

## **АКТУЕЛНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ И ОСНОВНИ УСЛУГИ ВКЛУЧЕНИ ВО НИВ**

1.	Тарифни модели A1 Neo S SIM/M SIM/M+ SIM/L SIM и XL SIM (само со SIM картичка) ....	2
2.	Тарифни модели A1 Neo S/M/M+/L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....	5
3.	Тарифни модели A1 Business S/M/L/XL и XXL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....	8
4.	Тарифен модел A1 Business M SIM (само со SIM картичка).....	11
5.	Тарифни модели A1 Neon/Neon+ SIM (само со SIM картичка) .....	14
6.	Тарифни модели A1 Neon/Neon+ (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....	17
7.	Тарифен модел A1 Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена) .....	20
8.	Тарифен модел A1 MyKi .....	22
9.	Тарифен модел A1 MyKi Pet .....	24
10.	Тарифни модели A1 299/A1 399/A1 499 (само со SIM картичка) ....	25
11.	A1 Internet понуда .....	27
12.	Правила за промена на тарифен модел .....	30
13.	Дополнителна услуга: A1 Net Sef.....	35
14.	Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од A1 Net Sef .....	37

## 1. Тарифни модели A1 Neo S SIM/M SIM/M+ SIM/L SIM и XL SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 Neo SIM S	A1 Neo SIM M	A1 Neo SIM M+	A1 Neo SIM L	A1 Neo SIM XL					
<b>Месечна претплата (денари)</b>	449	649	799	999	1.999					
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-	-					
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)										
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)										
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-	50	200					
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-	-	-	-	50					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-/-	Неограничени <sup>1)</sup> -	Неограничени <sup>1)</sup> -	Неограничени <sup>1)</sup> -	Неограничени <sup>1)</sup> -					
SMS/MMS кон друга нац. мрежи (бр. на пораки)										
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-					
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	2.048	10.240	15.360	20.480	40.960					
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
SMS/MMS кон друга нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps					
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>										
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
<b>Интервал на тарифирање</b>										
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60					
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1	1					
<b>Други Услуги</b>										
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1222)	0/0									
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник									
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели										
<b>Договорни пенали</b>										
	<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>									
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0/24м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.
	-	10.776	-	15.576	-	19.176	-	23.976	-	47.976
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за на бавка на терминална опрема по повластена цена од О операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.										

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на О операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

### **Правила за користење на тарифните модели**

- > Тарифните модели A1 Neo S SIM /M SIM/M+ SIM /L SIM и XL SIM се достапни за физички лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска)
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Количество мобилен интернет (национален) вклучен во месечната претплата се менува за A1 Neo S SIM на 2GB од 01.07.2021.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo S SIM /M SIM/M+ SIM /L SIM и XL SIM добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo SIM M/M+/L/XL добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo SIM M+/L/XL добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена „Опција за размена од A1 Net Sef“. Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo S SIM /M SIM/M+ SIM/L SIM и XL SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.

- > Минутите вклучени во месечната претплата за повици кон меѓународни дестинации во тарифните модели A1 Neo L SIM и XL SIM, можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- > Со тарифните модели A1 Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 2. Тарифни модели A1 Neo S/M/M+/L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Neo S	A1 Neo M	A1 Neo M+	A1 Neo L	A1 Neo XL					
<b>Месечна претплата (денари)</b>	499	799	999	1.399	2.799					
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-	-					
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-	50	200					
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-	-	-	-	50					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-/-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-					
SMS/MMS кон друга нац. мрежи (бр. на пораки)	-/-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-					
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-					
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	2.048	10.240	15.360	20.480	40.960					
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
SMS/MMS кон друга нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps					
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>										
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
<b>Интервал на тарифирање</b>										
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60					
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1	1					
<b>Други Услуги</b>										
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1 222)	0/0									
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник									
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели										
<b>Договорни пенали</b>										
<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>										
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително и минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	11.976	-	19.176	-	23.976	-	33.576	-	67.176
<b>Фиксен износ (МКД) <sup>4)</sup></b>										
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од О ператорот	-	1.180	-	3.540	-	4.130	-	4.720	-	7.080

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на О ператорот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

<sup>4)</sup> Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот. Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активира ни по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

О ператорот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

## Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 Neo S /M / M+ /L и XL се достапни за физички лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Количество мобилен интернет (национален) вклучен во месечната претплата се менува за A1 Neo S на 2GB од 01.07.2021.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo S/M/M+/L и XL добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo M/M+/L/XL добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo M+/L/XL добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена “Опција за размена од A1 Net Sef”. Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo S /M /M+ /L и XL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Internet Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.

- > Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 Neo L и A1 Neo XL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- > Со тарифните модели A1 Neo S/M/M+/L и XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

### 3. Тарифни модели A1 Business S/M/L/XL и XXL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Business S	A1 Business M	A1 Business L	A1 Business XL	A1 Business XXL					
<b>Месечна претплата (денари)</b>	460	814	1.168	1.876	2.938					
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-	-					
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)										
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>	Неограничени <sup>1)</sup>					
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)										
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	50	150	200					
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-	-	-	100	150					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)										
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-	Неограничени <sup>1)</sup> /-					
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	50	150	200					
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	1.024	10.240	20.480	30.720	40.960					
Интернет сообраќај во роаминг (во мегабајти - МВ) <sup>2)</sup>			1.024	2.048	3.072					
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>										
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0	0					
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7					
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps					
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>										
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0					
<b>Интервал на тарифирање</b>										
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60					
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1	1					
<b>Други Услуги</b>										
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1222)	0/0									
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник									
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели										
<b>Договорни пенали</b>										
	<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>									
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително и минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	11.045	-	19.541	-	28.037	-	45.029	-	70.517
	<b>Фиксен износ (МКД) <sup>4)</sup></b>									
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	1.180	-	3.540	-	4.130	-	4.720	-	7.080

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг како и интернет сообраќај во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на до говорната обврска.

<sup>4)</sup> Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот. Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активира ни по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.



## Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 Business S /M /L / XL и XXL се достапни за правни лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Business S /M /L / XL и XXL добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Business M /L / XL и XXL добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Business M /L / XL и XXL добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена "Опција за размена од A1 Net Sef". Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Business S /M /L / XL и XXL по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и/или од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps.  
Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- > Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели A1 Business L, XL и XXL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се наведени во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.

- > Со тарифните модели A1 Business S /M /L / XL и XXL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 4. Тарифен модел A1 Business M SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 Business M SIM
<b>Месечна претплата (денари)</b>	637
Вклучен износ за национален сообраќај	-
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-
Повици во роаинг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени <sup>1)</sup>
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	10.240
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>	
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0
Кон меѓународни мрежи	0/0
<b>Интервал на тарифирање</b>	
Говорни повици (во секунди)	60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1
<b>Други Услуги</b>	
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1222)	0/0
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели	
<b>Договорни пенали</b>	<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0м.	0 м.
	-
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.	

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаинг се наведени во важечкиот ценовник за роаинг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

### **Правила за користење на тарифниот модел**

- > Тарифниот модел A1 Business M SIM е достапен само за правни лица со склучување на претплатнички договор без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овој тарифен модел може да биде достапен со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business M SIM добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business M SIM добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business M SIM добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена "Опција за размена од A1 Net Sef". Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Business M SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 64/64 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Со тарифниот модел A1 Business M SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.

- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 5. Тарифни модели A1 Neon/Neon+ SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	A1 Neon SIM		A1 Neon+ SIM	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	649		799	
Вклучен износ за национален сообраќај	-		-	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>				
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-		-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-		-	
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-		-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени <sup>1)</sup> /-		Неограничени <sup>1)</sup> /-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-		-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-		-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	10.240		15.360	
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>				
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0		0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0		0	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7		0/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7		0/17,7	
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps			
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>				
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0		0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0		0/0	
<b>Интервал на тарифирање</b>				
Говорни повици (во секунди)	60/60		60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1		1	
<b>Други Услуги</b>				
Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)	0/0		0/0	
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник			
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели				
<b>Договорни пенали</b>				
<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>				
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0/24м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.
	-	15.576	-	19.176
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од О ператорот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.				

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на О ператорот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

## Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM се достапни за физички, за нови и постојни корисници кои активацијата на овие тарифни модели ќе ја направат електронски, преку интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk) (онлајн канал) или преку виртуелната продавница A1 Live Shop. Овие тарифни модели по правило се достапни без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска)
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Корисниците кои ќе склучат договор Тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM добиваат и специјална Ноќна опција, со која во временски период од 00:00 на полноќ, па сè до 06:00 часот наутро, преку мрежата на A1, можат да користат неограничен мобилен интернет. Оваа Ноќна опција е достапна за користење се додека претплатникот го користи некој од A1 Neon/Neon+ SIM тарифните модели.
- > Ноќната Опција не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6);
- > При почетната активација на тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM, при промена на тарифен модел или при деактивација, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет вклучен во месечната претплата добиваат 4G брзини. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Neon+ SIM добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена “Опција за размена од A1 Net Sef”. Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.

- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM по искористување на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина согласно на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет пакети.
- > Со тарифните модели A1 Neon/Neon+ SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенефицирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.



## 6. Тарифни модели A1 Neon/Neon+ (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Neon		A1 Neon+	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	799		999	
Вклучен износ за национален сообраќај	-		-	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>				
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-		-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-		-	
Повици во роаинг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) <sup>2)</sup>	-		-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени <sup>1)</sup> /-		Неограничени <sup>1)</sup> /-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-		-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-		-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	10.240		15.360	
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>				
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0		0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0		0	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7		0/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7		0/17,7	
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps			
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>				
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0		0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0		0/0	
<b>Интервал на тарифирање</b>				
Говорни повици (во секунди)	60/60		60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1		1	
<b>Други Услуги</b>				
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1222)	0/0		0/0	
Повици кон бројот 1188	-		-	
Се наплаќа согласно актуелниот ценовник				
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели				
<b>Договорни пенали</b>				
<b>Максимален износ (МКД) <sup>3)</sup></b>				
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	19.176	-	23.976
<b>Фиксен износ (МКД) <sup>4)</sup></b>				
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	-	3.540	-	4.130

