

## РЕДОВНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ И ОСНОВНИ УСЛУГИ ВКЛУЧЕНИ ВО НИВ

|   |    |
|---|----|
| 1. Тарифни модели A1 Ultra XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....                   | 2  |
| 2. Тарифни модели A1 Ultra XS SIM/S SIM/M SIM/L SIM/ XL SIM (само со SIM картичка) .....  | 3  |
| 3. Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на A1 за тарифните модели A1 Ultra M, A1 Ultra L и A1 Ultra XL ..... | 5  |
| 4. Тарифни модели A1 Business Pro XS/S/M/L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....          | 7  |
| 5. Тарифен модел A1 Business Pro SIM (само со SIM картичка) .....   | 9  |
| 6. Тарифен модел A1 Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....                               | 11 |
| 7. Тарифен модел A1 MyKi .....  | 13 |
| 8. Тарифен модел A1 MyKi Pet .....  | 15 |
| 9. Тарифни модели A1 299/A1 399/A1 499 (само со SIM картичка) .....   | 16 |
| 10. A1 Internet понуда .....  | 17 |
| 11. Правила за промена на тарифен модел .....   | 20 |
| 12. Дополнителна услуга: A1 Net Sef .....   | 24 |
| 13. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од A1 Net Sef .....                  | 25 |
| 14. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети – Пакет по избор .....                                   | 27 |

## 1. Тарифни модели A1 Ultra XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

|   | 549  | 999  | 1199                                       | 1399                                       | 1699                                       |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Вклучен износ за национален сообраќај   | -  | -  | -  | -  | -  |  |  |  |  |  |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         |  |  |  |  |  |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -  | -  | -  | 50   | 100  |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)  | -/-  | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)  | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  |  |  |  |  |  |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | 6.144                                      | 61.440                                     | Неограничен <sup>1)</sup>                  | Неограничен <sup>1)</sup>                  | Неограничен <sup>1)</sup>                  |  |  |  |  |  |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |  |  |  |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)   | 5,9/17,7                                   | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 5,9/17,7                                   | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     |  |  |  |  |  |
| Интернет сообраќај (ден/MB)   | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps |  |  |  |  |  |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  |  |  |  |  |  |
| Кон меѓународни мрежи   | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  |  |  |  |  |  |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Говорни повици (во секунди)   | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      |  |  |  |  |  |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |  |  |  |  |  |
| <b>Други Услуги</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   |  |  | 0/0  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици кон бројот 1188  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Договорни пенали</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Максимален износ (МКД)<sup>3)</sup></b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.  | 12 м.                                      | 24 м.                                      | 12 м.                                      | 24 м.                                      | 12 м.                                      |  |  |  |  |  |
|   | -  | 13.176                                     | -  | 21.976                                     | -  |  |  |  |  |  |
| <b>Фиксен износ (МКД)<sup>4)</sup></b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот  | -  | 1.180                                      | -  | 3.540                                      | -  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  | 4.130                                      | -  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  | 4.720                                      | -  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  | 7.080                                      |  |  |  |  |  |

### Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 Ultra XS/S/M/L и XL се достапни за физички лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на A1 Македонија.

- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra XS/S/ добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra M/L/XL добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ултра S /M /L иXL добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуват неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra XS/S/M/L/ и XL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Internet Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps.
- > Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- > Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 UltraL и A1 UltraXL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- > Со тарифните модели A1 Ultra XS/S/M/L и XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 99 денари.

Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник

## **2. Тарифни модели A1 Ultra XS SIM/S SIM/M SIM/L SIM/ XL SIM (само со SIM картичка)**

| Тарифни модели                                | A1 Ultra XS SIM | A1 Ultra S SIM | A1 Ultra M SIM | A1 Ultra L SIM | A1 Ultra XL SIM |
|---|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>             | 499             | 899            | 1099           | 1149           | 1499            |
| Вклучен износ за национален сообраќај         | -               | -              | -              | -              | -               |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b> |                 |                |                |                |                 |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)    | Неограничени    | Неограничени   | Неограничени   | Неограничени   | Неограничени    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)  | 1)   | 1)   | 1)   | 1)   | 1)   |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)   | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         | Неограничени<br>1)                         |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)  | -  | -  | -  | 50   | 100  |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)   | -/-  | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       | Неограничени<br>1)/-                       |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)   | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)   | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  | -/-  |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)   | 6.144                                      | 61.440                                     | Неограничен <sup>1)</sup>                  | Неограничен <sup>1)</sup>                  | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>  |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)  | 5,9/17,7                                   | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)  | 5,9/17,7                                   | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     | 0/17,7                                     |
| Интернет сообраќај (ден/MB)  | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>   |  |  |  |  |  |
| Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи   | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  |
| Кон меѓународни мрежи  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  | 0/0  |
| <b>Интервал на тарифирање</b>  |  |  |  |  |  |
| Говорни повици (во секунди)  | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      | 60/60                                      |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| <b>Други Услуги</b>  |  |  |  |  |  |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)  | 0/0  |  |  |  |  |
| Повици кон бројот 1188   | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник    |  |  |  |  |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) | - Бесплатно во сите тарифни модели         |  |  |  |  |

<sup>1)</sup> Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

### Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 Ultra XS SIM/S SIM/M SIM/L SIM /XL SIM се достапни за физички лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска) и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на A1 Македонија.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra XS SIM и S SIM добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.

- > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra M/L/XL SIM добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
  - > Претплатниците на тарифниот модел A1 Ultra S SIM/M SIM/L SIM/XL SIM добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуват неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Дополнително корисниците на тарифните модели A1 Ultra M/L/XL добиваат можност за размена со преостанатитот интернет од A1 Net Sef за дополнителни услуги кои се вклучени во опциите за размена. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
  - > Претплатниците на тарифните модели A1 Ultra XS SIM/S SIM/M SIM/L SIM и XL SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
  - > Минутите вклучени во месечната претплата за повици кон меѓународни дестинации во тарифните модели A1 Ultra L SIM и XL SIM, можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
  - > Со тарифните модели A1 Ultra XS SIM/S SIM/M SIM/L SIM и XL SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.
  - > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 299 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник

### **3. Бесплатно осигурување на еcran за мобилни уреди од понудата на A1 за тарифните модели A1 Ultra M, A1 Ultra L и A1 Ultra XL**

#### **Важност**

Оваа понуда започнува да важи од 30.08.2023 година.

Операторот има право и предвремено да ја прекине оваа понуда

#### **Услови за користење**

Услугата осигурување на еcran е достапна за сите физички и правни лица со склучување на претплатнички договор со договорна обврска минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци или обнова на постоечки договор, и притоа ќе направат набавка на терминална опрема – мобилен телефонски уред.

#### **Содржина**

Со активирање на оваа понуда корисникот добива бесплатно 3 месеци осигурување на еcran на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел A1 Ultra M, . 6 месеци осигурување на еcran на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел A1 Ultra L, 12 месеци осигурување на еcran на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел A1 Ultra XL.

Понудата е валидна само ако се активира истовремено со склучување или обнова на претплатнички договор за користење на Пост Пејд комуникациски услуги со A1 Македонија, а најдоцна до 30 дена по склучувањето или обновувањето на претплатничкиот договор за издаден терминален уред во моментот на потпишување на договорот.

Подетални информации за услугата осигурување на еcranот се објавени во Општи информации на следниот линк во точка 4.2.

Деталниот преглед на условите за осигурување е достапен во Општи услови за осигурување на терминални уреди

## 4. Тарифни модели A1 Business Pro XS/S/M/L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

| Тарифни модели  | A1 Business Pro XS                       | A1 Business Pro S                        | A1 Business Pro M                        | A1 Business Pro L                        | A1 Business Pro XL                         |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>   | 589                                      | 943                                      | 1.297                                    | 2.123                                    | 3.185                                      |
| Вклучен износ за национален сообраќај   | -  | -  | -  | -  | -  |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  | Неограничени <sup>1)</sup>                 |
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)   |  |  |  |  |  |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  |  |  |  |  |  |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   | Неограничени <sup>1)</sup>                 |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -  | -  | 50                                       | 100                                      | 150  |
| Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>                                  | -  | -  | -  | 100                                      | 150  |
| <b>SMS/MMS во сопств. моб. мрежа (бр. на пораки)</b>  |  |  |  |  |  |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)  | Неограничени <sup>1)/-</sup>               |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)  | -/-                                      | -/-                                      | 50                                       | 100                                      | 150  |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | 3.072                                    | 30.720                                   | Неограничен <sup>1)</sup>                | Неограничен <sup>1)</sup>                | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| Интернет сообраќај во роаминг (во мегабајти - MB) <sup>2)</sup>   |  |  | 2.048                                    | 3.072                                    | 5.120                                      |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>                                     |  |  |  |  |  |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| SMS/MMS во сопств. моб. мрежа (ден/порака)  | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                     |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                   | 0/17,7                                     |
| Интернет сообраќај (ден/MB)   | ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps   |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |  |  |  |  |  |
| Во сопств. мрежа/кон други национални мрежи   | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0  |
| Кон меѓународни мрежи   | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0                                      | 0/0  |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |  |  |  |  |  |
| Говорни повици (во секунди)   | 60/60                                    | 60/60                                    | 60/60                                    | 60/60                                    | 60/60                                      |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| <b>Други Услуги</b>   |  |  |  |  |  |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   |  |  | 0/0                                      |  |  |
| Повици кон бројот 1188  |  |  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник  |  |  |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели |  |  |  |  |  |
| <b>Договорни пенали</b>   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  | <b>Максимален износ (МКД)<sup>3)</sup></b> |
| 1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.  | M.                                       | M.                                       | M.                                       | M.                                       | M.   |
|   | -  | 14.132                                   | -  | 22.628                                   | -  |
|   |  |  |  | 31.124                                   | -  |
|   |  |  |  | 50.948                                   | -  |
|   |  |  |  | 76.436                                   |  |
|   |  |  |  |  | <b>Фиксен износ (МКД)<sup>4)</sup></b>     |
| 2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот  | -  | 1.180                                    | -  | 3.540                                    | -  |
|   |  |  |  | 4.130                                    | -  |
|   |  |  |  | 4.720                                    | -  |
|   |  |  |  | 7.080                                    |  |

<sup>1)</sup> Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг како и интернет сообраќај во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup>Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на Договорот или на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

<sup>4)</sup> Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на [www.A1.mk](http://www.A1.mk). Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

### Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 Business Pro XS/ S /M /L и XL се достапни за правни лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на A1 Македонија.
- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- За претплатниците на тарифните модели A1 Business Pro XS и S, како и за тарифниот план A1 Business Pro SIM достапни се 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет, додека за тарифните модели A1 Business Pro M, L и XL достапни се 5G брзини. Достапноста на 4G LTE брзината како и за 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Pro S / M / L / XL добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена "Пакет по избор". Оваа бенефиција овозможува избор за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата. Правилата за користење на "Пакет по избор" се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Pro XS /S /M / L и XL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 Business M/ L и XL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- Со тарифните модели A1 Business Pro XS /S /M /L и XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 99 денари.

- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 11 од овој Ценовник.

