Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги бр. _____

Склучен во _____ на ден _____ помеѓу:

1. **ОПЕРАТОР**

   Друштво за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје, со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје, со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 во НЛБ Банка АД Скопје, контакт центар 077 1234, www.a1.mk;
   и

2. **ПРЕТПЛАТНИК** ☐ физичко лице ☐правно лице

Име и презиме:		Назив на правно лице:	
Адреса:		Адреса:	
ЕМБГ:		ЕДБ:	ЕМБС:
Бр. л.к./пас.		Застапник:	
Важи до:	Издадена од:	ЕМБГ:	Бр. л.к./пас.
Корисничка група:		Контакт телефон:	

Член 1 Предмет на Договорот

1.1 Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни заради воспоставување на претплатнички однос, обезбедување пристап и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги (јавни мобилни комуникациски услуги и/или услуги обезбедени на фиксна локација) избрани од Претплатникот согласно понудата на Операторот (во понатамошниот текст: Услуги).

1.2 Претплатничкиот однос се смета за засновано од денот на склучување на овој Договор. Обврските на Претплатникот за плаќање на Услугите започнуваат од денот на нивна активација од страна на Операторот.

Член 2 Начин на обезбедување на Услугите

2.1 Во зависност од типот на Услугите кои ги избрал, Операторот ќе му овозможи на Претплатникот нивно користење преку сопствена јавна електронска комуникациска мрежа или преку јавна електронска комуникациска мрежа на друг оператор со кој Операторот има склучено соодветен договор за пристап (во понатамошниот текст: Мрежи). Листата на избрани Услуги е наведена во Прилог 1 кој е составен дел на овој Договор.

2.2 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот пристап до соодветната Мрежа и активирање на соодветните услуги кои се предмет на овој Договор во следните рокови сметано од денот на потпишувањето на овој Договор: 1) во рок од 5 (пет) работни дена, за јавни мобилни комуникациски услуги и 2) во рок од 15 (петнаесет) работни дена за услуги обезбедени на фиксна локација. Активацијата на услугите се врши со вклучување на мобилна претплатничка линија/линии приклучена на јавна радио комуникациска мрежа и/или преку фиксна претплатничка линија приклучена на јавна кабелска мрежа.

2.3 Претплатникот може да ги користи Услугите од Операторот преку терминална опрема која е во негова сопственост или преку терминалната/комуникациската опрема обезбедена од Операторот на завршната мрежна точка на локацијата каде што се наоѓа Претплатникот, која опрема останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на овој Договор. Претплатникот треба да ги има поставено во терминалната опрема соодветните картички кои му се доделени на користење од Операторот за одреден тип на услуга (СИМ, Смарт или друг вид на картичка во зависност од услугата). Претплатникот треба да ги чува доделените картички и ПИН броеви од оштетување, губење или злоупотреба од трети лица и на барање на Операторот истите да ги врати. Во случај на кражба, губење или оштетување на картичка Претплатникот е должен да пријави кај Операторот. За замена на картичка Операторот може да наплати надомест согласно неговиот официјален Ценовник.

2.4 Во случај на пренесување на претплатнички број од мрежата на друг оператор, Операторот ќе изврши вклучување на претплатничката линија на Претплатникот од моментот на фактичкото пренесување на претплатничкиот број на Претплатникот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот давател на број. При пренесување на претплатнички број за фиксна линија, на барање на Претплатникот, Операторот, доколку е технички можно, ќе му овозможи користење на претплатничката линија со привремен претплатнички број се до завршување на постапката за пренесување на претплатнички број заради континуитет на услугата.

2.5 Од моментот на активирање на соодветната Услуга започнуваат да важат обврските на Претплатникот кон Операторот за плаќање на месечна претплата и надоместоци за искористените Услуги.

2.6 Операторот ќе овозможи користење на сите основни Услуги кои се предвидени согласно тарифниот модел и тип на Услуги избрани од Претплатникот, наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор.

2.7 Претплатникот може да користи и дополнителни Услуги под услови и во постапка пропишана од Операторот. Активирање и деактивирање на дополнителни Услуги со месечна претплата се врши по претходно барање или согласност од Претплатникот, изразена во пишана форма или по електронски пат (повик кон одреден број или USSD код, испраќање на СМС порака, преку веб страна или преку апликација обезбедена од Операторот за која Претплатникот претходно побарал пристап или на друг начин пропишан од Операторот) во зависност од самата услуга.

2.8 Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба. Овозможување на комерцијална употреба или препродажба на Услугите од страна на Претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа одредба ќе биде санкционирано согласно важечките прописи, при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.

2.9 Претплатникот може да го пренесе правото на користење на една или повеќе претплатнички линии и Услуги предмет на

овој Договор на друго правно или физичко лице со избор на било кој тарифен модел од важечката понуда на Операторот на начин, во постапка и под услови утврдени од Операторот, доколку лицето што ги превзема Услугите ги исполнува условите за користење утврдени од Операторот во неговите Општи услови и ги плати надоместоците за пренос на правото на користење на Услугата/Услугите.

2.10 Доколку се врши пренесување на право на користење на претплатнички број на друго лице, постоечката претплатничка линија Претплатникот може да ја задржи со активирање на нов претплатнички број доделен од Операторот или да ја деактивира, при што е должен да ги исполни сите обврски кон Операторот согласно овој Договор.

2.11 Претплатникот може да побара преселување на Услугите на фиксна локација на друга адреса со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот и поднесување на потребната документација за утврдување на потребата од преселба на овие Услуги на друга адреса. Доколку постои техничка можност Операторот ќе го изврши преселувањето со ист или со друг претплатнички број во рок од 30 (триесет) дена. Претплатникот е должен да плати надомест за извршеното преселување на новата адреса. Доколку преселувањето технички не е можно, Операторот ќе го извести Претплатникот во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на барањето и ќе му овозможи раскинување на договорот за делот на Услугите на фиксна локација со плаќање на договорна казна во смисла на Член 9.10 согласно износите во Прилог 2А и/или 2Б или нејзино пренесување на друго лице. Операторот ќе го одбие барањето за преселување доколку Претплатникот има неподмирени сметки или не ја поднесе документација за утврдување на потребата од преселба.