<sup>1)</sup> О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>2)</sup> Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаинг се наведени во важечкиот ценовник за роаинг услуги објавен на интернет страната на Операторот - [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

<sup>3)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

<sup>4)</sup> Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### Правила за користење на тарифниот модел

- > Тарифните модели A1 Neon/Neon+ се достапни за физички лица, за нови и постојни корисници кои активацијата на овие тарифни модели ќе ја направат електронски, преку интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk) (онлајн канал) или преку виртуелната продавница A1 Live Shop. Овој тарифен модел е достапен со склучување на нови или обнова на претплатнички договор со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > Корисниците кои ќе склучат договор на тарифните модели A1 Neon/Neon+ добиваат и специјална Ноќна опција, со која во временски период од 00:00 на полноќ, па сè до 06:00 часот наутро, преку мрежата на A1, можат да користат неограничен мобилен интернет. Оваа Ноќна опција е достапна за користење се додека претплатникот го користи некој од тарифните модели A1 Neon/Neon+.
- > Ноќната Опција не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6);
- > При почетната активација на тарифните модели A1 Neon/Neon+, при промена на тарифен модел или при деактивација, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет вклучен во месечната претплата добиваат 4G брзини. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ добиваат можност бесплатно да ја користат дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористеното количество од интернет сообраќај вклучен од месечната претплата и да го искористат во нареден период. Правилата за користење на дополнителната услуга A1 Net Sef се наведени во точка 13 од овој Ценовник.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Neon+ добиваат можност да ја користат дополнителната бенефиција за бесплатна активација на одредени дополнителни пакети наречена “Опција за размена од A1 Net Sef”. Оваа бенефиција овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од утврдените дополнителни еднократни пакети. Со користење на оваа бенефиција претплатникот може да изврши активација на одбраниот дополнителен пакет без дополнителна наплата, при што количината на сочуваниот интернет сообраќај во A1 Net Sef ќе се намали за количеството интернет сообраќај разменет за активација на избраниот дополнителен пакет. Правилата за користење на Опцијата за размена од A1 Net Sef се наведени во точка 14 од овој Ценовник.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neon/Neon+ по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата и од A1 Net Sef, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците целосно го искористиле интернет- сообраќајот вклучен во месечната претплата и од дополнителната услуга A1 Net Sef, за да користат интернет со полна брзина

согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет-пакети.

- > Со тарифните модели A1 Neon/Neon+ претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 7. Тарифен модел A1 Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	A1 Senior	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	299	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>		
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	50	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	50	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	50/-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	50/-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	500	
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>		
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	7,9	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>		
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
<b>Интервал на тарифирање</b>		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
<b>Други Услуги</b>		
Контакт центар (077 1 234)/ A1 секретарка (1 222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	Се наплаќа согласно актуелниот ценовник	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
<b>Договорни пенали</b>		
<b>Максимален износ (МКД) <sup>2)</sup></b>		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.
	-	7.176
<b>Фиксен износ (МКД) <sup>3)</sup></b>		
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од О ператорот	-	1.180

1) О бележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење кои се прилог 5 на Општите услови за користење објавени на [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### Правила за користење на тарифниот модел

- > Тарифниот модел тарифниот модел A1 Senior е достапен за физички лица кои ќе потврдат дека се пензионери и ќе склучат претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на тарифниот модел A1 Senior, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифниот модел A1 Senior по искористување на интернет- сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет- сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците по искористување на интернет- сообраќајот вклучен во месечната претплата сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет- пакети.
- > Корисниците кои ќе го активираат тарифниот модел A1 Senior имаат можност да набават терминална опрема по субвенционирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 8. Тарифен модел А1 МуКі

Тарифни модели		А1 МуКі
<b>Месечна претплата (денари)</b>		399
Вклучен износ за национален сообраќај		-
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>		
Повици во сопствена мобилна мрежа <sup>1)</sup> (минути)		500
Повици во сопствена фиксна мрежа <sup>1)</sup> (минути)		
Вклучените минути во сопствена мрежа <sup>1)</sup> вajat кон:		Сопствена мобилна и фиксна мрежа
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)		50
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)		
Повици кон меѓународни мрежи (минути)		-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа <sup>1)</sup> (бр на пораки)		50/-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)		
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)		-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)		250
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>		
Повици во сопствена мрежа <sup>1)</sup> (ден/мин.)		7,9
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)		7,9
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа <sup>1)</sup> (ден/порака)		5,9/17,7
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)		5,9/17,7
Интернет сообраќај (ден/200 МВ)		39
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>		
Во сопст. Мрежа <sup>1)</sup> /кон други национални мрежи		0/0
Кон меѓународни мрежи		0/0
<b>Интервал на тарифирање</b>		
Говорни повици (во секунди)		60/60
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)		1
<b>Други Услуги</b>		
Контакт центар (077 1234)/ А1 секретарка (1222)		0/0
Повици кон бројот 1188		Се наплаќа согласно актуелниот ценовник
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
<b>Договорни пенали</b>		<b>Максимален износ (МКД)<sup>2)</sup></b>
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 м.	24 м.	неопределено време
	9.576	-
		<b>Фиксен износ (МКД)<sup>3)</sup></b>
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	2.360	-

1) Како повици во сопствена мобилна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на мобилната мрежа на Операторот. Како повици во сопствена фиксна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на фиксната мрежа на Операторот.