## 5. Тарифен модел A1 Business Pro SIM (само со SIM картичка)

| Тарифни модели  | A1 Business Pro SIM                        |
|---|--|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>   | 766  |
| Вклучен износ за национален сообраќај   | -  |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |  |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)   | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -  |
| Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>  | -  |
| SMS/MMS во сопств. моб. мрежа (бр. на пораки)   | Неограничен <sup>1)</sup>                  |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)  | -/-  |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)  | -/-  |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | 30.720                                     |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |  |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)  | 0  |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | 0  |
| SMS/MMS во сопств. моб. мрежа (ден/порака)  | 0/17,7                                     |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 0/17,7                                     |
| Интернет сообраќај (ден/MB)   | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |  |
| Во сопств. мрежа/кон други национални мрежи   | 0/0  |
| Кон меѓународни мрежи   | 0/0  |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |  |
| Говорни повици (во секунди)   | 60/60                                      |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 1  |
| <b>Други Услуги</b>   |  |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   | 0/0  |
| Повици кон бројот 1188  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник    |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели   |  |
| <b>Договорни пенали</b>   | <b>Максимален износ (МКД)<sup>3)</sup></b> |
| 1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0m.  | 0 m.<br>-                                  |
| 2)За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција. |  |

<sup>1)</sup> Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

3) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

### **Правила за користење на тарифниот модел**

- > Тарифниот модел A1 Business Pro SIM е достапен само за правни лица со склучување на претплатнички договор без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овој тарифен модел може да биде достапен со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Pro SIM добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Pro SIM добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена "Пакет по избор". Оваа бенефиција овозможува избор за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата. Правилата за користење на "Пакет по избор" се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Pro SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- > Со тарифниот модел A1 Business Pro SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 99 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 11 од овој Ценовник. > .

## 6. Тарифен модел A1 Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

| Тарифни модели  | A1 Senior                                  |       |
|---|--|-------|
| Месечна претплата (денари)  | 299  |       |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |  |       |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  | Неограничени <sup>1)</sup>                 |       |
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)   |  |       |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  | 50   |       |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   |  |       |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -  |       |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)  | 50/-                                       |       |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)  | -/-  |       |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)  | -/-  |       |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | 500  |       |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>                                     |  |       |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)  | 0  |       |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | 7,9  |       |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)   | 5,9/17,7                                   |       |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 5,9/17,7                                   |       |
| Интернет сообраќај (ден/MB)   | 0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps |       |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |  |       |
| Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи  | 0/0  |       |
| Кон меѓународни мрежи   | 0/0  |       |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |  |       |
| Говорни повици (во секунди)   | 60/60                                      |       |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 1  |       |
| <b>Други Услуги</b>   |  |       |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   | 0/0  |       |
| Повици кон бројот 1188  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник    |       |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели |  |       |
| <b>Договорни пенали</b>   |  |       |
| 1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.  | 12 м.                                      | 24 м. |
|   | -  | 7.176 |
| <b>Фиксен износ (МКД) <sup>3)</sup></b>   |  |       |
| 2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот  | -  | 1.180 |

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### **Правила за користење на тарифниот модел**

- > Тарифниот модели тарифниот модел A1 Senior е достапен за физички лица кои ќе потврдат дека се пензионери и ќе склучат претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истиот е достапен за активација преку сите продажни канали на A1 Македонија.
- > При почетната активација на тарифниот модел A1 Senior, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior по искористување на интернет- сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет- сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците по искористување на интернет- сообраќајот вклучен во месечната претплата сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет- пакети.
- > Корисниците кои ќе го активираат тарифниот модел A1 Senior имаат можност да набават терминална опрема по субвенционирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 99 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 11 од овој Ценовник.

## 7. Тарифен модел A1 MyKi

| <b>Тарифни модели</b>   |                                  | <b>A1 MyKi</b>                              |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>   |                                  | 399   |
| Вклучен износ за национален сообраќај   |                                  | -   |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |                                  |   |
| Повици во сопствена мобилна мрежа <sup>1)</sup> (минути)  |                                  | 500   |
| Повици во сопствена фиксна мрежа <sup>1)</sup> (минути)   |                                  |   |
| Вклучените минути во сопствена мрежа <sup>1)</sup> важат кон:   | Сопствена мобилна и фиксна мрежа |   |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  |                                  | 50  |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   |                                  |   |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   |                                  | -   |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа <sup>1)</sup> (бр на пораки)   |                                  | 50/-  |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (брож на пораки)   |                                  |   |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (брож на пораки)   |                                  | -/-   |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  |                                  | 250   |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>                                     |                                  |   |
| Повици во сопствена мрежа <sup>1)</sup> (ден/мин.)  |                                  | 7,9   |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  |                                  | 7,9   |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа <sup>1)</sup> (ден/порака)   |                                  | 5,9/17,7                                    |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   |                                  | 5,9/17,7                                    |
| Интернет сообраќај (ден/200 MB)   |                                  | 39  |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |                                  |   |
| Во сопст. Мрежа <sup>1)</sup> /кон други национални мрежи   |                                  | 0/0   |
| Кон меѓународни мрежи   |                                  | 0/0   |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |                                  |   |
| Говорни повици (во секунди)   |                                  | 60/60                                       |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  |                                  | 1   |
| <b>Други Услуги</b>   |                                  |   |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   |                                  | 0/0   |
| Повици кон бројот 1188  |                                  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник     |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели |                                  |   |
| <b>Договорни пенали</b>   |                                  | <b>Максимален износ (МКД) <sup>2)</sup></b> |
| 1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.  | 24 м.                            | неопределено време                          |
|   | 9.576                            | -   |
| <b>Фиксен износ (МКД) <sup>3)</sup></b>   |                                  |   |
| 2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот                                      | 2.360                            | -   |

- 1) Како повици во сопствена мобилна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на мобилната мрежа на Операторот. Како повици во сопствена фиксна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на фиксната мрежа на Операторот.
- 2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
- 3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### **Правила за користење на тарифниот модел**

