А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

РЕДОВНА ПОНУДА
ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА
УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА И КОМБИНИРАНИ ПАКЕТИ УСЛУГИ

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги 2

2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација достапни за користење за физички лица 4

3. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација достапни за користење за правни лица 6

4. Тарифни модели од 2 услуги на фиксна локација достапни за користење за правни лица 7

5. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги достапни за користење за физички лица 9

6. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги достапни за користење за правни лица 11

7. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- А1 Combo достапни за користење за физички лица 13

8. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- А1 Combo Business достапни за користење за правни лица 15

9. Дополнителни правила при комбинирање на услуги во А1 Combo пакет 16

10. Тарифни модели А1 HoReCa TV достапни за правни лица од областа на угостителството и хотелиерството.....17

11. Тарифен модел А1 Net Box GO 18

12. Бесплатно осигурување на екран.....18

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги

1.1. Сите цени дадени во овој Ценовник се прикажани со пресметан ДДВ.

1.2. За тарифните модели кои вклучуваат користење на услугата Телевизија, во рамки на месечната претплата се вклучени задолжителните ТВ-канали наведени во претплатничкиот договор. За следењето на сите други ТВ-канали кои се дел од соодветниот тарифен модел, на претплатникот ќе му биде пресметана дополнителна претплата во еднократен износ од 24 денари, која нема да биде наплатена доколку претплатникот склучи договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Дополнително секој Нов активиран корисник доколку одбере

1.3 Листата на достапни ТВ канали вклучени во рамките на избраниот тарифен модел, како и дополнителните пакети на ТВ канали кои се достапни со дополнителна месечна претплата може да се најде на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.4 Цени за услуги на фиксна телефонија

Тип на услуга	**Тарифирање**
Национални разговори кон сите фиксни мрежи	0,9 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	40 ден./повик
Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	Бесплатно
196 - Инфо за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
02/185 - Точно време	3 ден./мин.
197 - Царинска управа на Македонија	Бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	Бесплатно
199 - Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	Бесплатно
192 – Полиција	Бесплатно
193 - Противпожарна служба	Бесплатно
194 - Брза помош	Бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	Бесплатно
Интервал на тарифирање – 60/60 секунди	

За повици кои се вклучени во одреден тарифен модел бесплатно, не се наплаќа надомест.

1.5 За сите услуги на фиксна локација за кои е предвидено неограничено бесплатно користење, таквите услуги се сметаат за Повластена Услуга и врз нив се применуваат условите и правилата утврдени во Посебните услови за користење кои се дадени во Прилог 5 на Општите услови за користење на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје кои се објавени на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.6 Интерактивна Телевизија – Xplore TV

Xplore TV е услуга која им е достапна на корисниците на ТВ услуга преку кабелска DOCSIS 3.0 мрежа или оптичка мрежа во рамки на определени тарифни пакети почнувајќи од 27.09.2021 за сите нови и постоечки корисници кои ќе направат обнова на актуелното тарифно портфолио.

Оваа услуга овозможува користење на следните функционалности:

- **ТВ сервис на сите екрани преку:**

Дигитален приемник

Мобилен телефон или Таблет

Лап топ

Смарт ТВ апликација за:

Samsung со Tizen оперативен систем

LG со webOS оперативен систем

Hisense со VidaOS оперативен систем

Philips со TitanOS оперативен систем

Андроид ТВ уреди како (ТВ стик, ТВ бокс или Телевизор) со минимум Андроид 9 ТВ оперативен систем

- **Паузирање и гледање на програма од почеток**, функционалност која овозможува запирање на програмата која корисникот ја гледа во моментот и продолжување со гледање точно од моментот каде што застанал како и премотување наназад;
- **Снимање на програмата**, функционалност која овозможува снимање на програмата и гледање на истата подоцна. На корисникот бесплатно му се овозможени 10 часа снимање.
- **Преглед на емитувана програма**, функционалност која овозможува гледање на ТВ програма 7 дена наназад.
- **Родителска заштита**, функционалност која им овозможува на родителите со внесување на ПИН број да имаат контрола на содржините што може да ги гледаат деца.

Горенаведените функционалности се достапни само за определени ТВ канали.

Листата на канали за кои се овозможени овие функционалности како и дополнителните функционалности што ги нуди Xplore TV е достапна на интернет страницата www.A1.mk

Услови за користење на услугата Интерактивна телевизија се:

- Постоење на техничка можност на локацијата каде истата ќе се користи- Услугата Интерактивна Телевизија е достапна на одредени локации во Скопје, Куманово, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш, Штип, Тетово и Велес.
- Користење на Xplore TV услугата е овозможена преку интерактивен дигитален ресивер, Андроид Бокс или Смарт ТВ апликација - За постоечките корисници користењето е условено со замена на постоечкиот со нов Xplore TV интерактивен дигитален ресивер бесплатно само со обнова на тарифен модел на новото портфолио.

