РЕДОВНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ И ОСНОВНИ УСЛУГИ ВКЛУЧЕНИ ВО НИВ

1. Тарифни модели A1 Business Alfa XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) 2
2. Тарифен модел A1 Business Alfa SIM (само со SIM картичка) 5
3. Тарифни модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) 8
4. Тарифни модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM (само со SIM картичка) 9
5. Бесплатно осигурување на екран со A1 Alfa M/L/XL и A1 NetTV S/M/L тарифните модели за мобилни уреди од понудата на A1 11
6. Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на A1 12
7. Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на A1 за тарифните модели A1 Ultra M, A1 Ultra L и A1 Ultra XL 12
8. Тарифен модел A1 Senior Plus 13
9. Тарифен модел A1 Kiddo 15
10. Тарифен модел A1 Pet 16
11. Тарифни модели A1 299/A1 399/A1 499 (само со SIM картичка) 17
12. A1 Internet понуда 19
13. Правила за промена на тарифен модел 21
14. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од A1 Net Sef 25
15. Дополнителна услуга: A1 Net Sef за Business 28
16. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети – Пакет по избор 31

1. Тарифни модели A1 Business Alfa XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Business Alfa XS	A1 Business Alfa S	A1 Business Alfa M	A1 Business Alfa L	A1 Business Alfa XL
Месечна претплата (денари)	825	1.179	1.651	2.359	3.539
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-	-
Вклучен сообраќај во месечна претплата					
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)					
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1)]
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)					
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	50	100	150
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) [2]	-	-	-	100	150
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)					
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	50	100	150
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	10.240	Неограничен [1]	Неограничен [1]	Неограничен [1]	Неограничен [1]
Интернет сообраќај во роаминг (во мегабајти - MB) [2]	-	1.024	25.600	25.600	25.600
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата					
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0	0
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)					
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Интервал на тарифирање					
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1	1
Други Услуги					
Контакт центар (077 1234)	0/0				
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник				
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели					

Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [3]**									
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	19.796	-	28.292	-	39.620	-	56.612	-	84.932
	Фиксен износ (МКД) [4]									
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	1.180	-	3.540	-	4.130	-	4.720	-	7.080

[1] Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.A1.mk.

[2] Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг како и интернет сообраќај во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.A1.mk.

[3] Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на Договорот или на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

[4] Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.
Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.A1.mk.
Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 Business Alfa XS/S/M/L/XL се достапни за правни лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Alfa XS/S/M/L/XL добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Alfa XS /S /M / L и XL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 Business Alfa M, L и XL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- Со тарифните модели A1 Business Alfa XS/S/M/L и XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 149 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовникот.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Alfa XS/S/M/L и XL добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена "Пакет по избор". Оваа бенефиција овозможува избор за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнителна наплата.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Alfa XS и A1 Business Alfa S имаат можност да активираат 1 од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Business Alfa M/L/XL имаат можност да активираат истовремено 2 од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена.

- Валидноста на секој од пакетите од "Пакет по избор" изнесува 30 дена од денот на активација.
- По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- Дополнителните пакети кои се достапни за активација со "Пакет по избор" за тарифните модели A1 Business Alfa XS/S/M/L и XL се следните:

A1 Business Alfa XS	A1 Business Alfa S	A1 Business Alfa M	A1 Business Alfa L A1 Business Alfa XL
Можност за избор на 1 бесплатен пакет	**Можност за избор на 1 бесплатен пакет**	**Можност за избор на 2 бесплатни пакети**	**Можност за избор на 2 бесплатни пакети**
Роаминг дата Балкан 10GB	30 интернационлни минути	50 интернационални минути	100 интернационални минути
Национален интернет 1GB	Роаминг дата Балкан 15 GB	Роаминг дата Балкан 20GB	Роаминг дата Балкан 30GB
	Роаминг дата 5GB	A1 Roam Surf Global (5GB)	A1 Roam Surf Global (5GB)
		50 роаминг минути	75 роаминг минути
			A1 Connect (30 интернационални минути и SMS и 300 MB роаминг дата)

- Пакетите **30 интернационални минути, 50 интернационални минути, 100 интернационални минути** и **A1 Connect** важат за меѓународни повици и/или SMS кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Пакетите **Роаминг дата Балкан 10GB, Роаминг дата Балкан 15GB**, **Роаминг дата Балкан 20GB** и **Роаминг дата Балкан 30GB** се валидни во државите од Западен Балкан: Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина, на сите оператори. По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетите **Роаминг дата 5GB** и **A1 Connect** се валидни во 49 држави (истите како за A1 Roam Surf M). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетот **A1 Roam Surf Global (5GB)** е валиден во 52 држави. По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетите **50 роаминг минути** и **75 роаминг минути** важат за појдовни роаминг разговори кон Македонија и земјата на посета, како и за дојдовни роаминг разговори за листа на роаминг партнери кои важат за A1 Roam Talk пакетите.

- Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – "Пакет по избор" важат следните правила:
  - При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција "Пакет по избор" на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција "Пакет по избор" кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;
  - При При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција "Пакет по избор", истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.
- **Напомена:** Листата на дополнителни пакети за Опцијата Пакет по избор може да биде променета во било кое време од страна на А1 Македонија.
- Овие тарифни модели започнуваат да важат од 27.10.2026 година.

2. Тарифен модел A1 Business Alfa SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 Business Alfa SIM
Месечна претплата (денари)	943
Вклучен износ за национален сообраќај	-
Вклучен сообраќај во месечна претплата	
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени [1)]
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени [1)]
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути)[2)]	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени [1)]/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	Неограничен [1)]
Интернет сообраќај во роаминг (во мегабајти - MB) [2)]	1.024
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата	
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)	
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0
Интервал на тарифирање	
Говорни повици (во секунди)	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1

Други Услуги	
Контакт центар (077 1234)	0/0
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели	
Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [3)]**
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0м.	0 м.
	-
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.	

[1)] Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.A1.mk.

[2)] Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг како и интернет сообраќај во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.A1.mk.