Член 3 Квалитет на обезбедените Услуги

3.1 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот Услуги со квалитет согласно одредбите од Законот за електронски комуникации (понатаму - ЗЕК) и применливите подзаконски акти. Информации за минималното ниво на квалитет на Услугите се прикажани во Прилог 2А и/или 2Б од овој Договор. Операторот се обврзува да изврши враќање на парични средства во случај на неисполнување на договореното ниво на квалитет на обезбедената услуга во зависност од избраниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот во согласност со Општите услови.

3.2 Операторот ќе вложи максимум напори за да му обезбеди на Претплатникот непречено и непрекинато користење на Услугите при што ќе ги преземе сите разумни мерки за да ги идентификува и отстрани сите дефекти или пречки.

3.3 Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации. При настанување на зголемено оптоварување на Мрежата или нејзин дел, Операторот превзема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитет за своите претплатници, согласно процедурата утврдена во Општите услови на Операторот.

3.4 Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила" како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн.) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавната власт или испади, дефекти и прекини на електроенергетскиот систем, системи и инфраструктура на оптички врски за пренос на податоци итн.

3.5 Операторот не одговара за штета/дефект настанати врз уреди и опрема во сопственост на претплатникот кои се поврзани на уредите обезбедени од Операторот за користење на Услугите (модем, рутер, приемник, разделник, и сл.) доколку штетата/дефектот е предизвикан од надворешни електрични празнења (удари на гром, ненадејно зголемен напон од електрична мрежа итн).

Член 4 Тарифни модели, цени и терминална/комуникациска опрема

4.1 Избраниот тарифен модел/модели за секоја од избраните Услуги, нивните карактеристики и количество на вклучен сообраќај/содржина како и дополнителните Услуги со минимално времетраење избрани од Претплатникот и терминалната опрема која Претплатникот ја набавил од Операторот по субвенционирана цена се наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор.

4.2 Терминалната/Комуникациската опрема која што останува во сопственост на Операторот, а му е дадена на Претплатникот заради користење на Услуги на фиксна локација се наведува во посебен документ - реверс издаден од овластено лице на Операторот во моментот на нејзиното примопредавање на Претплатникот. Претплатникот е должен оваа опрема да ја чува како добар домаќин и да го пријави на Операторот секој дефект настанат на истата. Секоја штета настаната на доверената опрема по вина на Претплатникот истиот е должен да ја надомести на Операторот согласно цените утврдени во Прилог 2Б од овој Договор.

4.3 Цените на основните Услуги, и износот на месечните претплати согласно тарифните модели за Услугите избрани од Претплатникот како и дополнителните Услуги со задолжително минимално времетраење активирани во моментот на склучување на овој Договор се наведени во Прилог 1 и Прилог 2А и/или 2Б кои се составен дел на овој Договор. За користење на останати Услуги кои не се наведени во Прилог 2, дополнително активирани од страна на Претплатникот, Операторот ќе му наплатува на Претплатникот согласно цената на соодветната Услуга утврдена во јавно објавениот Ценовник на Операторот.

4.4 Операторот ќе ги пресметува надоместоците за остварениот обем на комуникациски сообраќај од Услугите искористени од Претплатникот на месечно ниво, во зависност од типот на Услуга и искористени тарифни единици (број на воспоставени комуникации, времетраење на комуникацијата, количество на пренесени податоци, испратени пораки итн.) и цената на соодветната Услуга.

4.5 Претплатникот може да побара промена на тарифен модел на одредена Услуга доколку ги исполнува условите пропишани од Операторот, при што Операторот ќе наплати надомест за промена на тарифен модел согласно одредбите од неговиот Ценовник.

4.6 Информациите поврзани со рекламирана брзина и минимална брзина на проток на податоци при download и upload во зависност од технологијата на обезбедување на оваа Услуга (мобилен интернет или интернет на фиксна локација) се прикажани во Прилог 4 од овој Договор.

4.7 Информации поврзани со програмскиот пакет односно листата на достапни програмски сервиси (ТВ канали) кои Операторот ги реемитува во текот на важењето на овој Договор, во рамки на месечна претплата на одреден тарифен модел утврден во Прилог 2Б, се наведени во рамки на Прилог 5 од овој Договор. Сите останати ТВ канали од понудата на Операторот му се овозможени за употреба на Претплатникот како дел од дополнителни програмски пакети за кои Претплатникот плаќа дополнителна месечна претплата.

4.8 За одредени Услуги кои овозможуваат неограничено бесплатно користење Операторот може да пропише и Посебни услови за користење заради заштита од злоупотреба на таквите услуги, кои се објавуваат на неговата интернет страница.

4.9 Сите важечки тарифни модели, дополнителни услуги и применливи надоместоци Операторот ги објавува во својот Ценовник кој е достапен на интернет страницата - www.a1.mk.

Член 5 Издавање и плаќање на месечните сметки

5.1 Операторот ќе му издава на Претплатникот месечна сметка во која ќе бидат наведени надоместоците за остварен комуникациски сообраќај за период наведен во самата сметка, како и износот на месечната претплата/претплати и останати применливи надоместоци за користените Услуги согласно овој Договор или Ценовникот на Операторот. Дополнително во месечната сметка ќе биде пресметан и прикажан ДДВ и други јавни давачки согласно закон.

5.2 Операторот издава детална сметка за сите видови комуникациски услуги што ги користел претплатникот, без поединечен приказ на податоци во самата месечна сметка. Операторот ќе издаде и детална сметка со поединечен приказ

на податоци (појдовни разговори, СМС/ММС пораки и интернет сообраќај), во рок од 5 работни дена од прием на писмено барање од Претплатник.

5.3 Месечната сметка ќе биде издадена најдоцна во рок од 5 (пет) работни дена по истек на пресметковниот период за користените Услуги. Операторот, по правило, ќе му ја доставува месечната сметка на Претплатникот во електронска форма на адреса од електронска пошта (e-mail) дадена од Претплатникот за комуникација со Операторот. Претплатникот може да побара месечната фактура наместо во електронска форма да му се доставува во печатена форма, преку пошта.