1.7 Услуги обезбедени преку LTE/5G технологија- A1 Net Box Go тарифни модели

A1 Net Box Go тарифните модели се достапни за активација за физички лица.

A1 Net Box Go се достапни со потпишување на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

Бидејќи услугата од Net Box тарифниот модел се обезбедуваат преку мобилната мрежа, Операторот има право да одбие склучување на претплатнички договор заради ограниченост на капацитетот на мрежата на посочената локација, како и заради немање на техничка можност.

Иако услугите интернет и фиксна телефонија преку Net Box Go уредот се обезбедуваат преку мобилна мрежа, истите се наменети за користење на фиксна локација наведена од корисникот при активација на тарифниот модел. Доколку корисникот ја промени локацијата наведена при активација на тарифниот модел, Операторот има право да го ограничи пристапот до овие услуги.

Доколку Претплатникот не е задоволен од мрежното покривање на локацијата при користењето на услугата широкопојасен интернет, истиот има право да го раскине претплатничкиот договор за услугите обезбедени преку тарифниот модел A1 Net Box Go во рок од 3 дена од датумот на негово склучување без плаќање на договорни пенали. Во овој случај, претплатникот има обврска да плати пропорционален дел од месечната претплата, сите евентуални надоместоци за искористени услуги кои не се вклучени во месечна претплата, како и да ја врати опремата која му била дадена на користење при склучувањето на договорот.

2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација достапни за користење за физички лица

2.1 Поединечна услуга телевизија

Тарифни модели	A1_TV S	A1_TV M	A1_TV L
Месечна претплата (ден.)	**199**	**349**	**799**
Технологија	DVB-T/OTT* стриминг	DVB-T/Кабелска/ OTT* стриминг	IPTV/OTT*стриминг
Број на ТВ-канали	до 20	DVB-T до 50/Кабелска и OTT до 60	IPTV и OTT до 60
Избор на стриминг услуга или ТВ пакет	/	/	1 (Netflix Basic стриминг, Netflix Standard стриминг, Netflix Premium стриминг SkyShowtime стриминг, HBO Max стриминг, FilmBox+ стриминг) [1)]

Бројот на бесплатни услуги за ТВ и/или стриминг пакети се избира од достапните пакети согласно овозможената технологија на корисникот, а истите се објавени на веб страната на А1.
На корисникот му е овозможено да прави промена на бесплатните ТВ и/или стриминг пакети според правилото: една замена на еден ТВ пакет или стриминг пакет во период од 30 дена.
Дополнително за претплатниците што имаат Xplore TV како ТВ услуга при активација на HBO Max или SkyShowtime ќе ги добијат и нивните линеарни ТВ канали.

*за тарифните модели преку ОТТ технологија, задолжително е корисникот да има интернет конекција за да може да ги следи каналите во дадените пакети погоре бидејќи услугата испорачува ТВ сигнал преку интернет.

2.2 Поединечна услуга фиксна телефонија

Овој тарифен модели е достапен за активација само со склучување на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овој пакет се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

2.2.1 Тарифен модел достапен за користење за физички лица, обезбеден преку GSM/LTE технологија

Тарифни модели	A1 Fix Lite
Месечна претплата (ден.)	**149**
Вклучен сообраќај	Не

2.3 Поединечна услуга интернет

Тарифни модели	A1 Net S	A1 Net M	A1 Net L
Месечна претплата (ден.)	**699**	**899**	**1.299**
Технологија	A1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажен VDSL Големопродажна Оптика	A1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажен VDSL Големопродажна Оптика	A1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажна Оптика
Вклучен интернет сообраќај	A1 Оптика- 1 ТВ Кабелска- Неограничен LTE- 300 GB 5G – 700 GB Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 1 ТВ	A1 Оптика- 6 ТВ Кабелска- Неограничен LTE-700 GB+Ноќно Сурфање 5G – 1 ТВ+Ноќно Сурфање Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 6 ТВ	A1 Оптика- 10 ТВ Кабелска- Неограничен LTE-1 ТВ+ Ноќно Сурфање 5G – 1.5 ТВ+Ноќно Сурфање Големопродажна Оптика- 10 ТВ
Интернет брзина до (download/upload) Mbps	A1 Оптика- 70/70 Кабелска- 70/7 LTE- 30/1 5G – 70/7 Големопродажен VDSL – 30/5 Големопродажна Оптика- 30/30	A1 Оптика- 500/500 Кабелска- 150/15 LTE – 70/3 5G – 150/15 Големопродажен VDSL- 60/10 Големопродажна Оптика- 500/500	A1 Оптика- 1.000/1.000 Кабелска- 300/20 LTE– 100/10 5G – 300/20 Големопродажна Оптика- 1.000/1.000

По искористување на вклучениот интернет сообраќај	А1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G- се намалува брзината на 6/1 Mbps	А1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G- се намалува брзината на 6/1 Mbps	А1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G- се намалува брзината на 6/1 Mbps

Услугата "Ноќно сурфање" овозможува бесплатен неограничен интернет за услуга на фиксна локација на определени тарифни модели на LTE/5G технологија секоја вечер во период од 00:00 до 06:00 часот, без да се троши интернетот вклучен во тарифата или од дополнителните пакети кои се активирани од страна на корисникот.
Услугата во која е овозможено неограничено бесплатно користење се смета за Повластена Услуга и за истата важат Посебните услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk.