[3)] Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.A1.mk.
Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Правила за користење на тарифниот модел

- Тарифниот модел A1 Business Alfa SIM е достапен само за правни лица со склучување на претплатнички договор без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- По исклучок, во одредени промотивни периоди, овој тарифен модел може да биде достапен со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Alfa SIM добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Alfa SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- Со тарифниот модел A1 Business Alfa SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 149 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовникот.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Business Alfa SIM добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети

наречена "Пакет по избор". Оваа бенефиција овозможува избор за активација на 1 од утврдените дополнителни еднократни пакети. Истовремено не може да се активни два дополнителни бесплатни пакети на една претплатничка линија. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата. Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.

- Валидноста на секој од пакетите од "Пакет по избор" изнесува 30 дена од денот на активација.
- По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- Дополнителните пакети кои се достапни за активација со "Пакет по избор" за тарифниот модел А1 Business Alfa SIM се следни:

A1 Buisness Alfa SIM
Можност за избор на 1 бесплатен пакет
30 интернационални минути
Роаминг дата Балкан 15 GB
Роаминг дата 5GB

- Пакетот **30 интернационални минути** важи за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Пакетот **Роаминг дата Балкан 15GB** е валиден во државите од Западен Балкан: Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина, на сите оператори. По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетот **Роаминг дата 5GB** е валиден во 49 држави (истите како за A1 Roam Surf M). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- **Напомена:** Листата на дополнителни пакети за Опцијата Пакет по избор може да биде променета во било кое време од страна на А1 Македонија.
- Овие тарифни модели започнуваат да важат од 27.10.2026 година.

3. Тарифни модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Alfa XS	A1 Alfa S	A1 Alfa M	A1 Alfa L	A1 Alfa XL
Месечна претплата (денари)	599	1.049	1.299	1.499	1.799
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-	-
Вклучен сообраќај во месечна претплата					
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)					
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]	Неограничени [1]
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)					
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-	50	100
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-	Неограничени [1]/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)					
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	8.192	81.920	Неограничен[1]	Неограничен[1]	Неограничен[1]
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата					
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0	0
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)					
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Интервал на тарифирање					
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1	1
Други Услуги					
Контакт центар (077 1234)	0/0				
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник				
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели					

Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [3]**									
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	14.376	-	25.176	-	31.176	-	35.976	-	43.176
	Фиксен износ (МКД) [3]									
За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	1.180	-	3.540	-	4.130	-	4.720	-	7.080

[1] Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.A1.mk и наведени во Општите услови за користење на услугите на А1 Македонија.

[2] Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.A1.mk.

[3] Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/актуелни понуди активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.A1.mk.

Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL се достапни за физички лица со склучување на нови или обнова на претплатничките договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.

- Претплатниците на тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во наредeн период. Дополнително, корисниците на тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL добиваат можност за размена со преостанатиот интернет од A1 Net Sef за дополнителни услуги кои се вклучени во опциите за размена. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps.
- Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 Alfa L и A1 Alfa XL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- Со тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 149 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовник.

4. Тарифни модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 Alfa XS SIM	A1 Alfa S SIM	A1 Afa M SIM
Месечна претплата (денари)	549	949	1.149
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-
Вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути) Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени [1)]	Неограничени [1)]	Неограничени [1)]
Повици кон национални мобилни мрежи (минути) Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	Неограничени [1)]	Неограничени [1)]	Неограничени [1)]
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки) SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	Неограничени [1)]/-	Неограничени [1)]/-	Неограничени [1)]/-
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	8.192	81.920	Неограничен[1)]
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0

SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)			
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0
Интервал на тарифирање			
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1
Други Услуги			
Контакт центар (077 1234)	0/0		
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник		
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели			

[1)] Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.A1.mk и наведени во Општите услови за користење на услугите на А1 Македонија.

[2)] Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.A1.mk.

Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM се достапни за физички лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска) и истите се достапни за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Дополнително корисниците на тарифните модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM добиваат можност за размена со преостанатитот интернет од A1 Net Sef за дополнителни услуги кои се вклучени во опциите за размена. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- Претплатниците на тарифните модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps.
- Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- Со тарифните модели A1 Alfa XS SIM/S SIM/M SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.

- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 299 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовник.

5. Бесплатно осигурување на екран со A1 Alfa M/L/XL и A1 NetTV S/M/L тарифните модели за мобилни уреди од понудата на А1

Важност:

Оваа понуда започнува да важи од 04.09.2025 година.

Операторот има право и предвремено да ја прекине оваа понуда.

Услови за користење:

Услугата осигурување на екран е достапна за сите физички и правни лица со склучување на претплатнички договор или обнова на постоечкиот договор со минимално задолжително времетрање на договорната обврска од 24 месеци, и притоа ќе направат набавка на терминална опрема – мобилен телефонски уред.

Содржина:

Со активирање на оваа услуга корисникот добива бесплатно 3 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за тарифниот модел A1 Alfa M, 6 месечни премии за тарифниот модел A1 Alfa L и 12 месечни премии за тарифниот модел A1 Alfa XL.

Исто така, со активирање на оваа услуга корисникот добива бесплатно 3 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за тарифниот модел A1 NetTV S, 6 месечни премии за тарифниот модел A1 NetTV M и 12 месечни премии за тарифниот модел A1 NetTV L.

Понудата е валидна само ако се активира истовремено со склучување или обнова на претплатничкиот договор за користење на постпејд комуникациски услуги со А1 Македонија, а најдоцна до 30 дена по склучување или обновување на претплатничкиот договор за издаден терминален уред во моментот на потпишување на договорот.

Подетални информации за услугата осигурување на екранот се објавени во Општи информации во точка 4.2.

Деталниот преглед на условите за осигурување е достапен во Општи услови за осигурување на терминални уреди.

6. Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на А1

Важност

Оваа понуда започнува да важи од 04.09.2025 година.

Операторот има право и предвремено да ја прекине оваа понуда.

