



A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

АКТУЕЛНА ПОНУДА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА И КОМБИНИРАНИ ПАКЕТИ УСЛУГИ

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги	2
2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација	4
3. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги – A1 Combo Neo портфолио	7
4. Комбинирани пакети од 2 или 3 фиксни услуги достапни за активација само преку онлајн канал.....	9
5. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги – A1 Combo 4 портфолио	10
6. Тарифни модели A1 Combo Vox GO	17
7. Комбинирани пакети (фиксни и мобилни услуги) достапни само за правни лица – A1 Combo Neo Pro, A1 Combo Optic Neo Pro и A1 Combo Lite Neo Pro	18

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги

1.1. Сите цени дадени во овој Ценовник се прикажани со пресметан ДДВ.

1.2. За тарифните модели кои вклучуваат користење на услугата Телевизија, во рамки на месечната претплата се вклучени задолжителните ТВ-каналите наведени во претплатничкиот договор. За следењето на сите други ТВ-каналите кои се дел од соодветниот тарифен модел, на претплатникот ќе му биде пресметана дополнителна претплата во еднократен износ од 24 денари, која нема да биде наплатена доколку претплатникот склучи договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

1.3 Листата на достапни ТВ канали вклучени во рамките на избраниот тарифен модел, како и дополнителните пакети на ТВ канали кои се достапни со дополнителна месечна претплата може да се најде на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.4 Цени за услуги на фиксна телефонија

Тип на услуга	Тарифен модел
	A1 Fix Lite и Lite+, A1 Combo Neo и A1 Combo Lite Neo, A1 Combo Optic Neo, A1 Combo Box
Национални разговори кон сите фиксни мрежи	0,9 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	40 ден./повик
Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	Бесплатно
196 - Инфо за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
02/185 - Точно време	3 ден./мин.
197 - Царинска управа на Македонија	Бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	Бесплатно
199 - Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	Бесплатно
192 – Полиција	Бесплатно
193 - Противпожарна служба	Бесплатно
194 - Брза помош	Бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	Бесплатно
Интервал на тарифирање – 60/60 секунди	

За повици кои се вклучени во одреден тарифен модел бесплатно, не се наплаќа надомест.

1.5 За сите услуги на фиксна локација за кои е предвидено неограничено бесплатно користење, таквите услуги се сметаат за Повластена Услуга и врз нив се применуваат условите и правилата утврдени во Посебните услови за користење кои се дадени во Прилог 5 на Општите услови за користење на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје кои се објавени на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.6 Интерактивна Телевизија

Интерактивна Телевизија е услуга која им е достапна на корисниците на ТВ услуга која е овозможена преку кабелска DOCSIS 3.0 мрежа или оптичка мрежа во рамки на определени тарифни пакети.

Тарифните пакети за кои е овозможена оваа услуга се соодветно наведени во овој Ценовник.

Оваа услуга овозможува користење на следните функционалности:

- **Паузирање и гледање на програма од почеток**, функционалност која овозможува запирање на програмата која корисникот ја гледа во моментот и продолжување со гледање точно од моментот каде што застанал како и премотување наназад;
- **Снимање на програмата**, функционалност која овозможува снимање на програмата и гледање на истата подоцна. На корисникот бесплатно му се овозможени 10 часа снимање. По искористувањето на бесплатните 10 часа снимање на мрежа, корисникот има можност да ја активира дополнителната услуга *Дополнителни 10 часа снимање* за месечна претплата од 249 ден со вклучен ДДВ. Снимената програма корисникот може да ја гледа 20 дена од денот на снимање, по што снимената содржина автоматски се брише;
- **Преглед на емитувана програма**, функционалност која овозможува гледање на ТВ програма до 50 канали, 7 дена наназад.
- **Родителска заштита**, функционалност која им овозможува на родителите со внесување ПИН да вршат контрола на содржините што може да ги гледаат деца.

