



УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ВЕБ-УСЛУГАТА МОЈОТ А1

1. Основни информации за веб-услугата Мојот А1

1.1 Мојот А1 е веб-услуга што им овозможува на корисниците на услуги (во понатамошниот текст: Корисник) обезбедени од А1 Македонија ДООЕЛ Скопје (во понатамошниот текст: А1 Македонија) да извршат проверка на своите претплатнички податоци, реализиран сообраќај, акумулирани трошоци, како и активирање и деактивирање услуги поврзани со корисничката претплатничка линија, преку пристап од официјалната интернет-страница на А1 Македонија - www.A1.mk и преку логирање на веб услугата Мојот А1.

1.2 Како посебна секција од веб-услугата Мојот А1 е секцијата за сметката на Корисникот – „Сметки“, која е од информативен карактер и во ниту еден случај не претставува официјална сметка што А1 Македонија му ја издава на Корисникот.

1.3 Веб-услугата Мојот А1 е бесплатна за сите Корисници на А1 Македонија.

2. Услови за пристап до веб-услугата Мојот А1

2.1 Пристапот до веб-услугата Мојот А1 е овозможен за сите физички и правни лица, кои се Корисници на услугите на А1 Македонија и кои претходно извршиле соодветна регистрација на своите кориснички податоци (креирале корисничко име и лозинка) преку официјалната интернет-страница, или преку користење на мобилната апликација Мојот А1.

2.2 При самата регистрација, Корисникот треба да ги прифати овие Услови за користење на веб-услугата Мојот А1. Со избирање на опцијата „Се согласувам со условите на користење на А1 Македонија“, Корисникот потврдува дека ги прочитал и дека ги разбрал овие Услови за користење на веб-услугата Мојот А1, како и дека ги прифаќа и во целост се согласува со нивната содржина. Откако е извршено прифаќање на овие Услови за користење на веб-услугата Мојот А1 од страна на Корисникот, може да се пристапи кон нејзино користење.

2.3 Веб-услугата Мојот А1 е приспособена за работа на следниве пребарувачи:

- Google Chrome, верзија 33 или понови верзии;
- Mozilla Firefox, верзија 31 или понови верзии;
- Internet Explorer верзија 11 и
- Microsoft Edge, верзија 25 или понови верзии.

2.4 Веб-прелистувачот мора да има овозможено користење на колачиња (cookies).

2.4 Дополнително, во Мојот А1 се прикажуваат лични податоци за корисникот (вклучувајќи име, презиме, телефонски број, адреса на електронска пошта, број на месечна сметка, активирани пакети итн.), на кои податоци корисникот може да пристапи по извршена верификација и логирање во веб-услугата Мојот А1.

2.5 Корисниците кои се физички лица, имаат опција да дадат или да повлечат согласност за директен маркетинг и/или профилирање преку Мојот А1 во било кое време. Со давање на согласност за директен маркетинг, Корисникот се согласува А1 Македонија да го информира



за своите најнови промоции, понуди, услуги и пакети на комуникациски услуги со испраќање на SMS, MMS пораки, е-мејл, преку Мојот А1 или воспоставување на говорни телефонски повици кон претплатничкиот број. Со давање на согласност за профилирање, Корисникот се согласува А1 Македонија да ги обработува неговите лични податоци преку профилирање за цели на директен маркетинг со цел да добие преглед на производи и услуги кои Корисникот ги користи најчесто, и соодветно на тоа да може да му понуди производи и услуги кои одговараат на неговите потреби и однесување, а кои може да му донесат дополнителни придобивки.

2.6 Корисникот за користење на веб-услугата Мојот А1 се најавува со претходно регистрирано корисничко име и лозинка или преку внесување на мобилен претплатнички број кој е најавен на мрежата на А1 Македонија, по што добива СМС порака со безбедносен код за влез во менито на веб услугата Мојот А1.

3. Услуги

3.1 По успешната најава, Корисникот се здобива со пристап до менито на веб-услугата Мојот А1 и можност да ги користи активните услуги што му се достапни за неговиот кориснички профил во зависност од групата и видот на Корисник, од постојниот избран тарифен модел на услугата што ја користи и согласно со доделените привилегии. Корисници на одредени бизнис-тарифни модели треба да поднесат барање до А1 Македонија за доделување соодветни привилегии за пристап.

3.2 Како посебна секција во рамките на менито на веб-услугата Мојот А1 е услугата „Сметки“, преку која им се овозможува на корисниците преглед на своите неиздадени сметки, кои се однесуваат на тековниот период за наплата, како и увид во своите издадени сметки од последните 12 месеци. Корисниците исто така, добиваат преглед на детална сметка (спецификација), но само за последните 6 месеци, вклучувајќи ја и тековната неиздадена сметка. Услугата „Сметки“ е од информативен карактер и во ниту еден случај не претставува официјална месечна сметка што А1 Македонија ја издава на Корисникот за конкретен пресметковен период.

Корисниците со Master привилегии имаат можност преку оваа услуга да пристапат до сметките на сите кориснички договори под нивниот матичен или даночен број.