5.4 Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа месечната сметка во рокот наведен во истата. Непримањето на месечна сметка не го ослободува Претплатникот од обврската за навремено плаќање на доспеаниот долг. Претплатникот може да побара копија од месечната сметка во било кој продажен салон на Операторот. Во случај на задоцнето плаќање Операторот има право да пресмета казнена камата согласно законските прописи.

5.5 Плаќањето на месечната сметка Претплатникот може да го изврши без наплата на провизија во сите овластени продажни места на Операторот, електронски преку интернет страната на Операторот и со траен налог преку деловните банки наведени на самата месечна сметка. Претплатникот може да ја плати месечната сметка со плаќање на провизија и во сите деловни единици на Пошта или во сите деловни банки.

5.6 При доцнење со плаќањето на месечната сметка, Операторот ќе го извести Претплатникот со известување за поминат рок на плаќање наведено во наредната месечна сметка, а дополнително ќе го предупреди и со праќање на системска СМС порака со напомена за краен рок за плаќање на сметката и/или со повик од Операторот.

5.7 Доколку Претплатникот не го намири заостанатиот долг ниту по известувањето од Член 5.6, Операторот има право да изврши привремен прекин (целосен или делумен) на користењето на Услугите опфатени со овој Договор. Во текот на привремениот прекин на Услугите, Претплатникот и понатаму е одговорен за плаќање на месечната претплата.

5.8 Откако Претплатникот ќе го плати заостанатиот долг во рокот наведен во известувањето, Операторот ќе изврши повторно активирање на Услугите и ќе овозможи нивно непречено користење, при што има право да наплати од Претплатникот надомест за повторно приклучување, во износ утврден во неговиот Ценовник.

5.9 Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту по привремениот прекин на Услугите, Операторот ќе му достави второ известување во смисла на Член 5.6. Доколку Претплатникот не го плати заостанатиот долг ниту во дополнително дадениот рок, Операторот може трајно да го исклучи Претплатникот и да го раскине овој Договор без отказен рок во смисла на Член 9.9. Во овој случај Операторот има право да ги превземе сите дозволени активности за наплата на заостанатиот долг.

5.10 Операторот треба да го следи вообичаеното однесување на Претплатникот при користење на Услугите при што доколку се утврди постоење на нетипичен сообраќај во форма на ненадејно и невообичаено зголемување на нефактурираниот износ ќе му испрати бесплатно предупредување преку СМС или e-mail порака, при што доколку нефактурираниот износ изнесува најмалку два пати над просечниот износ што Претплатникот го платил во последните три месеци, Операторот има право да изврши привремен прекин на Услугите и да побара плаќање на потрошениот износ заради понатамошно обезбедување на Услугите.

5.11 Операторот бесплатно ќе го предупреди Претплатникот кој користи роаминг услуги, во случај кога трошоците за реализираниот сообраќај од дојдовни и појдовни повици и СМС пораки во меѓународен роаминг ќе достигнат вкупен износ од 3000 денари со вклучен ДДВ. Операторот ќе го ограничи пристапот до роаминг услугата веднаш по приемот на СМС пораката испратена од Претплатник со која ќе се согласи да му се ограничи пристапот до оваа услуга.

5.12 Операторот бесплатно ќе го предупреди и без одлагање ќе му го ограничи пристапот и користењето на интернет услуга на Претплатникот во роаминг, во случај кога трошоците за реализиран интернет сообраќај во меѓународен роаминг ќе достигне вкупен износ од 1000 денари со вклучен ДДВ. Доколку Претплатникот го извести Операторот дека е согласен да продолжи да ја користи услугата, Операторот ќе продолжи да го обезбедува пристапот и користењето на услугата.

5.13 Операторот бесплатно ќе го извести Претплатникот кога интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и/или дополнителниот пакет е искористен и дека ќе започне со наплата на интернет сообраќајот според тарифниот модел.

Член 6 Враќање средства на Претплатникот

6.1 Операторот ќе има обврска му ги надомести паричните средства на Претплатникот само при постоење на следните околности:

1) доколку при заснованјето на претплатничкиот однос, Претплатникот изврши уплата на надоместокот за почетно приклучување, а потоа се откаже од намерата за засновање на претплатнички однос во периодот до инсталирање на приклучокот;

2) во случај на привремено ограничување или прекин на пристап до Услугите кои што не се настанати по вина на Претплатникот, Операторот врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за користење на дополнителни услуги за износ пропорционален на времетраењето кога Услугата не била обезбедувана, доколку прекинот трае подолго од 3 (три) часа. Пресметаниот износ за целото времетраење на ограничувањата или прекините ќе биде одбиен во наредната сметка на Претплатникот кај имал ограничување или прекин на одредена Услуга и тоа за услуги на фиксна локација, без дополнително барање од Претплатникот, додека за услуги обезбедени преку мобилна комуникациска мрежа, враќање на паричните средства се врши само по поднесено основано барање на Претплатникот;

3) во други случаи на основан и навремен приговор од страна на Претплатникот и/или усвоено барање за решавање на спор од страна на АЕК за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени Услуги, доколку ги има намирено своите долгови, во висина на погрешно задолжување со вкалкулирана законска казнена камата;

4) во случај на престанок на обезбедувањето на јавната електронска комуникациска услуга не по вина на Претплатникот или во случај кога Претплатникот го откажува натамошното користење на јавна електронска комуникациска услуга, Операторот ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместок за користење дополнителни услуги, по подмирување на вкупниот долг на Претплатникот.

Член 7 Приговори и решавање на спорови

7.1.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Одделот за кориснички услуги на Операторот во врска со:

- обезбедувањето на Услугите,
- надоместоците за плаќање за одредена обезбедена Услуга,
- квалитетот на обезбедената Услуга,
- повреда на одредбите од овој Договор од страна на Операторот.

7.2 Ако приговорот е поднесен во однос на износот на сметката, се до донесување на конечна одлука по приговорот, Претплатникот е обврзан да го плати износот на месечната претплата во определениот рок наведен во сметката.

