



**РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ГОЛЕМОПРОДАЖЕН ЦЕНТРАЛЕН
ПРИСТАП ОБЕЗБЕДЕН НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА НА ЈАВНА
ЕЛЕКТРОНСКА КОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА НА А1
Македонија**

Друштвото за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје е трговско друштво основано според законите на Република Северна Македонија, со регистарски број ЕМБС 7068310, со регистрирано седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр. 1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија чија основна дејност е обезбедување на јавни електронски комуникациски услуги, за што е регистриран како оператор во Агенцијата за електронски комуникации (понатаму - **Мрежен Оператор или А1 Македонија**).

Скопје, 15.03.2023 година

РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ГОЛЕМОПРОДАЖЕН ЦЕНТРАЛЕН ПРИСТАП ОБЕЗБЕДЕН НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА НА ЈАВНА ЕЛЕКТРОНСКА КОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА НА А1 Македонија

Со Одлука на Агенцијата за електронски комуникации број 1303-706 од 02.05.2017 година, А1 Македонија беше определен за Оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за големопродажен централен пристап обезбеден на фиксна локација за производи за широка потрошувачка на географското подрачје на Република Северна Македонија. Со одобрение на Агенцијата за електронски комуникации број УП1-Бр: 1303-706 од 14.08.2017 година на А1 Македонија му беше одобрена Референтна понуда за големопродажен централен пристап обезбеден на фиксна локација. Со Решение бр. 1405-706 од 6.11.2017, Решение УП1-бр. 1304-131 од 22.05.2018 и Решение УП1-бр. 1304-131 од 26.10.2018 АЕК одобри измени на РПГЦП. На xx.xx.2019 направена е промена во називот на Друштвото при што новиот назив на Друштвото е Друштво за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје.

Согласно овие акти и одредбите на Законот за електронски комуникации, А1 Македонија како Оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ ја објавува оваа Референтна понуда за големопродажен централен пристап обезбеден на фиксна локација – (во понатамошниот текст: РПГЦП). РПГЦП е достапна на интернет страната www.A1.mk.

СОДРЖИНА

1. Предмет и делокруг на рпгцп	4
2. Дефиниции и толкување	5
3. Општи услови за соработка	5
4. Изјави и гаранции	8
5. Раскинување на договорот за пристап склучен врз основа на РПГЦП	8
6. Обврски на А1 Македонија	9
7. Обврски на операторот-корисник	10
8. Имплементација	13
9. Пречки во услугите	13
10. Спречување измама	14
11. Фактурирање и наплата	14
12. Осигурување на плаќање	15
13. Даноци	16
14. Приговори по фактури	16
15. Контакти	16
16. Известувања	17
17. Доверливост	17
18. Интелектуална сопственост	18
19. Брендирање и публицитет	18
20. Одговорност	19
21. Виша сила	20
22. Национален дестинациски код (ндк)	21
23. Пренесување на права	21
24. Измени	21
25. Решавање на спорови	21
26. Откажување	22
27. Невалидност	22
28. Трошоци	22
29. Без застапништво	22
30. Обработка, задржување и заштита на податоци	22
31. Анти-корупциски принципи	23
32. Други одредби	24
33. Анекси	24
АНЕКС 1: Дефиниции	25
АНЕКС 2: Надоместоци за услугата за битстрим пристап	27
АНЕКС 3: Услуги и имплементација	33
АНЕКС 4: Ниво на услуги (SLA)	34
АНЕКС 5: Спорови за билинг, подмирување и фактури	36
АНЕКС 6: Техничко решение за обезбедување на битстреам пристап преку HFC мрежа, за ниво 2, 3 и 4	38

1. ПРЕДМЕТ И ДЕЛОКРУГ НА РПГЦП

- 1.1. РПГЦП има за цел да ги утврди условите, правилата и процедурите според кои Операторот-корисник може да склучи Договор за битстрим пристап преку хибридна оптичко-коаксијална (HFC – Hybrid Fiber Coax) јавна електронска комуникациска мрежа на А1 Македонија (понатаму - HFC мрежа), во согласност со Законот за електронски комуникации и важечките подзаконски акти за Услугите на А1 Македонија коишто се предмет на РПГЦП и истите се достапни на територијата на Република Северна Македонија на локации на кои А1 Македонија располага со мрежа за пристап во DOCSIS 3.0 технологија. Условите, правилата и процедурите дефинирани во оваа РПГЦП се однесуваат на Оператори-корисници кои ќе поднесат Барање за пристап на јавна комуникациска мрежа по нејзиното стапување на сила.
- 1.2. А1 Македонија ќе склучи Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа во согласност со оваа РПГЦП на Барање испратено од страна на Партнер, под услов Операторот-корисник да ги задоволува барањата пропишани со оваа РПГЦП и меѓународно прифатените стандарди.
- 1.3. Врз основа на оваа РПГЦП, А1 Македонија ќе склучи Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа и ќе обезбедува за Операторот-корисник Услуги на РПГЦП (како што е опишано во Анекс 1 и Анекс 3) и Операторот-корисник може да ги купи таквите услуги од А1 Македонија на ниво на големо-продажба, во согласност со цените дефинирани во Анекс 2, за да може да ја користи Мрежата на А1 Македонија за да обезбедува малопродажни услуги до неговите Претплатници во Република Северна Македонија.
- 1.4. Страните потврдуваат дека е нивно заедничко разбирање дека Операторот-корисник, покрај активностите на маркетинг и продажба, исто така ќе ги има и следниве одговорности:
 - 1) да склучува сопствени Договори за интерконекција;
 - 2) да склучува сопствени договори со претплатници;
 - 3) да има сопствени кодови за основна мрежа и сопствени серии на броеви што му се издадени од страна на националното регулаторно тело на РМ (Агенцијата за Електронски Комуникации - АЕК);
 - 4) обезбедува сопствени IP адреси;
 - 5) да има сопствена основна мрежа како и да има применето сопствена основна мрежа и платформи за провизионирње на услуги;
 - 6) да раководи со сопствен систем за фактурирање (билинг) и наплата, да раководи со сопствен систем за управување на односите со претплатници, да развива сопствени тарифи/производи; и
 - 7) да обезбедува малопродажни услуги под сопствен бренд.
- 1.5. За обезбедувањето на своите услуги на мало или малопродажни услуги, Операторот-корисник ќе користи ресурси за пристап кои се во сопственост на МО како што е наведено во Анекс 3, врз основа на склучен Договор за големопродажен централен пристап, врз основа на оваа РПГЦП.
- 1.6. Договорот за пристап склучен по основа на оваа РПГЦП нема да биде ексклузивен и двете Страни можат да стапат во ист или сличен тип на соработка за Услуги со трети страни за време на валидноста на склучениот Договор.
- 1.7. Договорот за пристап склучен по основа на оваа РПГЦП на Операторот-корисник му овозможува продажба на Услугите само на свои регистрирани претплатници, односно само на свои крајни корисници, без можност за нивно обезбедување на трети лица со намена за понатамошна комерцијална препродажба.
- 1.8. А1 Македонија и Операторот-корисник може да се договорат за обезбедување на Дополнителни услуги кои не се предмет на оваа РПГЦП, а кои ќе се обезбедуваат врз основа на посебен комерцијален договор за Дополнителни услуги, надвор од оваа РПГЦП.

2. ДЕФИНИЦИИ И ТОЛКУВАЊЕ

- 2.1. Во рамките на РПГЦП ќе се применуваат дефинициите и кратенките на користените термини наведени во Анекс 1, во согласност со важечките и применливи закони и прописи, како и ITU-T/ETSI препораките и стандардите.
- 2.2. Дефинираните термини ќе се користат во РПГЦП со голема почетна буква (на пр. малопродажните услуги обезбедени од страна на Операторот-корисник ќе бидат означени како Претплатнички Услуги, како што е дефинирано во Анекс 1).
- 2.3. Насловите кои се дадени во оваа РПГЦП служат единствено за поголема прегледност, не предизвикуваат договорни обврски и не се наменети да го ограничат толкувањето, или значењето, на било кој термин од оваа РПГЦП.
- 2.4. Посочувањето на Страна ги вклучува и следбениците, наследниците на права и назначените лица на таа Страна.
- 2.5. Посочувањето на некоја законска одредба или закон ги вклучува сите направени измени или ново донесување на таа законска одредба или закон и било која законска одредба, закон, регулатива или правило кое претставува замена за неа.
- 2.6. Сите документи на кои се упатува во овој РПГЦП се смета дека претставуваат дел од оваа РПГЦП, освен ако не е наведено овде поинаку.
- 2.7. Посочувањето на некој документ кој претставува дел од оваа РПГЦП претставува посочување на тој документ и неговите измени и замени кои може повремено да бидат направени од А1 Македонија или надлежен државен орган.
- 2.8. Зборовите кои се дадени во еднина, се однесуваат и на множина и обратно, а зборовите кои означуваат одреден род, се однесуваат на сите родови.

3. ОПШТИ УСЛОВИ ЗА СОРАБОТКА

- 3.1. Потребни дозволи и документи издадени од надлежните органи
 - 3.1.1. Подносителот (понатаму во текстот: Барател) на Барањето за обезбедување на приспа односно за започнување на преговори за склучување на Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа врз основа на оваа РПГЦП (понатаму во текстот: Барање), има обврска да ги обезбеди сите дозволи и одобренија од надлежните органи, особено Потврда за извршена регистрација на нотификација издадена од Агенцијата.
- 3.2. Барање за склучување Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа
 - 3.2.1. Операторот-корисник кој е заинтересиран за склучување на Договор за големопродажен централен пристап врз основа на оваа РПГЦП треба да поднесе до А1 Македонија Барање во писмена форма.
 - 3.2.2. Операторот-корисник пред започнување на преговорите за воспоставување на пристап покрај дозволите наведени во точка 3.1.1 од Глава 1, во прилог на писменото Барање за преговори поднесено до А1 Македонија е обврзан да ги достави и следните податоци:
 - а) Назив и седиште на операторот-корисник;
 - б) Вид на услуги што се обезбедуваат преку пристап;

- в) Адреси на точките за пристап од референтната понуда за кои операторот-корисник поднесува барање за пристап;
- г) Податоци за точките за пристап од референтната понуда за кои се бара колокација и вид на колокација.
- д) Планиран сообраќај;
- ѓ) Предвиден (планиран) рок за времетраење на договорот кое не може да биде пократко од 2 години. Времетраењето на Договорот ќе биде наведено во Договорот, а е предмет на согласност на А1 Македонија.
- е) Потпишан Договор со операторот за неоткривање на доверливи информации (Договор за доверливост) разменети при склучувањето на договори за пристап;

3.2.3. Барањето ќе се смета за комплетно само по доставување на сите потребни податоци и документи утврдени со одредбите во точките 3.1.1 и 3.2.2.

Барањето се доставува на следната адреса:

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје
Плоштад Пресвета Богородица бр. 1
1000 Скопје
Република Северна Македонија

3.2.4. Во рок од 10 (десет) работни дена од приемот на Барање, А1 Македонија ќе испрати известување до Операторот-корисник за датумот за почеток на преговорите во врска со склучување на Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа врз основа на оваа РПГЦП. Истовремено со известувањето, А1 Македонија ќе му достави на Операторот-корисник нацрт Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа изготвен врз основа на оваа РПГЦП, којшто ќе се користи како основа во текот на преговорите.

3.2.5. РПГЦП Барањето може да биде одбиено поради основани причини при што А1 Македонија ќе го достави одговорот со образложение за одбивањето до Операторот-корисник, во писмена форма.

3.3. Водење на преговори

3.3.1. Во текот на преговорите за склучување на Договор за битстрим пристап преку HFC мрежа врз основа на оваа РПГЦП, условите дефинирани во Нацрт Договорот за пристап изготвен врз основа на оваа РПГЦП може да се изменат само доколку предложената измена:

- а) не е спротивна на условите дефинирани во оваа РПГЦП;
- б) не прекршува важечки пропис; и
- в) е договорена помеѓу двете Страни.

3.3.2. Договорот за пристап склучен врз основа на оваа РПГЦП треба да биде склучен во период од 45 (четириесет и пет) дена од приемот на Барање поднесено од страна на Операторот-корисник под услов Барањето да не биде одбиено од причини наведени во оваа РПГЦП.

3.4. Основни принципи за соработка

3.4.1. За постигнување на пристап согласно оваа РПГЦП, Операторот-корисник ќе ги вложи сите разумни напори, со цел:

- а) да ги заштити податоците кои Страните меѓусебно ги разменуваат; и
- б) да обезбеди функционирање на услугите кои се предмет на пристапот.

3.4.2. Соработка ќе се води според важечките прописи, а било кои технички прашања кои не се законски регулирани ќе се управуваат во согласност со меѓународните спецификации и стандарди. Било

кое прашање кое не е опфатено со прописите и не е регулирано со технички спецификации и стандарди ќе биде договорано помеѓу Страните врз база на „случај по случај“.

- 3.4.3. Подносителот на Барањето нема да дозволи, намерно или преку несовесно односно небрежно постапување, дејство кое би предизвикало штета на мрежата на А1 Македонија.
- 3.4.4. Пристапот треба да се обезбеди во рок од 6 (шест) месеци од датумот на потпишување на Договорот за пристап склучен врз основа на оваа РПГЦП, доколку сите услови предвидени во оваа РПГЦП се задоволени.
- 3.4.5. Имплементацијата ги опфаќа активностите со временски рокови наведени во следната табела од датумот на потпишување на Договорот за пристап склучен врз основа на оваа РПГЦП до почетокот на давање на големопродажните услуги. Во зависност од техничките карактеристики и предвидувањата на операторот-корисник може да се дефинираат дополнителни активности кои ќе бидат усогласени за време на преговорите за потпишување на општиот договор. Дел од активностите би се спроведувале во исто време, така што доколку Операторот-корисник ги спроведува активностите според планот, вкупната имплементација не би требало да трае подолго од предвидениот рок од 6 месеци.

