

**АКТУЕЛНА ПОНУДА
ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА
УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА И КОМБИНИРАНИ
ПАКЕТИ УСЛУГИ**

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги	2
2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација	4
3. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги	6
4. Комбинирани пакети од 2 или 3 фиксни услуги достапни за активација само преку онлајн канал	8
5. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- A1 Combo	8
6. Тарифни модели A1 Combo Vox GO	12
7. Тарифни модели A1 Office Vox достапни само за правни лица	12

1. Општи информации за актуелната понуда на постпејд услуги на фиксна локација и комбинирани пакети услуги

1.1. Сите цени дадени во овој Ценовник се прикажани со пресметан ДДВ.

1.2. За тарифните модели кои вклучуваат користење на услугата Телевизија, во рамки на месечната претплата се вклучени задолжителните ТВ-каналите наведени во претплатничкиот договор. За следењето на сите други ТВ-каналите кои се дел од соодветниот тарифен модел, на претплатникот ќе му биде пресметана дополнителна претплата во еднократен износ од 24 денари, која нема да биде наплатена доколку претплатникот склучи договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

1.3 Листата на достапни ТВ канали вклучени во рамките на избраниот тарифен модел, како и дополнителните пакети на ТВ канали кои се достапни со дополнителна месечна претплата може да се најде на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.4 Цени за услуги на фиксна телефонија

Тип на услуга	Тарифирање
Национални разговори кон сите фиксни мрежи	0,9 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	40 ден./повик
Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	Бесплатно
196 - Инфо за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
02/185 - Точно време	3 ден./мин.
197 - Царинска управа на Македонија	Бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	Бесплатно
199 - Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	Бесплатно
192 – Полиција	Бесплатно
193 - Противпожарна служба	Бесплатно
194 - Брза помош	Бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	Бесплатно
<i>Интервал на тарифирање – 60/60 секунди</i>	

За повици кои се вклучени во одреден тарифен модел бесплатно, не се наплаќа надомест.

1.5 За сите услуги на фиксна локација за кои е предвидено неограничено бесплатно користење, таквите услуги се сметаат за Повластена Услуга и врз нив се применуваат условите и правилата утврдени во Посебните услови за користење кои се дадени во Прилог 5 на Општите услови за користење на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје кои се објавени на интернет страната на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје - www.A1.mk.

1.6 Интерактивна Телевизија

Интерактивна Телевизија е услуга која им е достапна на корисниците на ТВ услуга преку кабелска DOCSIS 3.0 мрежа или оптичка мрежа во рамки на определени тарифни пакети.

Оваа услуга овозможува користење на следните функционалности:

- **Паузирање и гледање на програма од почеток**, функционалност која овозможува запирање на програмата која корисникот ја гледа во моментот и продолжување со гледање точно од моментот каде што застанал како и премотување наназад;
- **Снимање на програмата**, функционалност која овозможува снимање на програмата и гледање на истата подоцна. На корисникот бесплатно му се овозможени 10 часа снимање. По искористувањето на бесплатните 10 часа снимање на мрежа, корисникот има можност да ја активира дополнителната услуга Дополнителни 10 часа снимање за месечна претплата од 249 ден со вклучен ДДВ.
- **Преглед на емитувана програма**, функционалност која овозможува гледање на ТВ програма 7 дена наназад.
- **Родителска заштита**, функционалност која им овозможува на родителите со внесување на ПИН број да имаат контрола на содржините што може да ги гледаат деца.
- **Видеотека**, функционалност која овозможува пристап до однапред снимени видео содржини (филмови, концерти, видеа итн.) и нивно гледање во време по избор на корисникот. Сите корисници на Интерактивна телевизија имаат бесплатен пристап до содржините поставени во Видеотеката, освен за содржините во HBO On Demand видеотеката која е достапна на корисниците со плаќање на соодветен надомест.

Горенаведените функционалности се достапни само за определени ТВ канали.

Листата на канали за кои се овозможени овие функционалности е достапна на интернет страницата www.A1.mk

Услови за користење на услугата Интерактивна телевизија се:

- Постојење на техничка можност на локацијата каде истата ќе се користи - Услугата Интерактивна Телевизија е достапна на одредени локации во Скопје, Куманово, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш, Штип, Тетово и Велес.
- Користење на услугата преку интерактивен дигитален ресивер - За постоечките корисници користењето на услугата Интерактивна Телевизија е условено со замена на постоечкиот со интерактивен дигитален ресивер за што Операторот наплаќа еднократен надомест од 1.999 денари или на рати од по 199 денари во наредните 12 месеци на месечната сметка, доколку истиот не следува бесплатно со обнова на тарифен модел.