7.3 Приговор може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на сметката, прием на одлуката или започнување на дејствието предмет на приговорот.

Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма на еден од следните начини: 1) преку електронска порака испратена од адреса од електронска пошта (e-mail) дадена од Претплатникот за комуникација со Операторот на следната адреса за електронска пошта на Операторот: prigovori@a1.mk, 2) преку пошта или 3) во продажен салон од директната продажна мрежа на Операторот.

7.4 Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од неговиот прием и ќе му испрати на Претплатникот одговор на приговорот во писмена форма, соодветно на начинот на кој е поднесен приговорот. Во секој случај Операторот може да достави одговор на приговор во електронска форма до Претплатникот, со испраќање на електронска порака до адресата од електронска пошта (e-mail) дадена од Претплатникот за комуникација со Операторот.

7.5 Во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлуката на Операторот по поднесениот приговор, Претплатникот може да бара заштита на неговите права од Агенцијата за електронски комуникации (понатаму - АЕК). Претплатникот може да добие информации за остварување на своите права со повикување на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на АЕК.

7.6 Операторот и Претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од Договорот, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и извршување на овој Договор и Општите Услови на Операторот. Доколку спорот не биде решен спогодбено, истиот ќе се решава пред Основен суд Скопје 2 Скопје.

Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

8.1 Претплатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. При промена на било кој од податоците дадени на Операторот, Претплатникот е должен да го извести Операторот и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

8.2 Операторот има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Претплатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите на Претплатникот, давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон и за други цели дозволени со закон.

8.3 Операторот ќе преземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

8.4 Претплатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прописите донесени врз негова основа (на пр. согласност за телефонски именик, директен маркетинг електронска достава на сметка и други писмени известувања итн.). Претплатникот се изјаснува поединечно за секоја одделна согласност наведена во Прилог 3 кон овој Договор. Дадените согласности се запишуваат во Прилог 1 при што секое означено поле ДА ќе се смета за дадена согласност од Претплатникот.

8.5 Претплатникот има право да промени одредена дадена согласност, на начин и во постапка утврдена од Операторот.

Член 9 Важност и раскинување на Договорот

9.1 Во зависност од понудата која ја избрал Претплатникот, овој Договор може да се склучи без и со обврска за задолжителното минимално времетраење на договорната обврска. Договорната обврска може да трае 12 (дванаесет) или 24 (дваесет и четири) месеци, во зависност од тарифниот модел или Услуга која Претплатникот иницијално или дополнително ја активирал согласно овој Договор. Претплатникот може да изврши активирање на дополнителна претплатничка линија во текот на времетраењето на овој Договор со потпишување на дополнителни прилози кои ќе се сметаат како составен дел на овој Договор. Доколку дополнителната линија е активирана со задолжително минимално времетраење на договорна обврска, истото се наведува во дополнително потпишаниот Прилог 1.

9.2 Доколку за одредена претплатничка линија Претплатникот презел обврска за задолжително минимално времетраење на договорната обврска, нејзиното времетраење е утврдено во Прилог 1 на овој Договор, кој претставува негов составен дел.

9.3 Доколку тарифниот модел или Услуга на одредена претплатничка линија престанува да важи по истек на задолжителното минимално времетраење Операторот писмено ќе го извести Претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред истекот на важноста. Операторот ќе достави вакво известување и доколку се менува тарифниот модел на Претплатникот или доколку Претплатникот останува без Услуга.

9.4 По истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, доколку Претплатникот сака повторно да ги користи погодностите понудени од Операторот, истиот може да склучи со Операторот нов Договор во кој ќе биде утврден нов период на задолжително минимално времетраење на договорната обврска за одреден тарифен модел или Услуга на одредена претплатничка линија.

9.5 Доколку Претплатникот не склучи нов Договор со Операторот по истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, овој Договор продолжува да важи согласно важечкиот Ценовник на Операторот. По истекот на периодот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска Претплатникот може да го раскине овој Договор во секое време без обврска за плаќање на договорна казна (пенал).

9.6 Претплатникот може да го раскине овој Договор или да откаже користење на Услуги на одредена претплатничка линија лично или преку трето лице овластено од Претплатникот со нотарски заверено полномошно.

9.7 Раскинувањето на овој Договор од страна на Претплатникот се врши со поднесување на писмено барање за раскинување на Договорот во кое Претплатникот, покрај своите податоци е должен да го впише и датумот на раскинување на овој Договор, кој не може да биде пократок од 5 (пет) дена од денот на поднесување на барањето кај Операторот. Операторот ќе постапи по примено барање, при што ќе се смета дека Договорот е раскинат од датумот наведен во барањето и од тој момент Операторот ќе престане да му ги овозможува Услугите на Претплатникот. Договорот се смета за раскинат по барање на Претплатникот и врз основа на поднесено барање за пренесување на број кај друг оператор одобрено од Операторот, согласно важечките прописи. При пренесување на број кај друг оператор, Операторот има право од Претплатникот да наплати надомест во износ утврден во официјалниот Ценовник на Операторот и определен со одлука на АЕК.

9.8 Во моментот на раскинувањето на овој Договор Претплатникот треба да ги има платено сите доспеани долгови за кои Операторот му има издадено сметка. Претплатникот останува одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, на сите дополнително издадени сметки од Операторот кои евентуално се фактурирани со задоцнување но и за издадени месечни сметки кои не се платени од страна на Претплатникот, а се однесуваат на Услуги користени во периодот пред раскинувањето на овој Договор или се однесуваат на плаќање на договорни пенали согласно одредбите од овој Договор и Општите услови на Операторот.

9.9 Операторот има право еднострано да го раскине овој Договор без дополнителен отказен рок при постоење на една од следните околности по вина на Претплатникот:

1) Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки повеќе од два месеци, по испратено писмено известување за заостанат долг согласно Член 5.9 и извршена деактивација на услугите поради неплатени сметки;

2) Неисполнување или прекршување на други обврски од страна на Претплатникот утврдени во овој Договор;

3) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 2.8 од овој Договор;

4) Во случај на злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, ЗЕК, прописите донесени врз негова основа и други закони и прописи, за злоупотреби констатирани од Операторот или од страна на надлежен орган;

5) Во случај на поведување на постапка за стечај или ликвидација на Претплатник или негово бришење од соодветен регистер врз основа на судска одлука;

6) Во случај на смрт на Претплатникот, доколку претплатничката линија не биде пренесена на друго лице во рок од 6 (шест) месеци;

7) Поради постоење на ситуација на Виша сила која го оневозможува Операторот да ги обезбедува Услугите на Претплатникот преку неговата Мрежа во период подолг од 3 (три) месеци.

9.10 Доколку Претплатникот го раскине овој Договор или го откаже користењето на Услуги за одредена претплатничка линија во смисла на Член 9.7 пред истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска утврдено во Прилог 1 од овој Договор или доколку во истиот период Операторот е принуден да го раскине овој Договор или да го прекине обезбедувањето на Услуги за одредена претплатничка линија поради постоење на околности на страна на Претплатникот утврдени во Член 9.9 точки 1 до 4, Претплатникот е должен покрај плаќањето на заостанатиот долг, да му плати на Операторот и договорна казна/казни (пенали) во износи утврдени согласно Прилог 2А и/или 2Б од овој Договор поради предвремено раскинување на овој Договор или предвремено откажување или прекинување на користењето на Услугите за одредена претплатничка линија согласно одредбите утврдени во Прилог 1 од овој Договор склучен помеѓу Претплатникот и Операторот во смисла на Член 9.1 или Член 9.2 од овој Договор.

9.11 Претплатникот може да го раскине овој Договор без наплата на договорни пенали во смисла на Член 9.10, само во случај кога АЕК ќе утврди дека Операторот не ги исполнува обврските во врска со обезбедување на Услугите со ниво на квалитет пропишан со подзаконски пропис за параметри за квалитет на јавните комуникациски услуги. Во овој случај барањето од Член 9.6, покрај податоците утврдени во Член 9.7 треба да содржи и документ издаден од АЕК со кој е утврдено пониско ниво на квалитет од пропишаното на Услугите за кои се бара раскинување на Договорот.

9.12 При раскинување на Договорот без оглед на причината, Претплатникот е должен да ја врати во исправна состојба терминалната/комуникациската опрема која е во сопственост на Операторот и која му е дадена на користење во рок од 30 (триесет) дена од денот на деактивација на услугите во системите на Операторот заради престанок на важноста на Договорот, за што Операторот ќе му издаде соодветна потврда/реверс. По потреба и на барање на Операторот, Претплатникот е должен да му овозможи на лице овластено од Операторот да ја деинсталира и подигне соодветната опрема од местото каде е инсталирана. Доколку Претплатникот не ја врати оваа опрема или ја врати во неисправна состојба, Операторот има право да ја наплати ваквата терминална/комуникациска опрема по цена утврдена во Прилог 2Б.

Член 10 Завршни одредби

10.1 Како составен дел на овој Договор се сметаат Барањето за засновање на претплатнички однос поднесено од Претплатникот и одобрено од Операторот, Анексот кон овој Договор со сите негови Прилози наведени тука, како и сите дополнителни прилози, анекси и други обрасци пополнети и/или потпишани од Претплатникот во текот на важењето на овој Договор како и електронски записи од евиденцијата на Операторот за извршено активирање, промена или деактивирање на комуникациски услуги, промоции и други погодности, промени на тарифен модел или администрирање на личните и други податоци извршени од страна на самиот Претплатник по електронски пат (СМС порака, повик кон одреден телефонски број со посебна намена, активации на Услуги извршени од страна на Претплатникот или со негова согласност преку соодветна веб страна или апликација обезбедена од Операторот итн.).

10.2 Операторот може да ги менува условите утврдени со овој Договор по претходно известување на Претплатникот. Известувањето ќе биде доставено до Претплатникот во пишана форма во рок не пократок од 30 (триесет) дена пред воведувањето на измената. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени на условите од Договорот како и правото на Претплатникот за раскинување на Договорот во рок од 30 (триесет) дена доколку не се согласува со предложените измени, без обврска за наплата на договорните пенали. Доколку Претплатникот не достави известување за раскинување на Договорот во наведениот рок, се смета дека се согласува со предложените измени.

10.3 Сите прашања кои не се уредени со овој Договор,и Прилозите кои се составен дел на овој Договор, ќе бидат уредени согласно одредбите утврдени во Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на Операторот, Ценовникот на Операторот јавно достапен на интернет страницата www.a1.mk, ЗЕК, Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги донесен од АЕК, Законот за заштита на личните податоци и други применливи подзаконски акти.

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје		**ПРЕТПЛАТНИК**
Овластено лице		Целосно име и презиме, потпис
______________________	МП	______________________

ПРИЛОГ 1 кон Договор
за користење на јавни комуникациски услуги бр. ___________

Склучен во _________________ на ден ________ помеѓу:

1. **ОПЕРАТОР** - Друштво за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, тел: +389 2 3100077 - Факс: +389 2 31100077; ЕМБС: 7068310 - ЕДБ: 4080015554205

2. **ПРЕТПЛАТНИК** ☐ физичко лице ☐ правно лице

Име и презиме:		Назив на правно лице:	
Адреса:		Адреса:	
ЕМБГ:	бр. л.к./пас	ЕДБ:	ЕМБС:

Член 1-Траење на договорна обврска. Со потпишувањето на овој Прилог 1 Претплатникот превзема обврска за минимално задолжително времетраење на договорна обврска кон Операторот за секој тарифен модел или Услуга на одредена претплатничка линија наведена подолу, при што се обврзува континуирано да ги користи Услугите од Операторот во тој период. Договорната обврска не може да трае повеќе од 24 месеци од денот на потпишување на овој Прилог. Операторот се обврзува на Претплатникот да му ги обезбеди погодностите понудени при склучување на Договорот и овој Прилог.
Секое поединечно минимално задолжително времетраење на договорна обврска за секој тарифен модел или Услуга на одредена претплатничка линија активирани по барање од Претплатникот е утврдено во табелата подолу. Доколку за одреден тарифен модел или Услуга во Прилог 1 е наведено времетраење на договорна обврска од 0 месеци, за тој тарифен модел или Услуга Претплатникот нема обврска за минимално задолжително времетраење на договорна обврска кон Операторот.
Член 2-Пенали. Доколку пред истекот на важноста на минималното задолжително времетраење на договорната обврска Претплатникот: 1) го раскине склучениот Договор или 2) изврши трајно исклучување на една или повеќе претплатнички линии од склучениот Договор или 3) поднесе барање за пренесување на број/броеви активирани согласно склучениот Договор во мрежата на друг оператор или 4) доколку Операторот е принуден да го раскине Договорот или трајно исклучи една или повеќе претплатнички линии на Претплатникот поради неплатени месечни сметки или постоење на други околности на страна на Претплатникот утврдени во Член 9.9 точки 1 до 4 од Договорот, Претплатникот е должен на Операторот да му плати:
1) договорна казна (пенал) за неисполнување на договорна обврска за минимално задолжително времетраење согласно избраниот тарифен модел; како и
2) договорна казна (пенал) за искористена бенефиција - набавка на мобилен телефон или друг терминален уред по повластена (субвенционирана) цена од Операторот, доколку Претплатникот го користел тоа право; како и
3) договорна казна (пенал) за активирани дополнителни Услуги со минимално задолжително времетраење, доколку Претплатникот користел такви услуги.
Висината на применливите договорни казни ќе се утврди согласно износите наведени во Прилог 2А и/или Прилог 2Б за што Операторот ќе издаде сметка на Претплатникот.
По истекот на важноста на секое поединечно минимално задолжително времетраење на договорна обврска, Претплатникот може да го раскине Договорот без плаќање на договорни казни (пенали).
Член 3-Обезбедување на Услуги на фиксна локација. За користење на Услугите на фиксна локација (фиксна телефонија, интернет пристап и кабелска или терестријална телевизија) преку тарифен модел наведени во Прилог 1 подолу, Операторот го обезбедува пристапот преку сопствена Мрежа или преку Мрежа на друг оператор кој што ги обезбедува овие Услуги на Претплатникот врз основа на склучен договор со Операторот. Доколку овие Услуги се обезбедуваат преку Мрежа на друг оператор, врз основа на добиена согласност од Претплатникот, Операторот ќе ги комуницира неговите лични податоци кон тој оператор заради инсталација и техничко одржување/замена на терминална опрема и кабелска инфраструктура. Претплатникот треба да обезбеди непречен пристап на локацијата за извршување на овие активности на лицата овластени за инсталација, кои по извршената инсталација и проверка, му издаваат на Претплатникот соодветен документ - реверс за инсталираната исправна терминална/комуникациска опрема која останува во сопственост на Операторот.
Овој Прилог 1 е составен дел од Договорот потпишан меѓу Претплатникот и Операторот.

ПОДАТОЦИ ЗА ПРЕТПЛАТНИК И ИЗБРАНИ УСЛУГИ

Начин на комуникација со Претплатник (достава на месечни фактури, приговори, одговори на приговори итн.)
☒ 1) Електронска комуникација преку е-пошта ☐ 2) Комуникација во писмена форма преку редовна пошта

________________________________ E-mail од Претплатник
________________________________ Поштенска адреса за достава, поштенски број и град/место

Податоци за фиксна претплатничка линија Тип на услуга ______________________

Тип на активност ______________________ Корисничка лозинка ______________________

Претплатнички број ______________ Адреса за инсталација на приклучок ______________________

Корисничко име за интернет услуга ______________________

Тарифа ____________ Договорна обврска ___ месеци Истекува на _______ Заменски претп. Број _______

Производител ____________ Модел __________ IMEI/SN ______________ Цена __________ денари

Производител ____________ Модел __________ IMEI/SN ______________ Цена __________ денари

Услуга со минимално времетраење 1. ______________ ____ Месеци 2. ______________ _____ месеци

ДополнителниУслуги/ 1. ______________ 2. ______________ 3. ______________

Промоции/Опции 4. ______________ 5. ______________ 6. ______________

Согласности дадени од Претплатникот согласно Прилог 3:

1. Објава на лични податоци во тел. именик и служби за информации: а) Јавен број ________ б) Јавна адреса ________

2. Добивање информ. за цели на директен маркетинг ________ 3. Добивање информации при користење услуга во роаминг ________

4. Информации за ограничување на интернет во роаминг ______

Продажно место Шифра: __________

Продажен агент ______________

Овластено лице ______________ МП

(потпис)

Претплатник/Овластено лице на Претплатник

Целосно име и презиме ______________________

Потпис ______________________

(своерачно полно име и презиме)

ПРИЛОГ 2А кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни мобилни комуникациски услуги број:______
Одредбите на овој Прилог се однесуваат на претплатничките броеви наведени во Прилог 1 кон Договорот и на претплатничките броеви за кои е извршена промена на тарифен модел кој е составен дел на овој Прилог 2

Тарифни модели	**Тарифен модел 1**	**Тарифен модел 2**	**Тарифен модел 3**	**Тарифен модел 4**
Месечна претплата (денари)	xxx	xxx	xxx	xxx
Вклучен износ за национален сообраќај	xxx	xxx	xxx	xxx
Вклучен сообраќај во месечна претплата				
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Вклучените минути во сопствена мрежа важат кон:	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон национални мобилни мрежи (минути) Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (број на пораки)	xxx	xxx	xxx	xxx
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	xxx			
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	xxx	xxx	xxx	xxx
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	xxx	xxx	xxx	xxx
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата				
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	xxx	xxx	xxx	xxx
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	xxx	xxx	xxx	xxx
Интернет сообраќај (ден/MB)	xxx	xxx	xxx	xxx
Воспоставување на повик (ден/повик)				
Во сопствена мрежа/кон други национални мрежи	xxx	xxx	xxx	xxx
Кон меѓународни мрежи	xxx	xxx	xxx	xxx
Интервал на тарифирање				
Говорни повици (во секунди)	xxx	xxx	xxx	xxx
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	xxx	xxx	xxx	xxx
Други Услуги				
Контакт центар (077 1234)/ А1 секретарка (1222)	xxx			
Повици кон бројот 1188	xxx			
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели				

Договорни пенали	**Максимален износ (МКД)**							
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
	Фиксен износ (МКД)							
2) За искористена бенефиција - набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Посебни услови кои се применуваат за тарифните модели: (конкретните услови се внесуваат за секоја група тарифни модели)
1) ...
2) ...
3) ...