- > Тарифниот модел A1 MyKi е достапен за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Со тарифниот модел A1 MyKi претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При склучување на договор без договорна обврска, претплатникот нема можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена.
- > При почетната активација на тарифниот модел A1 MyKi, при промена на тарифен модел или при деактивација на деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 MyKi по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, продолжуваат да користат интернет-сообраќај со иста брзина, а остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден за секои започнати 200 MB. Притоа, се' додека не се искористат веќе започнатите 200 MB, нови 200 MB нема да се наплатат. Доколку претплатниците сакаат да прекинат да користат мобилен интернет во тековниот месец, потребно е да испратат SMS порака со текст "STOP" на 140170. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе се реактивира за што не е потребно никаква дополнителна акција од страна на претплатниците. За повторна реактивација на мобилниот интернет во тековниот месец потребно е да се прати SMS порака со текст "START" на 140170.
- > На секој нов претплатник на A1 MyKi, за секоја новоактивирана претплатничка линија му се наплатува еднократен надоместок за почетно приклучување во износ од 99 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 8. Тарифен модел A1 MyKi Pet

| Тарифен модел  | A1 MyKi Pet   |                         |
|--|---|-------------------------|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>  | 199   |                         |
| Вклучен сообраќај (повици, SMS/MMS) во месечна претплата   | /   |                         |
| Вклучен интернет сообраќај во месечна претплата (во мегабајти - MB)                              | 1024  |                         |
| Цени за користење на услуги по надминување на вклучениот интернет сообраќај во месечна претплата | /<br>интернет услугата ќе биде оневозможена по искористувањето на вклучениот интернет сообраќај |                         |
| <b>Интервал на тарифирање</b>  |   |                         |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)   | 1   |                         |
| <b>Договорни пенали</b>  | <b>Максимален износ (МКД)1)</b>   |                         |
| 1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.           | 24 м.<br>4.776  | неопределено време<br>- |
|  | <b>Фиксен износ (МКД)2)</b>   |                         |
| 2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот        | 2.360   | -                       |

1)Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

2) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### Правила за користење на тарифниот модел

- > Тарифниот модел A1 MyKi Pet е достапен за за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Со тарифниот модел A1 MyKi Pet претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При склучување на договор без договорна обврска, претплатникот нема можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена.
- > При почетната активација на тарифниот модел A1 MyKi Pet, при промена на тарифен модел или при деактивација на деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.

- > На претплатниците на тарифниот модел A1 MyKi Pet по искористување на интернетсообраќајот вклучен во месечната претплата, користењето на интернет услугата ќе им биде оневозможено. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе биде достапен за користење во количината предвидена во рамките на месечната претплата, без дополнителна акција од страна на претплатниците.
- > За тарифниот модел A1 MyKi Pet достапно е користење само на национален GSM интернет.
- > Промена на тарифен модел за A1 MyKi Pet не е дозволена.

## 9. Тарифни модели A1 299/A1 399/A1 499 (само со SIM картичка)

| Тарифни модели  | A1 299   | A1 399   | A1 499                     |
|---|----------|----------|----------------------------|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>   | 299      | 399      | 499                        |
| Вклучен износ за национален сообраќај   | -        | -        | -                          |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |          |          |                            |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  |          |          | Неограничени <sup>1)</sup> |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  | 100      | 200      | 100                        |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   |          |          |                            |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -        | -        | -                          |
| SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (број на пораки)   |          |          |                            |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)   | 100/0    | 100/0    | 100/0                      |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)   | -        | -        | -                          |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | -        | -        | -                          |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b> |          |          |                            |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)  | 3,5      | 3,5      | 3,5                        |
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | 3,5      | 3,5      | 3,5                        |
| SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (ден/порака)   | 3,9/17,7 | 3,9/17,7 | 3,9/17,7                   |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 3,9/17,7 | 3,9/17,7 | 3,9/17,7                   |
| Интернет сообраќај (ден/MB)   | -        | -        | -                          |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |          |          |                            |
| Во сопствена мобилна мрежа/кон други национални мрежи                                       | 0/0      | 0/0      | 0/0                        |
| Кон меѓународни мрежи   | 0/0      | 0/0      | 0/0                        |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |          |          |                            |
| Говорни повици (во секунди)   | 60/60    | 60/60    | 60/60                      |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 1 KB     | 1 KB     | 1 KB                       |
| <b>Договорни пенали</b>   |          |          |                            |
| Максимален износ на пенали за услуги со минимално времетраење 12/24 месеци <sup>2)</sup>    | 12 м.    | 24 м.    | 12 м.                      |
|   | 3.588    | 7.176    | 4.788                      |
|   |          |          | 24 м.                      |
|   |          |          | 9.576                      |
|   |          |          | 5.988                      |
|   |          |          | 11.976                     |

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|---|

### Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 важат само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа. Претплатничките договори може да бидат склучени со минимално времетраење на договорната обврска од 12 или 24 месеци.
- > Од овие тарифни модели може да се активира максимум по една линија по претплатник.
- > При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 можат да користат интернет сообраќај само доколку активираат пакет за интернет. Интернет сообраќај не е вклучен во месечната претплата.
- > Со тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана цена. Набавка на терминална опрема е можна по цени означени во Ценовник со назнака - само телефон.
- > Правилата за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци се објаснети во точка 12 подолу во овој Ценовник.