2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### **Правила за користење на тарифниот модел**

- > Тарифниот модел А1 МуКі е достапен за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Со тарифниот модел А1 МуКі претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При склучување на договор без договорна обврска, претплатникот нема можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена.
- > При почетната активација на тарифниот модел А1 МуКі, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел А1 МуКі по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, продолжуваат да користат интернет-сообраќај со иста брзина, а остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден за секои започнати 200 MB. Притоа, се' додека не се искористат веќе започнатите 200 MB, нови 200 MB нема да се наплатат. Доколку претплатниците сакаат да прекинат да користат мобилен интернет во тековниот месец, потребно е да испратат SMS порака со текст "STOP" на 140170. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе се реактивира за што не е потребно никаква дополнителна акција од страна на претплатниците. За повторна реактивација на мобилниот интернет во тековниот месец потребно е да се прати SMS порака со текст "START" на 140170.
- > На секој нов претплатник на А1 МуКі, за секоја новоактивирана претплатничка линија му се наплатува еднократен надоместок за почетно приклучување во износ од 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 9. Тарифен модел А1 МуКи Рет

Тарифен модел	А1 МуКи Рет	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	199	
Вклучен сообраќај (повици, SMS/MMS) во месечна претплата	/	
Вклучен интернет сообраќај во месечна претплата (во мегабајти - МВ)	1024	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучениот интернет сообраќај во месечна претплата	/	
интернет услугата ќе биде оневозможена по искористувањето на вклучениот интернет сообраќај		
<b>Интервал на тарифирање</b>		
Интернет сообраќај (во килобајти - КВ)	1	
<b>Договорни пенали</b>		
<b>Максимален износ (МКД)1)</b>		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 м.	24 м.	неопределено време
	4.776	-
<b>Фиксен износ (МКД)2)</b>		
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	2.360	-

1) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

2) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### Правила за користење на тарифниот модел

- > Тарифниот модел А1 МуКи Рет е достапен за физички лица и правни лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска).
- > По исклучок, во одредени промотивни периоди, овие тарифни модели може да бидат достапни со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, доколку истите се поврзани со дополнителни бенефиции за корисникот.
- > Со тарифниот модел А1 МуКи Рет претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При склучување на договор без договорна обврска, претплатникот нема можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена.
- > При почетната активација на тарифниот модел А1 МуКи Рет, при промена на тарифен модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- > На претплатниците на тарифниот модел А1 МуКи Рет по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, користењето на интернет услугата ќе им биде оневозможено. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе биде достапен за користење во количината предвидена во рамките на месечната претплата, без дополнителна акција од страна на претплатниците.
- > За тарифниот модел А1 МуКи Рет достапно е користење само на национален GSM интернет.
- > Промена на тарифен модел за А1 МуКи Рет не е дозволена.



## 10. Тарифни модели А1 299/А1 399/А1 499 (само со SIM картичка)

Тарифни модели	А1 299		А1 399		А1 499	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	299		399		499	
Вклучен износ за национален сообраќај	-		-		-	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>						
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	100		200		Неограничени <sup>1)</sup>	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)					100	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)					-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-		-		-	
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (број на пораки)	100/0		100/0		100/0	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	-		-		-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-		-		-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	-		-		-	
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>						
Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	3,5		3,5		3,5	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	3,5		3,5		3,5	
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (ден/порака)	3,9/17,7		3,9/17,7		3,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	3,9/17,7		3,9/17,7		3,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/МВ)	-		-		-	
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>						
Во сопствена мобилна мрежа/кон други национални мрежи	0/0		0/0		0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0		0/0		0/0	
<b>Интервал на тарифирање</b>						
Говорни повици (во секунди)	60/60		60/60		60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1 KB		1 KB		1 KB	
<b>Договорни пенали</b>						
<b>Максимален износ (МКД) <sup>2)</sup></b>						
Максимален износ на пенали за услуги со минимално времетраење 12/24 месеци <sup>2)</sup>	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	3.588	7.176	4.788	9.576	5.988	11.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот	0	0	0	0	0	0

## Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 важат само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа. Претплатничките договори може да бидат склучени со минимално времетраење на договорната обврска од 12 или 24 месеци.
- > Од овие тарифни модели може да се активира максимум по една линија по претплатник.
- > При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- > Претплатниците на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 можат да користат интернет сообраќај само доколку активираат пакет за интернет. Интернет сообраќај не е вклучен во месечната претплата.
- > Со тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана цена. Набавка на терминална опрема е можна по цени означени во Ценовник со назнака - само телефон.
- > Правилата за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци се објаснети во точка 12 подолу во овој Ценовник.