1	Евалуација на платформи и интерфејси	15 дена
2	Дизајн на техничкото решение	10 дена
3	План за имплементација	10 дена
4	Изведба на технички решенија на двете страни	20 дена
5	Подготовка и надградба на транспортна мрежа врз основа на предвидувањата доставени од операторот-корисник	30 дена
6	Подготовка и надградба на пристапна мрежа врз основа на предвидувањата доставени од операторот-корисник	30 дена
7	Интеграција на платформи и бази на податоци	20 дена
8	Тестови на платформи и бази на податоци	10 дена
9	Подготовка на оперативно административни процеси	10 дена
10	Тест на операбилност (на цела територија на РМ)	10 дена
11	Тест на пренос на податоци (на цела територија на РМ)	10 дена
12	Функционални тестови	10 дена
13	Технички прием и почеток на давање на големопродажните услуги	10 дена
14	Тестови за одобрување на терминална опрема за крајни корисници (CPE)	30 дена

- 3.4.6. Доколку не е поинаку договорено помеѓу Страните, по успешно завршување на сите проверки и тестови утврдени во точка 3.4.5 Страните ќе потпишат Протокол за технички прием на Услугите утврдени во на оваа РПГЦП. Од денот на потпишување на Протоколот ќе се смета дека е настапен ПДГУ Датумот. давање на големопродажните услуги.

4. ИЗЈАВИ И ГАРАНЦИИ

- 4.1. Секоја Страна во Договорот по основ на оваа РПГЦП изјавува и ѝ гарантира на другата дека:
- 4.1.1. е прописно основана во согласност со законите кои важат за нејзиното основање;
 - 4.1.2. има целосно овластување да го склучи Договорот по основ на оваа РПГЦП; и/или
 - 4.1.3. ги поседува (или ќе ги има на датумот на почеток на давање на големопродажните услуги "ПДГУ Датум") сите потребни дозволи, овластувања и одобрувања за да ги изврши обврските кои произлегуваат од Договорот.
- 4.2. Операторот-корисник има обврска да гарантира дека има вработено и ангажирано соодветно квалификуван и обучен персонал кој ќе ги извршува обврските на таа Страна кои ќе произлегуваат од Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП со должно внимание и соодветни вештини и грижа, како и во согласност со добрата индустриска практика.
- 4.3. Секоја гаранција и претставување е независна од другите и ќе остане целосно правосилна и валидна во текот на времетраењето на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП.

5. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ПРИСТАП СКЛУЧЕН ВРЗ ОСНОВА НА РПГЦП

- 5.1. Раскинување поради причина
- 5.1.1. Секоја од страните може да го раскине Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП во случај другата Страна да изврши материјално прекршување на Договорот по основите предвидени во оваа точка 5.1 од Глава 1 (и доколку таквото прекршување не е отстрането во рок од 30 дена по писменото известување испратено од Страната која не е виновна, доколку отстранувањето е применливо во конкретниот случај).
 - 5.1.2. Секоја Страна може еднострано веднаш да го раскине Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП во било кое време, со испраќање на писмено известување до другата Страна, доколку настане некоја од следниве ситуации:
 - (i) Кај другата Страна настанал Настан на Неликвидност;
 - (ii) Потребната Телекомуникациска Авторизација(и) на другата Страна истече или е прекината или одземена во постапка водена од надлежна државна институција;
 - (iii) Другата Страна престане да обезбедува електронски комуникациски услуги во Република Северна Македонија; и/или
 - (iv) Другата Страна не обезбеди осигурување на финансиите како што е наведено во точка 12, откако ќе ѝ биде доделен грејс период за обезбедување од најмалку четиринаесет (14) дена со писмено известување (во хартиена форма или по е-пошта).
 - 5.1.3. А1 Македонија може еднострано да го раскине Договорот поради причина, со непосреден ефект во било кое време, со доставување писмено известување до Операторот-корисник при настанување на некоја од следниве ситуации дефинирани подолу:
 - (i) Операторот-корисник не ги користи Услугите на Операторот-корисник континуирано повеќе од 3 (три) месеци по истекувањето на ПДГУ Датумот; или

- (ii) Операторот-корисник ги прекрши своите обврски кои произлегуваат од точка 7 (за избегнување на сомнеж, ова право на раскинување ќе биде дополнително на другите права кои се наведени тука).

5.1.4. Раскинување поради ненавремено или нецелосно плаќање или необезбедување на осигурување за плаќање

Доколку операторот-корисник има доспеан долг кој не е платен или не е целосно платен во рамките на роковите за плаќање, А1 Македонија ќе достави писмени известувања во согласност со постапката за суспензија на Услугите утврдена во член 11.5 од РПГЦП. Доколку операторот-корисник остане суспендиран во континуитет од четиринаесет (14) дена поради неподмирено долг и по исполнување на сите чекори утврдени во член 11.5 А1 Македонија има право еднострано да го раскине Договорот без дополнителен отказан рок, со испраќање на писмено известување за раскинување на Договорот. Истите рокови и услови се применуваат и доколку операторот-корисник не го обезбеди/надополни осигурувањето за плаќање во смисла на член 12.

5.2. Последици од раскинувањето

- 5.2.1. Раскинувањето на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП не влијае на обврските и правата на некоја од Страните кои се стекнати или доспеани до датумот на раскинувањето и Страните и понатаму ќе бидат одговорни за плаќање на износите за Услугите обезбедени до датумот на раскинување без оглед дали плаќањата треба да се извршат пред или по раскинувањето на Договорот.
- 5.2.2. Сите дозволи кои се доделени на едната Страна од другата Страна во однос на Правата на Интелектуална Сопственост ќе престанат да важат на датумот на раскинувањето.
- 5.2.3. Предвремениот прекин не ги ограничува обврските на ниту една Страна да плати за Услугите кои ги примила пред раскинувањето на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП.
- 5.2.4. По прием на целосна исплата од Операторот-корисник на договорените отворени фактурирани износи, А1 Македонија веднаш ќе го врати секое осигурување за плаќање, како што е предвидено со Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП.

6. ОБВРСКИ НА А1 Македонија

- 6.1. А1 Македонија ќе ги обезбеди Услугите на Операторот-корисник како што опишано во Анекс 3. Особено А1 Македонија ќе:
 - 6.1.1. Обезбеди пристап до Мрежата на А1 Македонија според оваа РПГЦП.
 - 6.1.2. Ќе обезбеди соодветна техничка поддршка за обезбедување на Услугите.
 - 6.1.3. Ќе врши фактурирање на операторот-корисник за обезбедените Услуги.
- 6.2. А1 Македонија се обврзува дека нема да прави дискриминација помеѓу неговите претплатници и Претплатниците на операторот-корисник во однос на квалитетот, достапноста, отстранувањето на недостатоци и капацитетот. Особено, А1 Македонија ќе го обезбедува истиот квалитет на услуга на Операторот-корисник во поглед на Претплатниците на операторот-корисник како што го обезбедува и на сопствените

претплатници, вклучително и во поглед на суспендирањето на услугите заради вршење на работи на одржување (вклучително поправки, надградби и модификации на мрежата на А1 Македонија) и во итни случаи т.е ситуација на Виша сила. А1 Македонија има право да го управува сообраќајот низ својата мрежа (вклучително и оној на Претплатниците на операторот-корисник) заради заштита од оптоварување или преоптоварување на мрежната поврзаност или заради ублажување на последиците од оптоварувањето или преоптоварувањето на мрежната поврзаност во согласност со член 4 од Правилникот за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува агенцијата за електронски комуникации. Како дискриминација нема да се третира ситуација на технички испад на мрежната инфраструктура на А1 Македонија која истовремено влијае на користењето на електронските комуникациски услуги и на неговите корисници и на корисниците на операторот-корисник

- 6.3. А1 Македонија има право да го промени портфолиото на услуги за неговите претплатници. Промената на портфолиото на услугите што ги нуди А1 Македонија на своите претплатници, може исто така да резултира со компаративни ограничувања на услугите што ги нуди операторот-корисник на своите претплатници (доколку таквите услуги се дел од Договорот), под услов А1 Македонија да го извести за тоа Операторот-корисник однапред како што прави за своите претплатници.
- 6.4. А1 Македонија ги потврдува и се согласува дека ќе ги нуди Нивоата на Услуги како што е опишано во Анекс 4.

7. ОБВРСКИ НА ОПЕРАТОРОТ-КОРИСНИК

- 7.1. Операторот-корисник ќе биде одговорен за следните технички елементи:
 - а. Собствената Основна и пристапна мрежа;
 - б. Собствените платформи за услуги;
 - в. Собствените серии на броеви доделени од АЕК;
 - г. Собствени IP адреси.
- 7.2. Операторот-корисник ќе биде целосно одговорен за билинг за своите Претплатници.
- 7.3. Операторот-корисник е целосно одговорен за воспоставување и одржување на правниот однос со своите Претплатници во согласност со законодавството на РМ (склучување договори, бази на податоци за претплатници, итн.).
- 7.4. Операторот-корисник ќе воспостави и одржува свои Услуги за Грижа за Корисници за своите претплатници.
- 7.5. Операторот-корисник ќе биде одговорен за брендирање, пакување на производите, дистрибуција и активностите за маркетинг.
- 7.6. Операторот-корисник ќе биде одговорен за Задржување на податоци за своите претплатници, вклучувајќи и, но неограничувајќи се на името, адресата и местото на живеење на претплатниците и сите податочни записи за повици (CDR), како што е применливо.
- 7.7. Операторот-корисник ќе биде законски одговорен за исполнување на обврските за Законско следење на комуникации и лоцирање на повици кон надлежните државни органи согласно важечката законска регулатива.

- 7.8. Операторот-корисник ќе се усогласи со сите закони и регулативи (на пр., поставување на комутациска, рутирачка опрема, опрема за законско следење на комуникации и чување на пропишаните податоци во Република Северна Македонија (ако е применливо за Услугите), точни процедури за преносливост на број, испраќање на лични податоци на претплатниците кои ќе бидат внесени за целите на услугите за обезбедување телефонски именик во рамки на универзалната услуга, заштита, обработка и задржување на податоци, итн.) и ќе ги добие, одржува и сноси соодветните трошоци за сите лиценци, дозволи, опрема и авторизации кои се потребни за обезбедување на Претплатничките Услуги кои се предмет на Договорот.
- 7.9. Во врска со услугите за обезбедување на телефонски именик во рамките на универзалната услуга, Операторот-корисник (доколку се бара во однос на применливата легислатива) ќе воспостави сопствени договорни односи и односи на техничко ниво со давателот на универзална услуга за услугите за обезбедување телефонски именик.
- 7.10. Освен ако не е наведено поинаку, Операторот-корисник ќе биде одговорен за интерконекциски договори и договори за премиум услуги (услуги со посебна вредност на чинење).
- 7.11. Претплатници на операторот-корисник
- Страните потврдуваат и се согласуваат дека операторот-корисник има апсолутна дискреција во однос на одредувањето на малопродажните цени за претплатничките услуги обезбедени врз основа на Услугите предмет на Договорот, продажбата, промовирањето и дистрибуцијата на неговите услуги до крајните корисници т.е. неговите Претплатници. Операторот-корисник разбира и прифаќа дека тој ќе биде договорна страна со своите Претплатници во склучените претплатнички договори.
- 7.12. Грижа за корисници
- 7.12.1. Операторот-корисник ќе биде исклучиво одговорен да постапува по повици за грижа за корисници од неговите Претплатници. Операторот-корисник ќе ги информира своите Претплатници за сите контакт детали за центарот за грижа на корисници. Операторот-корисник ќе биде обврзан да вложи максимум напори за да обезбеди дека Претплатниците на операторот-корисник ќе го контактираат центарот за грижа на корисници, а не центарот за грижа на корисници на А1 Македонија.
- 7.12.2. Ако некој Претплатник на операторот-корисник се јави за проблем во центарот за грижа на корисници на Операторот-корисник кој е поврзан со Услугите на операторот-корисник и како последица на тоа, врз основа на проценката, тој оправдано треба да се реши со поддршка од А1 Македонија, операторот-корисник ќе има право да ја користи процедурата за известување и следење дефекти како што е дадено во Анекс 4.
- 7.12.3. За избегнување на заблуда, А1 Македонија не е одговорен за и нема да обезбедува било какви Услуги за Грижа на Корисници на било кој Претплатник на операторот-корисник.
- 7.13. Забрана за препродажба на Услуги на операторот-корисник
- Операторот-корисник не смее да ги препродава Услугите кои му се обезбедени од А1 Македонија на други оператори како трети страни или даватели на услуги без претходна писмена согласност од А1 Македонија. За избегнување недоразбирања, Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП

нема да го ограничува операторот-корисник да ги продава своите малопродажни услуги под други негови брендови.

7.14. Предвидувања

Според Правилникот за битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга, операторот-корисник има обврска да доставува предвидувања за бројот на корисници на секои два месеци за наредните два месеци.

- 7.14.1. А1 Македонија гарантира исполнување на предвидените количини само според доставените Предвидувања од операторот-корисник за периодот на кој се доставени, се разбира доколку истите се прифатени од страна на А1 Македонија во преговорите при склучувањето на Договорот за битстрим пристап или во неговото последователно ажурирање/измена.
- 7.14.2. Доколку доставените планирања од страна на операторот-корисник не бидат исполнети по вина на операторот-корисник, А1 Македонија има право да побара оштета од операторот-корисник и наплата на сите настанати дополнителни трошоци кои се појавиле поради измени во мрежата на А1 Македонија за потребите на обезбедување на битстрим пристап на операторот-корисник.

7.15. Суспензија на Услуги на поединечен Претплатник

- 7.15.1. Во случај да се откријат активности на Претплатник на операторот-корисник кои влијаат на интегритетот на мрежата на А1 Македонија или претставуваат материјални проблеми, А1 Македонија веднаш ќе го информира операторот-корисник за таквиот материјален проблем предизвикан од Претплатникот, при што ќе обезбеди доволно информации операторот-корисник да може да го идентификува релеватниот Претплатник(ци) и ќе побара суспензија на Претплатникот на операторот-корисник кој врши прекршок. Операторот-корисник ќе вложи разумни напори да ги суспендира Претплатничките Услуги на Претплатникот на операторот-корисник кој врши прекршок без непотребно одложување за периодот колку што соодветниот Претплатник(ци) прави проблеми. Процедурите и потребните информации ќе бидат дефинирани во Прирачникот за Работа, составен дел на Договорот за пристап.
- 7.15.2. Доколку операторот-корисник не ги суспендира таквите Претплатници на Операторот-корисник без непотребно одложување, А1 Македонија повеќе нема да биде обврзан да ја обезбедува договорената услуга на договорените нивоа на услуги до тие Претплатници. Во таква ситуација, операторот-корисник ќе го обесшети и ослободи А1 Македонија од сите барања и загуби кои произлегуваат од таквото ограничување на Претплатничките Услуги.
- 7.15.3. Двете Страни ќе остваруваат тесна соработка со цел да избегнат било каква суспензија или дисконекција и да решат секаков материјален проблем предизвикан од Претплатниците на операторот-корисник и терминалните уреди кои ги користат Претплатниците на Операторот-корисник колку што е можно побрзо, и да ја сведат таквата суспензија или дисконекција на минимум.
- 7.15.4. Ако операторот-корисник ги прекрши или не ги исполни своите обврски кои произлегуваат од оваа точка 7.17 А1 Македонија (покрај останатите права кои се наведени тука) може да изврши привремена суспензија на Услугите до надминување на проблемот.

8. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА

8.1. Имплементациски заложби

- 8.1.1. Страните се согласуваат дека почнувајќи од датумот на стапување на сила на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП (датумот на потпишување од двете Страни) тие ќе почнат да работат според меѓусебно договорена агенда за имплементација на услугите предмет на овој договор. Крајниот рок на имплементација на Услугите е утврден во точка 3.4.4.
- 8.1.2. Страните заеднички ќе го извршат договорените тестовите за прифаќање и ќе ги документираат тестовите како и резултатите од нив во писмени протоколи, потпишани од страна на претставниците на А1 Македонија и претставниците на операторот-корисник кои ги вршат тестови за прифаќање. По успешното извршување на тестовите за прифаќање Страните заеднички ќе потпишат соодветен Протокол за технички прием на Услугите во смисла на точка 3.4.6 од оваа РПГЦП. Процедурите на тестирање и прифаќање ќе бидат спроведени на таков начин така што на операторот-корисник ќе му се обезбеди разумно време на пристап и ресурси на А1 Македонија за навремено извршување на неопходните технички тестирања.

9. ПРЕЧКИ ВО УСЛУГИТЕ

- 9.1. Утврдувањето и отстранувањето на пречките поврзани со обезбедување на битстрим пристап се спроведува во согласност со условите дадени во АНЕКС 4 (Ниво на услуги – SLA)
- 9.2. За потребите за спроведување на постапката за пријавување и отстранување на пречка, операторот-корисник е должен да именува одговорно контакт лице и за тоа да го извести А1 Македонија по писмен пат.
- 9.3. А1 Македонија и операторот-корисник ќе бидат одговорни за своите капацитети и опрема како и функционирање на услугите во состав на својот систем и се должни да превземат оправдани и неопходни чекори во оперативните постапки обезбедувајќи системот да:
 - не ја загрозува сигурноста и здравјето на вработените или крајните корисници на другата страна или оние на трети страни,
 - не го оштетува, не пречи и не предизвикува пад на квалитетот во работа на системот на другата и третата страна.
- 9.4. А1 Македонија не одговара за било каква штета настаната заради неправилно функционирање на системот на операторот-корисник и/или опрема во сопственост на операторот-корисник, како и за било која штета за која е одговорен операторот-корисник и/или некоја трета страна.
- 9.5. Операторот-корисник е должен своите крајни корисници навремено да ги извести за можните пречки поврзани со обезбедување на Услугите, а кои можат да влијаат на обезбедување на одредени малопродажни услуги.
- 9.6. Техничкото одржување на Услугите и евентуалните измени на нивните технички параметри и нагодувања го извршува исклучително А1 Македонија. Во техничкото одржување не се вклучени работата и резервните делови кои А1 Македонија посебно ќе ги пресмета ако дефектот настанал како резултат на неправилно функционирање или дефект на терминалната опрема крајни корисници обезбедена од операторот-корисник.

- 9.7. Операторот-корисник одговара за сета штета настаната заради неправилно, односно неовластено користење или злоупотреба на опремата во сопственост на А1 Македонија која се случи при негова намера или крајна невнимателност. Операторот-корисник се обврзува веднаш да го извести А1 Македонија за секој недостаток, оштетување, губиток или кражба на опремата
- 9.8. Во случај на планиран прекин на работа на мрежата на А1 Македонија, А1 Македонија на соодветен начин за истото ќе го извести операторот-корисник најмалку 3 работни дена пред планираниот прекин на работа на мрежата
- 9.9. А1 Македонија ќе планира и изведува работи поврзани со обезбедувањето на Услугите на начин и во време кога би имало минимално влијание на малопродажните услуги на операторот-корисник.

10. СПРЕЧУВАЊЕ ИЗМАМА

- 10.1. Страните постојано ќе соработуваат и ќе вложуваат напори за да го сведат на минимум измамничкото и/или неовластено користење на нивната мрежа и/или мрежата на другата Страна.
- 10.2. Ниту една Страна нема да дејствува, свесно, небрежно или невнимателно со што ќе дозволи или овозможи на други да дејствуваат или да не дејствуваат на начин кој би ја загрозил, нарушил или кој би наштетил на работата на мрежата на другата Страна.
- 10.3. Ниту една Страна нема да биде вклучена ниту ќе овозможи или толерира на други да бидат вклучени во било какво измамничко или неовластено користење или обид за неовластено користење на мрежата на другата Страна.

11. ФАКТУРИРАЊЕ И НАПЛАТА

- 11.1. Постапките за фактурирање и наплата се утврдени во Анекс 5.
- 11.2. А1 Македонија ќе му фактурира на операторот-корисник за Надоместоците за користење на месечно ниво додека за другите надоместоци во време/интервал согласно Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП. А1 Македонија ќе вложи максимални напори да ги фактурира Надоместоците за Користење најдоцна во рок од триесет (30) дена од крајот на секој месец (период на фактурирање).
- 11.3. Неоспорените фактури доспеваат за плаќање во рок од триесет (30) дена од денот на прием на фактурата. А1 Македонија ќе доставува фактури кон Операторот-корисник по електронски пат, на претходно дефинирана е-маил адреса. Денот на испраќање на фактурата на однапред дефинираната е-маил адреса ќе се смета за денот на прием на фактурата. Покрај тоа, А1 Македонија ќе ја достави фактурата до Операторот-корисник во хартиена форма, како и, во согласност со важечката законска регулатива. Сите Надоместоци (Цени) наведени во Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП (или неговите Анекси) се нето. Данокот на Додадена Вредност (ДДВ) дополнително ќе се пресметува и ќе се прикажува на секоја фактура.

Операторот-корисник е должен да утврди е-мејл адреса за прием на примероци од фактурите.

- 11.4. Доколку неоспорена фактура е платена по Датумот на Доспевање, А1 Македонија има право да наплати законски дозволена казнена камата како што е дефинирано во Законот за облигациони односи кој е на сила во РМ.
- 11.5. Ако Операторот-корисник не плати неоспорен фактуриран износ, во рамки на договореното време за плаќање, А1 Македонија ќе:
- 1) испрати писмено известување за прекршок до Операторот-корисник ("Ивестување за Прекршок") барајќи плаќање на неоспорениот износ од операторот-корисник во рок од 14 денови од приемот на Известувањето за Прекршок.
 - 2) доколку неоспорениот износ кој е предмет на Известувањето за Прекршок остане неподмирен и по истекот на рокот од 14 денови, А1 Македонија ќе испрати писмено известување до Операторот-корисник со дополнителен рок за плаќање од 7 денови, по што, доколку операторот-корисник не го плати неподмирениот износ А1 Македонија ќе биде овластен да го суспендира обезбедувањето на Услугите на Операторот-корисник без понатамошни известувања.
- 11.6. Таквата суспензија ќе биде веднаш отстранета од А1 Македонија во најкус рок штом Операторот-корисник ќе ги плати неподмирените износи кои биле предмет на суспензијата, доколку не се исполнат условите за раскинување на Договорот.

12. ОСИГУРУВАЊЕ НА ПЛАЌАЊЕ

- 12.1. Согласно механизмот за ревидирање на висината на финансиското осигурување опишан подолу, операторот-корисник ќе обезбеди финансиско осигурување на А1 Македонија за своите обврски за плаќање според овој Договор во висина на поголемиот износ од:
- (а) Вкупните трошоци кои треба да бидат фактурирани во првите два месеци од Договорот, вклучувајќи ги еднократните и месечни надоместоци, или
 - (б) неоспорени надоместоци за два последователни месеца.
- 12.2. За избегнување на забуни, операторот-корисник ќе обезбеди до А1 Македонија финансиско осигурување (во форма на готовински депозит/аванс или банкарска гаранција) пред ПДГУ Датумот.
- 12.3. Во текот на првите 6 месеци од ПДГУ Датумот, Страните ќе го ревидираат осигурувањето на секои 3 месеци по ПДГУ Датумот за да се утврди соодветноста на износот на осигурувањето за плаќање.
- 12.4. Ако месечниот просек на фактурирани Надоместоци за Користење за претходните 3 месеци (помножен со два) е поголем за 20% од веќе обезбеденото осигурување за плаќање, Операторот-корисник е должен да го зголеми осигурувањето на повисокиот износ утврден согласно оваа точка. По истек на првите 6 месеци, финансиското осигурување ќе се ревидира штом месечниот просек е поголем за 20% од веќе обезбеденото осигурување за плаќање, на ист начин како што е опишано тука.
- 12.5. Секогаш кога Операторот-корисник нема да ги плати износите што се доспеани а неплатени по Датумот на Доспевање, А1 Македонија може да го употреби осигурувањето за плаќање за покривање на такви неподмирени износи (плус каматите) доколку операторот-корисник не ги плати доспеаните долгови по истекот на роковите утврдени во член 11.5.
- 12.6. Секогаш кога А1 Македонија ќе го искористи осигурувањето за плаќање, Операторот-корисник ќе го надопolni осигурувањето во рок од 7 денови

од денот на искористување на осигурувањето од страна на А1 Македонија.

- 12.7. Доколку операторот-корисник не го обнови т.е. надопolni осигурувањето за плаќање во смисла на точка 12.6 погоре, А1 Македонија има право да го примени механизмот за суспендирање поради неплаќање согласно точка 11.5. Доколку се исполни условот утврден во точка 5.1.4, А1 Македонија има право да го раскине Договорот поради необезбедување на осигурување за плаќање.

13. ДАНОЦИ

- 13.1. Сите надоместоци предвидени во Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП се дадени во нето вредност. ДДВ дополнително ќе се пресметува и ќе се претставува како посебна точка на секоја издадена фактура, а ќе се плаќа од страна на Страната која е одговорна за плаќање на фактурата во согласност со Договорот.

14. ПРИГОВОРИ ПО ФАКТУРИ

- 14.1. Во рок од 90 дена по приемот на фактура преку е-пошта, Операторот-корисник може да поднесе приговор против фактурираниот износ. Фактурираниот износ ќе се смета за прифатен доколку нема приговор поднесен во тој период.
- 14.2. Неоспоруваниот износ ќе се плати до Датумот на Доспевање.
- 14.3. Операторот-корисник ќе има право да ги задржи износите кои се оспорувани во добра волја. Прагот за таков спор ќе биде најмалку 1% (еден процент) од износот на фактурата (искл. ДДВ).
- 14.4. Приговорот за било кој фактуриран износ се дава во писмена форма или по факс или е-пошта и ги содржи сите информации потребни за да се разбере на кој износ се однесува приговорот, зошто е поднесен приговорот како и докази кои го поддржуваат приговорот. Сите приговори ќе бидат одговорени во рок од 30 дена од приемот на приговорот.
- 14.5. Сите приговори ќе се решаваат во рок од 30 дена од приемот на приговорот. Доколку овој период се надмине, секоја од Страните може да ги вклучи соодветните службеници од извршно ниво за решавање на приговорот. Ако тие, исто така, не успеат да го решат спорот во рок од уште 30 дена, секоја од Страните може да се упати на решавање на споровите како што е утврдено во точка 25 од Глава 1.
- 14.6. Ако приговорот е оправдан А1 Македонија ќе ги направи сите релевантни корекции во последователна фактура или ќе издаде кредитно одобрување. Поднесување на приговорот не го ослободува Операторот-корисник како Страната-подносител на приговор од обврската да изврши исплати на сите неоспорени износи до Датумот на Доспевање.

15. КОНТАКТИ

- 15.1. Контактите наведени во договор склучен врз основа на оваа РПГЦП ќе се користат како точки за оперативна комуникација меѓу Страните. Секоја Страна може унилатерално да ги промени своите контакти со давање на известување 7 дена однапред. Сепак, се додека не се обезбедат нови контакти, комуникацијата ќе се испраќа до постоечките контакти.

15.2. Генерален контакт на операторот-корисник:

15.3. Генерален контакт на А1 Македонија:

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

До: Оддел за регулаторни работи и интерконекција

Плоштад Пресвета Богородица бр. 1, 1000 Скопје

RA_IC@A1.mk

16. ИЗВЕСТУВАЊА

16.1. Сите известувања ќе се вршат во писмена форма и доставуваат преку факс или е-пошта. Официјалните известувања ќе се вршат на македонски и/или на англиски јазик и ќе бидат испратени до контактот на Другата страна (Напомена: Страната – испраќач ќе плати за трошоците за курир или поштарина).

16.2. Известувањата ќе се сметаат за примени во времето што е наведено подолу, под услов да се соодветно испорачани или на друг начин испратени со однапред платена поштарина:

- ако е испратено со препорачано писмо, 3 Работни Дена по испораката; во случај на нормална пошта по успешна испорака;
- по факс, веднаш по добивањето на потврда за прием;
- со лична испорака, веднаш по приемот во архивата на Страната;
- по е-маил порака од контакт точка до контакт точка како што е наведено во точка 15, следниот ден по успешно испраќање на е-маил пораката.

17. ДОВЕРЛИВОСТ

17.1. Секоја Страна (во понатамошниот текст "Страна-Примател") ќе се воздржува од откривање на доверливи технички или комерцијални информации (во понатамошниот текст "Информации") на трети страни и од користење за други цели освен за правилно исполнување на целите на овој Договор, добиени од другата Страна (" Страна-давател") во која било форма според или во врска со овој Договор, како и содржината на овој Договор, без претходна писмена дозвола на Страната – давател освен информации кои:

- биле легално во сопственост на Страната-примател пред откривањето според овој Договор; или
- биле во доменот на јавноста во моментот на откривање или подоцна станале дел од јавниот домен, без повреда на обврските за доверливост содржани во овој Договор; или
- последователно се добиени од трета страна, која нема ограничување за откривање; или
- биле независно развиени од страна на персоналот на Страната-примател кои немале пристап до информациите.