Погоренаведените функционалности се достапни само за определени канали. Листата на канали за кои е овозможена услугата Интерактивна Телевизија е достапна на интернет страницата www.A1.mk;

Услови за користење на услугата Интерактивна телевизија се:

- Постојење на техничка можност на локацијата каде истата ќе се користи- Услугата Интерактивна Телевизија е достапна на одредени локации во Скопје, Куманово, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш, Штип, Тетово и Велес.
- Користење на услугата преку интерактивен дигитален ресивер- За постоечките корисници користењето на услугата Интерактивна Телевизија е условено со замена на постоечкиот со интерактивен дигитален ресивер за што Операторот наплаќа еднократен надомест од 1.999 денари или на рати од по 199 денари во наредните 12 месеци на месечната сметка.
- Корисникот може да ја користи услугата Интерактивна Телевизија само на тарифни модели од комбинирани пакети кои вклучуваат минимум 3 услуги на кабелска или оптичка технологија. Доколку корисникот изврши промена на различен тарифен модел или промена на технологијата од погоренаведените, користењето на оваа услуга ќе му биде оневозможено.

1.7 Услуги обезбедени преку GSM технологија- Вох тарифни модели

A1 Combo Вох тарифните модели се достапни за активација за физички и правни лица, со потпишување на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

Бидејќи услугите од Вох тарифни модели се обезбедуваат преку мобилната мрежа, Операторот има право да одбие склучување на претплатнички договор заради ограниченост на капацитетот на мрежата на посочената локација, како и заради немање на техничка можност.

Иако услугите интернет и фиксна телефонија преку Combo Вох уредот се обезбедуваат преку мобилна мрежа, истите се наменети за користење на фиксна локација наведена од корисникот при

активација на тарифниот модел. Доколку корисникот ја промени локацијата наведена при активација на тарифниот модел, Операторот има право да го ограничи пристапот до овие услуги.

Доколку Претплатникот не е задоволен од мрежното покривање на локацијата при користењето на услугата широкопојасен интернет, истиот има право да го раскине претплатничкиот договор за услугите обезбедени преку тарифните модели A1 Combo Vox во рок од 10 дена од датумот на негово склучување без плаќање на договорни пенали. Во овој случај, претплатникот има обврска да плати пропорционален дел од месечната претплата, сите евентуални надоместоци за искористени услуги кои не се вклучени во месечна претплата, како и да ја врати опремата која му била дадена на користење при склучувањето на договорот.

2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација

2.1 Поединечна услуга кабелска телевизија

Тарифни модели	A1 TV S	A1 TV M
Месечна претплата (ден.)	349	699
Број на ТВ-каналы	до 60	до 120
Интерактивна ТВ	Не	Не

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 TV S и A1 TV M, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

2.2 Поединечна услуга телевизија преку DVB-T технологија

Тарифни модели	A1 TV Lite S	A1 TV Lite M
Месечна претплата (ден.)	199	299
Број на ТВ-каналы	до 20	до 45
Интерактивна ТВ	Не	Не

Овие тарифни модели се достапни само за договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Бројот на канали што може да се гледаат во пакетот зависи од регионот каде што се користи услугата телевизија преку DVB-T поради различниот број на македонски регионални дигитални телевизии во различни региони.

2.3 Поединечна услуга фиксна телефонија

Тарифни модели	A1 Fix Lite	A1 Fix + Lite
Месечна претплата (ден.)	149	699
Вклучен сообраќај	Не	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи

Тарифниот модел A1 Fix+ Lite е достапен за користење само за правни лица.

Овие тарифни модели се достапни за активација само со склучување на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

2.4 Поединечна услуга интернет преку кабелска технологија

Тарифни модели	A1 Net XS	A1 Net Neo S	A1 Net Neo M
Месечна претплата (ден.)	598	699	899
Вклучен интернет сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)	15/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна телефонија	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Вклучени бесплатни минути	Не	Не	Не

Цените на услугите на фиксна телефонија овозможени во рамките на овие тарифни модели се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија наведен во точка 1.4 погоре.