Услуги кон меѓународни мрежи и Услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.a1.mk.

Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот при користење на ADSL технологијата.
Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење					
Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. Износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)*)	Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. Износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)*)
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

*) Овие пенали се наплатуваат при предвремено раскинување на користењето на дополнителна услуга активирана со времетраење од12/24 месеци. Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

Информации за минимално ниво на квалитет на јавни мобилни телефонски услуги преку радиокомуникациска мрежа, со параметри:

- Покриеност со мрежа на популација: GSM (99.2%) и UMTS (96.2%);
- Пристапност до услуга – процент на неуспешни повици за национални и интернационални повици (сметано на ниво на цела мрежа): < 2%;
- Време на воспоставување на повик – средна вредност на доцнење после бирање на бројот при нормално оптоварување на мрежата: Национални повици: Мобилна кон мобилна: < 7s; Мобилна кон фиксна: < 5s;
- Одржливост на услуга – процент на прекинати повици (сметано на ниво на цела мрежа): < 2% за време на busy hour; < 1% во текот на целиот месец и ≤3 повици од 100 повици по базна станица за време на busy hour;
- Број на пренесени SMS пораки: за време <= 2 min е > 95%;
- Средна Брзина за пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G, LTE и 4G) која се постигнува при симнување на одредени фајлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците (во зависност од техничките перформанси на терминалниот уред) и се однесува на конкретната разгледувана ќелија како нејзин целосен расположлив капацитет, а не на единечен корисник: 1 Mbps за Download.

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје
Овластено лице

ПРЕТПЛАТНИК

М.П.

_______________________________ _______________________________

ПРИЛОГ 2Б кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни комуникациски услуги број:
Одредбите на овој Прилог се однесуваат на претплатничките броеви наведени во Прилог 1 кон Договорот и на претплатничките броеви за кои е извршена промена на тарифен модел кој е составен дел на овој Прилог 2.

Тарифни модели за услуги на фиксна локација	**Тарифен модел 1**	**Тарифен модел 2**	**Тарифен модел 3**	**Тарифен модел 4**
Месечна претплата (денари)	xxx	xxx	xxx	xxx
Еднократен надомест за почетно приклучување (денари)	xxx	xxx	xxx	xxx
Фиксна телефонија - вклучен сообраќај во месечна претплата				
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон други оператори на национални мобилни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон други оператори на национални фиксни мрежи (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Цени по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата				
Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон други национални мобилни мрежи (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Повици кон други национални фиксни мрежи (ден/мин.)	xxx	xxx	xxx	xxx
Интервал на тарифирање Говорни повици (во секунди)	xxx	xxx	xxx	xxx
Широкопојасен интернет (за наведените тарифни модели оваа услуга е обезбедена преку XXXX технологија)				
Вклучен интернет сообраќај	xxx	xxx	xxx	xxx
Брзина на интернет сообраќај (до Mbps upload/download)	xxx	xxx	xxx	xxx
Цена за интернет сообр. по надминување на количина вклучена во претплата (ГБ/ден.)				
Телевизиска услуга				
Број на телевизиски канали вклучени во пакетот	xxx	xxx	xxx	xxx
Други Услуги				
СМС пораки кон сите мрежи	xxx	xxx	xxx	xxx
Контакт центар (077 1234)/А1 секретарка (1222)	xxx			
Повици кон бројот 1188	xxx			
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199)	xxx			

Договорни пенали	**Максимален износ (МКД)**							
	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24 м.	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
	Фиксен износ (МКД)							
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Надоместоци за невратена или оштетена терминална/комуникациска опрема

Доколку Претплатникот не врати или оштети терминална/комуникациска опрема која останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на Договорот, должен е на Операторот да ги плати следните надоместоци:

xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Надоместоци за дополнителни услуги

Дополнителен програмски пакет - основни ТВ канали: xxx МКД еднократно [7)]

Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење

Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)	Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД)
	xxx	xxx/xxx			

Услуги (повици) кон меѓународни мрежи како и дополнителни пакети/опции/промоции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.a1.mk.

Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот при користење на ADSL технологијата.
Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.
Посебни услови кои се применуваат за тарифните модели: (конкретните услови се внесуваат за секоја група тарифни модели)
1) ...
2) ...
3) ...

...

Информации за минимално ниво на квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет, со параметри:

- Достапност на ресурсите на пристапната мрежа (сите најавени прекини поради одржување и надградба на мрежа нема да се земат во предвид) > 99.9%;
- Просечно време на доцнење: ≤ 100 ms;
- Просечна варијација на доцнење: ≤ 20 ms;
- Загуба на пакети: ≤ 1% во 90% од времето;
- Брзина на пренос на податоци преку оптичка мрежа за широкопојасен пристап на Интернет која што се постигнува при симнување и прикачување на фајлови помеѓу операторот и терминалниот уред на корисникот: ≥ 50% од договорената брзина за тарифниот модел за Upload и за Download во 95% од времето.