Услови за користење

Улсугата осигурување на екран е достапна за сите физички и правни лица со склучување на претплатнички договор со договорна обврска минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци или обнова на постоечки договор, и притоа ќе направат набавка на терминална опрема – мобилен телефонски уред.

Содржина

Со активирање на оваа понуда корисникот добива бесплатно 2 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за сите тарифни модели со исклучок на за тарифниот модел А1 Alfa M за кој важи понуда од бесплатни 3 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред и за тарифниот модел А1 Alfa L за кој важи понуда од 6 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред и за тарифниот модел А1 Alfa XL за кој важи понуда од 12 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред.

Понудата е валидна само ако се активира истовремено со склучување или обнова на претплатнички договор за користење на Пост Пејд комуникациски услуги со А1 Македонија, а најдоцна до 30 дена по склучувањето или обновувањето на претплатничкиот договор за издаден терминален уред во моментот на потпишување на договорот.

Подетални информации за услугата осигурување на екранот се објавени во Општи информации во точка 4.2.

Деталниот преглед на условите за осигурување е достапен во Општи услови за осигурување на терминални уреди.

7. Бесплатно осигурување на екран за мобилни уреди од понудата на А1 за тарифните модели А1 Ultra M, А1 Ultra L и А1 Ultra XL

Важност

Оваа понуда започнува да важи од 05.07.2024 година.

Операторот има право и предвремено да ја прекине оваа понуда.

Услови за користење

Улсугата осигурување на екран е достапна за сите физички и правни лица со склучување на претплатнички договор со договорна обврска минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци или обнова на постоечки договор, и притоа ќе направат набавка на терминална опрема – мобилен телефонски уред.

Содржина

Со активирање на оваа понуда корисникот добива бесплатно 2 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел А1 Ultra M, 3 месечни премии за

осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел A1 Ultra L, 6 месечни премии за осигурување на екран на мобилниот телефонски уред за тарифениот модел A1 Ultra XL.

Понудата е валидна само ако се активира истовремено со склучување или обнова на претплатнички договор за користење на Пост Пејд комуникациски услуги со А1 Македонија, а најдоцна до 30 дена по склучувањето или обновувањето на претплатничкиот договор за издаден терминален уред во моментот на потпишување на договорот.

Подетални информации за услугата осигурување на екранот се објавени во Општи информации на следниот линк во точка 4.2.

Деталниот преглед на условите за осигурување е достапен во Општи услови за осигурување на терминални уреди.

8. Тарифен модел A1 Senior Plus

Тарифни модели	A1 Senior Plus
Месечна претплата (денари)	399
Вклучен сообраќај во месечна претплата	
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени [1)]
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	200
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	50/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	3072
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата	
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	7,9
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)	
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0
Интервал на тарифирање	
Говорни повици (во секунди)	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1
Други Услуги	
Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)	0/0
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели	
Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [2)]**
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	24 м.
	9.576

	Фиксен износ (МКД) [3]
2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	1.180

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на www.A1.mk.
2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

Правила за користење на тарифниот модел

- Тарифниот модели тарифниот модел A1 Senior Plus е достапен за физички лица кои ќе потврдат дека се на возраст од минимум 62 години и ќе склучат претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истиот е достапен за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- При почетната активација на тарифниот модел A1 Senior Plus, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior Plus добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior Plus добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Дополнително, корисниците A1 Senior Plus добиваат можност за размена со преостанатиот интернет од A1 Net Sef за дополнителни услуги кои се вклучени во опциите за размена. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior Plus по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, како и зачуваниот интернет од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет- сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет- пакети.
- Корисниците кои ќе го активираат тарифниот модел A1 Senior Plus имаат можност да набават терминална опрема по субвенционирана цена. Претплатниците на A1 Senior Plus, имаат опција да активираат бесплатно 1 премија осигурување на екран.
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 149 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовник.

9. Тарифен модел A1 Kiddo

Тарифни модели	A1 Kiddo	
Месечна претплата (денари)	499	
Вклучен износ за национален сообраќај	-	
Вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мобилна мрежа[1)] (минути)	Неограничени [1)]	
Повици во сопствена фиксна мрежа[1)] (минути)		
Вклучените минути во сопствена мрежа[1)] важат кон:	Сопствена мобилна и фиксна мрежа	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	100	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)		
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа1[1)] (бр на пораки)	100/-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)		
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	3072	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мрежа[1)] (ден/мин.)	7,9	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	7,9	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа[1)] (ден/порака)	5,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/200 MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	
Воспоставување на повик (ден/повик)		
Во сопст. Мрежа[1)]/кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
Интервал на тарифирање		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Други Услуги		
Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [2)]**	
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.	24м.	
	11.976	
	Фиксен износ (МКД) [3)]	
2)За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	-	-

1) Како повици во сопствена мобилна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на мобилната мрежа на Операторот. Како повици во сопствена фиксна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на фиксната мрежа на Операторот.
2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

Правила за користење на тарифниот модел

- Тарифниот модел A1 Kiddo е достапен за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истиот е достапен за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- При почетната активација на тарифниот модел A1 Kiddo, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Kiddo добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Kiddo по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет- сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps.
- На секој нов претплатник на A1 Kiddo, за секоја новоактивирана претплатничка линија му се наплатува еднократен надоместок за почетно приклучување во износ од 149 денари.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 13 од овој Ценовник.