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 Net XS, A1 Net Neo S и A1 Net Neo M, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

2.5 Поединечна услуга интернет обезбедена преку други технологии

Тарифни модели	A1 Net Neo Lite S	A1 Net Neo Lite M	A1 Net Neo Lite L
Месечна претплата (ден.)	699	899	1.299
Вклучен интернет-сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Вклучени бесплатни минути	Не	Не	Не

Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање A1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

2.6 Пакети од 2 услуги (фиксна телефонија и интернет на фиксна локација) обезбедени преку оптички кабел

Тарифни модели		A1 Net Optic Neo S	A1 Net Optic Neo M
Месечна претплата (ден.)		999	1.199
Интернет	Вклучен сообраќај	1 TB (терабајт)	1 TB (терабајт)
	Интернет-брзина (download/upload)	50/50 Mbps	100/100 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Овие тарифни модели се достапни само во регионите каде има техничка можност за обезбедување на услугата за овие тарифни модели, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

По надминување на вклучениот интернет сообраќај во тарифните модели, брзината на интернет услугата се намалува на 2/2 Mbps но искористениот сообраќај не се наплатува.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

2.7 Пакети од 2 услуги (фиксна телефонија и интернет на фиксна локација) обезбедени преку GSM технологија (мобилна мрежа)

Тарифен модел		A1 Combo Vox 2+
Месечна претплата (ден.)		599
Интернет	Вклучен сообраќај	100 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/1 Mbps
	По искористување на вклучениот сообраќај	Бесплатно со брзина до 2/1 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Не

За користење на овој тарифен модел важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

3. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги – A1 Combo Neo портфолио

3.1 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку кабелска технологија

Тарифни модели		A1 Combo 3 XS	A1 Combo Neo 3S	A1 Combo Neo 3M	A1 Combo Neo 3L
Месечна претплата (ден.)		799	899	1.199	1.699
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 80	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ	Не	Вклучена	Вклучена	Вклучена
	A1 Видеотека	Не	3 мес. бесплатно	3 мес. бесплатно	Вклучена
	Број на ТВ-приклучоци	1	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен
	Интернет-брзина (download/upload)	15/1 Mbps	30/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 Combo 3 XS, A1 Combo Neo 3S, A1 Combo Neo 3M и A1 Combo Neo 3L, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

По истек на бесплатниот период услугата A1 Видеотека може да се користи со месечен надомест од 249 денари.

3.2 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку оптички кабел

Тарифни модели		A1 Combo Optic Neo 3S	A1 Combo Optic Neo 3M	A1 Combo Optic Neo 3L
Месечна претплата (ден.)		1.199	1.499	1.999
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ	Вклучено во претплата	Вклучено во претплата	Вклучено во претплата
	A1 Видеотека	3 месеци бесплатно користење	3 месеци бесплатно користење	Бесплатно користење
	Број на ТВ-приклучоци	1	До 2	До 2
Интернет	Вклучен сообраќај	1 ТВ (терабајт)	1 ТВ (терабајт)	1 ТВ (терабајт)
	Интернет-брзина (download/upload)	30/30 Mbps	50/50 Mbps	100/100 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Овие тарифни модели се достапни само во регионите каде има техничка можност за обезбедување на услугата за овие тарифни модели, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

По надминување на вклучениот сообраќај во тарифните модели, брзината на интернет услугата се намалува на 2/2 Mbps но искористениот сообраќај не се наплатува.

По истек на бесплатниот период услугата А1 Видеотека може да се користи со месечен надомест од 249 денари.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

3.3 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку други технологии

Тарифни модели		A1 Combo Lite Neo 3 S	A1 Combo Lite Neo 3 M	A1 Combo Lite Neo 3 L
Месечна претплата (ден.)		899	1.199	1.699
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 50	до 60	до 60
	Број на ТВ-приклучоци	1	2	2
	Интерактивна ТВ	Не	Не	Не
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен
	Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено

Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажна услуга од друг Оператор преку оптички кабел или жичан ADSL.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање, А1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