17.2. Без оглед на горе наведеното, секоја Страна ќе има право да обезбеди Информации на лицата или субјектите наведени подолу, доколку ваквите физички или правни лица ги почитуваат и преземаат истите обврски за доверливост (колку што е законски возможно):

- на своите постојни и/или потенцијални даватели на финансии до степенот кој е разумно потребно да бидат откриени со цел обезбедување на финансиски средства; или

- на своите вработени и/или подизведувачи до степен до кој е разумно потребно да бидат откриени со цел постигнување на мрежна интеграција или интероперабилност и/или за да се спроведе Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП; или
 - на своите финансиски, правни, технички или професионални советници до степен до кој е разумно потребно да бидат откриени за тие советници да ги исполнат своите обврски; или
 - на кое било судско тело или надлежен орган побарани во постапка утврдена со закон.
- 17.3. Подружниците на Страната ангажирани во извршувањето или одобрувањето на овој Договор или во друг неопходен процес поврзан со истиот нема да се сметаат за трети лица, под услов таа Страна да гарантира целосна усогласеност од страна на таквите Подружници со сите одредби од оваа точка 17.
- 17.4. Секоја Страна е должна да го ограничи пристапот до Информациите на оние лица од својот персонал, за кои е разумно потребен таквиот пристап за правилно извршување на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП.
- 17.5. Обврските на двете Страни за откривање и доверливост ќе продолжат да бидат на сила за период од пет години по престанокот или по истекот на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП. Во случај на престанок или истек на Договорот, Страната-примател ќе ги врати сите информации добиени од Страната-давател на Страната-давател, или, по избор на Страната-давател, ќе ги уништи таквите информации и ќе потврди на Страната-давател во писмена форма дека сите такви информации се уништени.

18. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

- 18.1. Сите права на интелектуална сопственост ќе останат во сопственост на Страната која ги креира или поседува истите и ништо во овој Договор нема да се користи ниту толкува како доделување или дозвола за права на интелектуална сопственост од едната Страна за другата Страна. Особено, ниедна Страна нема да ги користи логата, трговските знаци, патентите, авторските права и/или трговските имиња кои и припаѓаат на другата Страна без конкретна писмена согласност на другата Страна.
- 18.2. Секоја Страна ќе ја обесшети другата Страна доколку ги прекрши правата на интелектуалната сопственост при обезбедувањето на Услугите.

19. БРЕНДИРАЊЕ И ПУБЛИЦИТЕТ

- 19.1. Ниту една Страна не може да ги продава своите услуги со користење на името или брендот/ите на компанијата на другата Страна.
- 19.2. Операторот-корисник ќе се осигура дека на терминална опрема дадена на краен корисник не се покажува логото/името на А1 Македонија за малопродажни услуги обезбедени преку Услугите на А1 Македонија.
- 19.3. Страните може да го објават постоењето на Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП во соопштенија за јавноста и да одговораат на прашањата поставени од трети страни ("Прашања и одговори"). За овие цели, секоја Страна е должна да ги достави до другата Страна објавите во печатот и Прашањата и Одговорите во врска со Договорот во кој ќе се користи името или ќе се користи текст од кој може да се направи или претпостави врска со наведеното име на другата Страна. Ниту една Страна нема да

објавува такви објави за јавноста или да користи такви Прашања и одговори без претходно писмено одобрување од другата Страна. Страните може да ги користат овие документи, кои ќе се менуваат со меѓусебен договор, за време на траењето на Договорот, за целите на односи со јавноста се додека содржината е фактички доследна и прецизна.

- 19.4. Без оглед на правилата утврдени погоре, секоја Страна може да го вклучи името на компанијата на другата Страна и фактички опис на работата која ја извршува според Договорот на огласните табли на вработените, во внатрешни документи за деловно планирање и во своите извештаи до акционерите и секогаш кога е потребно поради правни, сметководствени или регулаторни барања.
- 19.5. Страните се должни да ги информираат своите рекламни агенции, печатените медиуми или медиумски агенции за ограничувањата и обврските како што е дефинирано во оваа точка.

20. ОДГОВОРНОСТ

20.1. Неограничена одговорност

Ништо во Договорот нема да ја исклучи или ограничи одговорноста на која било од Страните за

- (а) измама или намерно штетно однесување или
- (б) смрт или лична повреда предизвикана од крајна небрежност/невнимание или
- (в) неплатени фактури или кредити и/или
- (г) обврските за обесштетување кои произлегуваат од точка 20.2.

20.2. Утврдени штети

- 20.2.1. Доколку Операторот-корисник ја прекрши точка 19 и го користи името на А1 Македонија, неговите бренд(ови) или клучни зборови во реклама, или во комуникација од една точка кон повеќе точки, промоции за продажба, објави или настани во јавноста, каде таквата грешка произлегла од намера или крајна небрежност, тогаш Операторот-корисник ќе биде одговорен за штета. Оваа одредба нема да се применува доколку таквата употреба на името на А1 Македонија, брендот (вите) или клучни зборови произлегува од грешка на канал за дистрибуција, негова рекламна агенција, печатените медиуми или медиумски агенции и ваквата повреда не е предизвикана со намера или од крајна небрежност. Постоене на намера или крајна небрежност од страна на Операторот-корисник ќе се претпостави ако Операторот-корисник не е во состојба да обезбеди докази за спротивното. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 10.000 евра (десет илјади евра) за секој ден во тек на времетраењето на повредата, но ограничена на 100.000 евра (сто илјади евра) во последователен период од 2 (два) месеци.
- 20.2.2. Доколку Операторот-корисник ја прекршува одредбата од точка 7.13 и ги препродава Услугите обезбедни од А1 Македонија на трета страна, без претходна писмена согласност од А1 Македонија, тогаш Операторот-корисник ќе биде одговорен за утврдена штета. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 10.000 евра (десет илјади евра) за секој ден во тек на времетраењето на повредата, но ограничена на 100.000 ЕВРА (сто илјади евра), во рок од 1 (еден) месец.
- 20.2.3. Доколку една од Страните ја повредува обврската за доверливост како што е утврдено во точка 17 и таквото прекршување

произлегува од намера или крајна небрежност на таа Страна, тогаш таа Страна ќе одговара за утврдена штета. Постоене на намера или крајна небрежност ќе се претпостави ако Страната која прекршува не е во состојба да обезбеди докази за спротивното. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 50.000 евра (педесет илјади евра) за секоја поединечен настан на повреда на оваа обврска.

- 20.2.4. Утврдените штети ќе се применуваат без засегање во правата на двете Страни да тужат за дополнителни штети кои ги надминуваат утврдените штети или правото да се раскине Договорот склучен по основ на оваа РПГЦП за добра причина. При утврдување на постоење на настан кој предизвикува утврдена штета, ќе се земе предвид постоењето и степенот на небрежност или придонес од другата страна.

21. ВИША СИЛА

- 21.1. Без оглед на другите одредби од овој Договор, ниту една Страна нема да биде одговорна пред другата за неизвршување или одложување во извршувањето на било која обврска од овој Договор, каде што неизвршувањето, или одложувањето на исполнувањето, е предизвикано директно или индиректно, од Настан на виша сила. Како Настан на виша сила ќе се смета вонреден настан, кој се случил по склучувањето на договорот, а пред пристигнувањето на обврската, што во времето на склучувањето на договорот не можел да се предвиди ниту договорната страна можела да го спречи, избегне или отстрани и за кој не одговара ни едната ни другата страна, вклучувајќи (до степен што е применлив) но не ограничувајќи се на војна, граѓанска војна и други непријателски дејства (без разлика дали војната била објавена или не), инвазија, дела на странски непријатели, мобилизација, реквизиција или ембарго; голем пожар, земјотрес, поплава, ураган, ветар и други природни катастрофи, рестрикции на извоз или увоз на странски или државни владини регулативи, акти на државните органи, експлозија, епидемии, терористичка активност, бунт, протести или неред, штрајкови или некоја друга околност надвор од нејзина контрола.
- 21.2. Кога Страна е под влијание на Настан на виша сила ("Засегната страна") таа Страна, штом е разумно можно, ќе ја извести другата Страна за таквиот Настан на виша сила и ќе ги вложи сите разумни напори за да го поправи или да предизвика да се поправи влијанието на тој Настан на виша сила.
- 21.3. По престанување на Настанот на виша сила, Засегнатата страна ќе ја извести другата Страна за таквиот престанок и ќе продолжи со извршувањето на афектираните обврски.
- 21.4. За избегнување на сомнеж, ако како резултат на виша сила, извршувањето од страна на Засегнатата страна на некои, но не сите свои обврски според овој Договор, е погодено од Настан на виша сила, Засегнатата страна сепак ќе остане одговорна за извршувањето на оние обврски кои не се погодени од Виша сила.
- 21.5. Ниту една Страна нема да биде одговорна за било какви трошоци на другата Страна, кои произлегуваат како резултат на каква било Виша сила.

- 21.6. Во случај на настан на виша сила кој трае повеќе од 30 последователни дена, секоја од страните може да го раскине овој договор со давање на претходно известување од 30 дена.

22. НАЦИОНАЛЕН ДЕСТИНАЦИСКИ КОД (НДК)

- 22.1. А1 Македонија нема да му назначува нумерациско подрачје на Операторот-корисник. Операторот-корисник е должен да обезбеди свои нумерациски серии со адекватен НДК со одлука од надлежен орган на РМ.

23. ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ПРАВА

- 23.1. Ниту една страна не може да ги додели, замени или на друг начин да ги пренесе своите права и обврски според Договорот на трето лице, без претходна писмена согласност од другата Страна.
- 23.2. Без оглед на горенаведеното двете Страни може да го пренесат или да го доделат кое било од своите соодветни права утврдени со Договорот на која било Подружница до степен до кој Подружницата е во состојба да ги исполни обврските од Договорот (на пример: ги има потребните овластувања, ресурси, опрема итн.), под услов Страната да ја извести другата Страна за таквиот трансфер или доделување во писмена форма, без одлагање, а пред спроведување на конкретното доделување и таа Подружница обезбеди писмена гаранција за постоење на сите предуслови за превземање на Договорот.

24. ИЗМЕНИ

- 24.1. Измени на Договорот кои се во согласност со РПГЦП може да се прават во секое време на барање на некоја од страните при што било каква измена или дополнување треба да биде извршена во писмена форма потпишана од овластените претставници на секоја Страна.
- 24.2. Во случај на измени на РПГЦП во согласност и рокови утврдени во членот 84 од Законот за електронските комуникации, во рок од 15 дена по прием на Одобрението за измена на РПГЦП, А1 Македонија ќе достави Предлог за измени на Договорот согласно измените во РПГЦП. Ваквите измени стапуваат во сила во рок од 15 дена по достава на Предлогот, а во согласност со одлуката на надлежниот орган. Во секој случај цените на одобрената референтна понуда се применуваат во согласност со ставот 6 од членот 84 од Законот за електронските комуникации.

25. РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

- 25.1. Страните ќе се залагаат да ги решат спогодбено, со директни неформални преговори, сите несогласувања, спорови или неусогласености кои произлегуваат од или во врска со договорот, вклучувајќи какви било прашања во врска со постоењето на договорот, валидноста или престанокот, вклучувајќи ги и неговите анекси, измени, обесштетувања, последици од неисполнување на обврски и неговото толкување и извршување.
- 25.2. Ако Страните не можат да решат било кој спор, таквиот спор ќе се решава пред АЕК во согласност со член 53 од ЗЕК.

- 25.3. За сите спорови за чие решавање не е надлежен АЕК и кои не можат да се решат спогодбено, секоја Страна има право да пренесе решавање на таков спор пред Основниот суд Скопје 2 Скопје.

26. ОТКАЖУВАЊЕ

- 26.1. Некористењето и/или неспроведување на кое било право доделено на некоја од Страните согласно Договорот нема да се толкува како откажување од тоа право.
- 26.2. Откажување од право ќе се смета за важечко само ако е дадено во писмена форма од Страната која го има тоа право, доколку таквото писмено откажување е потпишано од овластените претставници на таа Страна.

27. НЕВАЛИДНОСТ

- 27.1. Доколку било која одредба од Договорот се смета за неважечка, неприменлива или на друг начин невалидна, Страните се согласуваат дека таквиот дефект нема да влијае на спроведливоста или валидноста на другите одредби од Договорот.
- 27.2. Доколку било која одредба од Договорот е прогласена за неважечка, неприменлива или на друг начин невалидна од страна на надлежен орган, Страните се обврзуваат дека ќе преговараат во добра волја за промена на Договорот на начин кој ќе во најголема мерка ќе ја изрази оригиналната намена на таа одредба.

28. ТРОШОЦИ

- 28.1. Со исклучок на она што е утврдено во Анекс 2 или конкретно утврдено во Договорот, секоја Страна потврдува и се согласува дека ќе ги сноси своите трошоци на кои е изложена во преговорите, имплементацијата, спроведувањето и извршувањето на Договорот.

29. БЕЗ ЗАСТАПНИШТВО

- 29.1. Ништо во Договорот, не претставува, ниту е наменето да претставува, партнерство или заедничко вложување меѓу Страните, ниту пак создава, и не е наменето да создаде, каков било однос на застапништво меѓу Страните, освен ако експлицитно не е наведено во Договорот.

30. ОБРАБОТКА, ЗАДРЖУВАЊЕ И ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

- 30.1. А1 Македонија може да обработува лични податоци од крајните корисници – Претплатници на операторот-корисник само за исполнување на своите обврски од Договорот склучен со операторот-корисник врз основа на оваа РПГЦП.
- 30.2. Страните потврдуваат дека тие ќе постапуваат во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоци и приватност на податоците кои важат во Република Северна Македонија и нема да користат или да откријат какви било информации добиени или стекнати од Претплатникот на Операторот-корисник на начин што е спротивен на

таквите закони или прописи или нивните сопствени политики за заштита на податоците и приватност на податоците.

