

## **АКТУЕЛНА ПРОМОТИВНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ**

1. Промоција со зголемен мобилен интернет сообраќај за A1 Neo/A1 Neo SIM и A1 Neon/Neon SIM тарифните модели .....	2
2. Промоција за бизнис корисници со вклучен мобилен интернет во роаинг за A1 Neo M+/L/ XL и за A1 Neo M+/L/ XL SIM тарифните модели .....	3
3. Промоција со двојно повеќе мобилен интернет за пакети преку апликацијата “Мојот A1” .....	5
4. Дополнителна субвенција за активација на нова мобилна Постпејд линија на A1 Neo S/M/M+/L/XL и A1 Neon/Neon+ тарифните модели .....	6
5. Промотивен тарифен модел A1 Mobile Net .....	7
6. 20% намалена претплата за A1 Internet, A1 Internet Plus и A1 Internet Extra за правни лица.....	9

## 1. Промоција со зголемен мобилен интернет сообраќај за A1 Neo/A1 Neo SIM и A1 Neon/Neon SIM тарифните модели

### Важност на промоцијата

Промоцијата започнува да важи од 26.08.2020 година и е со ограничено времетраење.

### Услови за користење на промоцијата

Промоцијата е достапна за сите физички и правни лица кои истовремено ќе ги исполнат следните услови:

1. ќе активираат електронска сметка (E-Bill) и
2. ќе склучат нов или ќе обноват претплатнички договор за користење на мобилни комуникациски услуги во текот на траење на промоцијата на некој од следните тарифни модели:
  - A1 Neo M/M+/L/XL и A1 Neon/Neon+ со времетраење на договорната обврска од 24 месеци или
  - A1 Neo SIM M/M+/L/XL или A1 Neon/Neon+ SIM без задолжително времетраење на договор.

### Содржина на промоцијата

Со активирање на оваа промоција, при склучување или обнова на договорот, корисникот добива зголемено количество мобилен интернет (национален) вклучен во месечната претплата на избраниот тарифен модел:

Тарифни модели	A1 Neo M/ M SIM	A1 Neo M+ /M+ SIM	A1 Neo L/ L SIM	A1 Neo XL/ XL SIM	A1 Neon/ Neon SIM	A1 Neon+ /Neon+ SIM
интернет сообраќај вклучен во месечна претплата	<b>15GB</b> 10GB	<b>30GB</b> 15GB	<b>40GB</b> 20GB	<b>60GB</b> 40GB	<b>15GB</b> 10GB	<b>30GB</b> 15GB

### Начин на користење на промоцијата

По активација на оваа промоција истата се користи во текот на целото времетраење на договорот, се додека корисникот го користи соодветниот тарифен модел и ги исполнува условите за нејзино користење.

Интернет сообраќај која е дел од оваа промоција може да се зачува во A1 Net Sef.

Доколку корисникот во текот на важноста на претплатничкиот договор изврши промена на тарифниот модел со кој ја добил оваа промоција се применуваат следните правила:

- при промена на тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата, промоцијата останува во важност и корисникот продолжува да го користи дополнителниот интернет сообраќај;
- при промена на тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата, промоцијата престанува да важи и корисникот го губи правото на дополнителниот интернет сообраќај.

## 2. Промоција за бизнис корисници со вклучен мобилен интернет во роаинг за A1 Neo M+/L/ XL и за A1 Neo M+/L/ XL SIM тарифните модели

### Важност на промоцијата

Промоцијата започнува да важи од 26.08.2020 година и е со ограничено времетраење.

### Услови за користење на промоцијата

- Промоцијата е достапна за сите правни лица кои за времето на нејзината важност ќе склучат нов или ќе обноват претплатнички договор со минимално времетраење од 24 месеци на следните тарифни модели: A1 Neo M+/L/XL како и без договорна обврска на тарифните модели: A1 Neo M+ SIM, A1 Neo L SIM или A1 Neo XL SIM.
- Корисникот продолжува да ја користи промоцијата се додека го користи тарифниот модел со чие активирање ја добил оваа промоција.