Интернет услугата преку А1 оптика и 5G е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка или 5G мрежа.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање А1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за физички лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Сите горенаведени тарифни модели имаат вклучено фиксна линија за разговори, но без бесплатен вклучен сообраќај. Цените на услугите на фиксна телефонија за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре. За тарифните модели кои ќе бидат реализирани преку LTE технологија, фиксната линија за разговори ќе биде достапна доколку Операторот има техничка можност.

3. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација достапни за користење за правни лица

3.1 Поединечна услуга телевизија

Тарифни модели	A1 TV_S	A1 TV_M	A1 TV_L
Месечна претплата (ден.)	**199**	**349**	**799**
Технологија	DVB-T/OTT* стриминг	DVB-T/Кабелска/ OTT* стриминг	IPTV/OTT*стриминг
Број на ТВ-канали	до 20	DVB-T до 50/Кабелска и OTT до 60	IPTV и OTT до 60

Бројот на бесплатни услуги за ТВ се избира од достапните пакети согласно овозможената технологија на корисникот, а истите се објавени на веб страната на А1.
На корисникот му е овозможено да прави промена на бесплатните ТВ пакети според правилото: една замена на еден ТВ пакет во период од 30 дена.

*за тарифните модели преку ОТТ технологија, задолжително е корисникот да има интернет конекција за да може да ги следи каналите во дадените пакети погоре бидејќи услугата испорачува ТВ сигнал преку интернет.

3.2 Поединечна услуга фиксна телефонија

Овие тарифни модели се достапни за активација само со склучување на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

Тарифни модели	A1 Fix Lite	A1 Fix Business	A1 Fix + Lite
Месечна претплата (ден.)	**149**	**224**	**699**
Вклучен сообраќај	Не	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи
Технологија	LTE	LTE	Кабелска, Големопродажна ADSL

4. Тарифни модели од 2 услуги на фиксна локација достапни за користење за правни лица

4.1 Пакети од 2 услуги (фиксна телефонија и интернет на фиксна локација)

Тарифни модели	A1 Net Business Alfa S	A1 Net Business Alfa M	A1 Net Business Alfa L
Месечна претплата (ден.)	**1.179**	**1.651**	**2.123**
Технологија	А1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажна Оптика Големопродажен VDSL	А1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажна Оптика Големопродажен VDSL	А1 Оптика Кабелска LTE 5G Големопродажна Оптика
Вклучен интернет сообраќај	А1 Оптика - 5 ТВ Кабелска – Неограничен LTE - 1 ТВ 5G – 1 ТВ Големопродажна Оптика - 5 ТВ Големопродажен VDSL- Неограничен	А1 Оптика - 7 ТВ Кабелска – Неограничен LTE - 2 ТВ 5G – 2 ТВ Големопродажна Оптика - 7 ТВ Големопродажен VDSL- Неограничен	А1 Оптика - 10 ТВ Кабелска- Неограничен LTE – 3 ТВ 5G – 3 ТВ Големопродажна Оптика - 10 ТВ

Интернет брзина до (download/upload)	А1 Оптика - 150/150 Mbps Кабелска - 150/15 Mbps LTE – 70/10 Mbps 5G – 150/15 Mbps Големопродажна Оптика – 150/150 Mbps Големопродажен VDSL - 60/10 Mbps	А1 Оптика - 500/500 Mbps Кабелска - 200/20 Mbps LTE – 120/20 Mbps 5G – 200/20 Mbps Големопродажна Оптика – 500/500 Mbps Големопродажен VDSL-60/10 Mbps	А1 Оптика – 1Gbps/1Gbps Кабелска - 300/20 Mbps LTE – 150/50 Mbps 5G – 300/50 Mbps Големопродажна Оптика- 1Gbps/1Gbps
По искористување на вклучениот интернет сообраќај	А1 Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G - се намалува брзината на 2/2 Mbps Големопродажна Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps	А1 Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G - се намалува брзината на 2/2 Mbps Големопродажна Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps	А1 Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G - се намалува брзината на 2/2 Mbps Големопродажна Оптика - се намалува брзината на 2/2 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни и мобилни мрежи 100 минути кон меѓународни дестинации	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни и мобилни мрежи 500 минути кон меѓународни дестинации

Интернет услугата преку А1 оптика и 5G е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка или 5G мрежа.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.
За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање А1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

Главната интернет конекција во тарифите кои се на жичана технологија (Кабелска, А1 Оптика и Големопродажна Оптика) се заштитени со резервна конекција преку LTE технологија. Карактеристиките на резервната конекција се прикажани во следната табела:

Тарифни модели	**A1 Backup Box Alfa**
Месечна претплата (ден.)	**0**
Технологија	LTE
Вклучен интернет сообраќај	10 TB
Интернет брзина до (download/upload)	До 120/20 Mbps
По искористување на вклучениот интернет сообраќај	LTE - се намалува брзината на 2/2 Mbps

Услугата А1 Backup Box Alfa овозможува автоматска резервна интернет конекција во случај на прекин на главната интернет конекција која се обезбедува преку жичана технологија.