## 10. A1 Internet понуда

Основни месечни тарифни модели за користење мобилен пристап на интернет преку компјутер:

| A1 тарифни модели   | A1 Internet | A1 Internet Plus | A1 Internet Extra |
|---|-------------|------------------|-------------------|
| <b>Месечна претплата (денари)</b>   | 499         | 999              | 1999              |
| <b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>   |             |                  |                   |
| Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)  | -           | -                | -                 |
| Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)   | -           | -                | -                 |
| Повици кон национални мобилни мрежи (минути)  | -           | -                | -                 |
| Повици кон национални фиксни мрежи (минути)   | -           | -                | -                 |
| Повици кон меѓународни мрежи (минути)   | -           | -                | -                 |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)  | -/-         | -/-              | -/-               |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)  | -/-         | -/-              | -/-               |
| SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)  | -/-         | -/-              | -/-               |
| Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)  | 5.120       | 20.480           | 61.440            |
| <b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b> |             |                  |                   |
| Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)  | -           | -                | -                 |

|   |  |  |  |        |        |        |
|---|--|--|--|--------|--------|--------|
| Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)  | -  | -  | -  |        |        |        |
| SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)   | 4,9/17,7                                   | 4,9/17,7                                   | 4,9/17,7                                   |        |        |        |
| SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)   | 4,9/17,7                                   | 4,9/17,7                                   | 4,9/17,7                                   |        |        |        |
| Интернет сообраќај (ден/МВ)   | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps | 0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps |        |        |        |
| <b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>  |  |  |  |        |        |        |
| Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи  | -/-  | -/-  | -/-  |        |        |        |
| Кон меѓународни мрежи   | -  | -  | -  |        |        |        |
| <b>Интервал на тарифирање</b>   |  |  |  |        |        |        |
| Говорни повици (во секунди)   | -  | -  | -  |        |        |        |
| Интернет сообраќај (во килобајти - KB)  | 100  | 100  | 100  |        |        |        |
| <b>Други Услуги</b>   |  |  |  |        |        |        |
| Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)   |  |  | 0/0  |        |        |        |
| Повици кон бројот 1188  |  |  | Се наплаќа согласно актуелниот ценовник    |        |        |        |
| Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели |  |  |  |        |        |        |
| <b>Договорни пенали</b>   |  |  |  |        |        |        |
| Се наплатуваат при предвремено раскинување на договор за тарифни модели со 12/24 месеци задолжително минимално времетраење      | 12 м.                                      | 24 м.                                      | 12 м.                                      | 24 м.  | 12 м.  | 24 м.  |
|   | 5.988                                      | 11.976                                     | 11.988                                     | 23.976 | 23.988 | 47.976 |
| Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот  | 1.180                                      |  | 1.180                                      |        | 1.180  |        |

1) Точната вредност на договорниот пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

### Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифите A1 Internet се достапни за физички и за правни лица со склучување на претплатнички договор без договорна обврска или со договорна обврска со минимално времетраење од 12 или 24 месеци.
- > По надминување на количеството на сообраќајот вклучен во избраниот основен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина од 64Kbps (download/upload).

### Дополнителни пакети

- > По искористувањето на сообраќајот вклучен во основниот пакет, доколку претплатникот сака до крајот на пресметковниот месечен период да продолжи да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) со полна брзина, може да активира еден или повеќе од дополнителните пакети:

| Пакет                  | Дополнителна претплата (важи до крај на месечниот пресметковен циклус) | Вклучен интернет-сообраќај | Брзини на сурфање (download/upload)         |
|------------------------|--|----------------------------|---|
| Дополнителен пакет 1GB | 99   | 1GB                        | Согласно со избраниот основен месечен пакет |

|                        |     |     |   |
|------------------------|-----|-----|---|
| Дополнителен пакет 3GB | 249 | 3GB | Согласно со избраниот основен месечен пакет |
|------------------------|-----|-----|---|

- > По надминување на сообраќајот вклучен во избраниот дополнителен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи мобилен интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина до 64Kbps (download/upload).
- > Дополнителните пакети може да се активираат со испраќање на SMS порака на бројот 140444 со содржина „1GB“ за активирање Дополнителен пакет 1GB или „3GB“ за активирање Дополнителен пакет 3GB.

### **Вклучени услуги и услови за користење на A1 Internet**

- > Во рамките на месечна претплата од избраниот основен месечен пакет е вклучена услугата - национален сообраќај за пренос на податоци преку мобилна мрежа. Воедно, основниот месечен пакет A1 Internet овозможува користење SMS и MMS услуги.
- > Максималната интернет брзина за download/upload е во зависност од избраниот тарифен модел- A1 Internet до 5 Mbps/1 Mbps; A1 Internet Plus до 20 Mbps/5 Mbps; A1 Internet Extra до 60 Mbps/20 Mbps.
- > Цената за SMS порака кон сите национални мрежи изнесува 4,90 ден., цената за SMS порака кон меѓународни мрежи изнесува 5,90 ден., додека цената за MMS порака изнесува 17,70 ден. SMS и MMS пораките не се вклучени во месечната претплата и се наплатуваат дополнително.
- > За користење на A1 Internet услугата, на претплатникот му се обезбедува соодветна SIM картичка.
- > Оваа SIM картичка се продава само заедно со соодветна терминална опрема (дата стик со/без лаптоп- компјутер или таблет- компјутер).
- > Опцијата за забрана на користење на A1 Internet услугата во роаминг е автоматски активирана за овие SIM картички. Доколку претплатникот сака да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) или SMS и MMS услуги во роаминг, треба да ја активира соодветната услуга преку Контакт центарот, на 077 1234. Тарифирањето на искористениот интернет сообраќај, SMS и MMS услуги во роаминг се врши според цените за користење на мобилен интернет,SMS и MMS сообраќај во роаминг, објавени на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).
- > Интервалот на тарифирање на интернет сообраќајот во национален сообраќај и во роаминг изнесува 100KB.
- > Услугите на говорни повици не се овозможени.
- > Доколку претплатникот сака да активира и опција за користење на услугите на говорни повици преку A1 Internet услугата, потребно е да ја деактивира забраната за користење на услугата на говорни повици преку Контакт центарот на 077 1234. Во таков случај, услугите на говорни повици ќе се тарифираат и ќе се наплатуваат според цените утврдени за A1 Neo S тарифниот модел, наведени во Ценовникот објавен на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 11. Правила за промена на тарифен модел

### 10.1 Правила за промена на тарифен модел од старо тарифно портфолио

Почнувајќи од 30.08.2023 година, промена на тарифен модел од било кое старо тарифно портфолио е можна **само кон A1 Ultra и A1 Business тарифното портфолио кое што е важечко во моментот на промената.**

За секоја промена на тарифен модел се наплатува еднократен надоместок од 99 денари.