3.4 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку GSM технологија

Тарифен модел		A1 Combo Box 3
Месечна претплата (ден.)		799
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 50
	Број на ТВ-приклучоци	1
	Интерактивна ТВ	Не
Интернет	Вклучен сообраќај	100 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/1 Mbps
	По искористување на вклучениот сообраќај	Бесплатно со брзина 2/1 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено

За користење на овој тарифен модел важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

4. Комбинирани пакети од 2 или 3 фиксни услуги достапни за активација само преку онлајн канал

4.1 Пакети A1 Net Neon (фиксна телефонија и интернет) и A1 Combo Neon (фиксна телефонија, интернет и телевизција) обезбедени преку кабелска технологија

Тарифни модели	A1 Net Neon	A1 Combo Neon
Месечна претплата (ден.)	599	799
Вклучен интернет сообраќај	Неограничен	Неограничен
Интернет брзина (download/upload)	15/1 Mbps	15/1 Mbps
Вклучени минути за фиксна телефонија	Не	Неограничено во национални фиксни мрежи
ТВ/Канали	Не	до 80 канали
Интерактивна ТВ	Не	Не

Тарифните модели A1 Net Neon и A1 Combo Neon се достапни за физички или правни лица со склучување или обнова на претплатнички договор без задолжително времетраење на договорната обврска и без плаќање на еднократниот надоместок за инсталација на терминална опрема.

Овие тарифни модели се достапни за активација само преку онлајн каналот за продажба, односно со правење на нарачка во електронска форма преку интернет страната на Операторот – www.A1.mk.

Овој тарифен модел е достапен само на локациите каде што Операторот има своја кабелска мрежа.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 Net Neon и A1 Combo Neon, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

5. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги – A1 Combo 4 портфолио

5.1 Тарифни пакети што вклучуваат 4 комбинирани услуги на фиксна телефонија, интернет и кабелска телевизија и мобилна телефонија

Тарифни модели		A1 Combo 4 XS	A1 Combo Neo 4S	A1 Combo Neo 4M	A1 Combo Neo 4L
Месечна претплата (ден.)		1.199	1.299	2.497	3.699
ТВ	Број на ТВ канали	до 80	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ	Не	Вклучена	Вклучена	Вклучена
	A1 Видеотека	Не	3 мес.бесплатно	3 мес.бесплатно	Вклучена
	Број на ТВ приклучоци вклучени во претплатата	1	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен
	Интернет-брзина ⁴⁾ (download/upload)	15/1 Mbps	30/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1	2	2
	Макс. број на мобилни линии кои може да се вклучат во пакет	1	2	4	6
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo S	A1 Neo M	A1 Neo L

Можноста за користење комбинирани пакет услуги на фиксна локација во комбинација со услуги на мобилна телефонија од A1 Combo 4 портфолио ќе биде достапна за сите нови и постојни корисници, правни и физички лица што ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација со минимално задолжително времетраење од 24 месеци на секоја од услугите вклучени во пакетот.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка 1.4 погоре.

Овие тарифни пакети се достапни само во градовите и реоните каде што Операторот има своја кабелска мрежа. Во реоните каде што има покривање со LAN мрежа, брзината на интернет достигнува до 60Mbps.

5.2 Пакети што вклучуваат 4 комбинирани услуги за фиксна телефонија, интернет и телевизија преку оптичка мрежа и мобилна телефонија

Тарифни модели		A1 Combo Optic Neo 4S	A1 Combo Optic Neo 4M	A1 Combo Optic Neo 4L
Месечна претплата (ден.)		1.599	2.797	3.197
ТВ	Број на ТВ канали	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ	Вклучена	Вклучена	Вклучена
	A1 Видеотека	3 мес.бесплатно	3 мес.бесплатно	бесплатно
	Број на ТВприклучоци вклучени во претплатата	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	1 TB (терабајт)	1 TB (терабајт)	1 TB (терабајт)
	Интернет-брзина (download/upload)	30/30 Mbps	50/50 Mbps	100/100 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	2	2
	Макс. број на мобилни линии кои може да се вклучат во пакет	2	4	6
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M	A1 Neo M

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Овие тарифни модели се достапни само во регионите каде има техничка можност за обезбедување на услугата за овие тарифни модели, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

По надминување на вклучениот сообраќај во тарифните модели, брзината на интернет услугата се намалува на 2/2 Mbps но остварениот сообраќај не се наплатува.