10. Тарифен модел A1 Pet

Тарифен модел	A1 Pet
Месечна претплата (денари)	399
Вклучен сообраќај (повици, SMS/MMS) во месечна претплата	/
Вклучен интернет сообраќај во месечна претплата (во мегабајти - MB)	1024
Цени за користење на услуги по надминување на вклучениот интернет сообраќај во месечна претплата	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Интервал на тарифирање	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1
Договорни пенали	**Максимален износ (МКД)1)**
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.	24 м.
	9.576
	Фиксен износ (МКД)2)
2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-

1)Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
2) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

Правила за користење на тарифниот модел

- Тарифниот модел A1 Pet е достапен за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци и истиот е достапен за активација преку сите продажни канали на А1 Македонија.
- Со тарифниот модел A1 Pet претплатникот има можност да набави терминална опрема Myki Spot тракер за 0 денари, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци, се додека има на залиха.
- При почетната активација на тарифниот модел A1 Pet, при промена на тарифен модел или при деактивација на деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- Претплатниците на тарифниот модел A1 Pet добиваат 5G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 5G брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- На претплатниците на тарифниот модел A1 Pet по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, користењето на интернет услугата ќе им биде оневозможено. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе биде достапен за користење во количината предвидена во рамките на месечната претплата, без дополнителна акција од страна на претплатниците.
- Промена на тарифен модел за A1 MyKi Pet не е дозволена.

11. Тарифни модели A1 299/A1 399/A1 499 (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 299	A1 399	A1 499
Месечна претплата (денари)	299	399	499
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-
Вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	100	200	Неограничени [1)]
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)			100
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)			
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (број на пораки)	100/0	100/0	100/0
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)			
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-	-	-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	-	-	-
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	3,5	3,5	3,5

Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	3,5		3,5		3,5	
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (ден/порака)	3,9/17,7		3,9/17,7		3,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	3,9/17,7		3,9/17,7		3,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/MB)	-		-		-	
Воспоставување на повик (ден/повик)						
Во сопствена мобилна мрежа/кон други национални мрежи	0/0		0/0		0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0		0/0		0/0	
Интервал на тарифирање						
Говорни повици (во секунди)	60/60		60/60		60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1 KB		1 KB		1 KB	
Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [2)]**					
Максимален износ на пенали за услуги со минимално времетраење 12/24 месеци [2)]	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	3.588	7.176	4.788	9.576	5.988	11.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот	0	0	0	0	0	0

Правила за користење на тарифните модели

- Тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 важат само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа. Претплатничките договори може да бидат склучени со минимално времетраење на договорната обврска од 12 или 24 месеци.
- Од овие тарифни модели може да се активира максимум по една линија по претплатник.
- При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Претплатниците на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 можат да користат интернет сообраќај само доколку активираат пакет за интернет. Интернет сообраќај не е вклучен во месечната претплата.
- Со тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана цена. Набавка на терминална опрема е можна по цени означени во Ценовник со назнака - само телефон.
- Правилата за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци се објаснети во точка 12 подолу во овој Ценовник.

12. A1 Internet понуда

Основни месечни тарифни модели за користење мобилен пристап на интернет преку компјутер:

A1 тарифни модели	A1 Internet	A1 Internet Plus	A1 Internet Extra
Месечна претплата (денари)	499	999	1999
Вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	-	-	-
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	-	-	-
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	-	-	-
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-	-	-
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	-/-	-/-	-/-
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-/-	-/-	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	5.120	20.480	61.440
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата			
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	-	-	-
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	-	-	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	4,9/17,7	4,9/17,7	4,9/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	4,9/17,7	4,9/17,7	4,9/17,7
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
Воспоставување на повик (ден/повик)			
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	-/-	-/-	-/-
Кон меѓународни мрежи	-	-	-
Интервал на тарифирање			
Говорни повици (во секунди)	-	-	-
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	100	100	100
Други Услуги			
Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)	0/0		
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник		
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели			

Договорни пенали	**Максимален износ (МКД) [1)]**					
Се наплатуваат при предвремено раскинување на договор за тарифни модели со 12/24 месеци задолжително минимално времетраење	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	5.988	11.976	11.988	23.976	23.988	47.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот	1.180		1.180		1.180	

1) Точната вредност на договорниот пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

Правила за користење на тарифните модели

- Тарифите A1 Internet се достапни за физички и за правни лица со склучување на претплатнички договор без договорна обврска или со договорна обврска со минимално времетраење од 12 или 24 месеци.
- По надминување на количеството на сообраќајот вклучен во избраниот основен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина од 64Kbps (download/upload).

Дополнителни пакети

- По искористувањето на сообраќајот вклучен во основниот пакет, доколку претплатникот сака до крајот на пресметковниот месечен период да продолжи да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) со полна брзина, може да активира еден или повеќе од дополнителните пакети:

Пакет	Дополнителна претплата (важи до крај на месечниот пресметковен циклус)	Вклучен интернет-сообраќај	Брзини на сурфање (download/upload)
Дополнителен пакет 1GB	99	1GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет
Дополнителен пакет 3GB	249	3GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет

- По надминување на сообраќајот вклучен во избраниот дополнителен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи мобилен интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина до 64Kbps (download/upload).
- Дополнителните пакети може да се активираат со испраќање на SMS порака на бројот 140444 со содржина „1GB" за активирање Дополнителен пакет 1GB или „3GB" за активирање Дополнителен пакет 3GB.

Вклучени услуги и услови за користење на A1 Internet

- Во рамките на месечна претплата од избраниот основен месечен пакет е вклучена услугата - национален сообраќај за пренос на податоци преку мобилна мрежа. Воедно, основниот месечен пакет A1 Internet овозможува користење SMS и MMS услуги.
- Максималната интернет брзина за download/upload е во зависност од избраниот тарифен модел- A1 Internet до 5 Mbps/1 Mbps; A1 Internet Plus до 20 Mbps/5 Mbps; A1 Internet Extra до 60 Mbps/20 Mbps.
- Цената за SMS порака кон сите национални мрежи изнесува 4,90 ден., цената за SMS порака кон меѓународни мрежи изнесува 5,90 ден., додека цената за MMS порака изнесува

17,70 ден. SMS и MMS пораките не се вклучени во месечната претплата и се наплатуваат дополнително.