- 30.3. Страните ќе соработуваат во добра волја за да се осигураат дека секоја Страна може да ги извршува своите должности согласно важечките закони за сите прашања во врска со Договорот. Должностите на секоја Страна според овој Договор за пренос на информации и/или податоци поврзани со Претплатници на Операторот-корисник до другата Страна или за собирање, обработување, задржување или уништување информации не се однесуваат на степен до кој на таа Страна и е забрането да го прави тоа со важечките закони или прописи.
- 30.4. Операторот-корисник со ова го овластува А1 Македонија да собира, чува, обработува, задржува и/или уништува информации и податоци во врска со Претплатници, со единствена цел да му овозможи на А1 Македонија да ги извршува своите обврски за обезбедување на Услуги на Операторот-корисник според Договорот, во согласност со применливите закони и регулативи.
- 30.5. Ако А1 Македонија држи и чува лични податоци на крајни корисници добиени од Операторот-корисник согласно Договорот, тоа ќе се направи на таков начин што тие ќе бидат логично одвоени од сопствените податоци на А1 Македонија и од кои било податоци на претплатниците на А1 Македонија. А1 Македонија ќе ги штити личните податоци на Претплатниците на Операторот-корисник на ист начин како што ги заштитува личните податоци на своите претплатници.
- 30.6. Операторот-корисник е должен да ги исполни сите законски услови за да му овозможи на А1 Македонија законски да ги обработува соодветните информации или податоци, вклучувајќи, но без ограничување, податоците за локацијата на Претплатниците на Операторот-корисник врз основа на Договорот.

31. АНТИ-КОРУПЦИСКИ ПРИНЦИПИ

- 31.1. Двете Страни се посветени на вршење на своите деловни активности на правичен, чесен и транспарентен начин, во согласност со важечките закони за борба против корупцијата и други важечки закони во Република Северна Македонија и во тој поглед секоја Страна и потврдува на Другата Страна дека нејзините менаџери, вработени или било кој од посредниците не дале, ветице, земале или прифатиле било каква парична исплата или друг вид на незаконски предности во однос на преговарањето и/или склучувањето на Договорот.
- 31.2. Секоја Страна е против било каков вид на коруптивни практики, вклучувајќи но не ограничувајќи се на мито, перење пари или стекнување или нудење на било која друга предност што е незаконско и/или е кршење на заедничките принципи на деловна етика, со цел да стекне несоодветно влијание за добивање или задржување на бизнис или за вршење на незаконско влијание или дејство на носител на јавна функција, вработени или службеници во државните институции, политички партии или нивни службени лица или кои било други трети лица, компании и организации. Преземање на било каков вид на коруптивни активности од било која Страна директно или индиректно, преку трети лица ќе се смета за сериозно прекршување на Договорот.
- 31.3. Докажаната повреда на одредбите од оваа точка ќе донесе право на Страната која не направила повреда да го раскине Договорот кое стапува на сила веднаш со испраќање на писмено известување.

32. ДРУГИ ОДРЕДБИ

32.1. Услуги за колокација

Врз основа на барање, А1 Македонија, доколку е тоа технички можно ќе обезбеди услуги за колокација на опремата на Операторот-корисник врз основа на склучен посебен договор за колокација со рок на имплементација од 60 дена, а врз основа на условите наведени во Анекс 6.

32.2. Други услуги

Врз основа на барање, Страните се согласуваат да склучат посебен договор за други услуги кои не се предмет на оваа РПГЦП.

32.3. Важност и измени на РПГЦП

Оваа Референтна понуда стапува на сила на датумот на прием на конечната одлука на АЕК за одобрение на истата, а цените од РПГЦП ќе се применуваат првиот ден од наредниот месец кој следи по месецот во кој е добиено одобрението од АЕК без определен рок на важност. Истата може да биде изменета и дополнета по барање од АЕК или по одобрена иницијатива на А1 Македонија согласно законските одредби.

Доколку по извршената анализа на релевантниот пазар АЕК утврди дека А1 Македонија повеќе не е оператор со значителна пазарна моќ на пазарот на услуги за кои се однесува оваа Референтна понуда за пристап, истата ќе престане да важи на денот на приемот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на оператор со значителна пазарна моќ. Во таков случај, А1 Македонија нема да биде обврзан: - да продолжи да преговара врз основа на оваа Референтна понуда за пристап дури и во случај кога Барање било доставено пред датумот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на А1 Македонија како оператор со значителна пазарна моќ; и да ја обезбедува Услугата која била предмет на РПГЦП по 30 (триесет) дена од денот на укинување на РПГЦП.

33. АНЕКСИ

РПГЦП ги содржи следниве Анекси, кои се сметаат за нејзин составен дел:

1. АНЕКС 1: ДЕФИНИЦИИ
2. АНЕКС 2: НАДОМЕСТОЦИ ЗА УСЛУГАТА ЗА БИТСТРИМ ПРИСТАП
3. АНЕКС 3: УСЛУГИ И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА
4. АНЕКС 4: НИВО НА УСЛУГИ (SLA)
5. АНЕКС 5: СПОРОВИ ЗА БИЛИНГ, ПОДМИРУВАЊЕ И ФАКТУРИ
6. АНЕКС 6: ТЕХНИЧКО РЕШЕНИЕ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА БИТСТРЕАМ ПРИСТАП ПРЕКУ HFC МРЕЖА, ЗА НИВО 2, 3 И 4

АНЕКС 1: ДЕФИНИЦИИ

“А1 Македонија” значи А1 Македонија ДООЕЛ Скопје.

“Претплатник на А1 Македонија” или **“Претплатник на А1 Македонија”** се однесува на оние крајни корисници на кои А1 Македонија им обезбедува јавни комуникациски услуги во Република Северна Македонија (PCM).

“Мрежа на А1 Македонија” значи јавна комуникациска мрежа со која управува А1 Македонија во РМ.

“Документ за тестови за прифаќање” се однесува на документот кој содржи протоколи за прифаќање на тестови.

“Подружници” значи било која компанија која, во однос на Страната, е: во целосна сопственост на таа Страна; ја поседува таа Страна во целост или има мнозински удел; е во иста сопственост и контрола како и таа Страна;

“ДПГУ Датум” (**“Датум на Почеток на Големопродажната Услуга”**) за услугите на Операторот-корисник значи датумот на кој Операторот-корисник за прв пат ќе ги обезбеди Претплатничките Услуги. Операторот-корисник ќе го информира А1 Македонија за планираниот ДПГУ Датум најдоцна две недели однапред.

“Претплатник” значи претплатник т.е. краен корисник на услугите (овие услуги се дефинираат како **“Претплатнички Услуги”**) кои Операторот-корисник ги обезбедува врз основа на Услугите обезбедени на Операторот-корисник од страна на А1 Македонија.

“Претплатнички Услуги” се однесува на сите тие услуги кои (а) Операторот-корисник ги обезбедува на Претплатниците на Операторот-корисник и кои (б) се базирани на Услугите на Операторот-корисник на А1 Македонија.

“Постапка за Решавање Спорови” значи постапката која е утврдена во главниот дел од РПГЦП.

“Рок на плаќање” е датумот кој е триесет (30) дена по датумот на фактурирање.

„Настан на Неликвидност” ќе значи, во врска со Страна:

- (а) доколу биде поставен принуден управител или ликвидатор на цел или на дел од деловните активности или имотот на другата Страна;
- (б) другата Страна направи доделување во корист на нејзините кредитори или се започнати постапки за или против другата Страна врз основа на било кој закон за стечај, неликвидност или олеснување на должници;
- (в) Донесена е одлука за распуштање или распродажба на имотот на другата Страна.

“Следење на Податоци и Задржување на Податоци” се однесува на обезбедувањето на следење/снимање на повици во реално време и задржување на одредени податоци за сообраќајот и корисниците, издадено на овластени државни институции според применливите законски одредби во РМ.

“Изнајмени линии” значи преносен капацитет потребен за воспоставување на Операторот-корисник – Линк помеѓу мрежите на Страните, кој што е потребна за пренос на сообраќајот на Операторот-корисник и сигнализација. За да се избегне сомнеж: Изнајмените линии не се дел од Услугите кои А1 Македонија ги обезбедува на Операторот-корисник според оваа РПГЦП.

“Услуги ” значи големопродажни услуги обезбедени од страна на А1 Македонија согласно склучен Договор кои се опишани во Анекс 3.

“РСМ” значи Република Северна Македонија

“Надоместоци за Користење” значи вредноста на наплатени надоместоци фактурирани од А1 Македонија на Операторот-корисник.

“Работни Денови” значи секој ден од понеделник до петок, освен деновите кои се определени за празници согласно Закон за празници во РМ.

АНЕКС 2: НАДОМЕСТОЦИ ЗА УСЛУГАТА ЗА БИТСТРИМ ПРИСТАП

1. Операторот-корисник може да побара од А1 Македонија да му биде овозможено да го плати Еднократниот Надомест за Услугите за кои Страните имаат склучено Договор за 2 (две) или повеќе години на 24 еднакви месечни рати.
2. Барањето на Операторот-корисник за плаќање на Еднократниот Надомест на 24 еднакви месечни рати се поднесува во форма на изјава на Операторот-корисник заедно со банкарската гаранција, а банкарската гаранција дополнително ја вклучува сумата за Еднократниот Надомест која е предмет на плаќање на еднакви месечни рати во Барањето за склучување на Општ Договор за битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга.
3. Надоместоци применливи за Големопродажна битстрим услуга, ниво 2

3.1 Еднократни Надоместоци

3.1.1 Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник

Еднократниот надомест за поставување на профил на Оператор-корисник ги вклучува трошоците за административните активности за големопродажба, поставување на профилот на Операторот-корисник, активностите за тестирање на поставувањата заедно со Операторот-корисник, обезбедувањето на пресметка и трошоци за испорака на фактури за големопродажната услуга.

Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник	53.400 ден
---	------------

3.1.2 Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга

Еднократниот надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга ги вклучува трошоците за поврзување на Docsis претплатничка линија.

Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга за договор со договорна обврска од 24 месеци	1.200 ден.
Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга за договор без договорна обврска	4.000 ден.

3.2 Месечни Надоместоци

Табела 1: Месечни надоместоци за Големопродажна самостојна битстрим услуга:

Ниво 2	
Пристапна брзина downlink/uplink	Месечен надомест (МКД)
50/5 Mbps	360
100/10 Mbps	370
200/20 Mbps	495

Во временски термини кога А1 Македонија применува попусти на месечната претплата за своите корисници во малопродажба, за сите нови корисници за кои се обезбедуваат големопродажни услуги се применува попуст на големопродажните месечни надоместоци во ист сооднос (процент) како за малопродажба.

3.3 Надоместоци применливи за Услуга за битстрим пристапен линк

3.3.1 Еднократни Надоместоци

Еднократен надомест за Услуга за битстрим пристапен линк

Еднократниот надомест за Услуга за битстрим пристапен линк ги вклучува трошоците за инсталација 1 (еден) битстрим пристапен линк вклучувајќи проценка на техничките можности и административните активности за големопродажба.

Еднократниот надомест за Услуга за битстрим пристапен линк	180.000 ден.
Конфигурација на VLAN во IP/MPLS мрежата (за секоја услуга посебно)	25.200 ден.

Доколку операторот-корисник не доаѓа со своја оптичка инфраструктура до локацијата на точка на присуство на А1 Македонија, т.е. А1 Македонија ја обезбедува оптичката инфраструктура до локацијата на операторот-корисник, тогаш од операторот корисник ќе биде наплатена цена според реалните трошоци.

3.3.2 Месечни Надоместоци

Месечен Надомест за Услуга за битстрим пристапен линк

Месечните надоместоци за Услуга за битстрим пристапен линк се базирани на трошоци и определени од Агенцијата за електронски комуникации во Финалниот документ за резултатите од моделирање на Bottom – Up LRIC за битстрим услуги во Република Северна Македонија од 16 октомври 2012 година.

Должина	L2 - 1Gb (МКД)	L2 - 10Gb (МКД)
Во зграда до 60m	3.802	33.806
До 2km	7.844	37.848
До 3km	9.865	39.869
До 4km	11.886	41.890
До 5km	13.907	43.911
До 6km	15.928	45.932
До 7km	17.949	47.953
До 8km	19.970	49.974
До 9km	21.991	51.995
До 10km	24.012	54.016
До 20km	44.222	74.226
До 30km	64.432	94.436
До 40km	84.642	114.646
До 50km	112.455	144.863
До 60km	132.665	165.073
До 70km	152.875	185.283
До 80km	173.085	205.493
До 90km	200.898	225.703
До 100km	221.108	245.913
До 110km	241.318	266.123
До 120km	261.528	286.333
До 130km	289.341	306.543
До 140km	309.551	326.753
До 150km	329.761	346.963

4. Надоместоци применливи за Големопродажна битстрим услуга, ниво 3

4.1 Еднократни Надоместоци

4.1.1 Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник

Еднократниот надомест за поставување на профил на Оператор-корисник ги вклучува трошоците за административните активности за големопродажба, поставување на профилот на Операторот-корисник, активностите за тестирање на поставувањата заедно со Операторот-корисник, обезбедувањето на пресметки и трошоци за испорака на фактури за големопродажната услуга.

Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник	67.200 ден
---	------------

4.1.2 Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга

Еднократниот надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга

Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга	1.200 ден.
Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга за договор без договорна обврска	4.000 ден.

4.2 Месечни Надоместоци

Табела 1: Месечни надоместоци за Големопродажна самостојна битстрим услуга:

Ниво 3	
Пристапна брзина downlink/uplink	Месечен надомест (МКД)
5/5 Mbps	365
100/10 Mbps	375
200/20 Mbps	510

Во временски термини кога А1 Македонија применува попусти на месечната претплата за своите корисници во малопродажба, за сите нови корисници за кои се обезбедуваат големопродажни услуги се применува попуст на големопродажните месечни надоместоци во ист сооднос (процент) како за малопродажба.

4.3 Надоместоци применливи за Услуга за битстрим пристапен линк

4.3.1 Еднократни Надоместоци

Еднократен надомест за Услуга за битстрим пристапен линк

Еднократниот надомест за Услуга за битстрим пристапен линк ги вклучува трошоците за инсталација, набавка на оптички кабел, споен прибор за оптички кабли за 1 (еден) битстрим пристапен линк вклучувајќи проценка на техничките можности и административните активности за големопродажба.

Еднократниот надомест за Услуга за битстрим пристапен линк	180.000 ден.
Конфигурација на VLAN во IP/MPLS мрежата (за секоја услуга посебно)	25.200 ден.

Доколку операторот-корисник не доаѓа со своја оптичка инфраструктура до локацијата на точка на присуство на А1 Македонија, т.е. А1 Македонија ја обезбедува оптичката инфраструктура до локацијата на операторот-корисник, тогаш од операторот корисник ќе биде наплатена цена според реалните трошоци.