1.7 Услуги обезбедени преку GSM технологија - Vox тарифни модели

A1 Combo Vox тарифните модели се достапни за активација за физички и правни лица, додека A1 Office Vox тарифните модели се достапни за активација само за правни лица.

A1 Combo Vox/A1 Office Vox се достапни со потпишување на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

Бидејќи услугите од Vox тарифни модели се обезбедуваат преку мобилната мрежа, Операторот има право да одбие склучување на претплатнички договор заради ограниченост на капацитетот на мрежата на посочената локација, како и заради немање на техничка можност.

Иако услугите интернет и фиксна телефонија преку Combo Box/Office Box уредот се обезбедуваат преку мобилна мрежа, истите се наменети за користење на фиксна локација наведена од корисникот при активација на тарифниот модел. Доколку корисникот ја промени локацијата наведена при активација на тарифниот модел, Операторот има право да го ограничи пристапот до овие услуги.

Доколку Претплатникот не е задоволен од мрежното покривање на локацијата при користењето на услугата широкопојасен интернет, истиот има право да го раскине претплатничкиот договор за услугите обезбедени преку тарифните модели A1 Combo Box/A1 Office Box во рок од 10 дена од датумот на негово склучување без плаќање на договорни пенали. Во овој случај, претплатникот има обврска да плати пропорционален дел од месечната претплата, сите евентуални надоместоци за искористени услуги кои не се вклучени во месечна претплата, како и да ја врати опремата која му била дадена на користење при склучувањето на договорот.

2. Тарифни модели за поединечни услуги на фиксна локација

2.1 Поединечна услуга телевизија

Тарифни модели	A1_TV S	A1_TV M
Месечна претплата (ден.)	199	349
Технологија	DVB-T	DVB-T/Кабелска
Број на ТВ-каналы	до 20	DVB-T до 50/Кабелска до 60
Интерактивна ТВ	Не	DVB-T Не/Кабелска Да

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1-TV S и A1-TV M, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

2.2 Поединечна услуга фиксна телефонија

Овие тарифни модели се достапни за активација само со склучување на претплатнички договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка [1.4](#) погоре.

2.2.1 Тарифен модел достапен за користење за физички и правни лица, обезбеден преку GSM технологија

Тарифни модели	A1 Fix Lite
Месечна претплата (ден.)	149
Вклучен сообраќај	Не

2.2.2 Тарифни модели достапни за користење за правни лица

Тарифни модели	A1 Fix Business	A1 Fix + Lite
Месечна претплата (ден.)	224	699
Вклучен сообраќај	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи
Технологија	GSM	Кабелска, Големопродажна ADSL

2.3 Поединечна услуга интернет

Тарифни модели	A1 Net S	A1 Net M	A1 Net L
Месечна претплата (ден.)	699	799	1.099
Технологија	A1 Оптика Кабелска GSM Големопродажен ADSL	A1 Оптика Кабелска Големопродажен VDSL	A1 Оптика Кабелска Големопродажна Оптика
Вклучен интернет сообраќај	A1 Оптика- 1 TB Кабелска- Неограничен GSM- 200 GB Големопродажен ADSL- Неограничен	A1 Оптика- 1 TB Кабелска- Неограничен Големопродажен VDSL- Неограничен	A1 Оптика- 1 TB Кабелска- Неограничен Големопродажна Оптика- 1 TB
Интернет брзина до (download/upload)	A1 Оптика- 30/30 Mbps Кабелска- 30/1 Mbps GSM- 20/1 Mbps Големопродажен ADSL- 16/1 Mbps	A1 Оптика- 50/50 Mbps Кабелска- 50/3 Mbps Големопродажен VDSL- 50/10 Mbps	A1 Оптика- 100/100 Mbps Кабелска- 100/5 Mbps Големопродажна Оптика- 100/100 Mbps
По искористување на вклучениот интернет сообраќај	A1 Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps GSM- се намалува брзината на 2/1 Mbps	A1 Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps	A1 Оптика и Големопродажна Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 Net S, A1 Net M и A1 Net L, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

Интернет услугата преку A1 оптика е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање A1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Сите горенаведени тарифни модели имаат вклучено фиксна линија за разговори, но без бесплатен вклучен сообраќај. Цените на услугите на фиксна телефонија за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка [1.4](#) погоре.