- За користење на A1 Internet услугата, на претплатникот му се обезбедува соодветна SIM картичка.
- Оваа SIM картичка се продава само заедно со соодветна терминална опрема (дата стик со/без лаптоп- компјутер или таблет- компјутер).
- Опцијата за забрана на користење на A1 Internet услугата во роаминг е автоматски активирана за овие SIM картички. Доколку претплатникот сака да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) или SMS и MMS услуги во роаминг, треба да ја активира соодветната услуга преку Контакт центарот, на 077 1234. Тарифирањето на искористениот интернет сообраќај, SMS и MMS услуги во роаминг се врши според цените за користење на мобилен интернет,SMS и MMS сообраќај во роаминг, објавени на интернет страницата www.A1.mk.
- Интервалот на тарифирање на интернет сообраќајот во национален сообраќај и во роаминг изнесува 100KB.
- Услугите на говорни повици не се овозможени.
- Доколку претплатникот сака да активира и опција за користење на услугите на говорни повици преку A1 Internet услугата, потребно е да ја деактивира забраната за користење на услугата на говорени повици преку Контакт центарот на 077 1234. Во таков случај, услугите на говорни повици ќе се тарифираат и ќе се наплатуваат според цените утврдени за A1 Neo S тарифниот модел, наведени во Ценовникот објавен на интернет страницата www.A1.mk.
- Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

13. Правила за промена на тарифен модел

13.1 Правила за промена на тарифен модел од старо тарифно портфолио

Почнувајќи од 27.10.2026 година, промена на тарифен модел од било кое старо тарифно портфолио е можна **само кон A1 Alfa и A1 Business Alfa тарифното портфолио кое што е важечко во моментот на промената.**

За секоја промена на тарифен модел се наплатува еднократен надоместок од 299 денари со ДДВ. За корисниците на тарифните модели со обврска за задолжително времетраење на договорот од 24 месеци, се одобрува попуст од 150 денари со ДДВ, по што овој надоместок изнесува 149 денари со ДДВ.

Со промената на тарифен модел не се менува задолжителното времетраење на договорната обврска од важечкиот претплатички договор на корисникот кој менува тарифен модел, односно тоа времетраење останува исто, согласно склучениот/обновениот претплатнички договор.

Доколку во моментот на бараната промена на тарифен модел во понудата на операторот е актуелно друго портфолио на Постпејд тарифни модели, различно од A1 Alfa и A1 Business Alfa портфолиото, промена на тарифа ќе биде возможна и кон тоа портфолио од актуелната понуда на A1 Македонија.

13.1.1 Промена кон A1 Alfa SIM тарифен модел (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон било кој тарифен модел од A1 Alfa SIM (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

13.1.2 Промена кон A1 Alfa SIM тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон кој било тарифен модел од A1 Alfa SIM (со договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

13.1.3 Промена кон A1 Alfa портфолиото (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Alfa портфолиото со договорна обврска е можна:

- Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;
- Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

13.1.4 Промена кон A1 Business Alfa портфолиото (со договорна обрска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Business Alfa портфолиото со договорна обврска е можна:

- Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;
- Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

13.2 Промена во рамките на A1 Alfa SIM портфолиото (без договорна обврска)

Промена кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Alfa SIM тарифното портфолио (A1 Alfa XS SIM/S SIM /M SIM/ е можно во кое било време, според следните правила:

- Плаќање на еднократен надомест од 299 МКД;
- Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

13.3 Промена во рамките на A1 Alfa SIM портфолиото (со договорна обврска)

Промена на тарифа кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Alfa SIM тарифното портфолио (A1 Alfa XS SIM/S SIM /M SIM) за кои е склучен претплатнички договор со минимално времетраење од 24 месеци се врши според следните правила:

- Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата во секое време;
- Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата само по истекот на на договорната обврска.

13.4 Промена во рамките на A1 Alfa портфолиото и A1 Senior Plus

Промена од тарифниот модел A1 Senior Plus и од другите тарифни модели дел од A1 Alfa кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Alfa тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифниот модел A1 Senior Plus и од другите тарифни модели дел од A1 Alfa портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Alfa тарифното портфолио и тарифниот модел A1 Senior Plus е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

За промена кон тарифните модели A1 Senior Plus, претплатникот треба да ги исполнува условите за активација на истиот наведени погоре во овој Ценовник.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- Плаќање на еднократен надомест од 149 МКД;
- Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

13.5 Промена во рамките на A1 Business Alfa портфолиото

Промена од тарифните модели кои се дел од A1 Business Alfa портфолиото кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Business Alfa тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифните модели дел од A1 Business Alfa портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Business Alfa тарифното портфолио е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- Плаќање на еднократен надомест од 149 МКД;
- Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

13.6 Промена на тарифен модел од A1 Alfa SIM (без договорна обврска) кон A1 Alfa портфолиото

Промена на тарифен модел од A1 Alfa SIM портфолиото (без договорна обврска) кон A1 Alfa портфолиото е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од A1 Alfa портфолиото со договорна обврска.

13.7 Промена на тарифен модел од A1 Alfa SIM (со договорна обврска) кон A1 Alfa портфолиото

Промена на тарифен модел од A1 Alfa SIM портфолиото со договорна обврска кон A1 Alfa портфолиото е можна само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска во моментот на промената на тарифниот модел. Во спротивно, истото не е дозволено.

13.8 Промена на тарифен модел од A1 Alfa портфолиото кон A1 Alfa SIM портфолиото (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од A1 Alfa портфолиото кон A1 Alfa SIM портфолиото без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

13.9 Промена на тарифен модел од A1 Alfa портфолиото кон A1 Alfa SIM портфолиото (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од A1 Alfa портфолиото кон A1 Alfa SIM портфолиото со договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

13.10 Правила за промена на тарифен модел за A1 Kiddo

Промена од тарифниот модел A1 Kiddo кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Alfa тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифниот модел A1 Kiddo кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Alfa тарифното портфолио и тарифниот модел A1 Senior Plus не е можно.

13.11 Правила за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци

1) Промена од тарифен модел со договорна обврска од старо портфолио, кон тарифен модел A1 299/A1 399 или A1 499 се врши според следните правила:

- Промена од старите тарифни модели кон тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можна само по истекот на постојната договорна обврска на претплатникот и е можна само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа.
- За секоја промена на тарифен модел се наплатува надоместок од 149 денари.