### Содржина на промоцијата

Со активирање на оваа промоција бизнис корисникот, по склучувањето или обновата на договорот, добива пакет од 1GB за A1 Neo M+/M SIM, 2GB за A1 Neo L/L SIM и 3GB за A1 Neo XL/XL SIM мобилен интернет сообраќај во роаинг. Користењето на пакетот е овозможено во рамки на редовните месечни пресметковни периоди, при што количината од 1GB, 2GB и 3GB важи за еден месечен пресметковен период, а се обновува на секој нов месечен пресметковен период.

Тарифни Модели	A1 Neo M+/M+ SIM	A1 Neo L/L SIM	A1 Neo XL/XL SIM
Вклучен мобилен интернет сообраќај во роаинг, на месечно ниво	1GB	2GB	3GB

Вклучениот мобилен интернет сообраќај во роаинг може да се користи само преку одредени оператори во одредени земји во Европа објавени на интернет страницата на A1 Македонија [www.A1.mk](http://www.A1.mk) и достапни [ТУКА](#).

### Начин на користење на промоцијата

- Промотивниот пакет се активира штом корисникот ќе се прикачи на некој од роаинг партнерите вклучени во пакетот каде е достапно користењето на промотивниот пакет од 1GB, 2GB или 3GB;
- Промотивниот пакет се користи во тековниот месечен пресметковен период и се обновува со секој нов пресметковен период;
- Доколку корисникот во текот на важноста на претплатничкиот договор изврши промена на тарифниот модел со кој ја добил оваа промоција се применуваат следните правила:
  - Корисникот во било кое време од важноста на договорната обврска може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата, при што промоцијата ќе остане во важност, односно корисникот ќе ги задржи промотивните GB мобилен интернет во роаинг за новоизбраниот тарифен модел;
  - Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата е дозволена само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска од 24 месеци и при ваква промена промоцијата престанува да важи;
- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку

корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:

- да активира нов интернет пакет во роаинг, или
  - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- 
- Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаинг.
  - Доколку корисникот има активирано други дополнителни роаинг интернет пакети достапни на некои од горенаведените роаинг партнери, најпрво ќе го користи овој промотивен пакет од 1GB, 2GB или 3GB а по нивното искористување ќе се започне со користење на другите дополнителни роаинг интернет пакети.

### 3. Промоција со двојно повеќе мобилен интернет за пакети преку апликацијата “Мојот А1”

#### Важност на промоцијата

Оваа промоција започнува да важи од 01.10.2020 година и е со ограничено времетраење.

#### Услови за користење на промоцијата

- Промоцијата е достапна за сите физички и правни лица кои во рамките на промотивниот период ќе направат активација на некој од следните интернет пакети преку апликацијата “Мојот А1” ќе добијат двојно повеќе интернет: Net 1GB, Net 2GB, Net 5GB, Net 1GB Up, Net 2GB Up, Net 5GB Up.
- Промотивниот волумен на мобилен интернет се добива со активација исклучиво преку апликацијата “Мојот А1”.
- Пакетите се достапни за активација за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Пакетите, Net 1GB, Net 2GB, Net 5GB се обновуваат автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот која може да се направи единствено преку апликацијата “Мојот А1”. При почетната активација на овие интернет пакети, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Пакетите, Net 1GB Up, Net 2GB Up, Net 5GB Up се еднократни и се валидни до истекот на пресметковниот период во кој се активирани и не се обновуваат автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активираат. Во еден пресметковен период секој од овие пакети може да се активира најмногу до 3 пати. Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.