3.3 Покрај проверка на своите претплатнички податоци, онлајн сметка, реализиран сообраќај, акумулирани трошоци, Корисникот преку користење на оваа услуга ќе може да извршува и плаќање сметки, дополнување припејд сметки, како и да активира или да деактивира одредени пакети и/или дополнителни услуги. Пред купување на пакетите и/или дополнителните услуги, Корисникот ќе има можност да ја види цената на таквите пакети или дополнителни услуги. Доколку Корисникот активира пакет или дополнителна услуга, неговата месечна сметка ќе биде задолжена со цената на избраниот пакет или дополнителна услуга. Со активирање пакети или дополнителните услуги, Корисникот ги прифаќа општите услови за пристап и користење јавни електронски комуникациски услуги, кои се јавно достапни на официјалната интернет-страница на А1 Македонија - www.A1.mk.

4. Одговорност



4.1 Корисникот се согласува и прифаќа дека интернет е меѓународна компјутерска мрежа која А1 Македонија директно не ја контролира ниту пак и влијае на било кој начин, туку е само поврзан на неа и поради тоа не може да гарантира постојана и непрекината достапност на услугата. А1 Македонија не презема одговорност за можни одложувања при преносот на податоци при користењето на веб-услугата Мојот А1.

4.2 Корисникот е должен да ги чува своето корисничко име и лозинка, својата СИМ картичка и својот мобилен терминален уред заштитени од секаков вид евентуална злоупотреба.

4.3. Со прифаќањето на овие Услови за користење, Корисникот потврдува дека е запознаен и се согласува дека секое успешно активирање или деактивирање одредени пакети и/или дополнителни услуги преку услугата Мојот А1 имаат целосна правна валидност и може да доведат до промени во износот со кој е задолжен со неговата месечна сметка за користени услуги. Функционалностите на веб-услугата Мојот А1 во менито "Активација на пакети", "Сметки" и "Префрли кредит" се разликуваат во зависност од групата и видот на корисници, од постојниот тарифен модел на Корисникот, како и од привилегиите овозможени за конкретниот кориснички профил (основен, напреден и мастер профил).

4.4 А1 Македонија не презема никаква одговорност за евентуални трошоци што можат да произлезат во случај Корисникот да ги даде на друг своето корисничко име и/или лозинка, или на друг начин ги направи достапни за користење од трети лица. Секаков вид неовластено користење на оваа услуга е исклучива одговорност на Корисникот. Сите трошоци кои можат да произлезат доколку Корисникот ги даде на друг своето корисничко име или лозинка од веб услугата или на друг начин ги направи достапни за користење на трети лица се исклучива одговорност на Корисникот и ќе му бидат фактурирани во неговата месечна сметка.

4.5 А1 Македонија не е одговорна за каква било штета направена на Корисникот во случај тој да користи незаштитена безжична WLAN конекција.

4.6 Во случај на внатрешен трансфер на бизнис-линии од еден корисник на друг во рамките на една компанија – претплатник на услугите на А1 Македонија, компанијата има должност веднаш да ја извести А1 Македонија да го избрише тековното корисничко име и лозинка, со цел да се спречи неовластено користење податоци, или неовластена употреба на оваа услуга. Во случај компанијата да не ја исполни оваа обврска, А1 Македонија нема да биде одговорна за каква било неавторизирана злоупотреба на податоците.

5. Интелектуална сопственост

5.1 Веб-услугата Мојот А1 е во ексклузивна сопственост на А1 Македонија. Какво било копирање, дистрибуција, пренос, објавување, поврзувања (backdoor) или на друг начин менување на оваа веб услуга, е најстрого забрането. Корисникот не смее да ја менува, објавува, пренесува, учествува во преносот или продажбата, преработува или адаптира веб-услугата Мојот А1, ниту да врши нејзино комерцијално искористување, или на кој било начин да ја користи оваа веб-услуга Мојот А1, во целост или делумно, освен за целите за кои е наменета.

5.2 Секое прекршување на овие услови, кое може да има како последица повреда на авторските права, на правото на трговска марка или и на други права од интелектуална



сопственост или какви било проблеми настанати во врска со неовластеното користење на оваа веб-услуга, повлекува граѓанска и кривична одговорност согласно законските прописи на Република Северна Македонија.

6. Завршни одредби

6.1 A1 Македонија го задржува правото целосно или делумно да ги измени овие Услови на користење вклучувајќи, но не ограничувајќи се на содржината, времето на достапност, како и опремата потребна за пристап и користење на услугата.

6.2 За сите случаи кои не се регулирани со овие Услови за употреба, ќе се применуваат Општите услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги кои се јавно достапни на официјалната веб-страница на A1 Македонија - www.A1.mk, Политика за приватност која е јавно достапна на официјалната веб-страница на A1 Македонија - www.A1.mk, Изјавата за заштита на личните податоци која е јавно достапна на официјалната веб-страница на A1 Македонија - www.A1.mk како и посебните услови на A1 Македонија кои се однесуваат на Корисникот, врз основа на претходно склучени договори за користење на услуги.