5.3 Пакети што вклучуваат 4 комбинирани услуги на фиксна телефонија, интернет и телевизија преку други технологии како и мобилна телефонија

Тарифни модели		A1 Combo Lite Neo 4S	A1 Combo Lite Neo 4M	A1 Combo Lite Neo 4L
Месечна претплата (ден.)		1.299	2.497	3.699
ТВ	Број на ТВ-каналы ¹⁾	до 50	до 60	до 60
	Број на ТВ-приклучоци вклучени во претплатата	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾
	Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	2	2
	Макс. број на мобилни линии кои може да се вклучат во пакет	2	4	6
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M	A1 Neo L

Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени од друг оператор како големопродажни услуги преку оптика или жичан ADSL.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање, A1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

5.4 Пакети што вклучуваат 4 комбинирани услуги на фиксна телефонија, интернет и телевизија преку GSM технологија (мобилна мрежа) како и мобилна телефонија

Тарифен модел		A1Combo Vox 4
Месечна претплата (ден.)		1.199
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 50
	Број на ТВ-приклучоци	1
Интернет	Вклучен сообраќај	100 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/1 Mbps
	По искористување на вклучениот сообраќај	Бесплатно со брзина 2/1 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1
	Максимален број на мобилни линии кои можат да се вклучат во пакетот	2
	Тарифен модел	A1 Neo S

За користење на овој тарифен модел важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

5.5 Начин на комбинирање на тарифни пакети со 4 услуги

Пакетите A1 Combo Neo 4/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4 претставуваат пакет услуги, комбинација на A1 Combo Neo 3/ A1 Combo Optic Neo 3 / A1 Combo Lite Neo 3 пакетите за фиксни услуги (фиксен интернет, фиксна телефонија и телевизија) со кој било мобилен постпејд тарифен модел.

Доколку претплатникот склучи претплатнички договор за A1 Combo Neo 4/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4 пакет услуги, добива соодветно попуст на претплатата за пакетот A1 Combo Neo 3/ A1 Combo Optic Neo 3/ A1 Combo Lite Neo 3 и на претплатата за избраниот тарифен модел за мобилни услуги. Кредитот/попустот за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги е во зависност од избраниот тарифен модел што се комбинира во пакетот A1 Combo Neo 4/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4.

Нема ограничување во комбинациите што може да ги прави корисникот, односно корисникот може да вклучи која било тарифа за мобилна постпејд претплата во кој било од пакетите Combo Neo 4 S, M или L или пакетите A1 Combo Lite Neo 4 S, M или L, како и Combo Optic Neo 4 S, M или L или A1Combo Vox 4.

5.6 Попуст на пакети од 3 фиксни услуги комбинирани во Combo 4 пакет

Тарифни пакети	A1 Combo 3 XS / A1 Combo Box 3	A1 Combo Neo 3S/ A1 Combo Lite Neo 3S	A1Combo Neo 3M/ A1 Combo Lite Neo 3M/ A1 Combo Optic Neo 3S	A1 Combo Neo 3L / A1 Combo Lite Neo 3L	A1 Combo Optic Neo 3M	A1 Combo Optic Neo 3L
Месечна претплата (ден.)	799	899	1.199	1.699	1.499	1.999
Попуст на месечната претплата (ден.)	-50	-50	-100	-200	-100	-200
Месечна претплата со попуст (ден.)	749	849	1.099	1.499	1.399	1.799

5.7 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од портфолиото A1 Neo

Тарифен модел	A1 Neo S	A1 Neo M / A1 Neon	A1 Neo L
Месечна претплата (ден.)	499	799	1.399
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo Neo 4 пакет/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4/ A1 Combo Box 4 (ден.)	-49	-100	-299
Месечна претплата со попуст (ден.)	450	699	1.100

5.8 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од портфолиото A1 Neo SIM

