf up пакетот е следна:
- > A1 Telekom од Австрија, A1 Србија од Србија, A1 Hrvatska од Хрватска, A1 Slovenija од Словенија, A1 Bulgaria од Бугарија, FL1 од Лихтенштајн, A1 од Белорусија, Vodafone

од Грција, Vodafone од Албанија, Vodafone од Турција, Vodafone од Италија, Vodafone од Шпанија, Vodafone од Германија, Vodafone од Малта, Vodafone од Кипар, Vodafone од Португалија, Vodafone од Велика Британија, Vodafone од Исланд, Vodafone од Ирска, Vodafone од Романија, Vodafone од Унгарија, Vodafone од Холандија, и Vodafone од Чешка Република, STA од Андора, Proximus од Белгија, BHTelekom од Босна и Херцеговина, Gibtelecom од Гибралтар, TDC Mobil од Данска, Hi3G Access AB од Данска, Elisa од Естонија, ЕМТ од Естонија, IPKO од Косово, Bite Latvia од Латвија, Omnitel од Литванија, Tango од Луксембург, Voxtel од Молдавија, Mobile Norway од Норвешка, NetCom од Норвешка, Orange- PTK-Centerte од Полска, Slovak Telekom од Словачка, Orange од Словачка, Turkcell од Турција, Kyivstar од Украина, Elisa од Финска, SFR од Франција, Telenor од Црна Гора, Tele2 од Шведска, Telia од Шведска, Swisscom од Швајцарија, САД- AT&T и Русија- VimpelCom (BeeLine).

- > Пакетот е со валидност до крај на пресметковен период во месецот на активација и не се обновува автоматски, односно се деактивира по истек на пресметковниот период.
- > Корисникот истовремено може да има активирано само еден A1 Roam Surf Up пакет.
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг кој е валиден на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако корисникот со активен роаинг пакет A1 Roam Surf Up, започне да користи услуга на роаинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - > да се поврзе на роаинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаинг пакет, или
 - > да активира нов интернет пакет во роаинг во кој е вклучен роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - > да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- > Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовните цени на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаинг се дадени во ценовникот за роаинг услуги [ТУКА](#).