4.3.2 Месечни Надоместоци

Месечен Надомест за Услуга за битстрим пристапен линк

Месечните надоместоци за Услуга за битстрим пристапен линк се базирани на трошоци и определени од Агенцијата за електронски комуникации во Финалниот документ за резултатите од моделирање на Bottom – Up LRIC за битстрим услуги во Република Македонија од 16 октомври 2012 година.

Должина	L3 - 1Gb (МКД)	L3 - 10Gb (МКД)
Во зграда до 60m	4.410	40.229
До 2km	8.452	44.271
До 3km	10.473	46.292
До 4km	12.494	48.313
До 5km	14.515	50.334
До 6km	16.536	52.355
До 7km	18.557	54.376
До 8km	20.578	56.397
До 9km	22.599	58.418
До 10km	24.620	60.439
До 20km	44.830	80.649
До 30km	65.040	100.859
До 40km	85.250	121.069
До 50km	114.279	153.553
До 60km	134.489	173.763
До 70km	154.699	193.973
До 80km	174.909	214.183
До 90km	203.938	234.393
До 100km	224.148	254.603
До 110km	244.358	274.813
До 120km	264.568	295.023
До 130km	293.597	315.233
До 140km	313.807	335.443
До 150km	334.017	355.653

5. Надоместоци применливи за Големопродажна битстрим услуга, ниво 4

5.1 Еднократни Надоместоци

5.1.1 Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник

Еднократниот надомест за поставување на профил на Оператор-корисник ги вклучува трошоците за административните активности за големопродажба, поставување на профилот на Операторот-корисник, активностите за тестирање на поставувањата заедно со Операторот-корисник, обезбедувањето на пресметка и трошоци за испорака на фактури за големопродажната услуга.

Еднократен надомест за поставување на профил на Оператор-корисник	92.400 ден
---	------------

5.1.2 Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга

Еднократниот надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга ги вклучува трошоците за поврзување на HFC претплатничка линија.

Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга за договор со договорна обврска од 24 месеци	1.200 ден.
Еднократен надомест за Самостојна Големопродажна битстрим услуга за договор без договорна обврска	4.000 ден.

5.2 Месечни Надоместоци

Табела 1: Месечни надоместоци за големопродажни пакети за самостојна битстрим услуга со VoIP

Ниво 4	
Пристапна брзина downlink/uplink	Месечен надомест (МКД)
50/5 Mbps	473
100/10 Mbps	473
200/20 Mbps	609

Во временски термини кога А1 Македонија применува попусти на месечната претплата за своите корисници во малопродажба, за сите нови корисници за кои се обезбедуваат големопродажни услуги се применува попуст на големопродажните месечни надоместоци во ист сооднос (процент) како за малопродажба.

6. Надоместок за дополнителен виртуелен канал за VOIP

6.1 Еднократен надоместок за дополнителен виртуелен канал

Еднократниот надоместок за дополнителен виртуелен канал, по корисник, ги вклучува трошоците за поставување на виртуелниот канал и административните активности за големопродажба

Еднократен надоместок	МКД
Активација на дополнителен виртуелен канал за VOIP (еднократно)	180

6.2 Месечни надоместоци за дополнителен виртуелен канал

Месечните надоместоци за дополнителниот виртуелен канал за VoIP се базирани на трошоци и определени од Агенцијата за електронски комуникации во Финалниот документ за резултатите од моделирање на Bottom – Up LRIC за битстрим услуги во Република Северна Македонија од 16 октомври 2012 година.

6.2.1 Месечни надоместоци дополнителен виртуелен канал за VOIP

Профил	Ниво 2 (МКД)	Ниво 3 (МКД)
128/128 Kbps	7	10

7. Еднократен надомест за предвременно раскинување на индивидуален договор за големопродажна битстрим услуга преку HFC мрежа

А1 Македонија ќе наплаќа еднократен надомест за предвременно раскинување на индивидуален договор за големопродажна битстрим услуга преку HFC мрежа за договор на 24 месеци, доколку Операторот – корисник го раскине Индивидуалниот договор пред истекот на иницијалните 24 месеци:

Еднократен надомест за предвременно раскинување на индивидуален договор за големопродажна битстрим услуга	Надомест (денари)
Еднократен надомест за предвременно раскинување на индивидуален договор за големопродажна битстрим услуга склучен за времетраење од 2 години	2.000

8. Еднократен надомест за погрешно пријавување на пречки за големопродажна битстрим услуга

А1 Македонија ќе наплаќа еднократен надомест за погрешно пријавување на пречки за Големопродажна битстрим услуга од страна на операторот – корисник во висина од 650 денари (без ДДВ) за секоја погрешно пријавена пречка.

9. Други надоместоци за битстрим услугата

- 1) Промена на сопственик на линија е бесплатно;
- 2) Преселба на големопродажниот пакет на друга линија која е во сопственост на истиот краен корисник – 250 ден.
- 3) Привремено исклучување на линија по барање на претлатник – 70 ден.

АНЕКС 3: УСЛУГИ И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА

1. Услуги на операторот-корисник достапни од КПУ датумот

Започнувајќи од КПУ Датумот А1 Македонија ќе му обезбеди на Операторот-корисник Услуги на Операторот-корисник како што е наведено во табелите подолу:

Вид на услуга
Големопродажна битстрим услуга, ниво 2
- поставување на профил на Оператор-корисник
- Самостојна Големопродажна битстрим услуга
- битстрим пристапен линк
Големопродажна битстрим услуга, ниво 3
- поставување на профил на Оператор-корисник
- Самостојна Големопродажна битстрим услуга
- битстрим пристапен линк
Големопродажна битстрим услуга, ниво 4
- поставување на профил на Оператор-корисник
- Самостојна Големопродажна битстрим услуга
- големопродажни пакети за самостојна битстрим услуга
Дополнителен виртуелен канал за VOIP

2. Грижа за корисници

2.1. Размена на информации помеѓу одделите за грижа за корисници на Страните

Доколку на одделот за грижа за корисници на Операторот-корисник му е потребна информација надвор од информациите дадени во Анекс 4, тој може директно да го контактира одделот за грижа за корисници на А1 Македонија (само персоналот кој е на должност).

За оваа цел, секоја Страна ќе именува лице за контакт во рамките на неговиот оддел за грижа за корисници.

А1 Македонија ќе одговори на овие барања без непотребно одложување, во Работните денови, од 9.00-17.00 часот.

2.2. Дежурна линија на А1 Македонија за итни случаи

Покрај лицето за контакт дадено погоре, кое може да се контактира во текот на работното време, постои и дежурна линија на А1 Македонија, достапна 24/7 која Операторот-корисник може да ја контактира во итни случаи.

2.3. Операторот-корисник треба да биде единствената точка за контакт за Претплатниците на Операторот-корисник за справување со барањата и поплаките на Претплатниците. Во случај некој Претплатник на Операторот-корисник по грешка да го контактира центарот за грижа за корисници на А1 Македонија, агентите на А1 Македонија ќе го упатат Претплатникот на Операторот-корисник до центарот за грижа на корисници на Операторот-корисник.

3. Барања за промена во однос на техничкиот дизајн и инженеринг

Страните ќе ги наведат имињата на контакт лицата кои се компетентни да постапуваат по барањата на Страните за промена во однос на техничкиот дизајн и инженеринг.

АНЕКС 4: НИВО НА УСЛУГИ (SLA)

1. Операторот-корисник е должен да го извести А1 Македонија за настанатите пречки во одвивањето на услугата веднаш по настанувањето на пречката, т.е. по воочувањето на пречката од страна на Операторот-корисник (во понатамошниот текст: Пријава на пречка). Пријавата на пречка се поднесува на образец дефиниран во додатокот на овој Прилог преку електронска пошта. Е-маил адресата за поднесување на Пријава на пречки ќе биде дефинирана во Договорот за големопродажни битстрим пристап со секој поединечен Партнер.
2. Во случај на усмена пријава на пречка, Операторот-корисник мора да ја потврди пријавата на пречка со поднесување на образецот Пријава на пречка согласно претходно опишаната постапка на пријава на пречка.
3. А1 Македонија ќе започне со преземање на сите неопходни активности за идентификација и лоцирање на настанатиот дефект во рок од 1 (еден) час од моментот на примање на Пријавата испратена од Операторот-корисник, за техничките средства и опрема која ја обезбедува А1 Македонија за потребите на битстрим пристап, доколку известувањето е пристигнато во работно време (од 8.00 до 16.00 часот во работни денови).
4. Доколку Операторот-корисник развие сопствен електронски интерфејс за оваа намена А1 Македонија ќе обезбеди услуга за управување со пречки која ќе работи во работни денови од 08:00 до 20:00 часот. Ваквиот електронски интерфејс треба да биде целосно усогласен помеѓу двата оператора.
5. Вообичаено време на отстранување на пречки кое ќе се смета од моментот кога Пријавата на пречка е примена до отстранувањето дефектите на Услугата за битстрим пристап согласно следната распределба:
 - а) кратки пречки за кои е потребно пократко време на отстранување (до 48 часа); и
 - б) долги пречки за кои е потребно подолго време на отстранување (над 48 часа).
6. Доколку дефектот се случи во просторот на А1 Македонија, времето за отстранување на дефектите за претплатници на Операторот-корисник треба да биде еквивалентно со времето за отстранување на дефекти за претплатници на А1 Македонија, во рамки на отстапувања од најмногу 10%. А1 Македонија ќе води евиденција за времето на отстранување на пречки за битстрим пристап, како за своите така и за Претплатниците на Операторот-корисник која треба особено да содржи:
 - идентификација на корисник;
 - идентификација на локација и/или адреса;
 - време на пријавување на дефектот (за свои корисници или за корисници на операторот-корисник);
 - време на отстранување на дефектот; и
 - краток опис на дефектот.
7. Годишната достапност на Услугата изнесува 96%, идентично како и за корисниците на А1 Македонија.
8. Времето во кое на А1 Македонија не му е овозможен пристап на локацијата на Претплатникот нема да биде сметано во времето потребно за отстранување на пречки.
9. Операторот-корисник ги прима од Претплатникот пријавите за грешки кои влијаат на Претплатничките услуги која се обезбедува преку Големопродажна битстрим услуга.
10. Операторот-корисник е обврзан да му ги надомести на А1 Македонија сите трошоци кои би можеле да се појават при извршување на прегледот на исправноста на и/или поправката на терминалната опрема по Пријавата на пречка од страна на Операторот-корисник ако А1 Македонија утврди дека за пречката одговара Операторот-корисник.

11. За услугата за HFC пристап и препродажба на HFC услуга А1 Македонија ќе исплати казнени пенали за пречекорување на времето за отстранување на дефекти, на барање на Операторот-корисник во случај кога времето на отстранување на дефекти е најмалку за 50 % поголемо од просечното време за поправање на дефекти од случаите од операторот во истиот квартал со тоа што:
 - казнениот пенал нема да биде помал од 10% од месечниот надоместок на услугата за секој ден доцнење во случај кога времето на отстранување на дефекти е за 50 % поголемо од просечното време за отстранување на дефекти од А1 Македонија во истиот квартал.
 - казнениот пенал нема да биде помал од 20% од месечниот надоместок на услугата за секој ден доцнење на барањата на операторот корисник во случај кога времето на отстранување на дефекти е за 100 % поголемо од просечното време на отстранување на дефекти од А1 Македонија во истиот квартал
12. Доколку А1 Македонија не ја обезбеди услугата за HFC пристап и препродажба на HFC услуга (приклучување на Краен корисник) во рокот утврден во точка 6.2 од овој Договор од причини за кои е одговорна компанијата, А1 Македонија ќе исплати казнени пенали за пречекорување на времето за реализација на барањата за HFC пристап и препродажба на HFC услуга, на барање на Оператор-корисник во случај кога времето на реализација на барањето е најмалку за 50 % поголемо од просечното време за реализација на барањата од А1 Македонија во истиот квартал, со тоа што:
 - казнениот пенал ќе биде 10% од месечниот надоместок на Услугата за секој ден доцнење на барањата на Оператор-корисник во случај кога времето на реализација на барањето е за 50 % поголемо од просечното време за реализација на барањата од А1 Македонија во истиот квартал.
 - казнениот пенал ќе биде 20% од месечниот надоместок на Услугата за секој ден доцнење на барањата на Оператор-корисник во случај кога времето на реализација на барањето е за 100 % поголемо од просечното време за реализација на барањата од А1 Македонија во истиот квартал.
13. Сите општи оперативни прашања во врска со мрежата и услугата ќе бидат дискутирани на Оперативни состаноци со цел континуирано подобрување на квалитетот на услугите и оперативните процедури за прилагодување. Страните планираат по потреба да одржуваат такви состаноци во заеднички договорени интервали.

АНЕКС 5: СПОРОВИ ЗА БИЛИНГ, ПОДМИРУВАЊЕ И ФАКТУРИ

1. Принципи на заокружување

Сите надоместоци кои треба да се платат за поединечни конекции од страна на Операторот-корисник кон А1 Македонија ќе бидат изразени во Македонски Денари и ќе бидат заокружени до две децимални места, во согласност со деловните стандарди.

Вкупните износи за секоја фактура ќе бидат изразени во Македонски Денари и ќе бидат заокружени до цел број во согласност со деловните стандарди.

2. Фактура и Плаќање

А1 Македонија ќе подготви месечна фактура за Надоместоците за Користење кои се случиле во периодот на фактурирање.

Периодот на фактурирање ќе биде календарски месец кој започнува на првиот ден од месецот во 00:00 часот и трае до последниот ден од месецот 24:00 часот. Како и да е, настан кој кој го опфаќа крајот на месецот и почетокот на следниот ќе биде поделен на две месечни фактури.

А1 Македонија ќе доставува фактури до Операторот-корисник во хартиена форма и примероци од податоците во фактурата во електронска форма, најдоцна до крајот на месецот кој следи по периодот на фактурирање, за сите Надоместоци за Користење за тој месец.

Секоја фактура испратена од А1 Македонија до Операторот-корисник ќе ги содржи најмалку следниве информации кои ќе му овозможат на Операторот-корисник да ја провери усогласеноста на примените фактури со договорените надоместоци:

Фактурата ќе биде усогласена со сите барања наведени во даночните одредби кои се применливи во РМ, вклучивајќи и но не ограничувајќи се на начините за уникатно идентификување на фактурата (пр., број на фактура) и период на фактурирање.