Со промената на тарифен модел не се менува задолжителното времетраење на договорната обврска од важечкиот претплатнички договор на корисникот кој менува тарифен модел, односно тоа времетраење останува исто, согласно склучениот/обновениот претплатнички договор.

Доколку во моментот на бараната промена на тарифен модел во понудата на операторот е актуелно друго портфолио на Постпейд тарифни модели, различно од A1 Ultra и A1 Business портфолиото, промена на тарифа ќе биде возможна и кон тоа портфолио од актуелната понуда на A1 Македонија.

#### 10.1.1 Промена кон A1 Ultra SIM тарифен модел (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон било кој тарифен модел од A1 Ultra SIM (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### 10.1.2 Промена кон A1 Ultra SIM тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон кој било тарифен модел од A1 Ultra SIM (со договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### 10.1.3 Промена кон A1 Ultra портфолиото (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Ultra портфолиото со договорна обврска е можна:

- > Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;
- > Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

#### 10.1.4 Промена кон A1 Business портфолиото (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Business портфолиото со договорна обврска е можна:

- > Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;

- > Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

#### **10.1.5 Промена кон A1 Business M SIM тарифен модел (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон тарифниот модел A1 Business M SIM (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### **10.2 Промена во рамките на A1 Ultra SIM портфолиото (без договорна обврска)**

Промена кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Ultra SIM тарифното портфолио (A1 Ultra XS SIM/S SIM /M SIM/L SIM /XL SIM) е можно во кое било време, според следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 99 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

#### **10.3 Промена во рамките на A1 Ultra SIM портфолиото (со договорна обврска)**

Промена на тарифа кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Ultra SIM тарифното портфолио (A1 Ultra XS SIM/S SIM /M SIM /L SIM /XL SIM) за кои е склучен претплатнички договор со минимално времетраење од 24 месеци се врши според следните правила:

- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата во секое време;
- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата само по истекот на договорната обврска.

#### **10.4 Промена во рамките на A1 Ultra портфолиото и A1 Senior**

Промена од тарифниот модел A1 Senior и од другите тарифни модели дел од A1 Ultra кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Ultra тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифниот модел A1 Senior и од другите тарифни модели дел од A1 Ultra портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Ultra тарифното портфолио и тарифниот модел A1 Senior е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

За промена кон тарифните модели A1 Senior, претплатникот треба да ги исполнува условите за активација на истиот наведени погоре во овој Ценовник.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 99 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

#### > **10.5 Промена во рамките на A1 Business портфолиото**

Промена од тарифните модели дел од A1 Business портфолиото кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Business тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифните модели дел од A1 Business портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Business тарифното портфолио е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

>

#### **10.6 Промена на тарифен модел од A1 Ultra SIM(без договорна обврска) кон A1 Ultra портфолиото**

Промена на тарифен модел од A1 Ultra SIM портфолиото (без договорна обврска) кон A1 Ultra портфолиото е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од A1 Ultra портфолиото со договорна обврска.

#### **10.7 Промена на тарифен модел од A1 Business M SIM (без договорна обврска) кон A1 Business портфолиото (со договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Business M SIM (без договорна обврска) кон A1 Business портфолиото (со договорна обврска) е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од A1 Business портфолиото со договорна обврска.

#### **10.8 Промена на тарифен модел од A1 Ultra SIM (со договорна обврска) кон A1 Ultra портфолиото**

Промена на тарифен модел од A1 Ultra SIM портфолиото со договорна обврска кон A1 Ultra портфолиото е можна само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска во моментот на промената на тарифниот модел. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### **10.9 Промена на тарифен модел од A1 Ultra портфолиото кон A1 Ultra SIM портфолиото (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Ultra портфолиото кон A1 Ultra SIM портфолиото без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

#### **10.10 Промена на тарифен модел од A1 Business портфолиото (со договорна обврска) кон A1 Business M SIM (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Business портфолиото со договорна обврска кон A1 Business M SIM без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

#### **10.11 Промена на тарифен модел од A1 Ultra портфолиото кон A1 Ultra SIM портфолиото (со договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Ultra портфолиото кон A1 Ultra SIM портфолиото со договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

#### **10.13 Правила за промена на тарифен модел за A1 MyKi**

Промена на тарифен модел за A1 MyKi не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова.

Корисниците на тарифниот модел A1 MyKi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на A1 MyKi портфолиото.

#### **10.14 Правила за промена на тарифен модел за A1 MyKi Pet**

Промена на тарифен модел за A1 MyKi Pet не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова.

Корисниците на тарифниот модел A1 MyKi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на A1 MyKi Pet портфолиото.

#### **10.15 Правила за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци**

1) Промена од тарифен модел со договорна обврска од старо портфолио, кон тарифен модел A1 299/A1 399 или A1 499 се врши според следните правила:

- > Промена од старите тарифни модели кон тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можна само по истекот на постојната договорна обврска на претплатникот и е можна само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа.
- > За секоја промена на тарифен модел се наплатува надоместок од 99 денари.

2) Промена на тарифен модел со договорна обврска во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399 и A1 499

- > Промена кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можно во било кое време.
- > Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на тарифите A1 299/A1 399 и A1 499 е можно по истек на првите 12 месеци од важењето на договорната обврска. За промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата се наплаќа дополнителен еднократен надоместок од 1.499 денари.
- > По исполнување на условите за промена на тарифен модел, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел во текот на еден пресметковен период.
- > Промена кон повисоко тарифно ниво е дозволена кон кое било тарифно ниво, додека промена кон пониско тарифно ниво е дозволена само за едно тарифно ниво надолу.
- > Промена на тарифен модел A1 299/A1 399 и A1 499 е можна веднаш по истекот на договорната обврска со преминување кон кој било тарифен модел од актуелната понуда на A1 тарифни модели.