2.4 Пакети од 2 услуги (фиксна телефонија и интернет на фиксна локација) обезбедени преку GSM технологија (мобилна мрежа)

Тарифен модел	A1 Combo Vox 2+
Месечна претплата (ден.)	599

Интернет	Вклучен сообраќај	100 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/1 Mbps
	По искористување на вклучениот сообраќај	Бесплатно со брзина до 2/1 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Не

За користење на овој тарифен модел важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник. Тарифниот модел важи за приватни и правни лица.

3. Комбинирани пакети од 3 фиксни услуги

3.1 Пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ)

Тарифни модели		A1 NET S +TV S	A1 NET S +TV M	A1 NET S +TV L
Месечна претплата (ден.)		899	1.099	1.199
Технологија (интернет + ТВ)		A1 Оптика + IPTV Кабелска GSM + DVBT Големопродажен ADSL + DVBT		
ТВ	Број на ТВ-каналы	IPTV- до 60 канали Кабелска- до 60 канали DVBT- до 50 канали		
	Интерактивна ТВ	IPTV- Да Кабелска- Да DVBT- Не		
	Број на бесплатни ТВ пакети	0	2	3
	Број на ТВ-приклучоци	1	2	2
Интернет	Вклучен интернет сообраќај	A1 Оптика- 1 TB Кабелска- Неограничен GSM- 200 GB Големопродажен ADSL- Неограничен		
	Интернет брзина до (download/upload)	A1 Оптика- 30/30 Mbps Кабелска- 30/1 Mbps GSM- 20/1 Mbps Големопродажен ADSL- 16/1 Mbps		
	По искористување на вклучениот интернет сообраќај	A1 Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps GSM- се намалува брзината на 2/1 Mbps		

Тарифни модели		A1 NET M +TV S	A1 NET M +TV M	A1 NET M +TV L
Месечна претплата (ден.)		999	1.199	1.299
Технологија (интернет + ТВ)		A1 Оптика + IPTV Кабелска Големопродажен VDSL + DVBT		
ТВ	Број на ТВ-каналы	IPTV- до 60 канали Кабелска- до 60 канали		

		DVBT- до 50 канали		
	Интерактивна ТВ	IPTV- Да Кабелска- Да DVBT- Не		
	Број на бесплатни ТВ пакети	0	2	3
	Број на ТВ-приклучоци	1	2	2
Интернет	Вклучен интернет сообраќај	A1 Оптика- 1 ТВ Кабелска- Неограничен Големопродажен VDSL- Неограничен		
	Интернет брзина до (download/upload)	A1 Оптика- 50/50 Mbps Кабелска- 50/3 Mbps Големопродажен VDSL- 50/10 Mbps		
	По искористување на вклучениот интернет сообраќај	A1 Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps		

Тарифни модели		A1 NET L +TV S	A1 NET L +TV M	A1 NET L +TV L
Месечна претплата (ден.)		1.299	1.499	1.599
Технологија (интернет + ТВ)		A1 Оптика + IPTV Кабелска		
ТВ	Број на ТВ-каналы	IPTV- до 60 канали Кабелска- до 60 канали		
	Интерактивна ТВ	IPTV- Да Кабелска- Да		
	Број на бесплатни ТВ пакети	0	2	3
	Број на ТВ-приклучоци	1	2	2
Интернет	Вклучен интернет сообраќај	A1 Оптика- 1 ТВ Кабелска- Неограничен		
	Интернет брзина до (download/upload)	A1 Оптика- 100/100 Mbps Кабелска- 100/5 Mbps		
	По искористување на вклучениот интернет сообраќај	A1 Оптика- се намалува брзината на 2/2 Mbps		

Бројот на бесплатни ТВ дополнителни пакети се избира од достапните ТВ пакети согласно технологијата на корисникот, а кои се објавени на веб страната на A1. На корисникот му е овозможено да прави промена на бесплатните ТВ дополнителни пакети според правилото: замена на еден бесплатен дополнителен ТВ пакет месечно.

Интернет услугата преку A1 оптика е достапна во регионите каде има техничка можност, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

Сите тарифни модели наведени во точка 3 на кои телевизијата им е на кабелска или на IPTV технологија од A1, бесплатно ќе го имаат сервисот A1 Видеотека.