Тарифни модели	A1 Neo S SIM	A1 Neo M SIM/ A1 Neon SIM	A1 Neo L SIM
Месечна претплата (ден.)	449	649	999
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo Neo 4 пакет/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4/ A1 Combo Box 4 (ден.)	-49	-100	-299
Месечна претплата со попуст (ден.)	400	549	700

5.9 Попуст за мобилни услуги во тарифен модел A1 МуКи

Тарифен модел	A1 МуКи
Месечна претплата (ден.)	399
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo Neo 4 пакет/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4/ A1 Combo Vox 4 (ден.)	-100
Месечна претплата со попуст (ден.)	299

5.10 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од други тарифни портфолија

Доколку месечната претплата на тарифниот модел е помеѓу:	Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo Neo 4 пакет/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4/ A1 Combo Vox 4
100 – 399 ден.	-30 ден.
400 – 599 ден.	-50 ден.
600 – 999 ден.	-75 ден.
1000 – 1499 ден.	-125 ден.
> 1500 ден.	-175 ден.

5.11 Дополнителни правила при користење на попусти за комбинирање на услуги во A1 Combo 4 пакет

Доколку корисникот користи промоција „Пола месечна претплата“ и таа линија сака да ја вклучи во пакетот A1 Combo 4, корисникот ќе ја изгуби таа промоција и ќе го добие само кредитот што следува за мобилна линија во A1 Combo 4.

Корисници на постарите тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., како и на тарифните модели: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, Mobile GO S, Mobile GO M, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business 0 Plus, Business Partner Plus, Business Zero нема да добијат кредит за мобилна линија во Combo 4.

Попуст на месечна претплата за постојни мобилни тарифи и новите A1 Neo тарифи во пакетот A1 Combo 4 важи за резиденцијални и бизнис корисници.

Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата доколку таа линија ја вклучат во A1 Combo 4, ќе го задржат овој попуст и ќе го добијат редовниот кредит за мобилна линија во A1 Combo 4, а доколку има друг попуст, истиот нема да биде апликативен.

Минимален број на вклучени линии во секој од пакетите A1 Combo 4 од кој било тарифен модел е една мобилна линија.

Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот A1 Combo 4, корисникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот A1 Combo 4. За услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст, согласно со официјалниот Ценовник на Операторот објавен на интернет-страницата www.A1.mk.

5.12 Промена на тарифен модел

Корисниците на фиксни тарифни модели со една или две услуги можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги.

Промена на тарифен модел од стар тарифен модел кон тарифен модел од A1 Combo Neo тарифното портфолио не е дозволена без потпишување на нов договор.

Промена на тарифен модел во рамки на A1 Combo Neo тарифното портфолио со ист број, технологија и вид на услуги е дозволена без потпишување на нов договор само доколку корисникот оди кон тарифен модел со повисока претплата. .

Промена на тарифен модел во рамки на A1 Combo Neo тарифното портфолио со ист број и вид на услуги, но различна технологија е дозволена само доколку корисникот прави промена на адреса и доколку на новата адреса нема можност за истата технологија. Корисниците кои ги исполнуваат условите за обнова на претплатничкиот договор, односно се наоѓаат во период од 3 и помалку месеци пред истек на договорната обврска, можат да направат промена кон тарифен модел од A1 Combo Neo тарифното портфолио со ист број и вид на услуги, со потпишување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Промена кон тарифен модел во рамки на A1 Combo Neo портфолио кон тарифен модел со помал број на услуги е дозволено во било кое време под следните услови:

- Со потпишување на нов договор на 24 месеци, и
- Со плаќање на еднократен надоместок од 3999 денари по услуга, доколку на корисникот сеуште не му е истечена договорната обврска.

Доколку корисникот направи промена на тарифен модел или обнови договор, ќе му се деактивираат сите претходно доделени попусти/бенефиции и промоции кои корисникот ги користел до моментот на промената.

5.13 Деактивација

При раскинување договор за пакет со три услуги кој е врзан во A1 Combo 4 со мобилни услуги, се губи попустот на месечната претплата и за мобилната услуга.