## 11. A1 Internet понуда

Основни месечни тарифни модели за користење мобилен пристап на интернет преку компјутер:

A1 тарифни модели	A1 Internet		A1 Internet Plus		A1 Internet Extra	
<b>Месечна претплата (денари)</b>	499		999		1999	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата</b>						
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	-		-		-	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	-		-		-	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	-		-		-	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-		-		-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-		-		-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-/-		-/-		-/-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	-/-		-/-		-/-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-/-		-/-		-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	5.120		20.480		61.440	
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>						
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	-		-		-	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	-		-		-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	4,9/17,7		4,9/17,7		4,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	4,9/17,7		4,9/17,7		4,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps		0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps		0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>						
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	-/-		-/-		-/-	
Кон меѓународни мрежи	-		-		-	
<b>Интервал на тарифирање</b>						
Говорни повици (во секунди)	-		-		-	
Интернет сообраќај (во килобајти - КВ)	100		100		100	
<b>Други Услуги</b>						
Контакт центар (077 1234)/ А1 секретарка (1222)			0/0			
Повици кон бројот 1188			Се наплаќа согласно актуелниот ценовник			
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели						
<b>Договорни пенали</b>			<b>Максимален износ (МКД) <sup>1)</sup></b>			
Се наплатуваат при предвремено раскинување на договор за тарифни модели со 12/24 месеци задолжително минимално времетраење	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	5.988	11.976	11.988	23.976	23.988	47.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од О ператорот	1.180		1.180		1.180	

1) Точната вредност на договорниот пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

### Правила за користење на тарифните модели

- > Тарифите A1 Internet се достапни за физички и за правни лица со склучување на претплатнички договор без договорна обврска или со договорна обврска со минимално времетраење од 12 или 24 месеци.
- > По надминување на количеството на сообраќајот вклучен во избраниот основен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина од 64Kbps (download/upload).

## Дополнителни пакети

- > По искористувањето на сообраќајот вклучен во основниот пакет, доколку претплатникот сака до крајот на пресметковниот месечен период да продолжи да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) со полна брзина, може да активира еден или повеќе од дополнителните пакети:

Пакет	Дополнителна претплата (важи до крај на месечниот пресметковен циклус)	Вклучен интернет-сообраќај	Брзини на сурфање (download/upload)
Дополнителен пакет 1GB	99	1GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет
Дополнителен пакет 3GB	249	3GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет

- > По надминување на сообраќајот вклучен во избраниот дополнителен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи мобилен интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина до 64Kbps (download/upload).
- > Дополнителните пакети може да се активираат со испраќање на SMS порака на бројот 140444 со содржина „1GB“ за активирање Дополнителен пакет 1GB или „3GB“ за активирање Дополнителен пакет 3GB.

## Вклучени услуги и услови за користење на A1 Internet

- > Во рамките на месечна претплата од избраниот основен месечен пакет е вклучена услугата - национален сообраќај за пренос на податоци преку мобилна мрежа. Воедно, основниот месечен пакет A1 Internet овозможува користење SMS и MMS услуги.
- > Максималната интернет брзина за download/upload е во зависност од избраниот тарифен модел- A1 Internet до 5 Mbps/1 Mbps; A1 Internet Plus до 20 Mbps/5 Mbps; A1 Internet Extra до 60 Mbps/20 Mbps.
- > Цената за SMS порака кон сите национални мрежи изнесува 4,90 ден., цената за SMS порака кон меѓународни мрежи изнесува 5,90 ден., додека цената за MMS порака изнесува 17,70 ден. SMS и MMS пораките не се вклучени во месечната претплата и се наплатуваат дополнително.
- > За користење на A1 Internet услугата, на претплатникот му се обезбедува соодветна SIM картичка.
- > Оваа SIM картичка се продава само заедно со соодветна терминална опрема (дата стик со/без лаптоп- компјутер или таблет- компјутер).
- > Опцијата за забрана на користење на A1 Internet услугата во роаинг е автоматски активирана за овие SIM картички. Доколку претплатникот сака да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) или SMS и MMS услуги во роаинг, треба да ја активира соодветната услуга преку Контакт центарот, на 077 1234. Тарифирањето на искористениот интернет сообраќај, SMS и MMS услуги во роаинг се врши според цените за користење на мобилен интернет, SMS и MMS сообраќај во роаинг, објавени на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

- > Интервалот на тарифирање на интернет сообраќајот во национален сообраќај и во роаминг изнесува 100KB.
- > Услугите на говорни повици не се овозможени.
- > Доколку претплатникот сака да активира и опција за користење на услугите на говорни повици преку A1 Internet услугата, потребно е да ја деактивира забраната за користење на услугата на говорени повици преку Контакт центарот на 077 1234. Во таков случај, услугите на говорни повици ќе се тарифираат и ќе се наплатуваат според цените утврдени за A1 Neo S тарифниот модел, наведени во Ценовникот објавен на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 12 од овој Ценовник.

## 12. Правила за промена на тарифен модел

### 12.1 Правила за промена на тарифен модел од старо тарифно портфолио

Почнувајќи од 03.09.2019 година, промена на тарифен модел од било кое старо тарифно портфолио е можна **само кон A1 Neo, A1 Neon и A1 Business тарифното портфолио кое што е важечко во моментот на промената.**

За секоја промена на тарифен модел се наплатува еднократен надоместок од 59 денари.

Со промената на тарифен модел не се менува задолжителното времетраење на договорната обврска од важечкиот претплатнички договор на корисникот кој менува тарифен модел, односно тоа времетраење останува исто, согласно склучениот/обновениот претплатнички договор .