#### **10.16 Правила за промена на тарифните модели A1 Internet**

Преминување кон тарифен модел A1 Internet со пониска месечна претплата е дозволено после истек на 12 месеци, со плаќање на еднократен надоместок од 690 ден.

Преминувањето кон тарифен модел A1 Internet со повисока месечна претплата може да се изврши во секое време, без плаќање дополнителен надоместок.

## **12. Дополнителна услуга: A1 Net Sef**

- > Претплатниците на тарифните модели A1 Business M/L/XL/XXL и A1 Business M SIM добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуват неискористениот месечен национален интернет вклучен од месечната претплата и да го употребат во нареден период.
- > Интернетот од дополнителните пакети за национален интернет и Ноќната опција не се сочувува.
- > Максималниот волумен на интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef зависи од тарифниот модел кој го користи претплатникот:

| Тарифни модели  | A1 Business M/M SIM | A1 Business L | A1 Business XL | A1 Business XXL |
|---|---------------------|---------------|----------------|-----------------|
| Максимален волумен на национален мобилен интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef | <b>50GB</b>         | <b>100GB</b>  | <b>200GB</b>   | <b>300GB</b>    |

- > Неискористениот месечен национален интернет вклучен од месечната претплата се сочувува се додека не се пополни максимално предвидениот волумен на A1 Net Sef (кој е во зависност од тарифата на претплатникот).
- > За волуменот на национален мобилен интернет кој месечно ќе се сочувува во A1 Net Sef претплатниците ќе бидат информирани преку апликацијата Мојот A1 и преку SMS порака.

- > Сочуваниот интернет во A1 Net Sef претплатниците започнуваат да го користат само откога ќе го потрошат интернетот вклучен во месечната претплата и останати дополнително активирани пакети. Во таква ситуација услугата A1 Net Sef автоматски се активира.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочувува во A1 Net Sef.
- > Претплатникот може да го провери сочуваниот волумен на интернет сообраќај во A1 Net Sef во секое време преку апликацијата Мојот A1 или со испраќање SMS порака на 1440 со текст STATUS INTERNET.
- > При промена на тарифен модел, важат следните правила за услугата A1 Net Sef:
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која НЕ ја поддржува оваа услуга, целиот сочуван волумен на мобилен интернет во A1 Net Sef СЕ ГУБИ;
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која НЕ ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која ја поддржува оваа услуга, A1 Net Sef автоматски СЕ АКТИВИРА но нема сочуван интернет сообраќај;
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која исто така ја поддржува оваа услуга, во зависност од ситуацијата важат следните правила:
    - > При промена кон тарифа со повисока месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА целиот мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef;
    - > При промена кон тарифа со пониска месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА мобилниот интернет сочуван во A1 Net Sef, но во секој случај не повеќе од максимално предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот, согласно податоците наведени во табелата погоре. Сочуваниот интернет сообраќај кој го надминува максимално предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот СЕ ГУБИ

### **13. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од A1 Net Sef**

- > Оваа дополнителна бенефиција е достапна само за претплатниците на одредени тарифни модели и тоа:
  - A1 Business M/L/XL/XXL и
  - A1 Business M SIM
  - A1 Nova M, L, XL XXL
  - A1 Nova M Sim, A1 Nova L Sim, A1 Nova XL Sim, A1 Nova XXL Sim
  - A1 Neo M+, A1 Neo L, A1 Neo XL
  - A1 Neon, A1 Neon+
  - A1 Neon Sim, A1 Neon+ Sim
  - A1 Ultra M, A1 Ultra L, A1 Ultra XL
  - A1 Ultra M SIM, A1 Ultra L SIM, A1 Ultra XL SIM
  - A1 Ultra Online M, A1 Ultra Online L, A1 Ultra Online XL

- > Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Опција за размена" од A1 Net Sef која овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнително плаќање.
- > Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.
- > За да се користи бенефицијата "Опција за размена" од A1 Net Sef потребно е претплатникот да има сочувано доволно количство на мобилен интернет (GB) во својот A1 Net Sef за да може да ја направи размената за активација на дополнителен пакет.
- > По комплетирање на размената, на претплатникот од A1 Net Sef му се одзема околку мобилен интернет (GB) колку што тој разменил за активација на избраниот дополнителен пакет, при што избраниот дополнителен пакет се активира без дополнителна наплата.
- > Дополнителните пакети кои се достапни за активација со размена на интернет сообраќај сочуван во A1 Net Sef се следни:

| Тип на дополнителен пакет*      | Вклучен сообраќај во пакетот  | Важност на пакетот              | Количество на мобилен интернет во GB од A1 Net Sef кое се разменува |
|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| <b>A1 Roam Surf XL размена</b>  | 3 GB интернет сообраќај во роаминг (валиден во <a href="#">28 држави**</a> )    | 30 дена од момент на активација | 30 GB   |
| <b>A1 Roam Surf XXL размена</b> | 10 GB интернет сообраќај во роаминг (валиден во <a href="#">28 држави**</a> )   | 30 дена од момент на активација | 50 GB   |
| <b>A1 Roam Surf M размена</b>   | 200 MB интернет сообраќај во роаминг (валиден во <a href="#">50 држави***</a> ) | 30 дена од момент на активација | 40 GB   |
| <b>100 минути кон странство</b> | 100 минути за меѓународни разговори – повици кон странски броеви****            | 30 дена од момент на активација | 30 GB   |
| <b>HBO Max - Размена</b>        | Користење на услугата HBO MAX со времетраење од 30 дена во национална мрежа     | 30 дена од момент на активација | 80 GB   |
| <b>Gley Пакет - Размена</b>     | Користење на услугата Gley со времетраење од 30 дена во национална мрежа        | 30 дена од момент на активација | 60 GB   |
| <b>Net Protect – Размена</b>    | Користење на услугата Net Protect со времетраење од 30 дена                     | 30 дена од момент на активација | 20 GB   |
| <b>Boksy размена</b>            | Користење на услугата Boksy со времетраење од 30 дена во национална мрежа       | 30 дена од момент на активација | 70 GB   |

\*Напомена: листата на дополнителни бенефити достапни за размена и нивната вредност за размена (GB) може да биде променета во било кое време од страна на A1 Македонија.