При раскинување договор, корисникот треба да ја врати дадената опрема за користење на услугите на фиксна локација, во спротивно ќе бидат наплатени надоместоци за невратена/оштетена опрема согласно со ценовникот и претплатничкиот договор.

6. Тарифни модели A1 Combo Box GO

Опис и услови за користење на A1 Combo Box

Тарифни модели		A1 Combo Box Go 2	A1 Combo Box Go 3
Месечна претплата (ден.)		99	199
ТВ	Број на ТВ-каналы	/	до 20 ¹⁾
	Број на ТВ-приклучоци	/	1
Интернет	Вклучен сообраќај	0 GB ²⁾	0 GB ²⁾
	Интернет-брзина (Mbps download/upload)	до 20/1 Mbps ³⁾	до 20/1 Mbps ³⁾
Фиксна линија	Вклучен сообраќај	Не	Не

1. Тука спаѓаат канали за кои не се плаќа дополнителен надомест и чиј број зависи од локацијата каде се користи DVB-T приемникот.
2. Претплатникот со овие тарифни модели добива само интернет пристап, без вклучен интернет сообраќај. За да може да ја користи интернет услугата, Претплатникот мора да активира интернет пакет со соодветно времетраење и вклучен интернет сообраќај за дополнителен надомест, согласно важечкиот ценовник, кој може да го прочитате на www.A1.mk
3. Брзината на интернет важи за дополнителните интернет пакети активирани од корисникот. Дополнителните пакети активирани од корисникот не се обновуваат автоматски односно корисникот треба да активира нов пакет секој пат кога има потреба од користење на интернет сообраќај а сообраќајот од претходниот пакет е потрошен.

Цените на повик во рамки на фиксната телефонија се опишани во точка 1.4 од овој ценовник.

За користење на овие тарифни модели важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

7. Комбинирани пакети (фиксни и мобилни услуги) достапни само за правни лица – A1 Combo Neo Pro, A1 Combo Optic Neo Pro и A1 Combo Lite Neo Pro

Во прикажаната месечната претплата е вкалкулиран попуст од 10% на месечната претплата на мобилната линија кој следува за бизнис корисници.

Цените на повик во рамки на фиксната телефонија се опишани во точка 1.4 од овој ценовник. Овие тарифи се достапни само за правни лица со склучување на за договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

7.1 Комбинирани услуги на кабелска фиксна телефонија, интернет и мобилна телефонија за правни лица

Тарифни модели		A1 Combo Neo Pro S	A1 Combo Neo Pro M
Месечна претплата (ден.)		1.049	1.369
Вклучен интернет-сообраќај		Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)		50/3 Mbps	100/5 Mbps
Вклучен сообраќај за фиксна телефонија		Не	Не
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M

7.2 Комбинирани услуги на фиксна телефонија и интернет преку други технологии како и мобилна телефонија за правни лица

Тарифни модели		A1 Combo Lite Neo Pro S	A1 Combo Lite Neo Pro M	A1 Combo Lite Neo Pro L
Месечна претплата (ден.)		1.049	1.369	2.009
Вклучен интернет-сообраќај		Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)		10/1 Mbps	16/1 Mbps	40/40 Mbps
Вклучен сообраќај за фиксна телефонија		/	/	/
Мобилни линии со смарттелефон	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1	1
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M	A1 Neo L

7.3 Комбинирани услуги на фиксна телефонија и интернет преку оптичка технологија и мобилна телефонија за правни лица

A1 Combo Optic Neo Pro		A1 Combo Optic Neo Pro S	A1 Combo Optic Neo Pro M
Месечна претплата (ден.)		1.349	1.668
Вклучен интернет-сообраќај		1 TB	1 TB
Интернет-брзина (download/upload)		50/50 Mbps	100/100 Mbps
Вклучен сообраќај за фиксна телефонија		/	/
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1
	Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M

По надминување на вклучениот сообраќај во тарифните модели, брзината на интернет услугата се намалува на 2/2 Mbps но остварениот сообраќај не се наплатува.