#### Содржина на промоцијата

Промотивен Интернет пакет	Net 1GB	Net 2GB	Net 5GB	Net 1GB Up	Net 2GB Up	Net 5GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	149	199	299	149	199	299
Вклучен национален интернет сообраќај	<b>2GB</b> <del>1GB</del>	<b>4GB</b> <del>2GB</del>	<b>10GB</b> <del>5GB</del>	<b>2GB</b> <del>1GB</del>	<b>4GB</b> <del>2GB</del>	<b>10GB</b> <del>5GB</del>
Тип на пакет	Повторлив (со автоматска рекативација)			Еднократен		
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел					
Начин на активација	Преку апликацијата Мојот А1					
Име во апликацијата Мојот А1	Net 2GB Promo	Net 4GB Promo	Net 10GB Promo	Net 2GB Promo еднократен	Net 4GB Promo еднократен	Net 10GB Promo еднократен

## **4. Дополнителна субвенција за активација на нова мобилна Постпејд линија на A1 Neo S/M/M+/L/XL и A1 Neon/Neon+ тарифните модели**

### **Важност на промоцијата**

Оваа промоција започнува да важи од 03.09.2019 година и е со ограничено времетраење.

### **Услови за користење на промоцијата**

Промоцијата е достапна за сите физички лица кои истовремено ќе ги исполнат следните услови:

- На свое име во A1 Македонија веќе да имаат активна најмалку 1 (една) мобилна постпејд претплатничка линија, за која има преостанато најмалку 3 (три) месеци од задолжителното времетраење на договорната обврска, односно едновременно на свое име да активираат 2 (две) или повеќе мобилни Постпејд претплатнички линии, при што најмалку едната треба да го исполнува условот од точка 2) подолу.
- Ќе склучат нов претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци на некој од следните тарифните модели: A1 Neo S, A1 Neo M, A1 Neo M+, A1 Neo L, A1 Neo XL, A1 Neon или A1 Neon+.

Промоцијата е достапна со склучување на нови договори и тоа при активирање на сосема нови мобилни претплатнички линии, при префрлување на веќе користениот мобилен претплатнички број (линија) од припејд на постпејд, како и со префрлување на претплатничкиот број од друг оператор во A1. Промоцијата не е достапна за обновување на постојни договори.

### **Содржина на промоцијата**

Со активирање на оваа промоција, за секоја од ново - активираниите мобилни претплатнички линии на посочените тарифни модели, корисникот еднократно добива дополнителни 1.000 денари попуст за набавка терминална опрема, по линија. Ова подразбира дека субвенцијата која му следува на корисникот за набавка на определена терминална опрема се зголемува за нов дополнителен бенифициран износ од 1.000 денари.

Ваква дополнителна субвенција од 1.000 денари не следува за постоечката активна мобилна линија, ниту за првата од повеќето ново- активирани мобилни претплатнички линии доколку корисникот нема постоечки мобилни линии (пр. доколку едновременно активирал 2 линии - субвенција ќе добие за 1 од линиите активирани на посочените тарифни модели, доколку едновременно активирал 3 линии - субвенција ќе добие за 2 претплатнички линии активирани на посочените тарифни модели итн.).

### **Начин на користење на промоцијата**

Дополнителната субвенција во износ од 1.000 денари по линија се доделува за секоја од ново- активираниите мобилни претплатнички линии на некој од тарифните модели A1 Neo S/M/M+/L/ XL или A1 Neon/Neon+, и тоа еднократно и единствено во моментот на активација. Истата не може да се искористи во понатамошниот тек на важност на договорот.

## 5. Промотивен тарифен модел A1 Mobile Net

Тарифни модели	A1 Mobile Net
<b>Месечна претплата (денари)</b>	499
Вклучен износ за национален сообраќај	
<b>Вклучен сообраќај во месечна претплата <sup>1)</sup></b>	
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	-
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	-
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	-
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути)	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	20.480
<b>Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата</b>	
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	-
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	-
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	-
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	-
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps
<b>Воспоставување на повик (ден/повик)</b>	
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	-
Кон меѓународни мрежи	-
<b>Интервал на тарифирање</b>	
Говорни повици (во секунди)	-
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1
<b>Други Услуги</b>	
Контакт центар (077 1234)/ A1 секретарка (1222)	-
Повици кон бројот 1188	-
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) -	
<b>Договорни пенали</b>	<b>Максимален износ (МКД) <sup>2)</sup></b>
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.	24 м.
	11.976
	<b>Фиксен износ (МКД) <sup>3)</sup></b>
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	24 м.
	2.360

<sup>1)</sup> Со овој тарифен модел не се овозможени говорни повици како и испраќање на SMS и MMS кон мобилна и фиксна комуникациска мрежа.