Оваа услуга е наменета за користење исклучиво на инсталациската адреса на главната конекција. Доколку корисникот ја користи услугата на локација различна од инсталациската адреса, Операторот има право да го ограничи пристапот до услугата.

Со деактивација на главната интернет конекција, автоматски се деактивира и услугата А1 Backup Box Alfa.

5. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги достапни за користење за физички лица

5.1 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ)

Тарифни модели		**A1 NETTV XS**	**A1 NETTV S**	**A1 NETTV M**	**A1 NETTV L**
Месечна претплата (ден.)		**999**	**1.099**	**1.299**	**1.699**
Технологија (интернет + ТВ)		A1 Оптика + IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика +IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика +IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика+IPTV Кабелска LTE + OTT 5G + OTT Големопродажна Оптика + OTT
ТВ	Број на ТВ-канали	IPTV до 60 канали OTT до 60 канали Кабелска до 60 канали DVB-T до 40 канали			
	Xplore TV Интерактивна ТВ	IPTV – Да Кабелска- Да OTT - Да			
	Максимум број на бесплатни ТВ пакети	1	1	2	3
	Максимум број на стриминг пакети	Не следува	Не следува	Не следува	2 (Netflix Basic стриминг, Netflix Standard стриминг, Netflix Premium стриминг, SkyShowtime стриминг, HBO Max стриминг, FilmBox+ стриминг) [1)]
	Број на максимум ТВ-приклучоци	3	3	4	4

Интернет	Вклучен интернет сообраќај	А1 Оптика- 3 ТВ Кабелска- 3 ТВ LTE- 300 GB 5G – 700 GB Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 1 ТВ	А1 Оптика- 3 ТВ Кабелска- 3 ТВ LTE- 700 GB+ Ноќно Сурфање 5G – 1 ТВ+Ноќно Сурфање Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 1 ТВ	А1 Оптика- 6 ТВ Кабелска- 3 ТВ LTE- 700 GB+ Ноќно Сурфање 5G – 1 ТВ+Ноќно Сурфање Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 6 ТВ	А1 Оптика- 10 ТВ Кабелска- 3 ТВ LTE- 1 ТВ+ Ноќно Сурфање 5G– 1.5ТВ+Ноќно Сурфање Големопродажна Оптика- 10 ТВ
	Интернет брзина до (download/upload) Mbps	А1 Оптика-70/70 Кабелска-70/7 LTE-30/1 5G-70/7 Големопродажен VDSL – 30/5 Големопродажна Оптика- 30/30	А1 Оптика- 150/150 Кабелска- 150/15 LTE-70/3 5G-150/15 Големопродажен VDSL- 60/10 Големопродажна Оптика- 90/90	А1 Оптика- 500/500 Кабелска- 150/15 LTE – 70/3 5G – 150/15 Големопродажен VDSL- 60/10 Големопродажна Оптика- 500/500	А1 Оптика- 1.000/1.000 Кабелска- 300/20 LTE-100/10 5G-300/20 Големопродажна Оптика- 1.000/1.000
	По искористување на вклучениот интернет сообраќај	А1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G - се намалува брзината на 6/1 Mbps			

Бројот на бесплатни услуги за ТВ и/или стриминг пакети се избира од достапните пакети согласно овозможената технологија на корисникот, а истите се објавени на веб страната на А1.
На корисникот му е овозможено да прави промена на бесплатните ТВ и/или стриминг пакети според правилото: една замена на еден ТВ пакет или стриминг пакет во период од 30 дена.
Можни комбинации за бесплатните пакети и/или стриминг услуги:

А1 NETTV XS и А1 NETTV S
само еден дополнителен ТВ пакет

А1 NETTV M
- два дополнителни ТВ пакети
(за сите корисници со склучен нов или обновен договор од 05.11.2026)
- еден дополнителен ТВ пакет + една стриминг услуга
(за сите корисници со склучен нов или обновен договор заклучно со 04.11.2026)

А1 NETTV L
- три дополнителни ТВ пакети или
- два дополнителни ТВ пакети + една стриминг услуга или
- еден дополнителен ТВ пакет + две стриминг услуги

Дополнително за претплатниците што имаат Xplore TV како ТВ услуга при активација на HBO Max или SkyShowtime ќе ги добијат и нивните линеарни ТВ канали.