3. Екстраполација во случај на неутврдени надоместоци

Со цел да се одреди износот на фактурата за Надоместоци за Користење, таму каде што не се достапни износи (дури и кога ќе се земат предвид сите достапни средства), А1 Македонија ќе побара релевантни податоци од Операторот-корисник за да го одреди таквото користење.

Во случаите каде ниту една Страна не располага со потребните податоци, ќе се применува следнава процедура:

Ако се достапни најмалку 50% од податоците за фактурата од соодветниот период на фактурирање, ќе биде утврден просечен дневен надомест за Работни Денови, саботи, недели и национални празници. Износот на месечната фактура ќе биде линеарно екстраполиран врз основа на овие дневни просечни надоместоци.

Кога се достапни помалку од 50% од податоците за фактурата од периодот на фактурирање, за линеарната екстраполација во предвид ќе бидат земени и податоците од претходниот месец.

4. Разни надоместоци

Во основа, фактурирањето на разните надоместоци се одвива по испорачувањето на услугата. Меѓутоа, Страните можат да договорат различни услови на плаќање во однос на услугите кои не се однесуваат на сообраќај.

5. Трошоци за суспензија

Во случај А1 Македонија да го суспендира обезбедувањето на Услугите на Операторот-корисник поради тоа што Операторот-корисник не ги извршува неговите обврски за плаќање дури и откако ќе биде испратено предупредување, А1 Македонија може да наплати 90,000 Денари за прекинување на суспензијата откако ќе го добие заостанатото плаќање (и камата).

АНЕКС 6: ТЕХНИЧКО РЕШЕНИЕ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА БИТСТРЕАМ ПРИСТАП ПРЕКУ HFC МРЕЖА, ЗА НИВО 2, 3 И 4

I. Пристапни точки

1. Пристапни точки на А1 Македонија

1.1 Локации на точки на присуство на А1 Македонија за потребите на обезбедување на битстреам пристап преку HFC мрежа, за ниво 2

А1 Македонија ги обезбедува мрежните пристапни точки на следниве локации:

Точка на присуство	CMTS
Скопје - Автокоманда	Автокоманда 2
Скопје – Раде Кончар	Раде Кончар
Скопје – Ново Лисиче	Ново Лисиче
Скопје – МТХ	Илинден
Скопје – Ѓорче Петров	Ѓорче Петров
Скопје – Центар	Центар
Скопје – Карпош	Карпош
Битола	Битола
Куманово	Куманово
Велес	Велес
Прилеп	Прилеп
Гостивар	Гостивар

Операторот-корисник со своја оптика ќе дојде до мрежните пристапни точки наведени во табелата погоре (односно најблиски до нив локации) или локации кои ќе ги побара операторот корисник за кои постои техничка можност и притоа, А1 Македонија ќе наплати од операторот корисник:

- еднократен надоместок за обезбедување на битстреам пристапен линк до активата опрема на А1 Македонија согласно табелата 3.3.1 од Анекс 2.
- месечен надоместок за одржување на битстреам пристапен линк до активната опрема на А1 Македонија согласно табелата 3.3.2 од Анекс 2

1.2 Локација на точка на присуство на А1 Македонија за потребите на обезбедување на битстреам пристап преку HFC мрежа, за ниво 3 и 4 А1 Македонија ја обезбедува мрежната пристапна точка на следнава локација, која е исто за ниво 3 и 4:

Точка на присуство	CMTS
МТХ	Национално покривање

Операторот корисник со своја оптика ќе дојде до мрежната пристапна точка наведени во табелата погоре (односно најблиска до неа локација) или локација која ќе ја побара операторот корисник за кои постои техничка можност и притоа, А1 Македонија ќе наплати од операторот корисник:

- еднократен надоместок за обезбедување на битстреам пристапен линк до активата опрема на А1 Македонија согласно табелата 4.3.1 од Анекс 2.
- месечен надоместок за одржување на битстреам пристапен линк до активната опрема на А1 Македонија согласно табелата 4.3.2 од Анекс 2.

1.3 Колокација

Доколку Операторот-корисник има потреба од колокација на оваа точка на присуство, доколку има техничка можност, А1 Македонија ќе склучи посебен договор за колокација со рок на имплементација од 60 дена.

Цените за оваа услуга се дадени во Анекс 2 од оваа РПГЦП.

За сместување на опремата на операторот - корисник, А1 Македонија ќе подготви одделна просторија (колокациска просторија) соодветна за престој на лица, во областа достапна во рамките на зградата (физичка колокација), а кога за тоа нема простор, доколку постои можност А1 Македонија може да определи простор за поставување на опремата на операторот-корисник во друга просторија во истиот објект без пристап од операторот-корисник до опремата (виртуелна колокација).

А1 Македонија ќе ги обезбеди следниве архитектонски и градежно-инженерски услуги како дел од изнајмувањето на просторијата:

- напојување;
- климатизација;
- противпожарна заштита (откривање на пожари, противпожарен аларм и противпожарен апарат);
- можност за поврзување на систем за заземјување;
- контрола на влез;
- инсталирање на кабли од надвор до колокациската единица на операторот - корисник;
- услуги за работење во зградата.

А1 Македонија ќе обезбеди во секоја колокациска единица рам со големина од (в×ш×д) 2200×600×600 mm со сигурносна брава за сместување на 482.6 mm (19") опрема за пренос. Операторот-корисник во овој рам ќе ја смести својата опрема за пренос потребна за имплементација на интерконекција во рок од 30 дена откако ќе се обезбеди колокациската единица од страна на А1 Македонија.

Операторот - корисник ќе ги прицврсти за рамот, на видлив и траен начин, податоците за идентификација на рамот како и податоците за контакт потребни за итни интервенции.

За колокациските единици ќе биде обезбедено електрично напојување со напон од 220 V и ограничување на јачина на струја од 10 A, со моќност од 2 kVA од јавни мрежи за струја и/или дизел агрегат за напојување.

Во случај на прекин во напојувањето од јавната мрежа за струја, напојувањето со дизел генератор ги обезбедува горенаведените параметри во рок од 15 (петнаесет) минути по прекилот. А1 Македонија не обезбедува непрекинато напојување.

А1 Македонија ќе ги обезбеди условите на опкружувањето со опсег на температура од 19 – 25 °C со климатизација или 5 -40 °C без климатизација и релативна влажност од 5 – 85 %.

Опремата на операторот - корисник сместена во колокациската единица може да ја има вкупната максимална потрошувачка од 1200 W по рам.

Рамот сместен во колокациската единица вклучува шина за заземјување поврзана со еквипотенцијалната мрежа (EPN) на системот за заземјување на

зградата. Деловите на металната структура на рамот, А1 Македонија ќе ги поврзе со шината за заземјување сместена во рамот.

А1 Македонија обезбедува:

- отстранување на грешки од структурите на зградите и од градежно-инженерските елементи
- поврзани со колокациската просторија;
- редовно одржување и отстранување на грешки од противпожарните алармни системи поврзани со колокациската просторија;
- редовно годишно одржување и отстранување на грешки на опремата за климатизација;
- чистење на колокациската просторија и заедничките простории секој месец;
- употреба на санитарниот блок;
- обезбедува собирање и доставување исклучиво за комунално ѓубре.

Точката на примопредавање е приклучокот на оптичкиот разделник кој треба да биде обезбеден од операторот - корисник, на кој терминира оптичкото влакно.

Влезната точка е точка на спојување на кабли на крајот на:

- неметален вовлечен кабел, или
- неметален надворешен/внатрешен кабел со самогасечка обвивка на кабелот која не ослободува халоген при горење кој се протега од галеријата до каналот на А1 Македонија, кој што може да се конструира во соседното окно директно поврзано со окното за влез на кабел или каналот. Влезната точка може да се конструира исто така и во други точки одредени во договор помеѓу Страните, доколку е тоа технички возможно.

Трошоците за активностите за каблирање кои ги изведува А1 Македонија, а кои се на терет на операторот - корисник, А1 Македонија ќе ги определи согласно реални трошоци. Оптичките кабли, оптичките приклучоци, полиетиленските (PE) црева и завршни оптички кутии мора да ги обезбеди операторот - корисник. PE цревата и завршни оптички кутии мора да бидат од тип кој редовно го користи А1 Македонија. Операторот -корисник мора да му обезбеди на А1 Македонија технолошки спецификации кои треба да се применат за активностите за каблирање кои ги врши А1 Македонија.

Опремата и пропратните материјали на операторот - корисник мора да бидат во согласност со безбедносните спецификации на стандардот EN 60950.

Операторот - корисник мора да конструира заштитен систем за својата опрема според спецификациите поставени во IEC 172-1. Операторот - корисник мора да му обезбеди на А1 Македонија една копија од потврдата со која го потврдува горенаведеното.

Опремата на операторот - корисник напојувана од мрежата од 220 V мора да биде со минимален номинален ефективен напон од 187 V и максимален номинален ефективен напон од 242 V.

Мрежните приклучоци и приклучници користени во опремата на операторот - корисник мора да бидат во согласност со спецификациите на стандардите EN 60320-1.

Операторот - корисник мора да приложи до А1 Македонија потврда за EMC сообразност и документацијата од тестирањето која потврдува согласност со ETS 300 386 и Стандардот EN 300 386.

Опремата инсталирана во колокациската единица на операторот - корисник која работи со напојувањето обезбедено од А1 Македонија мора да биде во согласност со спецификациите на серијата стандарди ETS 300 132.

Опремата на операторот - корисник мора да има степен на заштита според IEC 529 во согласност со местото на примена. Мора да биде прикачен знак за предупредување на деловите и површините кои се предмет на опасен напон, како што е наведено во IEC 453.

Страните подготвуваат записник за примопредавање за колокациската просторија во кој се наведени статусот на колокациската просторија, деталите за техничка конфигурација потребни за колокација, прифаќањето на правилата кои се применуваат за контрола на влез и правилата за однесување и безбедност од страна на Операторот – корисник.

Операторот - корисник не може да ја менува колокациската просторија во однос на архитектурата.

А1 Македонија има право да ја премести колокациската просторија, при што ќе го извести операторот - корисник најмалку 12 (дванаесет) месеци пред планираното преместување. Сите мерки потребни во врска со преместувањето ќе ги координира А1 Македонија со операторот - корисник, имајќи ги предвид интересите на работењето. Во овој случај А1 Македонија ќе ги сноси трошоците кои произлегуваат од преместувањето на просторијата.

А1 Македонија има право, со известување на операторот - корисник, да ја контролира употребата на колокациската просторија, без притоа да ја наруши работата на опремата на операторот - корисник. Операторот - корисник не смее да ја одбие таквата контрола побарана од страна на А1 Македонија и мора во најкраток можен рок да обезбеди придружен персонал за влез.

А1 Македонија може да побара од операторот - корисник веднаш да поправи или замени опрема или уред кој се наоѓа во колокациската единица на операторот - корисник, а го попречува работењето на опремата на А1 Македонија или на други страни. Доколку операторот - корисник не го стори тоа во рок од 24 (дваесет и четири) часа, А1 Македонија има право да ја исклучи опремата која пречи без било каква обврска да плати компензација. А1 Македонија може веднаш ја исклучи опремата на операторот - корисник која предизвикува пречки кои ја загрозуваат безбедноста на опремата на А1 Македонија, безбедноста на колокациската просторија или обезбедувањето на услуга обезбедена со опрема на А1 Македонија или на друга страна. Во овој случај А1 Македонија мора во најкраток можен рок, но не подоцна од 24 (дваесет и четири) часа, да го извести операторот-корисник за исклучувањето и да даде причина за таквото исклучување.

Во случај на долг на операторот - корисник кој произлегува од услугите кои се обезбедени според договорот за интерконекција, опремата на операторот - корисник која е поставена во колокациската единица на операторот - корисник ќе биде третирана како залог и А1 Македонија има право да ги користи сите права кои произлегуваат од правото на задржување, вклучувајќи го правото да ја продаде опремата.

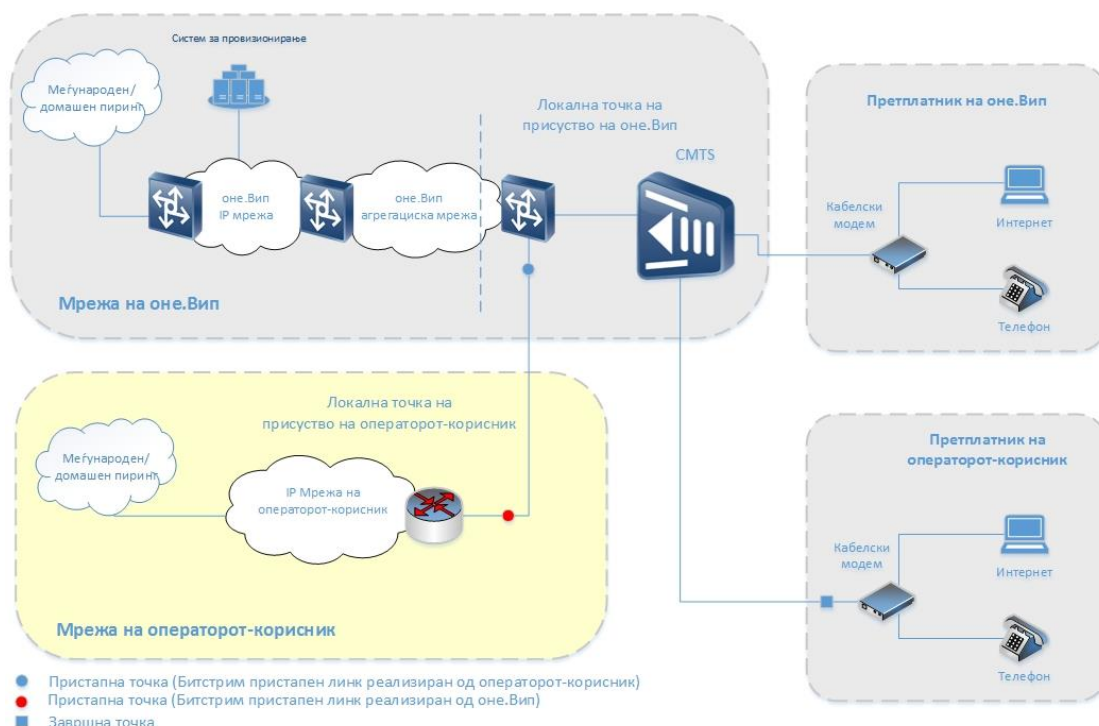
II. Опис на услугата за битстреам пристап преку HFC мрежата – Ниво 2

1. Опис на услугата

1.1 Услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување е виртуелна услуга за битстрим пристап преку HFC мрежа на ниво 2. Операторот - корисник се поврзува преку 1Gbit/s, 2x1Gbit/s (Etherchannel), 4x1Gbit/s (Etherchannel) и 10Gbit/s оптички линкови со агрегационската опрема на А1 Македонија, **агрегационски уред на локално ниво**, за обезбедување на услуги за своите претплатници.