Дел од услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени како големопродажни услуги од друг оператор.

За дел од услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, но имајќи во предвид дека станува збор за големопродажни услуги обезбедени од друг оператор, по негово барање A1 Македонија може да ја ограничи месечната количина на интернет сообраќајот на корисниците на овие тарифни модели.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

Сите горенаведени тарифни модели имаат вклучено фиксна линија за разговори, но без бесплатен вклучен сообраќај. Цените на услугите на фиксна телефонија за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка [1.4](#) погоре.

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели наведени погоре во точка 3 од овој ценовник, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

4. Комбинирани пакети од 2 или 3 фиксни услуги достапни за активација само преку онлајн канал

4.1 Пакети A1 Net Neon (фиксна телефонија и интернет) и A1 Combo Neon (фиксна телефонија, интернет и телевизија) обезбедени преку кабелска технологија

Тарифни модели	A1 Net Neon	A1 Combo Neon
Месечна претплата (ден.)	599	799
Вклучен интернет сообраќај	Неограничен	Неограничен
Интернет брзина (download/upload)	15/1 Mbps	15/1 Mbps
Вклучени минути за фиксна телефонија	Не	Неограничено во национални фиксни мрежи
ТВ/Канали	Не	до 80 канали
Интерактивна ТВ	Не	Не

Тарифните модели A1 Net Neon и A1 Combo Neon се достапни за физички или правни лица со склучување или обнова на претплатнички договор без задолжително времетраење на договорната обврска и без плаќање на еднократниот надоместок за инсталација на терминална опрема.

Овие тарифни модели се достапни за активација само преку онлајн каналот за продажба, односно со правење на нарачка во електронска форма преку интернет страната на Операторот – www.A1.mk или преку виртуелната продавница A1 Live Shop.

Овој тарифен модел е достапен само на локациите каде што Операторот има своја кабелска мрежа.

Цените на услугите на фиксна телефонија кои не се бесплатни за овие пакети се наведени во Ценовникот за фиксна телефонија прикажан во точка [1.4](#) погоре.

Сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели A1 Net Neon и A1 Combo Neon, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

5. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги- A1 Combo

5.1 Начин на комбинирање на тарифни модели

Сите тарифни модели наведени во точка 2.3 и 3.1 можат да се вклучат во A1 Combo пакет со мобилни услуги и притоа да добијат Combo попуст. Притоа за влез во A1 Combo пакет е неопходна обнова на фиксниот дел од A1 Combo пакетот на тарифните модели наведени во точка 2.3 и 3.1.

Нема ограничување за тарифниот модел на мобилните услуги кој може да биде вклучен во Combo пакет, но истата ќе добие A1 Combo попуст само доколку има склучено нов или има направено обнова на договор на 24 месеци.

Односно, можноста за користење комбинирани пакет услуги на фиксна локација во комбинација со услуги на мобилна телефонија од A1 Combo портфолио ќе биде достапна за сите нови и постојни корисници, правни и физички лица што ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација со минимално задолжително времетраење од 24 месеци на секоја од услугите вклучени во пакетот.

Combo попустот за кој се намалува месечната претплата за мобилните и фиксните услуги е во зависност од избраниот тарифен модел што се комбинира во пакетот A1 Combo.

Бројот на мобилни линии кои може да се вклучат во A1 Combo пакетот е:

- 2 мобилни линии за тарифните модели A1 Net S, A1 Net S + TV S, A1 Net S + TV M и A1 Net S + TV L
- 4 мобилни линии за тарифните модели A1 Net M, A1 Net M + TV S, A1 Net M + TV M и A1 Net M + TV L
- 10 мобилни линии за тарифните модели A1 Net L, A1 Net L + TV S, A1 Net L + TV M и A1 Net L + TV

5.2 Дополнителни A1 Combo бенефити

Сите корисници кои ќе случат договор на тарифните модели: A1 Net S + TV S, A1 Net S + TV M и A1 Net S + TV L, A1 Net M + TV S, A1 Net M + TV M и A1 Net M + TV L како и A1 Net L + TV S, A1 Net L + TV M и A1 Net L + TV бесплатно ќе ја добијат услугата A1 Xplore TV M. Дополнителни информации за оваа услуга може да се најдат на следниот [линк](#).