Доколку во моментот на бараната промена на тарифен модел во понудата на операторот е актуелно друго портфолио на Постпејд тарифни модели, различно од A1 Neo и A1 Business портфолиото или A1 Neon тарифниот модел, промена на тарифа ќе биде возможна и кон тоа портфолио од актуелната понуда на A1 Македонија.

#### 12.1.1 Промена кон A1 Neo SIM/ A1 Neon SIM тарифен модел (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон било кој тарифен модел од A1 Neo SIM/ A1 Neon SIM тарифниот модел (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### 12.1.2 Промена кон A1Neo SIM/ A1 Neon SIM тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон кој било тарифен модел од A1 Neo SIM/ A1 Neon SIM тарифниот модел (со договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### 12.1.3 Промена кон A1 Neo портфолиото/ A1 Neon тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Neo портфолиото/ A1 Neon тарифниот модел со договорна обврска е можна:

- > Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;
- > Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

#### 12.1.4 Промена кон A1 Business портфолиото (со договорна обррка)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од A1 Business портфолиото со договорна обврска е можна:

- > Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време;

- > Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената само по истек на постоечката договорна обврска.

#### **12.1.5 Промена кон A1 Business M SIM тарифен модел (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон тарифниот модел A1 Business M SIM (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска или со истечена договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

#### **12.2 Промена во рамките на A1Neo SIM портфолиото и A1 Neon SIM (без договорна обврска)**

Промена кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Neo SIM тарифното портфолио (A1 Neo S SIM /M SIM/M+ SIM /L SIM и XL SIM), како и A1 Neon/Neon+ SIM, е можно во кое било време, според следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

#### **12.3 Промена во рамките на A1 Neo SIM портфолиото и A1 Neon SIM (со договорна обврска)**

Промена на тарифа кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на A1 Neo SIM тарифното портфолио (A1 Neo S SIM /M SIM /M+ SIM /L SIM и XL SIM), како и A1 Neon SIM, за кои е склучен претплатнички договор со минимално времетраење од 24 месеци се врши според следните правила:

- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата во секое време;
- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата само по истекот на на договорната обврска.

#### **12.4 Промена во рамките на A1 Neo портфолиото, A1 Neon тарифните модели и A1 Senior**

Промена од тарифниот модел A1 Senior и од другите тарифни модели дел од A1 Neo (вклучувајќи ги и A1 Neon тарифните модели) портфолиото кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Neo тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифниот модел A1 Senior и од другите тарифни модели дел од A1 Neo портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Neo тарифното портфолио (вклучувајќи ги и A1 Neon тарифните модели) и тарифниот модел A1 Senior е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

За промена кон тарифните модели A1 Senior и A1 Neon/Neon+, претплатникот треба да ги исполнува условите за активација на истиот наведени погоре во овој Ценовник.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

> **12.5 Промена во рамките на A1 Business портфолиото**

Промена од тарифните модели дел од A1 Business портфолиото кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на A1 Business тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифните модели дел од A1 Business портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на A1 Business тарифното портфолио е можно само после истекот на постоечката договорна обврска.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

>

**12.6 Промена на тарифен модел од A1 Neo SIM и A1 Neon SIM портфолиото (без договорна обврска) кон A1 Neo портфолиото и A1 Neon тарифен модел**

Промена на тарифен модел од A1 Neo SIM портфолиото/A1 Neon SIM портфолиото (без договорна обврска) кон A1 Neo портфолиото/A1 Neon портфолиото е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од A1 Neo портфолиото или A1 Neon портфолиото со договорна обврска.

**12.7 Промена на тарифен модел од A1 Business M SIM (без договорна обврска) кон A1 Business портфолиото (со договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Business M SIM (без договорна обврска) кон A1 Business портфолиото (со договорна обврска) е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од A1 Business портфолиото со договорна обврска.

**12.8 Промена на тарифен модел од A1 Neo SIM и A1 Neon SIM портфолиото (со договорна обврска) кон A1 Neo портфолиото и A1 Neon портфолиото**

Промена на тарифен модел од A1 Neo SIM портфолиото/A1 Neon SIM портфолиото со договорна обврска кон A1 Neo портфолиото/A1 Neon портфолиото е можна само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска во моментот на промената на тарифниот модел. Во спротивно, истото не е дозволено.

**12.9 Промена на тарифен модел од A1 Neo портфолиото и A1 Neon портфолиото кон A1 Neo SIM портфолиото/A1 Neon SIM портфолиото (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Neo портфолиото и A1 Neon портфолиото кон A1 Neo SIM портфолиото и A1 Neon SIM портфолиото без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

**12.10 Промена на тарифен модел од A1 Business портфолиото (со договорна обврска) кон A1 Business M SIM (без договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Business портфолиото со договорна обврска кон A1 Business M SIM без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.



### **12.11 Промена на тарифен модел од A1 Neo портфолиото и A1 Neon портфолиото кон A1 Neo SIM портфолиото/A1 Neon SIM портфолиото (со договорна обврска)**

Промена на тарифен модел од A1 Neo портфолиото и A1 Neon портфолиото кон A1 Neo SIM портфолиото и A1 Neon SIM портфолиото со договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

### **12.12 Правила за промена на тарифен модел за A1 Neon портфолиото**

Доколку корисникот направи промена кон друг тарифен модел кој не е во рамките на A1 Neon/A1 Neon SIM портфолиото, корисникот ја губи промотивната Ноќна интернет опција.