7.4 Начин на комбинирање на тарифни пакети со 3 услуги за правни лица

Пакетите A1 Combo Neo Pro/ A1 Combo Optic Neo Pro/A1 Combo Lite Neo Pro претставуваат пакет услуги, комбинација на A1 Net Neo/ A1 Net Optic Neo/ A1 Net Lite Neo пакетите за фиксни услуги (фиксен интернет и фиксна телефонија) со кој било постпејд тарифен модел за мобилна услуга. Доколку претплатникот склучи претплатнички договор за A1 Combo Neo Pro/ A1 Combo Optic Neo Pro/ A1 Combo Lite Neo Pro пакет услуги, добива соодветно попуст на претплатата за пакетот на фиксни услуги A1 Net Neo/ A1 Net Optic Neo/ A1 Net Lite Neo, додека на претплатата за избраниот тарифен модел за мобилни услуги не следува попуст. Нема ограничување во комбинациите што може да ги прави корисникот, односно корисникот може да вклучи која било тарифа за мобилна постпејд претплата во кој било од пакетите. Притоа, корисникот мора да има минимум 1 (една) мобилна линија вклучено во пакетот.

7.5 Попуст на пакети од 2 фиксни услуги комбинирани во Combo 3 Pro пакет

Тарифни модели	A1 Net Neo S/ A1 Net Lite Neo S	A1 Net Neo M/ A1 Net Lite Neo M	A1 Net Lite Neo L	A1 Net Optic Neo S	A1 Net Optic Neo M
Месечна претплата (ден.)	699	899	1299	999	1199
Попуст на месечна претплата при комбинирање во Combo Pro пакет (ден.)	-50	-150	-250	-50	-150
Месечна претплата со попуст (ден.)	649	749	1049	949	1049

7.6 Попуст на мобилни тарифни модели комбинирани во Combo 3 Pro пакет

Бизнис корисниците – правни лица кои ќе ги комбинираат услугите во Combo 3 Pro пакет, за мобилните линии кои се дел од овој пакет ќе ги добијат дополнителните попусти на месечна претплата за мобилни тарифни модели наведени во точките 5.7, 5.8, 5.9 и 5.10 од овој Ценовник, соодветно на тарифниот модел кој се вклучува во Combo 3 Pro пакетот.

7.7 Дополнителни правила при користење на попусти за комбинирање на услуги во A1 Combo 4 пакет

Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата на мобилната линија, доколку таа линија ја вклучат во A1 Combo Neo Pro ќе го задржат овој попуст, а доколку има друг попуст, истиот нема да биде апликативен.

Доколку корисникот користи промоција „Пола месечна претплата“ и таа линија сака да ја вклучи во пакетот A1 Combo 4, истата ќе ја изгуби и ќе го добие само кредитот што следува за мобилна линија во A1 Combo 4.

Корисници на постарите тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., како и на тарифните модели: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, , Mobile GO S, Mobile GO M, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business 0 Plus, Business Partner Plus, Business Zero нема да добијат кредит што следува за мобилна линија во Combo 4.

Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот A1 Combo Neo Pro, претплатникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот A1 Combo Neo Pro, при што за услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст согласно со официјалниот Ценовник објавен на интернет-страницата www.A1.mk.

Корисниците на фиксни тарифни модели со две услуги можат да направат спојување со мобилна линија и да добијат попуст на месечна претплата за A1 Combo Neo Pro/ A1 Combo Optic Neo Pro/ A1 Combo Lite Neo Pro само со обнова на фиксниот тарифен модел со две услуги на нови 24 месеци под услов истиот да е достасан за обнова. На мобилните линии што се дел од некој од овие пакети нема да им се промени договорната обврска, односно нема да се обноват на нови 24 месеци.

Корисниците на фиксни тарифни модели со две услуги содржани во пакетот A1 Combo Neo Pro можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги и заедно со мобилните линии да направат спојување во A1 Combo Neo 4/ A1 Combo Optic Neo 4/ A1 Combo Lite Neo 4.