Услугата "Ноќно сурфање" овозможува бесплатен неограничен интернет за услуга на фиксна локација на определени тарифни модели на LTE/5G технологија секоја вечер во период од 00:00 до 06:00 часот, без да се троши интернетот вклучен во тарифата или од дополнителните пакети кои се активирани од страна на корисникот.

Услугата во која е овозможено неограничено бесплатно користење се смета за Повластена Услуга и за истата важат Посебните услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk.

[1)]Почнувајќи од 27.05.2026 год, стриминг услугите ќе бидат достапни за активација единствено преку Мојот А1:

- Netflix Basic стриминг - бесплатно
- Netflix Standard стриминг - 185 ден./месечно
- Netflix Premium стриминг - 308 ден./месечно
- SkyShowtime стриминг - бесплатно
- HBO Max стриминг - бесплатно
- FilmBox+ стриминг - бесплатно

Интернет услугата преку А1 оптика и 5G е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа или 5G фиксна мрежа.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање А1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за физички лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Сите горенаведени тарифни модели имаат вклучено фиксна линија за разговори, но без бесплатен вклучен сообраќај. Цените на услугите на фиксна телефонија за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

6. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги достапни за користење за правни лица

6.1 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ)

Тарифни модели		A1 NetTV Business Alfa S	A1 NetTV Business Alfa M	A1 NetTV Business Alfa M+	A1 NetTV Business Alfa L
Месечна претплата (ден.)		**1.415**	**1.887**	**2.123**	**2.713**
Технологија (интернет + ТВ)		A1 Оптика + IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика +IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика +IPTV Кабелска LTE + DVB-T 5G + OTT Големопродажен VDSL + OTT Големопродажна Оптика + OTT	A1 Оптика+IPTV Кабелска LTE + OTT 5G + OTT Големопродажна Оптика + OTT
ТВ	Број на ТВ-канали	IPTV до 60 канали OTT до 60 канали Кабелска до 60 канали DVB-T до 40 канали			
	Xplore TV	IPTV – Да			

	Интерактивна ТВ	Кабелска- Да ОТТ - Да			
	Максимум број на бесплатни ТВ пакети	1	1	2	3
	Број на максимум ТВ-приклучоци	3	3	4	4
	Вклучен интернет сообраќај	А1 Оптика- 5 ТВ Кабелска- 5 ТВ LTE- 1 ТВ 5G- 1 ТВ Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 5 ТВ	А1 Оптика- 7 ТВ Кабелска- 7 ТВ LTE- 2 ТВ 5G - 2 ТВ Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 5 ТВ	А1 Оптика- 7 ТВ Кабелска- 7 ТВ LTE- 2 ТВ 5G - 2 ТВ Големопродажен VDSL- Неограничен Големопродажна Оптика- 5 ТВ	А1 Оптика- 10 ТВ Кабелска- 10 ТВ LTE- 3 ТВ+ 5G- 3ТВ Големопродажна Оптика- 10 ТВ
Интернет	Интернет брзина до (download/upload)	А1 Оптика-150/150 Кабелска-150/15 LTE-70/10 5G-150/15 Големопродажен VDSL – 60/10 Големопродажна Оптика- 150/150	А1 Оптика-500/500 Кабелска-200/20 LTE-120/20 5G-200/20 Големопродажен VDSL- 60/10 Големопродажна Оптика- 150/150	А1 Оптика-500/500 Кабелска-200/20 LTE-120/20 5G-200/20 Големопродажен VDSL- 60/10 Големопродажна Оптика- 150/150	А1 Оптика-1.000/1.000 Кабелска-300/20 LTE-150/50 5G-300/50 Големопродажна Оптика-1.000/1.000
	По искористување на вклучениот интернет сообраќај	А1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps LTE/5G - се намалува брзината на 2/2 Mbps			

Бројот на бесплатни ТВ дополнителни пакети се избира од достапните ТВ пакети согласно технологијата на корисникот, а кои се објавени на веб страната на А1. На корисникот му е овозможено да прави промена на бесплатните ТВ дополнителни пакети според правилото: замена на еден бесплатен дополнителен ТВ пакет месечно.

Интернет услугата преку А1 оптика и 5G е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа или 5G фиксна мрежа.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање А1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

Главната интернет конекција во тарифите кои се на жичана технологија (Кабелска, А1 Оптика и Големопродажна Оптика) се заштитени со резервна конекција преку LTE технологија. Карактеристиките на резервната конекција се прикажани во следната табела:

Тарифни модели	**A1 Backup Box Alfa S**
Месечна претплата (ден.)	**0**
Технологија	LTE
Вклучен интернет сообраќај	10 TB
Интернет брзина до (download/upload)	До 120/20 Mbps
По искористување на вклучениот интернет сообраќај	LTE - се намалува брзината на 2/2 Mbps

Услугата А1 Backup Box Alfa овозможува автоматска резервна интернет конекција во случај на прекин на главната интернет конекција која се обезбедува преку жичана технологија.