<sup>2)</sup> Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

<sup>3)</sup> Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

### Важност на промотивниот тарифен модел

Промотивниот тарифен модел A1 Mobile Net се воведува на 24.06.2020 и е со ограничено времетраење.

### Услови за користење на промотивниот тарифен модел

Промотивниот тарифен модел A1 Mobile Net е достапен за физички и за правни лица со склучување на претплатнички договор со договорна обврска минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

### **Содржина на промотивниот тарифен модел**

- За користење на тарифниот модел A1 Mobile Net, на претплатникот му се обезбедува соодветна SIM картичка.
- Оваа SIM картичка се продава само заедно со соодветна терминална опрема (дата стик со/без лаптоп- компјутер или таблет- компјутер).
- Претплатниците на овој тарифен модел добиваат максимална 4G брзина при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, карактеристиките на телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- Во рамките на месечна претплата на овој тарифен модел е вклучена услугата - национален сообраќај за пренос на податоци преку мобилна мрежа. Останатите услуги: говорни повици (национални и меѓународни), SMS, MMS и роаминг сообраќај HE се достапни за користење (забраните се автоматски активирани и не можат да бидат повторно вклучени).

### **Начин на користење на промотивниот тарифен модел**

- При почетната активација на избраниот тарифен модел, при промена на тарифен модел или при деактивација, месечната претплата и количеството на вклучен национален интернет сообраќај за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанати денови во рамки на еден пресметковен период.
- По надминување на количеството на сообраќајот вклучен во избраниот основен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина од 32/16Kbps (download/upload).
- По искористувањето на сообраќајот вклучен во основниот пакет, доколку претплатникот сака до крајот на пресметковниот месечен период да продолжи да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) со полна брзина, може да активира некој од редовните месечни пакети за мобилен интернет објавени на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk)
- Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.

### **Правила за промена на тарифните модели A1 Mobile Net:**

- Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата од A1 Internet портфолиото во секое време;
- Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата од A1 Internet портфолиото само по истекот на договорната обврска;
- За секоја промена на тарифен модел се наплатува еднократен надоместок од 59 денари.



## 6. 20% намалена претплата за A1 Internet, A1 Internet Plus и A1 Internet Extra за правни лица

### Важност на промоцијата

Оваа промоција започнува да важи од 03.09.2019 година и е со ограничено времетраење.

### Услови за користење на промоцијата

Промоцијата е достапна за правни лица кои ќе склучат нов или ќе го обноват претплатничкиот договор со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, на некој од тарифните модели A1 Internet, A1 Internet Plus и A1 Internet Extra.

### Содржина на промоцијата

Тарифни модели	A1 Internet	A1 Internet Plus	A1 Internet Extra
Месечна претплата во денари	<b>399</b> 499	<b>799</b> 999	<b>1599</b> 1999

Со активирање на оваа промоција бизнис корисникот добива за 20% намалена месечна претплата во текот на целото времетраење на договорот.

### Правила за промена на тарифен модел за корисниците на оваа промоција

Доколку корисникот во текот на важноста на претплатничкиот договор изврши промена на тарифниот модел со кој ја добил оваа промоција се применуваат следните правила:

- Корисникот во било кое време од важноста на договорната обврска може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамки на тарифните модели A1 Internet Plus и A1 Internet Extra, при што промоцијата ќе остане во важност, односно корисникот ќе плаќа за 20% намалена месечна претплата за новоизбраниот тарифен модел;
- Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата кон тарифните модели A1 Internet, A1 Internet Plus, е дозволена само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска од 24 месеци и при ваква промена промоцијата престанува да важи, а корисникот ќе продолжи да го плаќа износот на редовната месечна претплата од избраниот тарифен модел, без вклучена промоција/попуст.