### **12.13 Правила за промена на тарифен модел за A1 МуКi**

Промена на тарифен модел за A1 МуКi не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова.

Корисниците на тарифниот модел A1 МуКi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на A1 МуКi портфолиото.

### **12.14 Правила за промена на тарифен модел за A1 МуКi Pet**

Промена на тарифен модел за A1 МуКi Pet не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова.

Корисниците на тарифниот модел A1 МуКi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на A1 МуКi Pet портфолиото.

### **12.15 Правила за промена на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци**

1) Промена од тарифен модел со договорна обврска од старо портфолио, кон тарифен модел A1 299/A1 399 или A1 499 се врши според следните правила:

- > Промена од старите тарифни модели кон тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можна само по истекот на постојната договорна обврска на претплатникот и е можна само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа.
- > За секоја промена на тарифен модел се наплатува надоместок од 59 денари.

2) Промена на тарифен модел со договорна обврска во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399 и A1 499

- > Промена кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на тарифните модели A1 299/A1 399/A1 499 е можно во било кое време.
- > Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на тарифите A1 299/A1 399 и A1 499 е можно по истек на првите 12 месеци од важењето на договорната обврска. За промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата се наплаќа дополнителен еднократен надоместок од 1.499 денари.
- > По исполнување на условите за промена на тарифен модел, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел во текот на еден пресметковен период.

- > Промена кон повисоко тарифно ниво е дозволена кон кое било тарифно ниво, додека промена кон пониско тарифно ниво е дозволена само за едно тарифно ниво надолу.
- > Промена на тарифен модел A1 299/A1 399 и A1 499 е можна веднаш по истекот на договорната обврска со преминување кон кој било тарифен модел од актуелната понуда на A1 тарифни модели.

### **12.16 Правила за промена на тарифните модели A1 Internet**

Преминување кон тарифен модел A1 Internet со пониска месечна претплата е дозволено после истек на 12 месеци, со плаќање на еднократен надоместок од 690 ден.

Преминувањето кон тарифен модел A1 Internet со повисока месечна претплата може да се изврши во секое време, без плаќање дополнителен надоместок.

## 13. Дополнителна услуга: A1 Net Sef

- > Претплатниците на тарифните модели A1 Neo M/M+/L/XL, A1 Neo SIM M/M+/L/XL, A1 Neon/Neon+ и A1 Neon/Neon+ SIM, како и A1 Business M/L/XL/XXL и A1 Business M SIM добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната услуга A1 Net Sef со која можат да го сочуваат неискористениот месечен национален интернет вклучен од месечната претплата и да го употребат во нареден период.
- > Интернетот од дополнителните пакети за национален интернет и Ноќната опција не се сочувува.
- > Максималниот волумен на интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef зависи од тарифниот модел кој го користи претплатникот:

Тарифни модели	A1 Neo M/ M SIM/ A1 Business M/M SIM	A1 Neo M+/ M+ SIM/A1 Business L	A1 Neo L/ L SIM/A1 Business XL	A1 Neo XL/ XL SIM/A1 Business XXL	A1 Neon/ Neon SIM	A1 Neon+/ Neon+ SIM
Максимален волумен на национален мобилен интернет кој може да се зачува во A1 Net Sef	<b>50GB</b>	<b>100GB</b>	<b>200GB</b>	<b>300GB</b>	<b>50GB</b>	<b>100GB</b>

- > Неискористениот месечен национален интернет вклучен од месечната претплата се сочувува се додека не се пополни максимално предвидениот волумен на A1 Net Sef (кој е во зависност од тарифата на претплатникот).
- > За волуменот на национален мобилен интернет кој месечно ќе се сочувува во A1 Net Sef претплатниците ќе бидат информирани преку апликацијата Мојот A1 и преку SMS порака.
- > Сочуваниот интернет во A1 Net Sef претплатниците започнуваат да го користат само откако ќе го потрошат интернетот вклучен во месечната претплата и останати дополнително активирани пакети. Во таква ситуација услугата A1 Net Sef автоматски се активира.
- > Услугата A1 Net Sef не е достапна во државите на „Западен Балкан“ (WB6). Неискористениот мобилен интернет доделен од тарифниот модел за државите на „Западен Балкан“ не се сочува во A1 Net Sef.
- > Претплатникот може да го провери сочуваниот волумен на интернет сообраќај во A1 Net Sef во секое време преку апликацијата Мојот A1 или со испраќање SMS порака на 1440 со текст STATUS INTERNET.
- > При промена на тарифен модел, важат следните правила за услугата A1 Net Sef:
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која НЕ ја поддржува оваа услуга, целиот сочуван волумен на мобилен интернет во A1 Net Sef СЕ ГУБИ;
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која НЕ ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која ја поддржува оваа услуга, A1 Net Sef автоматски СЕ АКТИВИРА но нема сочуван интернет сообраќај;
  - > При промена во која претплатникот, од тарифа која ја поддржува услугата A1 Net Sef преминува кон тарифа која исто така ја поддржува оваа услуга, во зависност од ситуацијата важат следните правила:
    - > При промена кон тарифа со повисока месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА целиот мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef;
    - > При промена кон тарифа со пониска месечна претплата СЕ ЗАДРЖУВА мобилниот интернет сочуван во A1 Net Sef, но во секој случај не повеќе од максимално



предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот, согласно податоците наведени во табелата погоре. Сочуваниот интернет сообраќај кој го надминува максимално предвидениот волумен за новата тарифа на претплатникот СЕ ГУБИ.