2. Технички опис

2.1. Техничкиот опис е прикажан на сликата подолу:



- 2.2. Мрежните ресурси на А1 Македонија искористени за Услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување опфаќаат:
 - Дел од главниот разделник (ODF)
 - линиска карта (насока кон краен корисник) на CMTS опремата
 - QAM модулатор
 - оптички сплитер
 - оптички нод
 - засилувачи
 - коаксијален сплитер
 - пренос преку агрегациската мрежа, до точката на присуство на операторот – корисник
- 2.3. Подоленаведеното не е вклучено и не е дел од услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување:
 - терминална опрема (Модем)
 - Персонален компјутер;
 - Телефон и друго.
- 2.4. Услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување се реализира преку пристап на HFC активната хибридна оптичко-коаксијална (HFC – Hybrid Fiber Coax) мрежна инфраструктура на А1 Македонија (со мрежно сценарио p2mp -> point to multi point). Притоа, корисниците на А1 Македонија и корисниците на операторот-корисник ќе делат исти ресурс. Пристапот не ја вклучува и терминалната опрема (Модем), која единствено може да биде обезбедена од операторот-корисник и која е лоцирана кај крајниот корисник.
- 2.5. Со користењето на услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување услугите за крајниот корисник се обезбедуваат само од страна на еден операторот – корисник и не може да се обезбедува истата услуга преку други оператори-корисници.
- 2.6. Со услугата за локален пристап преку виртуелно разврзување операторот – корисник може да обезбедува услуги само за крајните корисници кои се наоѓаат во подрачјето опфатено со локалната точка на присуство на А1 Македонија на која е поврзан операторот – корисник.

- 2.7. За виртуелна услуга за битстрим пристап преку HFC мрежа на ниво 2 потребно е да се креираат и пропуштат нови VLAN-и по оператор-корисник и по сервис, во рамките на техничките можности и во согласност со расположливите ресурси на А1 Македонија. Бројот на VLAN-и кои ќе бидат доделени по оператор-корисник ќе бидат 2, еден за интернет, еден за говор.

3. Операторот-корисник мора да ги исполни следните услови:

- 3.1. Операторот-корисник го обезбедува терминалната опрема (модемот)
- 3.2. Операторот-корисник обезбедува класи на приватни IP адреси, во договор со А1 Македонија, кој би биле доделувани на крајните корисници. Обезбедувањето на IP адреси се прави за секој CMTS посебно. Податоците за крајните корисници се во надлежност на Операторот-корисник.
- 3.3. Пред активирање на услугата, операторот-корисник мора однапред да достави документација за локацијата и конфигурацијата на рутерот (хардверска и софтверска конфигурација)
- 3.4. Операторот-корисник потребно е да ги достави конкретните SIP конфигурации без корисничките username и password, кои преку Доксис системот за управување ќе се аплицираат на бараната линија во процесот на обезбедување на услугата (template).

4. Стандардно обезбедување на услугата:

Во согласност со техничките можности и можностите за одржување на IP мрежата на А1 Македонија, услугата за битстрим пристап се состои од:

- 4.1. Воспоставување на пристап и пренос на податоци
- 4.2. А1 Македонија воспоставува пристап на својата IP мрежа и овозможува пренос на податоци со пристапни брзини од 1Gbit/s, 2x1Gbit/s (Etherchannel), 4x1Gbit/s (Etherchannel) и 10Gbit/s од точката на присуство на операторот-корисник (мрежната пристапна точка) до својата точката на присуство.
- 4.3. Пристапниот линк е од "точка-точка" природа воспоставен на IP ниво. Брзината на пристапниот линк ќе биде предмет на договор при размена на технички информации.
- 4.4. Пренос на податоци - Преносот на податоци се одвива преку IP врска во која се пренесуваат и Voice пакетите и DATA пакетите од крајните корисници кон операторот-корисник
- 4.5. Операторот-корисник треба да пристапи на IP мрежата на А1 Македонија на одредена точка на присуство на А1 Македонија на чие подрачје сака да нуди големопродажна битстрим услуга на крајните корисници.
- 4.6. На барање на операторот-корисник, А1 Македонија треба да ги достави потребните описи на интерфејси кои вклучуваат потребни рутирачки информации за комуникација на рутерот на операторот-корисник со агрегациониот уред на локално ниво на А1 Македонија.
- 4.7. Провизионирањето на сите услуги на корисниците на операторот-корисник го обезбедува А1 Македонија преку неговиот систем за провизионирање.
- 4.8. Количината на податочниот сообраќај на интернет сервисите на крајниот корисник ќе биде изложена преку web сервис, кои ќе ги обезбеди А1 Македонија за потребите на операторот корисник.
- 4.9. Автентикацијата и Авторизацијата на Voice сервисите на крајниот корисник е исклучиво во надлежност на операторот-корисник. Притоа операторот-корисник ја превзема обврската за одржување на базата со податоци за сопствените корисници, оперирање со неа и наплата. Истиот е должен да се грижи за безбедносниот аспект на сообраќајот кој произлегува од и кон неговите корисници.

5. Параметри на битстрим пристапот

- 5.1. Услугата за битстрим пристап обезбедува транспарентен пренос на податоци помеѓу мрежните завршни точки и мрежната пристапна точка на операторот корисник.
- 5.2. Услугата за битстрим пристап може да биде побарана за мрежни завршни точки на територија на Република Северна Македонија со користење на тековните мрежни ресурси на А1 Македонија, доколку постои техничка можност за тоа од страна на А1 Македонија, за потребите на операторот корисник и неговите крајни корисници.
- 5.3. Операторот корисник мора да ја користи услугата за битстрим пристап линии според нејзината намена.

6. Управување

- 6.1. Страните не си обезбедуваат пристап на сопствените функции на мрежно управување

7. Опис на услугата на битстрим пристапен линк

- 7.1. Услуга за пристапен битстрим линк е IP технологија со која се имплементира пристапот на двете мрежи во мрежната пристапна точка.
- 7.2. Технички карактеристики за битстрим пристапен линк се:

Брзина на пренос	Уредување на приклучок	Систем според ITU препорака
1 Gbps	LC-PC; 1000Base-Lx (до 10км)	Оптички интерфејс
10 Gbps	LC-PC; HFP (до 10км)	Оптички интерфејс

- 7.3. Оптички разделник на кој треба да биде поврзан операторот-корисник треба да биде од типот SC/APC.
- 7.4. Основни услови за користење на услугата
 - Услуга за битстрим пристапен линк може да се користи само за целите за поставување на битстрим пристап.
 - Мрежната пристапна точка е точката на примопредавање на услугата на ODF лоциран на страната на операторот корисник, или на страната на А1 Македонија, зависно од тоа кај ја обезбедува оптиката за меѓусебно поврзување на точките на присуство на А1 Македонија и операторот-корисник – што е и точка на пристап на услугата.
 - Користењето на услуга за битстрим пристапен линк не може да биде пократко од 2 (две) години. После истекот на овој период користењето на услуга за битстрим пристапен линк може да се обнови или продолжи на периодот за кој бил склучен.
 - Интерфејсите од 1Gbit/s, 2x1Gbit/s (Etherchannel), 4x1Gbit/s (Etherchannel) и 10Gbit/s кај точката на присуство на операторот корисник е дел од мрежата на операторот корисник и мора да бидат обезбедени од операторот корисник.
 - Операторот корисник не може да ги пренесе правата и обврските поврзани со услуга за битстрим пристапен линк на било која трета страна.
 - Операторот корисник мора да ја користи услугата за битстрим пристапен линк според нејзината намена.
- 7.5. Управување со битстрим пристапен линк
Страните не си обезбедуваат пристап на сопствените функции на мрежно управување во однос на битстрим пристапниот линк

8. Терминална опрема за крајни корисници (CPE/Модем)

- 8.1. Терминалната опрема за крајни корисници (CPE/Модем) ја обезбедува и е во сопственост на операторот-корисник. Терминалната опрема за крајни корисници (CPE/Модем) мора исклучиво да биде од тип Доксис 3.0. Операторот корисник може да ја изврши набавката на терминална опрема од А1 Македонија според комерцијални услови за соодветни модели кои А1 Македонија може да ги понуди за препродажба.
- 8.2. Операторот-корисник ќе може да ја избере од однапред дефинирана листа на одобрена/сертифицирана терминална опрема од страна на А1 Македонија, со специфицирана верзија на софтверот (SW) и фирмверот (FW).
- 8.3. Доколку операторот-корисник сака да користи и други типови на терминална опрема тогаш тие типови на терминална опрема ќе мора претходно да бидат тестирани од страна на А1 Македонија со цел да бидат одобрени/сертифицирани за употреба во HFC мрежата на А1 Македонија. За одобрување т.е. сертификање на нови типови на терминална опрема А1 Македонија ќе наплаќа еднократен надоместок во износ од 240,000 денари за секој поединечен тип на терминална опрема.

9. Управување со терминална опрема

- 9.1. Терминалната опрема за крајни корисници (CPE/Модем) ќе биде управувана од страна на А1 Македонија со користење на Доксис системот за управување, до кој што директен пристап не е дозволен на операторот-корисник. Преку веб сервис на операторот - корисник ќе му биде овозможен пристап само до неговите корисници. Веб сервис комуникацијата помеѓу операторот-корисник и А1 Македонија ќе биде асинхрона.
- 9.2. За управување на терминалната опрема од страна на операторот-корисник, А1 Македонија ќе ги обезбеди следните функционалности:
 - а) Модификација на VoIP за одреден Доксис корисник. Кога ќе бидат променети параметрите преку web сервисот, истите промени ќе бидат иницирана на модемот кај корисникот;
 - б) Приказ на профили на услуга за сите типови на услуги: интернет, VoIP;
 - в) Статус на модем
 - I) оперативен статус: дали клиентот е активен или суспендиран;
 - II) статус за конфигурација: статус на корисничката линија.

10. Ограничувања

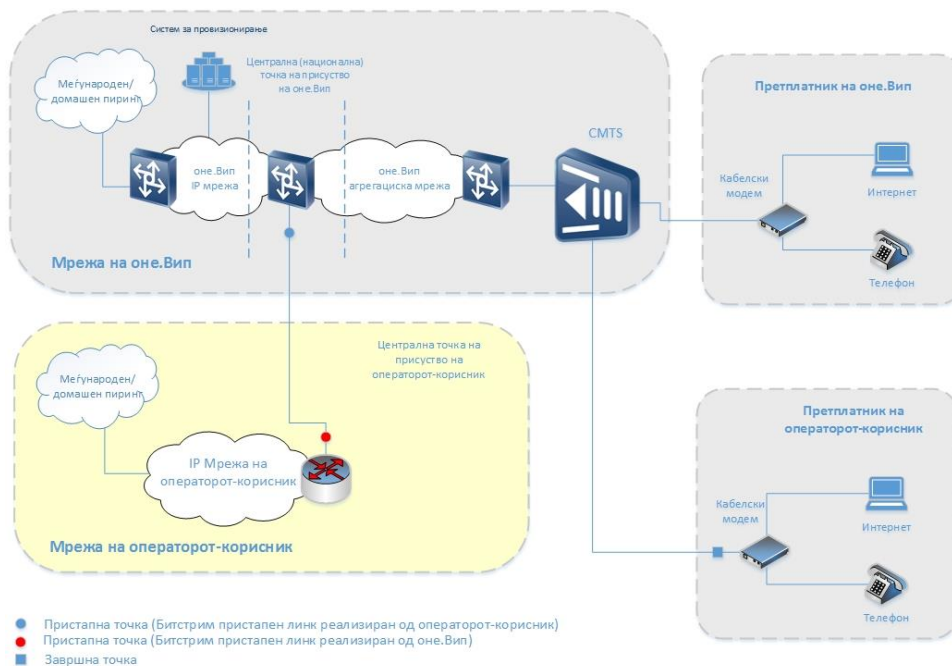
- 10.1. Операторот-корисник има право да обезбеди класи на приватни IP адреси претходно усогласени и договорени со А1 Македонија.
- 10.2. Операторот-корисник треба да ги преземе сите неопходни мерки за спречување на злоупотреба на користењето на јавни електронски комуникациски услуги, како и да ги преземе сите неопходни мерки од страна на корисниците на операторот-корисник да бидат користени оние услуги за кои се склучува договорот.
- 10.3. Максималниот број на VLAN-и кои може да се доделат по сервис на Оператор- корисник е ограничен.
- 10.4. А1 Македонија ги дефинира сервисните профили (брзините) со кои ќе бидат испорачани сервисите на крајниот корисник поради техничките карактеристики на поделен медиум за оптичкото влакно и коаксијален кабел.
- 10.5. Сите услови и ограничувања кои важат за корисниците на А1 Македонија под недискриминаторски услови ќе важат и за корисниците на операторот-корисник, вклучително нивоата на квалитет, општите и посебните услови за користење на јавни електронски комуникациски услуги.

III. Опис на услугата за битстреам пристап преку HFC мрежата – Ниво 3

Сите описи, барања и ограничувања дадени погоре во Секција II, која се однесува за Ниво 2, важат и за Ниво 3.

Единствената разлика е во бројот на локации на точки на присуство дефинирани во Секција I. Кај Ниво 2 се дефинирани дванаесет локации на точки на присуство на локално ниво. Кај Ниво 3 постои само една дефинирана локација на точка на присуство на централно (национално) ниво.

Техничкиот опис е прикажан на сликата подолу:



IV. Опис на услугата за битстреам пристап преку HFC мрежата – Ниво 4

Сите описи, барања и ограничувања дадени погоре во Секција II и III, кои се однесува за Ниво 2 и 3, важат и за Ниво 4.

Кај Ниво 4 не постои локација на точка на присуство. Операторот-корисник во целост го препродава сервисот на А1 Македонија.

Техничкиот опис е прикажан на сликата подолу:

