

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА

VoLTE сервис

МК

1. Кои корисници ќе можат да го користат сервисот?

Сите постпејд мобилни корисници на А1 кои имаат VoLTE овозможени уреди за мрежата на А1 Македонија. За да бидат овозможени потребно е уредите да бидат со VoLTE карактеристики и да имаат потребен софтвер. VoLTE карактеристиката за секој уред е декларирана од производителот, додека пак софтверот за секој уред посебно се развива од страна на производителот и штом ќе биде достапен ќе треба корисниците да го симнат и да го надградат уредот.

2. Како може да знаете дали Вашиот уред има софтвер кој го поддржува овој сервис?

Сервисот се добива преку регуларните нотфикации кои сите ги добиваме за update на софтвер. Со таквите update-и вендорот ќе го пушти и update-от за VoLTE. Директно корисникот нема да знае дека во тој update има пуштено и прилагодувања за VoLTE.

3. Дали треба да направите рачни поставки на телефонот за да користите VoLTE сервис?

Да, потребно е рачно да го активирате сервисот преку телефонот, со влез во менито: **Settings -> Mobile Networks -> Volte Calls** (треба да е одбрано како посакувана услуга). Во случаите каде **Volte Calls** не е поставено на **"ON"** во менито, потребно сами да го поставите.

4. Како ќе знаете дека Ви е активиран VoLTE сервисот?

Ќе знаете дека Ви е активирана услугата кога во горниот сегмент од телефонот до 4G знакот ќе стои дополнителен симбол за VoLTE. Оваа номенклатура важи за Samsung, ZTE, A1, Sony. Додека кај Huawei телефонските уреди, покрај знакот за јачина на мрежа, за активиран VoLTE сервис некогаш стои симболот за VoLTE, некогаш само симболот – HD.

5. Дали сервисот може да се користи во роаинг со А1 СИМ картичка?

Нема можност за користење на овој сервис во роаинг без разлика што уредот има овозможен VoLTE сервис. Говорниот сервис за корисникот во роаинг останува достапен на ист начин како и досега преку 2G/3G мрежа на роаинг партнерот.



6. Дали и телефонски уред кој не е купен од A1 Македонија може да го користи VoLTE сервисот?

Во моментот нема можност уред кој не е купен од A1 Македонија да го користи овој сервис.

7. Која е цената на VoLTE сервисот?

VoLTE услугата не се наплатува дополнително. Цената на повик е согласно тарифата која ја користи корисникот. Доколку во тарифата тој има неограничени разговори истите се користат и кога е активен VoLTE сервисот.

ENG

Frequently Asked Questions (FAQ) VoLTE Service

1. Which customers will be able to use the service?

The service can be activated by all A1 postpaid mobile services customers having VoLTE enabled devices for the A1 Macedonia's network. To be enabled, devices need to have VoLTE functionality and to have the required software installed. The VoLTE features on each device is declared by its manufacturer, while the software required for each device is developed by the manufacturer and once available, customers can download it and update their device.

2. How can I be sure that my device has the software supporting this service installed?

The service is obtained through regular notifications sent for software update. In such updates, vendors also include VoLTE updates. Users are not directly notified on the fact that updates also include VoLTE adjustments.

3. Do I need to set up my phone manually to be able to use the VoLTE service?

Yes, you need to manually activate the service on your phone, in the menu **Settings -> Mobile Networks -> Volte Calls** (turn the service on). If the **Volte Calls** option is not "ON" in the menu, turn it on manually.

4. How can I be sure that my VoLTE service has been activated?

You will be sure that the service has been activated if in the upper corner of



your phone, next to the 4G symbol, there is an additional VoLTE symbol. This nomenclature is applied to Samsung, ZTE, A1 and Sony devices. In Huawei devices, in addition to the network strength symbol, if the VoLTE service has been activated, sometimes there will be the VoLTE symbol and sometimes only the HD symbol.