Оваа услуга е наменета за користење исклучиво на инсталациската адреса на главната конекција. Доколку корисникот ја користи услугата на локација различна од инсталациската адреса, Операторот има право да го ограничи пристапот до услугата.

Со деактивација на главната интернет конекција, автоматски се деактивира и услугата А1 Backup Box Alfa.

7. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- A1 Combo достапни за користење за физички лица

7.1 Начин на комбинирање на тарифни модели

Сите тарифни модели наведени во точка 2.3 и 5.1 можат да се вклучат во А1 Combo пакет со мобилни услуги. Combo попуст ќе добијат сите тарифни модели.
Притоа за влез во А1 Combo пакет е неопходна обнова на фиксниот дел од А1 Combo пакетот на тарифните модели наведени во точка 2.3 и 5.1.

Нема ограничување за тарифниот модел на мобилните услуги кој може да биде вклучен во Combo пакет, но истата ќе добие А1 Combo попуст само доколку има склучено нов или има направено обнова на договор на 24 месеци.
Односно, можноста за користење комбинирани пакет услуги на фиксна локација во комбинација со услуги на мобилна телефонија од А1 Combo портфолио ќе биде достапна за сите нови и постојни корисници, физички лица што ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација со минимално задолжително времетраење од 24 месеци на секоја од услугите вклучени во пакетот.

Combo попустот за кој се намалува месечната претплата за мобилните и фиксните услуги е во зависност од избраниот тарифен модел што се комбинира во пакетот А1 Combo.

Бројот на мобилни линии кои може да се вклучат во А1 Combo пакетот е:

- 2 мобилни линии за тарифните модели А1 Net S, А1 NetTV XS
- 4 мобилни линии за тарифните модели А1 Net M, А1 NetTV S и А1 NetTV M
- 6 мобилни линии за тарифните модели А1 Net L, А1 NetTV L

7.2 Попуст фиксни услуги комбинирани во A1 Combo пакет

Тарифен модел	Месечна претплата	Combo попуст	Месечна претплата со Combo попуст
A1 Net S	699	100	**599**
A1 Net M	899	150	**749**
A1 Net L	1.299	200	**1.099**
A1 NetTV XS	999	50	**949**
A1 NetTV S	1.099	50	**1.049**
A1 NetTV M	1.299	100	**1.199**
A1 NetTV L	1.699	200	**1.499**

Попустот на фиксните услуги важи за сите наведени технологии (A1 Оптика, Кабелска, Големопродажна Оптика, Големопродажен VDSL, LTE, 5G) согласно наведените технологии во табелите 2.3 и 5.1.

7.3 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од портфолиото A1 Alfa и Alfa SIM

Попусти валидни од 26.08.2026 година:

Табела 1

Тарифен модел	A1 Alfa XS	A1 Alfa S	A1 Alfa M	A1 Alfa L	A1 Alfa XL
Месечна претплата (ден.)	599	1.049	1.299	1.499	1.799
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет со 1 линија (ден.)	-	-50	-100	-100	-200
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет со 2 линии(ден.)	-50	-100	-150	-150	-250
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет со 3 или повеќе линии (ден.)	-75	-150	-200	-200	-300

Табела 2

Тарифен модел	A1 Alfa XS SIM	A1 Alfa S SIM	A1 Alfa M SIM
Месечна претплата (ден.)	549	949	1.149
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет со 1 линија (ден.)	-	-50	-100

Попуст на месечна претплата при комбинирање во А1 Combo пакет со 2 линии(ден.)	-50	-100	-150
Попуст на месечна претплата при комбинирање во А1 Combo пакет со 3 или повеќе линии (ден.)	-75	-150	200

Тарифните модели од А1 Alfa и А1 Alfa SIM можат да бидат дел од А1 Combo, и за тоа добиваат соодветен попуст на месечната претплата, согласно Combo попустите прикажани во Табелите 1 и 2 од точка 7.3, односно висината на попустот за секој од наведените тарифни модели зависи од вкупниот број на мобилни линии во А1 Combo пакетот, како и важечкиот Ценовник да денот на склучување на договорот за конкретната мобилни линија.
Вкупниот износ на Combo попустот зависи од бројот на активни линии кои се дел од А1 Combo пакетот во моментот на издавање на А1 фактурата за тековниот месец. Тоа значи дека одобреniот Combo попуст може да се зголеми во тек на користење на услугата во договорна обврска доколку корисникот во текот на договорната обврска додал нови мобилни линии во А1 Combo пакетот или да се намали доколку корисникот деактивирал некоја од постојните мобилни линии во А1 Combo пакетот за кои користи попуст, во согласност со Табелите 1 и 2 од оваа точка.