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје
Овластено лице

ПРЕТПЛАТНИК

_______________________ _______________________

ПРИЛОГ 3 кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број: _____

<u>Согласности од Претплатник согласно ЗЕК и прописите донесени врз негова основа</u>

- Согласно прописите донесени од АЕК врз основа на ЗЕК, Претплатникот е должен да се произнесе за секоја од подолу наведените согласности.
- Операторот ги запишува дадените согласности од Претплатникот во соодветниот дел од Прилог 1.
- Секое означено поле ДА во Прилог 1 на секоја од подолу наведените согласности ќе се смета како дадена согласност од Претплатникот

1. **Согласност за објава на лични податоци во телефонски именик и телефонски служби за информации (важи само за физички лица)**
   Се согласувам да бидат јавно објавени моите лични податоци (име презиме или назив заедно со мојот претплатнички број и адреса на живеалиште/престојувалиште) во телефонски именик и достапни преку јавни телефонски служби за давање на информации.
2. **Согласност за добивање информации за цели на директен маркетинг (важи само за физички лица)**
   Се согласувам Операторот да ме информира за своите најнови промоции, понуди, услуги и пакети на комуникациски услуги со испраќање на СМС,ММС пораки, електронска пошта, преку дигитални канали (апликации, web) или воспоставување на говорни телефонски повици кон мојот претплатнички број.
3. **Согласност за добивање на информации при користење на јавна мобилна комуникациска услуга во меѓународен роаминг**
   Се согласувам Операторот да ме известува со СМС порака штом ќе отпочнам со користење на услугата меѓународен роаминг, со наведување на цените со вклучен ДДВ за дојдовен и појдовен повик и користење на СМС пораки во роаминг.
4. **Согласност за добивање информација за ограничување на пристапот кон услугата интернет во меѓународен роаминг**
   Се согласувам Операторот да ме извести при користење на услугата интернет во меѓународен роаминг штом износот на искористен интернет сообраќај во роаминг достигне 1000,00 денари со вклучен ДДВ и веднаш потоа да ми го ограничи пристапот до оваа услуга, освен доколку не испратам СМС порака во соодветен формат и на однапред определен број со која ќе ја изразам мојата согласност да продолжи обезбедувањето на услугата интернет во меѓународен роаминг и по надминување на наведениот износ.

ПРИЛОГ 4 кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број: _____

Информации за минимална и рекламирана брзина на проток на податоци преку јавна мобилна комуникациска мрежа (МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ)

Рекламирана брзина за мобилен интернет **2G/3G/4G***

*** Операторот не рекламира брзина на проток на податоци за мобилен интернет изразена во единица мерка (bit/s)**

Минимална брзина

0.2 Mbit/s Download
0.1 Mbit/s Upload

<u>НАПОМЕНИ:</u>
1) При секојдневна употреба, очекуваните просечни брзини на проток на податоци при користење на мобилен пристап на интернет не може да бидат гарантирани и константни поради начинот на кој функционира технологијата на јавната мобилна комуникациска мрежа, која подразбира делење на еден ресурс од повеќе претплатници во исто време, што доведува до намалување на брзините при истовремено користење на капацитетот за мобилен интернет од зголемен број на претплатници.
Исто така, на брзината на мобилниот пристап влијаат и техничките карактеристики и можности на мобилниот терминален уред кој го користи претплатникот и типот на мрежа која се користи во моментот на преносот на податоци (2G/GPRS, 3G/UMTS или 4G/LTE мрежа, која овозможува највисоки брзини при upload и download).
2) Операторот по правило не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации, но при настанување на зголемено оптоварување на јавната мобилна комуникациска мрежа или нејзин дел во единица време, Операторот презема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитет и да опслужи оптимален број на свои претплатници.
3) За тарифните модели за кои во условите за користење е предвидено дека по искористување на интернет сообраќајот вклучен во тарифата се намалува брзината на пристап (throttling), Операторот врши автоматско намалување на брзината на протокот на податоци, при што остварениот интернет сообраќај и понатаму останува бесплатен за претплатникот. Доколку претплатникот сака да продолжи да користи мобилен пристап на интернет со несмалена брзина на проток на податоци и по искористувањето на интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да купи дополнителен интернет пакет од постоечката понуда на Операторот.

ПРИЛОГ 5 кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги број _____

Информации за Услуги на фиксна локација

1. Програмски ТВ пакет кој Операторот го реемитува на Претплатникот во рамки на месечна претплата
Операторот во текот на важењето на овој Договор согласно тарифниот модел утврден во Прилог 2Б ќе му ги овозможи на Претплатникот следните програмски сервиси односно ТВ канали:

1. Македонска Телевизија 1 – МТВ 1
2. Македонска Телевизија 2 – МТВ 2
3. Собраниски канал – МТВ 3

НАПОМЕНИ:
1) Сите останати ТВ канали од понудата на Операторот му се овозможени за користење на Претплатникот како дел од дополнителни програмски пакети за кои Претплатникот плаќа дополнителна месечна претплата.
2) Во текот на важењето на овој Договор, ТВ каналите достапни преку дополнителните програмски пакети може да бидат променети без претходна согласност на Претплатникот во зависност од нивната достапност и склучените договори на Операторот со имателите на авторските права за реемитување на содржината тие ТВ канали. Листата на достапните ТВ канали е регистрирана за реемитување во Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги на Република Македонија.
3) Податоци за листата на сите ТВ канали кои се достапни за користење како дел од дополнителни програмски пакети, заедно со износот на дополнителната претплата кој Претплатникот ја плаќа на месечно ниво за нивно користење се објавени на интернет страницата www.a1.mk

2. Информации за минимална и рекламирана брзина на проток на податоци на фиксна локација (ИНТЕРНЕТ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА)

Тип на технологија за Интернет пристап на фиксна локација	Рекламирана брзина (download / upload)	Минимална брзина (download/upload)
Безжичен ADSL	3 Mbps/384 Kbps	1,5 Mbps/192Kbps
Жичен ADSL	Од 6 Mbps до 12 Mbps - Download 1 Mbps- Upload	Од 3 Mbps до 6 Mbps -Download 1 Mbps- Upload
Оптика	Од 20 Mbps до 60 Mbps-Download Од 20 Mbps до 60 Mbps - Upload	Од 10 Mbps до 30 Mbps – Download Од 10 Mbps до 30 Mbps - Upload
Кабел	Од 10Mbps до 100 Mbps-Download Од 1Mbps до 5 Mbps - Upload	Од 5Mbps до 75 Mbps - Download Од 0,5 Mbps до 2,5 Mbps - Upload

НАПОМЕНА:
1) Конкретната рекламирана и минимална брзина зависи од карактеристиките на избраниот тарифен модел и типот на технологија преку која се обезбедува услугата.

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје,
Овластено лице

ПРЕТПЛАТНИК,
Целосно име и презиме, потпис

МП

_______________________________ _______________________________