2) Промена на тарифен модел со договорна обврска во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399 и A1 499

- Промена кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можно во било кое време.
- Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на тарифите A1 299/A1 399 и A1 499 е можно по истек на првите 12 месеци од важењето на

договорната обврска. За промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата се наплаќа дополнителен еднократен надоместок од 1.499 денари.

- По исполнување на условите за промена на тарифен модел, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел во текот на еден пресметковен период.
- Промена кон повисоко тарифно ниво е дозволена кон кое било тарифно ниво, додека промена кон пониско тарифно ниво е дозволена само за едно тарифно ниво надолу.
- Промена на тарифен модел А1 299/А1 399 и А1 499 е можна веднаш по истекот на договорната обврска со преминување кон кој било тарифен модел од актуелната понуда на А1 тарифни модели.

13.12 Правила за промена на тарифните модели А1 Internet

Преминување кон тарифен модел А1 Internet со пониска месечна претплата е дозволено после истек на 12 месеци, со плаќање на еднократен надоместок од 690 ден.

Преминувањето кон тарифен модел А1 Internet со повисока месечна претплата може да се изврши во секое време, без плаќање дополнителен надоместок.

14. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од А1 Net Sef

- **Услугата А1 Нет сеф се обезбедува на три нивоа во зависност од тарифниот модел и тоа:**

  - **А1 Нет Сеф 50 ГБ (ниво 1)** - A1 Neo M, A1 Neon, A1 Nova S, A1 Ultra S, A1 Neo M SIM, A1 Neon SIM, A1 Nova S SIM, A1 Ultra S SIM, A1 Online Ultra S, A1 Alfa XS, A1 Alfa S, A1 Senior Plus, A1 Alfa S SIM, A1 Alfa XS SIM
  - **А1 Нет Сеф 150 ГБ (ниво 2)** - A1 Neo M+, A1 Neon +, A1 Nova M, A1 Nova L, A1 Ultra M, A1 Ultra L, A1 Ultra Online M, A1 Ultra Online L, A1 Neo M+ SIM, A1 Neon + SIM, A1 Nova M SIM, A1 Nova L SIM, A1 Ultra M SIM, A1 Ultra L SIM, A1 Alfa M, A1 Alfa M SIM
  - **А1 Нет Сеф 200 ГБ (ниво 3)** - A1 Neo XL, A1 Nova XL, A1 Nova XXL, A1 Ultra XL, A1 Ultra online XL, A1 Neo L, A1 Neo XL SIM, A1 Nova XL SIM, A1 Nova XXL SIM, A1 Ultra XL SIM, A1 Neo L SIM, A1 Alfa L, A1 Alfa XL

Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Опција за размена" од А1 Net Sef која овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во А1 Net Sef, за активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнително плаќање:

- **Нет Сеф 50 ГБ** може да размени за Net protect, A1 Xplore TV мобилна апликација,A1 Roam Surf M и A1 Roam Surf XL
- **Нет Сеф 150 ГБ** може да размени за A1 Roam Surf XXL, A1 Roam Surf XL, A1 Roam Surf M, 100 мин кон странство, A1 Xplore TV мобилна апликација, Net protect, SkyShowtime, Gley

- **Нет Сеф 200 ГБ** може да размени за A1 Roam Surf XXL, A1 Roam Surf XL, A1 Roam Surf M, 100 мин кон странство, A1 Xplore TV мобилна апликација, Net protect, Netflix, SkyShowtime, Gley и FILMBOX+ stream

Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.

> За да се користи бенефицијата "Опција за размена" од A1 Net Sef потребно е претплатникот да има сочувано доволно количество на мобилен интернет (GB) во својот A1 Net Sef за да може да ја направи размената за активација на дополнителен пакет.

A1 Нет сефот се полни со префрлување на преостанатиот неискористен интернет од тарифата од предходниот пресметковен период. Максималниот неискористен национален интернет кој може да биде префрлен во A1 Net Sef е 150 ГБ за ниво 1 и 2 или 200 ГБ за ниво 3 (нивото се дефинира согласно тарифниот модел на корисникот и е опишано погоре во овој документ). Количината на интернет која се префрла во A1 Net Sef се пресметува како разлика од максималниот износ кој може да биде префрлен во A1 Net Sef и количината на интернет која е потрошена во претходниот пресметковен период.

A1 Нет сефот се полни покрај со префрлување на преостанатиот неискористен интернет од тарифата од претходниот пресметковен период, и на следните начини:

Активност за полнење на сефот	Гигабајти доделени
Плаќање месечна сметка онлајн	5 GB
Онлајн обнова/активација на договор	50 GB
Онлајн Надополнување кредит Постпејд кон припејд	10 GB
Активирање или размена на E-SIM картичка	20 GB
Роденден на претплатникот	50 GB
1 година во A1	50 GB
5 години во A1	50 GB
10 години во A1	50 GB
15 години во A1	50 GB
20 години во A1	50 GB

> По било кој основ наведен погоре, претпланикот може да добие надополнување на A1 Нет сефот само еднаш во еден календарски месец.

- По комплетирање на размената, на претплатникот од А1 Net Sef му се одзема онолку мобилен интернет (GB) колку што тој разменил за активација на избраниот дополнителен пакет, при што избраниот дополнителен пакет се активира без дополнителна наплата.