Старите попусти на месечна претплата кои важеле заклучно со 25.08.2026 може да се видат во ценовникот 3.2 под точката "А1 Combo попусти на А1 Alfa и А1 Alfa SIM тарифно портфолио"

Во вкупен број на мобилни линии вклучени се и мобилните линии од старите тарифни портфолија. При тоа мобилните линии од старите тарифни портфолија ги добиваат соодветните попусти што важат за тоа тарифно портфолио и може да се видат во ценовникот 3.2 под точката "А1 Combo попусти на стари тарифни портфолија.

8. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- А1 Combo Business достапни за користење за правни лица

8.1 Начин на комбинирање на тарифни модели

Сите тарифни модели наведени во точка 4.1 и 6.1 можат да се вклучат во А1 Combo Business пакет со мобилни услуги. Combo попуст ќе добијат сите тарифни модели.
Притоа за влез во А1 Combo Business пакет е неопходна обнова на фиксниот дел од А1 Combo Business пакетот на тарифните модели наведени во точка 4.1 и 6.1.

Нема ограничување за тарифниот модел на мобилните услуги кој може да биде вклучен во Combo пакет, но истиот ќе добие А1 Combo попуст само доколку има склучено нов или има направено обнова на договор на 24 месеци.
Односно, можноста за користење комбинирани пакет услуги на фиксна локација во комбинација со услуги на мобилна телефонија од А1 Combo Business портфолио ќе биде достапна за сите нови и постојни корисници, правни лица што ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација со минимално задолжително времетраење од 24 месеци на секоја од услугите вклучени во пакетот.

Combo попустот за кој се намалува месечната претплата за мобилните и фиксните услуги е во зависност од избраниот тарифен модел што се комбинира во пакетот А1 Combo Business.

Максималниот број на мобилни линии кои може да се вклучат во А1 Combo Business пакетот е 20.

8.2 Попуст на фиксни услуги комбинирани во А1 Combo Business пакет

Тарифен модел	Месечна претплата	Combo попуст	Месечна претплата со Combo попуст
A1 Net Business Alfa S	1.179	177	1.002
A1 Net Business Alfa M	1.651	236	1.415
A1 Net Business Alfa L	2.123	354	1.769
A1 NetTV Business Alfa S	1.415	177	1.238
A1 NetTV Business Alfa M	1.887	236	1.651
A1 NetTV Business Alfa M+	2.123	236	1.887
A1 NetTV Business Alfa L	2.713	354	2.359

8.3 Попуст на мобилни услуги од портфолиото А1 Business Alfa комбинирани во А1 Combo Business пакет

Тарифен модел	A1 Business Alfa XS	A1 Business Alfa S	A1 Business Alfa M	A1 Business Alfa L	A1 Business Alfa XL
Месечна претплата (ден.)	825	1.179	1.651	2.359	3.539
Попуст на месечна претплата при комбинирање во А1 Combo Business пакет (ден.)	-177	-177	-295	-354	-590
Месечна претплата со попуст (ден.)	**648**	**1.002**	**1.356**	**2.005**	**2.949**

Мобилните линии од старите тарифни портфолија добиваат соодветните попусти што важат за тоа тарифно портфолио и може да се видат во ценовникот 3.2 под точката "А1 Combo попусти на стари тарифни портфолија".

9. Дополнителни правила при комбинирање на услуги во А1 Combo пакет

9.1 Дополнителни правила при користење на попусти

Доколку корисникот користи понуда „Пола месечна претплата" и таа линија сака да ја вклучи во пакетот А1 Combo, корисникот ќе ја изгуби таа понуда и ќе го добие само попустот што следува за мобилна линија во А1 Combo.

Корисници на постарите тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., како и на тарифните модели: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, Mobile GO S, Mobile GO M, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business 0 Plus, Business Partner Plus, Business Zero нема да добијат попуст за мобилна линија во Combo.

Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата доколку таа линија ја вклучат во А1 Combo, ќе го задржат овој попуст и ќе го добијат редовниот попуст за мобилна линија во А1 Combo, а доколку има друг попуст, истиот нема да биде апликативен.

Минимален број на вклучени линии во секој од пакетите А1 Combo од кој било тарифен модел е една мобилна линија.
Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот А1 Combo, корисникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот А1 Combo. За услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст, согласно со официјалниот Ценовник на Операторот објавен на интернет-страницата www.A1.mk.

9.2 Промена на тарифен модел

Корисниците на фиксни тарифни модели со една или две услуги можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги.
Промена на тарифен модел од стар тарифен модел кон тарифен модел од тековното тарифно портфолио не е дозволена без потпишување на нов договор.
Промена на тарифен модел во рамки на А1 тековното тарифно портфолио со ист број, технологија и вид на услуги е дозволена без потпишување на нов договор само доколку корисникот оди кон тарифен модел со повисока претплата.
Промена на тарифен модел во рамки на А1 тековното тарифно портфолио со ист број и вид на услуги, но различна технологија е дозволена само доколку корисникот прави промена на адреса и доколку на новата адреса нема можност за истата технологија. Корисниците кои ги исполнуваат условите за обнова на претплатничкиот договор, можат да направат промена кон тарифен модел од А1 тековното тарифно портфолио со ист број и вид на услуги, со потпишување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.
Промена кон тарифен модел во рамки на А1 тековното тарифно портфолио кон тарифен модел со помал број на услуги е дозволено во било кое време под следните услови:
Со потпишување на нов договор на 24 месеци и со плаќање на еднократен надоместок од 3999 денари по услуга, доколку на корисникот сеуште не му е истечена договорната обврска.
Доколку корисникот направи промена на тарифен модел или обнови договор, ќе му се деактивираат сите претходно доделени попусти/бенефиции и промоции кои корисникот ги користел до моментот на промената.