Со комбинирање во A1 Combo на тарифните модели A1 Net M, A1 Net M + TV S, A1 Net M + TV M, A1 Net M + TV L, A1 Net L, A1 Net L + TV S, A1 Net L + TV M и A1 Net L + TV претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена во зависност од избраниот тарифен модел.

5.3 Попуст фиксни услуги комбинирани во A1 Combo пакет

Тарифен модел	Месечна претплата	Combo попуст	Месечна претплата со Combo попуст
A1 Net S	699	150	549
A1 Net M	799	200	599
A1 Net L	1.099	300	799
A1 Net S + TV S	899	150	749
A1 Net S + TV M	1.099	150	949
A1 Net S + TV L	1.199	150	1.049
A1 Net M + TV S	999	200	799
A1 Net M + TV M	1.199	200	999
A1 Net M + TV L	1.299	200	1.099
A1 Net L + TV S	1.299	300	999

A1 Net L + TV M	1.499	300	1.199
A1 Net L + TV L	1.599	300	1.299

5.4 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од портфолиото A1 Neo

Тарифен модел	A1 Neo S	A1 Neo M /A1 Neon	A1 Neo M+	A1 Neo L
Месечна претплата (ден.)	499	799	999	1.399
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет (ден.)	-49	-100	-200	-299
Месечна претплата со попуст (ден.)	450	699	799	1.100

5.5 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од портфолиото A1 Neo SIM

Тарифни модели	A1 Neo S SIM	A1 Neo M SIM/A1 Neon SIM	A1 Neo M+ SIM	A1 Neo L SIM
Месечна претплата (ден.)	449	649	799	999
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет (ден.)	-49	-100	-200	-299
Месечна претплата со попуст (ден.)	400	549	599	700

5.6 Попуст за мобилни услуги во тарифен модел A1 MyKi

Тарифен модел	A1 MyKi
Месечна претплата (ден.)	399
Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет (ден.)	-100
Месечна претплата со попуст (ден.)	299

5.7 Попуст за мобилни услуги во тарифни модели од други тарифни портфолија

Доколку месечната претплата на тарифниот модел е помеѓу:	Попуст на месечна претплата при комбинирање во A1 Combo пакет
100 – 399 ден.	-30 ден.
400 – 599 ден.	-50 ден.
600 – 999 ден.	-75 ден.
1000 – 1499 ден.	-125 ден.

> 1500 ден.	-175 ден.
-------------	-----------

5.8 Дополнителни правила при користење на попусти за комбинирање на услуги во A1 Combo пакет

Доколку корисникот користи промоција „Пола месечна претплата“ и таа линија сака да ја вклучи во пакетот A1 Combo, корисникот ќе ја изгуби таа промоција и ќе го добие само попустот што следува за мобилна линија во A1 Combo.

Корисници на постарите тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., како и на тарифните модели: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, Mobile GO S, Mobile GO M, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business 0 Plus, Business Partner Plus, Business Zero нема да добијат попуст за мобилна линија во Combo.

Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата доколку таа линија ја вклучат во A1 Combo, ќе го задржат овој попуст и ќе го добијат редовниот попуст за мобилна линија во A1 Combo, а доколку има друг попуст, истиот нема да биде апликативен.

Минимален број на вклучени линии во секој од пакетите A1 Combo од кој било тарифен модел е една мобилна линија.

Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот A1 Combo, корисникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот A1 Combo. За услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст, согласно со официјалниот Ценовник на Операторот објавен на интернет-страницата www.A1.mk.

5.9 Промена на тарифен модел

Корисниците на фиксни тарифни модели со една или две услуги можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги.

Промена на тарифен модел од стар тарифен модел кон тарифен модел од тековното тарифното портфолио не е дозволена без потпишување на нов договор.

Промена на тарифен модел во рамки на A1 тековното тарифно портфолио со ист број, технологија и вид на услуги е дозволена без потпишување на нов договор само доколку корисникот оди кон тарифен модел со повисока претплата.

Промена на тарифен модел во рамки на A1 тековното тарифно портфолио со ист број и вид на услуги, но различна технологија е дозволена само доколку корисникот прави промена на адреса и доколку на новата адреса нема можност за истата технологија. Корисниците кои ги исполнуваат условите за обнова на претплатничкиот договор, можат да направат промена кон тарифен модел од A1 тековното тарифно портфолио со ист број и вид на услуги, со потпишување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Промена кон тарифен модел во рамки на A1 тековното тарифно портфолио кон тарифен модел со помал број на услуги е дозволена во било кое време под следните услови:

Со потпишување на нов договор на 24 месеци и со плаќање на еднократен надоместок од 3999 денари по услуга, доколку на корисникот сеуште не му е истечена договорната обврска.