5. Can the service be used while in roaming with A1 SIM cards?

There is no option for using this service while in roaming, irrespective of whether the device has its VoLTE service enabled. The voice service while in roaming remains available in the same way as before, through the 2G/3G network of the roaming partner.

6. Is the VoLTE service also available on devices not purchased from A1 Macedonia?

Currently, the service is not available to devices which have not been purchased from A1 Macedonia.

7. Do any VoLTE service fees apply?

No additional charges apply to the VoLTE service. Call rates are set forth in the respective tariff plan used by the customer. If the respective tariff plan includes unlimited talks, they can also be used when the VoLTE service has been enabled.

ALB

PYETJET E PARASHTRUARA MË SHPESH

Shërbimi VoLTE

1. Cilët shfrytëzues do të mund ta përdorin shërbimin?

Të gjithë pripejd shfrytëzuesit celular të A1 që kanë pajisje të aktivizuara VoLTE për rrjetin A1 Maqedoni. Për t'u aktivizuar, është e nevojshme që pajisjet të kenë veçori VoLTE dhe të kenë softuerin e nevojshëm. Veçoria VoLTE për secilën pajisje deklarohet nga prodhuesi, ndërsa softueri për secilën pajisje zhvillohet veçmas nga prodhuesi dhe pasi të jetë i disponueshëm, shfrytëzuesit do të duhet të shkarkojnë dhe përditësojnë pajisjen.

2. Si mund ta dini nëse pajisja Juaj ka softuer që e mbështet këtë shërbim?

Shërbimi merret nëpërmjet njoftimeve të rregullta që marrim të gjithë për përditësimet e softuerit. Me përditësimet të tilla, shitësi do të lëshojë

gjithashtu përditësimin për VoLTE. Direkt, përdoruesi nuk do ta dijë se në këtë përditësim ka edhe përshtatje për VoLTE.

3. A duhet të bëni cilësime manuale në telefon për të përdorur shërbimin VoLTE?

Po, është e nevojshme të aktivizoni manualisht shërbimin përmes telefonit, duke hyrë në meny: Cilësimet -> Rrjetet celulare -> Telefonatat Volte (duhet të zgjidhen si shërbimi i dëshiruar). Në rastet kur Volte Calls nuk është vendosur në "ON" në meny, duhet ta vendosni vetë.

4. Si do ta dini që shërbimi juaj VoLTE është aktivizuar?

Do ta dini që shërbimi juaj është aktivizuar kur në segmetin e sipërm të telefonit pranë shenjës 4G të ketë një simbol shtesë për VoLTE. Kjo nomenklaturë vlen për Samsung, ZTE, A1, Sony. Ndërsa në pajisjet telefonike Huawei, përveç shenjës së fuqisë së rrjetit, për një shërbim të aktivizuar VoLTE, ndonjëherë ekziston simboli për VoLTE, ndonjëherë vetëm simboli – HD.

5. A mund të përdoret shërbimi në roaming me një kartë SIM A1?

Nuk ka asnjë mundësi për ta përdorur këtë shërbim në roaming, pavarësisht nëse pajisja ka të aktivizuar shërbimin VoLTE. Shërbimi me zë për shfrytëzuesin në roaming mbetet në dispozicion në të njëjtën mënyrë si më parë përmes rrjetit 2G/3G të roaming partnerit.

6. A mund të përdor shërbimin VoLTE një pajisje telefonike që nuk është blerë nga A1 Maqedoni?

Aktualisht nuk ka mundësi që një pajisje që nuk është blerë nga A1 Maqedoni të përdorë këtë shërbim.

7. Cili është çmimi i shërbimit VoLTE?

Shërbimi VoLTE nuk tarifohet shtesë. Çmimi i thirrjes është sipas tarifës së përdorur nga shfrytëzuesi. Nëse ai ka thirrje të pakufizuara në tarifë, ato përdoren edhe kur shërbimi VoLTE është aktiv.