9.3 Деактивација

При раскинување договор за пакет со три услуги кој е врзан во А1 Combo пакет со мобилни услуги, се губи попустот на месечната претплата и за мобилната услуга.
При раскинување договор, корисникот треба да ја врати дадената опрема за користење на услугите на фиксна локација, во спротивно ќе бидат наплатени надоместоци за невратена/оштетена опрема согласно со ценовникот и претплатничкиот договор.

10. Тарифни модели А1 HoReCa TV достапни за правни лица од областа на угостителството и хотелиерството

Тарифните модели се со поединечна услуга телевизија.

Тарифни модели	A1 HoReCa TV Basic	A1 HoReCa TV Extra
Месечна претплата (ден.)	260	354
Број на ТВ-канали	До 30	до 68
Број на ТВ-приклучоци	1	1
Технологија	DVB-T, Кабелска	Кабелска

Секој дополнителен ТВ приклучок се наплаќа за дополнителна месечна претплата од 118 ден.
Максималниот број на дополнителни ТВ приклучоци е 4.

Секој од А1 HoReCa TV тарифните модели има можност да активира дополнителен ТВ пакет А1 Arena, кој ги содржи Арена ТВ каналите.

ТВ пакет	А1 Arena ТВ пакет	А1 Arena Lite ТВ пакет
Месечна претплата (ден.)	177	177
Број на ТВ-канали	До 18	До 8
Технологија	Кабелска	DVB-T

Овие тарифни модели се достапни за активација само со склучување на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

11. Тарифен модел А1 Net Box GO

Опис и услови за користење на А1 Net Box GO
Тарифните модели важат за резидентни корисници.

Тарифни модели		А1 Net Box Go
Месечна претплата (ден.)		199
Интернет	Вклучен сообраќај еднократно	10 GB[1)]
	Интернет-брзина (Mbps download/upload)	до 40/2 Mbps[2)]
Фиксна линија	Вклучен сообраќај	Не

1. Претплатникот со овој тарифен модел добива само интернет пристап, без постојан вклучен интернет сообраќај. При првичната активација на овој тарифен модел следуваат еднократни 10 GB со валидност од 30 дена. За да може да ја користи интернет услугата, Претплатникот мора да активира дополнителен интернет пакет со соодветно времетраење и вклучен интернет сообраќај за дополнителен надомест, согласно важечкиот ценовник, кој може да го прочитате на www.A1.mk
2. Брзината на интернет важи за дополнителните интернет пакети активирани од корисникот. Дополнителните пакети активирани од корисникот не се обновуваат автоматски односно корисникот треба да активира нов пакет секој пат кога има потреба од користење на интернет сообраќај а сообраќајот од претходниот пакет е потрошен.

Цените на повик во рамки на фиксната телефонија се опишани во точка 1.4 од овој ценовник.

За користење на овие тарифни модели важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

12. Бесплатно осигурување на екран

Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на А1 за тарифните модели : А1 NETTV S, А1 NETTV M, А1 NETTV L

Важност
Оваа понуда започнува да важи од 04.09.2025 година.
Операторот има право и предвремено да ја прекине оваа понуда.

Услови за користење
Услугата осигурување на екран е достапна за сите физички и правни лица со склучување на претплатнички договор со договорна обврска минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци или обнова на постоечки договор, и притоа ќе направат набавка на терминална опрема – мобилен телефонски уред.

Содржина
Со активирање на оваа понуда корисникот добива бесплатно месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за следните тарифени модели:

- **A1 NETTV S -** 3 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред
- **A1 NETTV M -** 6 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред
- **A1 NETTV L -** 12 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред

Понудата е валидна само ако се активира истовремено со склучување или обнова на претплатнички договор за користење на Пост Пејд комуникациски услуги со А1 Македонија, а најдоцна до 30 дена по склучувањето или обновувањето на претплатничкиот договор за издаден мобилен телефонски уред во моментот на потпишување на договорот.
Подетални информации за услугата осигурување на екранот се објавени во Општи информации на следниот линк во точка 4.2.
Деталниот преглед на условите за осигурување е достапен во Општи услови за осигурување на терминални уреди.

Доколку не е поинаку наведено, сите прикажани цени во овој документ се со вклучен ДДВ.