\*\*Пакетите: A1 Roam Surf XL/XXL размена се валидни во 28 држави (истите како за [A1 Roam Surf L/XL/XXL](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.

\*\*\*Пакетот: A1 Roam Surf M размена е валиден во 50 држави (истите како за [A1 Roam Surf S/M](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.

\*\*\*\* Пакетот 100минути кон странство важи за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).

\*\*\*\* Напомена, активацијата на услугите HBO MAX, Gley и Boksy се прави преку апликацијата Mojot A1 и дополнителна регистрација се прави на апликациите HBO MAX, Gley и Boksy според инструкциите пратени во смс порака.

\*\*\*\*Доколку корисникот веќе има активирано една од услугите нема да може повторно да ја активира во наредните 30 дена од денот на активација.

\*\*\*\*Доколку корисникот веќе има една или повеќе активни услуги од улсугите кои се наведени, нема да му се појавуваат активните услуги како опција за размена во Net Sef

- > При користењето на Опцијата за размена од A1 Net Sef нема ограничување на бројот на истовремено активирани различни пакети, но еден ист дополнителен пакет може да се активира само еднаш во период од 30 дена. Корисникот може да активира дополнителни пакети се додека има доволно количество на сочуван мобилен интернет во својот A1 Net Sef за да може да ги размени за активација на одбраниот пакет.
- > По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- > Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – “Опција за размена од A1 Net Sef” важат следните правила:
  - > При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef” на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - > При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef” кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;  
При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef”, истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.

## 14. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети – Пакет по избор

- > Оваа дополнителна бенефиција е достапна само за претплатниците на одредени тарифни модели и тоа:
  - A1 Business Pro S,
  - A1 Business Pro M,
  - A1 Business Pro L,
  - A1 Business Pro XL,
  - A1 Business Pro SIM
- > Оваа дополнителна опција е достапна само за правни лица корисници на погоре наведените A1 Business Pro тарифни планови.

- > Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Пакет по избор" која овозможува активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнителен надоместок.
- > Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталерирано и активирано на својот мобилен телефон.
- > За да се користи бенефицијата "Пакет по избор" потребно е претплатникот да е корисник на некој од тарифните планови наведени погоре и активна апликација Мојот А1.
- > При користење на "Пакет по избор", претплатниците на тарифните модели A1 Business Pro S и A1 Business Pro SIM имаат можност да активираат само еден од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена. Истовремено не може да се активни два дополнителни бесплатни пакети на една претплатничка линија.
- > При користење на "Пакет по избор", претплатниците на тарифните модели A1 Business Pro M, A1 Business Pro L и A1 Business Pro XL имаат можност да активираат по два пакети истовремено од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена.
- > Валидноста на секој од пакетите од "Пакет по избор" изнесува 30 дена од денот на активација.
- > По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- > Дополнителните пакети кои се достапни за активација со "Пакет по избор" согласно тарифните модели се следни:

| A1 Business Pro S<br>A1 Business Pro SIM     | A1 Business Pro M                             | A1 Business Pro L                             | A1 Business Pro XL                            |
|--|---|---|---|
| Можност за избор на <b>1 бесплатен пакет</b> | Можност за избор на <b>2 бесплатни пакети</b> | Можност за избор на <b>2 бесплатни пакети</b> | Можност за избор на <b>2 бесплатни пакети</b> |
| 30 интернационални минути                    | 50 интернационални минути                     | 50 интернационални минути                     | 50 интернационални минути                     |
| Роаминг дата Балкан 15GB                     | Роаминг дата Балкан 15GB                      | Роаминг дата Балкан 15GB                      | Роаминг дата Балкан 15GB                      |
| ПРОМОТИВНО: Роаминг дата 5GB                 | Роаминг дата 10GB                             | Роаминг дата 10GB                             | Роаминг дата 10GB                             |
| 5G пакет                                     | Роаминг дата 200MB                            | Роаминг дата 500MB                            | Роаминг дата 1GB                              |
|  | 50 роаминг минути                             | 50 роаминг минути                             | 50 роаминг минути                             |

- > Пакетите **30 интернационални минути** и **50 интернационални минути** важат за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- > Пакетот **Роаминг дата Балкан 15GB** е валиден во државите од Западен Балкан: Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина, на сите оператори. По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.

- > Пакетите **Роаминг дата 5GB** и **Роаминг дата 10GB** се валидни во 28 држави (истите како за [A1 Roam Surf L/XL/XXL](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- > **5G пакет** овозможува користење на 5G интернет, во обем колку што изнесува месечниот мобилен интернет вклучен во тарифниот модел кој го користи корисникот или активиран преку дополнителен интернет пакет.
- > Пакетите **Роаминг дата 200MB**, **Роаминг дата 500MB** и **Роаминг дата 1GB** се валидни во 49 држави (истите како за [A1 Roam Surf S/M](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- > Пакетот **50 роаминг минути** важи за појдовни роаминг разговори кон Македонија и земјата на посета, како и за дојдовни роаминг разговори за листа на роаминг партнери кои важат за [A1 Roam Talk](#) пакетите.

**Напомена:** Листата на дополнителни пакети за Опцијата Пакет по избор може да биде променета во било кое време од страна на A1 Македонија.

- > Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – “Пакет по избор” важат следните правила:
  - > При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција “Пакет по избор” на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - > При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција “Пакет по избор” кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;
  - > При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција “Пакет по избор”, истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.