Доколку корисникот направи промена на тарифен модел или обнови договор, ќе му се деактивираат сите претходно доделени попусти/бенефиции и промоции кои корисникот ги користел до моментот на промената.

5.10 Деактивација

При раскинување договор за пакет со три услуги кој е врзан во A1 Combo пакет со мобилни услуги, се губи попустот на месечната претплата и за мобилната услуга.

При раскинување договор, корисникот треба да ја врати дадената опрема за користење на услугите на фиксна локација, во спротивно ќе бидат наплатени надоместоци за невратена/оштетена опрема согласно со ценовникот и претплатничкиот договор.

6. Тарифни модели A1 Combo Vox GO

Опис и услови за користење на A1 Combo Vox GO

Тарифните модели важат за приватни и правни лица.

Тарифни модели		A1 Combo Vox Go 2	A1 Combo Vox Go 3
Месечна претплата (ден.)		99	199
ТВ	Број на ТВ-каналы	/	до 20 ¹⁾
	Број на ТВ-приклучоци	/	1
Интернет	Вклучен сообраќај	0 GB ²⁾	0 GB ²⁾
	Интернет-брзина (Mbps download/upload)	до 20/1 Mbps ³⁾	до 20/1 Mbps ³⁾
Фиксна линија	Вклучен сообраќај	Не	Не

- Тука спаѓаат канали за кои не се плаќа дополнителен надомест и чиј број зависи од локацијата каде се користи DVB-T приемникот.
- Претплатникот со овие тарифни модели добива само интернет пристап, без вклучен интернет сообраќај. За да може да ја користи интернет услугата, Претплатникот мора да активира интернет пакет со соодветно времетраење и вклучен интернет сообраќај за дополнителен надомест, согласно важечкиот ценовник, кој може да го прочитате на www.A1.mk
- Брзината на интернет важи за дополнителните интернет пакети активирани од корисникот. Дополнителните пакети активирани од корисникот не се обновуваат автоматски односно корисникот треба да активира нов пакет секој пат кога има потреба од користење на интернет сообраќај а сообраќајот од претходниот пакет е потрошен.

Цените на повик во рамки на фиксната телефонија се опишани во точка [1.4](#) од овој ценовник.

За користење на овие тарифни модели важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

7. Тарифни модели A1 Office Vox достапни само за правни лица

Пакети од 2 и 3 услуги (фиксна телефонија, интернет и ТВ на фиксна локација) обезбедени преку GSM/LTE технологија (мобилна мрежа)

Тарифни модели		A1 Office Vox 2	A1 Office Vox 3
Месечна претплата (ден.)		899	1199
ТВ	Број на ТВ-каналы	/	до 50 ¹⁾
	Број на ТВ-приклучоци	/	1
Интернет	Вклучен интернет-сообраќај	300 GB	300 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/5 Mbps	до 20/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори	неограничени минути кон национални фиксни мрежи	неограничени минути кон национални фиксни мрежи

Тарифни модели		A1 Office Box 2 Plus	A1 Office Box 3 Plus
Месечна претплата (ден.)		1.168	1.404
ТВ	Број на ТВ-каналы	/	до 50 ¹⁾
	Број на ТВ-приклучоци	/	1
Интернет	Вклучен интернет-сообраќај	1000 GB	1000 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 40/5 Mbps	до 40/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори	неограничени минути кон национални фиксни и мобилни мрежи	неограничени минути кон национални фиксни и мобилни мрежи
		50 минути кон меѓународни фиксни и мобилни мрежи	50 минути кон меѓународни фиксни и мобилни мрежи

1)Тука спаѓаат канали за кои не се плаќа дополнителен надомест и чиј број зависи од локацијата каде се користи DVB-T приемникот.

Цените за повици кон мобилна и фиксна мрежа кои не се бесплатни се наведени во точка [1.4](#) од овој ценовник.

По надминување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, брзината на интернет услугата се намалува на 2/1 Mbps, но остварениот сообраќај не се наплатува.

За користење на овој тарифен модел важат правилата наведени во точка 1.7 од овој ценовник.

Овие тарифи се достапни само за правни лица со склучување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.