-

Опции за размена	Гигабајти за размена
A1 Roam Surf XXL	30 GB
A1 Roam Surf XL	20 GB
A1 Roam Surf M	20 GB
100 Минути во странство	30 GB
Gley	70 GB
A1 Xplore TV	50 GB
Net Protect	20 GB
Netflix	130 GB
SkyShowtime	130 GB
FILMBOX+ stream	70 GB

Напомена: листата на дополнителни бенефити достапни за размена и нивната вредност за размена (GB) може да биде променета во било кое време од страна на А1 Македонија. Пакетите: A1 Roam Surf XL/XXL размена се валидни во 33 држави (истите како за A1 Roam Surf XL/XXL). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.
Пакетот: A1 Roam Surf M размена е валиден во 50 држави (истите како за A1 Roam Surf M). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.
Пакетот 100минути кон странство важи за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
Напомена, активацијата на услугите, Gley, Netflix, SkyShowtime и FILMBOX+ stream *се прави преку апликацијата Мојот А1 и дополнителна регистрација се прави на соодветната апликација според инструкциите пратени во смс порака.*
******Доколку корисникот веќе има активирано една од услугите нема да може повторно да ја активира во наредните 30 дена од денот на активација.*
*****Доколку корисникот веќе има една или повеќе активни услуги од улсугите кои се наведени, нема да му се појавуваат активните услуги како опција за размена во Net Sef*

- При користењето на Опцијата за размена од А1 Net Sef нема ограничување на бројот на истовремено активирани различни пакети, но еден ист дополнителен пакет може да се активира само еднаш во период од 30 дена. Претплатникот може да активира дополнителни пакети се додека има доволно количество на сочуван мобилен интернет во својот А1 Net Sef за да може да ги размени за активација на одбраниот пакет.
- По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.

- Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – "Опција за размена од A1 Net Sef" важат следните правила:
  - При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција "Опција за размена од A1 Net Sef" на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција "Опција за размена од A1 Net Sef" кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;

    При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција "Опција за размена од A1 Net Sef", истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.

- Корисниците на тарифните модели A1 Alfa XS/S/M/L/XL имаат дополнителна можност да ги разменуваат зачуваните GB од A1 Net Sef во денари и да ги зачувуваат во дигиталниот паричник A1 Digi Pocket. Размената се прави по правилото 1 GB = 1 денар во апликацијата Мојот A1. Минималниот број на GB кои може да се разменат е 10 GB и може да се разменуваат 10/15/20...+5 до максималниот број на GB достапни во A1 Net Sef. Нема лимит на износот на GB кои може да се конвертираат во денари, ниту бројот на пати кои може да се разменува месечно. Разменетите GB во денари не можат да се користат за плаќање сметки, ниту пак да се исплатат на корисниците. Истите може да се употребат единствено како субвенција за набавка на опрема од A1.

Корисникот може да разменува GB во A1 Digi Pocket се додека е во договорна обврска. По завршувањето на истата, акумулираната субвенција може да ја искористи во рок од 30 дена од истекот на важноста на договорот.
Субвенцијата зачувана во A1 Digi Pocket може да се користи самостојно во било кое време од важноста на претплатничкиот договор за купување на одредени типови на уреди обележани како "уреди на рати во било кое време од договорната обврска на: https://www.a1.mk/webshop/mk/categories или да се комбинира на ниво на корисник со сите останати видови на субвенции кои корисникот ги има од сите негови линии.
Субвенцијата од A1 Digi Pocket секогаш се користи со прв приоритет, односно средствата од A1 Digi Pocket секогаш ќе бидат прво потрошени.

A1 Нет Сеф поволностите се поврзани единствено со тарифниот модел на корисникот и операторот го задржува правото да ги менува во било кое време од договорната обврска.

15. Дополнителна услуга: A1 Net Sef за Business

- Претплатниците на тарифните модели A1 Business XL/XXL добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористениот национален интернет од предходниот пресметковен период вклучен од месечната претплата и да го употребат во наредениот период.
- Интернетот од дополнителните пакети за национален интернет и Ноќната опција не се сочувува.
- Максималниот волумен на интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef зависи од тарифниот модел кој го користи претплатникот, и тоа:

Тарифни модели	A1 Business XL	A1 Business XXL
Максимален волумен на национален мобилен интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef	**200GB**	**200GB**

Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Опција за размена" од A1 Net Sef која овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнително плаќање:

- **Нет Сеф 200 ГБ** може да размени за A1 Roam Surf XXL, A1 Roam Surf XL, A1 Roam Surf M, 100 мин кон странство, A1 Xplore TV мобилна апликација, Net protect, Netflix, SkyShowtime и Gley.

Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.
За да се користи бенефицијата "Опција за размена" од A1 Net Sef потребно е претплатникот да има сочувано доволно количество на мобилен интернет (GB) во својот A1 Net Sef за да може да ја направи размената за активација на дополнителен пакет.
А1 Нет сефот се полни со префрлување на преостанатиот неискористен интернет од тарифата од предходниот пресметковен период. Максималниот неискористен национален интернет кој може да биде префрлен во A1 Net Sef е 200 ГБ за тарифните модели A1 Business XL и A1 Business XXL. Количината на интернет која се префрла во A1 Net Sef се пресметува како разлика од максималниот износ кој може да биде префрлен во A1 Net Sef и количината на интернет која е потрошена во претходниот пресметковен период.

A1 Нет сефот се полни покрај со префрлување на преостанатиот неискористен интернет од тарифата од претходниот пресметковен период, и на следните начини:

Активност за полнење на сефот	Гигабајти доделени
Плаќање месечна сметка онлајн	5 GB
Онлајн обнова/активација на договор	50 GB
Онлајн Надополнување кредит Постпејд кон припејд	10 GB
Активирање или размена на E-SIM картичка	20 GB

Роденден на претплатникот	50 GB
1 година во А1	50 GB
5 години во А1	50 GB
10 години во А1	50 GB
15 години во А1	50 GB
20 години во А1	50 GB

По комплетирање на размената, на претплатникот од А1 Net Sef му се одзема онолку мобилен интернет (GB) колку што тој разменил за активација на избраниот дополнителен пакет, при што избраниот дополнителен пакет се активира без дополнителна наплата.