## 14. Дополнителна бенефиција за бесплатна активација на дополнителни пакети - Опција за размена од A1 Net Sef

- > Оваа дополнителна бенефиција е достапна само за претплатниците на одредени тарифни модели и тоа:
  - A1 Neo M+/L/XL,
  - A1 Neo SIM M+/L/XL,
  - A1 Neon+
  - A1 Neon+ SIM
  - A1 Business M/L/XL/XXL и
  - A1 Business M SIM
- > Претплатниците на наведените тарифни модели добиваат можност за бесплатно користење на дополнителната бенефиција "Опција за размена" од A1 Net Sef која овозможува размена на однапред определено количество на мобилен интернет сочуван во A1 Net Sef, за активација на некој од подолу утврдените дополнителни еднократни пакети без дополнително плаќање.
- > Оваа бенефиција е достапна за користење единствено преку апликацијата Мојот A1, која претплатникот треба да ја има инсталирано и активирано на својот мобилен телефон.
- > За да се користи бенефицијата "Опција за размена" од A1 Net Sef потребно е претплатникот да има сочувано доволно количество на мобилен интернет (GB) во својот A1 Net Sef за да може да ја направи размената за активација на дополнителен пакет.
- > По комплетирање на размената, на претплатникот од A1 Net Sef му се одзема онолку мобилен интернет (GB) колку што тој разменил за активација на избраниот дополнителен пакет, при што избраниот дополнителен пакет се активира без дополнителна наплата.
- > Дополнителните пакети кои се достапни за активација со размена на интернет сообраќај сочуван во A1 Net Sef се следни:

Тип на дополнителен пакет*	Вклучен сообраќај во пакетот	Важност на пакетот	Количество на мобилен интернет во GB од A1 Net Sef кое се разменува
<b>A1 Roam Surf XL размена</b>	2 GB интернет сообраќај во роаинг (валиден во <a href="#">25 држави</a> **)	30 дена од момент на активација	30 GB
<b>A1 Roam Surf XXL размена</b>	5 GB интернет сообраќај во роаинг (валиден во <a href="#">25 држави</a> **)	30 дена од момент на активација	50 GB
<b>A1 Roam Surf XXXL размена</b>	10 GB интернет сообраќај во роаинг (валиден во <a href="#">25 држави</a> **)	30 дена од момент на активација	100 GB
<b>A1 Roam Surf M размена</b>	200 MB интернет сообраќај во роаинг (валиден во <a href="#">50 држави</a> ***)	30 дена од момент на активација	40 GB
<b>100 минути кон странство</b>	100 минути за меѓународни разговори – повици кон странски броеви****	30 дена од момент на активација	30 GB
<b>200 минути кон странство</b>	200 минути за меѓународни разговори кон странски броеви****	30 дена од момент на активација	50 GB

\*Напомена: листата на дополнителни бенефити достапни за размена и нивната вредност за размена (GB) може да биде променета во било кое време од страна на A1 Македонија.

**\*\*Пакетите:** *A1 Roam Surf XL/XXL/XXXL размена се валидни во 25 држави (истите како за [A1 Roam Surf L/XL/XXL](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.*

**\*\*\*Пакетот:** *A1 Roam Surf M размена е валиден во 50 држави (истите како за [A1 Roam Surf S/M](#)). По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам.*

**\*\*\*\*** *Пакетите 100/200 минути кон странство важат за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не се валидни за повици кон Зона 6 (Посебна зона).*

- > При користењето на Опцијата за размена од A1 Net Sef нема ограничување на бројот на истовремено активирани различни пакети, но еден ист дополнителен пакет може да се активира само еднаш во период од 30 дена. Корисникот може да активира дополнителни пакети се додека има доволно количество на сочуван мобилен интернет во својот A1 Net Sef за да може да ги размени за активација на одбраниот пакет.
- > По истекот на периодот на важноста на активираниот дополнителен пакет, истиот автоматски се деактивира, без автоматска реактивација.
- > Доколку претплатникот изврши промена на тарифен модел, за користење на дополнителната бенефиција – “Опција за размена од A1 Net Sef” важат следните правила:
  - > При промена од тарифен модел во кој може да се користи дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef” на тарифен модел во кој не може да се користи оваа бенефиција, истата се губи заедно со сите моментално активирани пакети;
  - > При промена од тарифен модел во кој не може да се користи дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef” кон тарифен модел во кој може да се користи оваа бенефиција, истата автоматски станува достапна за користење;
  - > При промена од еден во друг тарифен модел, при што и двата тарифни модели овозможуваат користење на дополнителната бенефиција “Опција за размена од A1 Net Sef”, истата останува активна заедно со сите моментално активирани пакети.