- Неискористениот национален интернет од предходниот пресметковен период вклучен во месечната претплата се сочувува се додека не се пополни максимално предвидениот волумен на А1 Net Sef (кој е во зависност од тарифата на претплатникот).
- За волуменот на национален мобилен интернет кој од предходниот пресметковен период ќе се сочувува во А1 Net Sef претплатниците ќе бидат информирани преку апликацијата Мојот А1 и преку SMS порака.
- Сочуваниот интернет во А1 Net Sef претплатниците започнуваат да го користат само откога ќе го потрошат интернетот вклучен во месечната претплата и останати дополнително активирани пакети. Во таква ситуација услугата А1 Net Sef автоматски се активира.
- Услугата А1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан"(WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан" не се сочува во А1 Net Sef.
- Претплатникот може да го провери сочуваниот волумен на интернет сообраќај во А1 Net Sef во секое време преку апликацијата Мојот А1 или со испраќање SMS порака на 1440 со текст STATUS INTERNET.
- При промена на тарифен модел, важат следните правила за услугата А1 Net Sef:
  - При промена од тарифа која ја поддржува услугата А1 Net Sef претплатникот преминува кон тарифа која НЕ ја поддржува оваа услуга, целиот сочуван волумен на мобилен интернет во А1 Net Sef СЕ ГУБИ;
  - При промена од тарифа која НЕ ја поддржува услугата А1 Net Sef претплатникот преминува кон тарифа која ја поддржува оваа услуга, А1 Net Sef автоматски СЕ АКТИВИРА, но почетно нема сочуван интернет сообраќај. Првото префрлање на сочуван интернет ќе се направи по изминување на пресметковнит период во кој претплатникот ја направил промената;
  - При промена од тарифа која ја поддржува услугата А1 Net Sef претплатникот преминува кон тарифа која исто така ја поддржува оваа услуга, во зависност од волуменот на А1 Нет сефот, ќе важат следните правила:
    - При промена кон тарифа со повисока месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА целиот мобилен интернет сочуван во А1 Net Sef;
    - При промена кон тарифа со пониска месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА мобилниот интернет сочуван во А1 Net Sef, но во секој случај не повеќе од максимално предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот, согласно податоците наведени во табелата погоре. Сочуваниот интернет сообраќај кој го надминува

максимално предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот СЕ ГУБИ автоматски со преминување во другата тарифа.

16. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети – Пакет по избор

- Оваа дополнителна бенефиција е достапна само за претплатниците на одредени тарифни модели и тоа:
  - A1 Business Ultra S,
  - A1 Business Ultra M,
  - A1 Business Ultra L,
  - A1 Business Ultra XL,
  - A1 Business Ultra SIM
- Оваа дополнителна опција е достапна само за правни лица корисници на погоре наведените A1 Business Ultra тарифни планови.
- Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Пакет по избор" која овозможува активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнителен надоместок.
- Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот А1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.
- За да се користи бенефицијата "Пакет по избор" потребно е претплатникот да е корисник на некој од тарифните планови наведени погоре и активна апликација Мојот А1.
- При користење на "Пакет по избор", претплатниците на тарифните модели A1 Business Ultra XS, A1 Business Ultra S и A1 Business Ultra SIM имаат можност да активираат само еден од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена. Истовремено не може да се активни два дополнителни бесплатни пакети на една претплатничка линија.
- При користење на "Пакет по избор", претплатниците на тарифните модели A1 Business Ultra M, A1 Business Ultra L и A1 Business Ultra XL имаат можност да активираат по два пакети истовремено од дополнителните пакети достапни за овие тарифни модели, во период од 30 дена.
- Валидноста на секој од пакетите од "Пакет по избор" изнесува 30 дена од денот на активација.
- По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- Дополнителните пакети кои се достапни за активација со "Пакет по избор" согласно тарифните модели се следни:

A1 Business Ultra XS	A1 Business Ultra S A1 Business Ultra SIM	A1 Business Ultra M	A1 Business Ultra L	A1 Business Ultra XL
Можност за избор на **1 бесплатен пакет**	Можност за избор на **1 бесплатен пакет**	Можност за избор на **2 бесплатни пакети**	Можност за избор на **2 бесплатни пакети**	Можност за избор на **2 бесплатни пакети**

Роаминг дата Балкан 3GB	30 интернационални минути	50 интернационални минути	100 интернационални минути	100 интернационални минути
	Роаминг дата Балкан 15 GB	Роаминг дата Балкан 20GB	Роаминг дата Балкан 20GB	Роаминг дата Балкан 20GB
	ПРОМОТИВНО: Роаминг дата 5GB	Роаминг дата 15GB	Роаминг дата 15GB	Роаминг дата 15GB
	Роаминг дата 200MB	Роаминг дата 200MB	Роаминг дата 500MB	Роаминг дата 1GB
		50 роаминг минути	75 роаминг минути	75 роаминг минути
			A1 Connect (30 интернационални минути и SMS и 300 MB роаминг дата)	A1 Connect (30 интернационални минути и SMS и 300 MB роаминг дата)

- Пакетите **30 интернационални минути**, **50 интернационални минути, 75 интернационални минути и A1 Connect** важат за меѓународни повици и/или SMS кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Пакетитее **Роаминг дата Балкан 3GB, Роаминг дата Балкан 15GB и Роаминг дата Балкан 20GB с**е валидни во државите од Западе Балкан: Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина, на сите оператори. По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетите **Роаминг дата 5GB** и **Роаминг дата 15GB** се валидни во 33 држави (истите како за A1 Roam Surf L/XL/XXL). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетите **Роаминг дата 200MB**, **Роаминг дата 500MB, A1 Connect** и **Роаминг дата 1GB** се валидни во 49 држави (истите како за A1 Roam Surf S/M). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам, освен ако корисникот нема активен друг пакет за интернет во роаминг.
- Пакетите **50 роаминг минути и 75 роаминг минути** важат за појдовни роаминг разговори кон Македонија и земјата на посета, како и за дојдовни роаминг разговори за листа на роаминг партнери кои важат за A1 Roam Talk пакетите.

Напомена: Листата на дополнителни пакети за Опцијата Пакет по избор може да биде променета во било кое време од страна на А1 Македонија.

- Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – "Пакет по избор" важат следните правила:
  - При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција "Пакет по избор" на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција "Пакет по избор" кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;

- При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција “Пакет по избор”, истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.

Доколку не е поинаку наведено, сите прикажани цени во овој документ се со вклучен ДДВ.