

Важечка од 08.2021

## **Политика за приватност на личните податоци при посета на интернет страната на А1 Македонија [www.A1.mk](http://www.A1.mk)**

Оваа Политиката за приватност на личните податоци го уредува начинот на кој А1 Македонија ДООЕЛ Скопје ги собира, користи, одржува и открива податоците собрани од корисниците (понатаму: "корисник") при посета на нејзината интернет страната [www.A1.mk](http://www.A1.mk) (понатаму: "интернет страна").

Оваа политика за приватност се однесува единствено за наведената интернет страна и не се однесува за личните податоци што А1 Македонија ги собира од своите корисници на други начини.

Оваа Политика на приватност не се однесува ниту на лични податоци кои ги собираат други интернет страни, до кои пристапувате преку нашата интернет страна.

### **Кои информации ги собираме?**

За време на посетата на интернет страната, Вашата приватност целосно се почитува.

При посета на интернет страната, А1 Македонија ги обработува Вашите лични податоци (лични податоци за идентификација и информации за контакт), само доколку доброволно ги дадете преку регистрирање на нашата интернет страна или пристапите до страната користејќи линкови кои што функционираат на тој начин што повлекуваат Ваши податоци, заради користење на нашите услуги и производи, како што се активирање или деактивирање на одредени услуги, припејд регистрација, информирање за состојбата во врска со вашиот претплатнички однос, електронски нарачки при online продажба, електронско плаќање на сметка, електронско надополнување на припејд кредит, најавување на апликации, наградни игри, анкети, и други. При електронска наплата на сметки, надополнување на припејд кредит или електронски нарачки при online продажба, А1 Македонија нема пристап до податоците поврзани со Вашата платежна картичка или сметка во банка, бидејќи тие се испраќаат директно до сертифициран процесинг центар за трансакции со платежни картички и банката преку сигурносна врска.

### **За кои цели се користат собраните податоци и информации?**

А1 Македонија ги обработува Вашите лични податоци за:

- овозможување на online користење на нашите услуги и производи, со намера за подобрување на корисничкото искуство преку унапредување на квалитетот на услугата кон корисниците, односно поефикасно одговарање на Вашите барања и давање на потребната поддршка.

- администрирање на содржината, промоциите, анкетите и други функционалности на страната, а се со цел да го подобриме нејзиниот квалитет и услугите што ги нудиме преку неа.

Вашите лични податоци нема да се обработуваат за ниту една друга цел, освен за целта заради која се собрани, при пристапувањето на интернет страната на А1 Македонија.

Обработка на Вашите лични податоци за друга цел, може да се врши единствено врз основа на Ваша претходна согласност.

### **На кој начин се врши обработката на личните податоци?**

Обработката на Вашите лични податоци А1 Македонија ја врши согласно прописите за заштита на лични податоци на Република Северна Македонија, преземајќи ги сите пропишани технички и организациони мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага.

Вработените во А1 Македонија се обврзани да ги чуваат во тајност сите информации (вклучително и личните податоци), до кои ќе дојдат за време на извршувањето на нивните работни задачи.

А1 Македонија применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите за заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на вашите лични податоци, како и податоци што не се лични, а се складирани на нашата страна. Личните податоци може да бидат доставени само на надлежните органи, согласно со законски предвидената постапка.

### **Други информации**

Имајќи ја во предвид природата на Интернетот, треба да нагласиме дека при неговото користење пасивно и автоматски се собираат податоци за навиките и преференциите на неговите корисници.

При посетата на интернет страната од корисниците, А1 Македонија може да евидентира информации поврзани со нив, кои сами по себе не се доволни за да идентификуваат одредено лице и претставуваат статистички показатели кои се користат за подобрување на квалитетот на интернет страната. Таквите информации може да ги вклучуваат: името на пребарувачот на интернет, типот на компјутерот, како и технички информации за конекцијата што ја користи корисникот при

посетата на интернет страната, како што се оперативен систем и давателот на интернет-услугата, IP (интернет протокол) адреси кои се доделуваат од страна на давателот на интернет-услугата и се различни за секој корисник и слични информации.

## **Колачиња на пребарувачот на интернет**

Колачиња ("cookies") се мали текстуални фајлови кои се снимаат на вашиот компјутер или мобилен уред заради подобрување на корисничкото искуство и не се поврзуваат со вашите лични податоци кои претходно сте ни ги доставиле.

Со помош на колачињата A1 Македонија го следи движењето на посетителите на интернет страната и на тој начин собира податоци за подобро разбирање за користењето на интернет страната од страна на посетителите, со цел да се подобри корисничкото искуство, да се оптимизира и унапреди функционалноста на интернет страната. Колачињата ни овозможуваат да го препознаеме Вашиот интернет пребарувач, при следната посета на интернет страната. Колачињата може да ги зачуваат Вашите преференции и други технички информации, но не можат да читаат податоци или информации од вашиот хард диск или мобилен телефон, ниту пак да читаат други зачувани фајлови за колачиња од други интернет страни.

A1 Македонија користи неколку видови на колачиња при работењето на интернет страната:

-Неопходни колачиња - колачиња кои се неопходни за правилно функционирање на основните функции на веб-страната како навигација, онлајн купување, наплата, статистика за посета на сајтот, оптимизација на содржината и сл. Тие се најчесто поставени како одговор на одредена интеракција која ја имате со веб-страната, како што се прилагодувањата за Поставки на колачиња, најава или пополнување на електронски форми. Овие колачиња не содржат никакви лични информации и не може да се исклучат со овие поставки. Повеќе опции во врска со користење на колачиња може да прилагодите во Вашиот интернет пребарувач, со цел да ги блокира или да Ве известат за овие колачиња, при што некои делови од веб-страната нема правилно да функционираат.

-Колачиња за аналитика - колачиња кои ни овозможуваат да ги броиме посетите и изворите на сообраќај, со цел да ги измериме и подобриме перформансите на веб-страната. Тие ни помагаат да анализираме кои страници се најпосетени и да видиме како посетителите се движат низ страната.

-Функционални колачиња - колачиња кои овозможуваат подобра функционалност и персонализација на содржината на веб-страната. Тие

можат да бидат поставени од страна на А1, или пак од трети страни, чии услуги сме ги овозможиле на веб-страната. Доколку не се согласите со користење на овие колачиња, некои делови од веб-страната нема правилно да функционираат.

-Колачиња за маркетинг - колачиња кои можат да бидат поставени преку А1 веб-страната од страна на надворешни партнери. Партнерите може да ги користат колачињата за да Ви покажат релевантни реклами на други веб-страни. Тие директно не ги зачувуваат Вашите лични податоци, туку се насочени кон идентификување на Вашиот интернет пребарувач и/или интернет-уред.

На интернет страната има само таков тип на колачиња што се чуваат на компјутерот на корисникот, согласно во поставките на интернет пребарувачот, кои корисникот ги има поставено.

Со посетата на интернет страната посетителите може да направат избор кој тип на колачиња сакаат да бидат зачувани на интернет пребарувачот, преку опцијата "Поставки за колачиња". Со кликање на копчето "Се согласувам", се согласувате да ги зачуваме колачињата опишани во овој документ.

Во поставките на својот интернет пребарувач корисниците може да изберат да пребарувачот да ги одбие или избрише колачињата. Доколку корисниците ја одберат таа можност, одредени делови од интернет страната може да не функционираат како што е предвидено.

За да ги промените прилагодувањата за колачиња, притиснете на: Cookie settings.

## **Ремаркетинг**

А1 Македонија информациите кои ги собира преку користењето на колачиња ("cookies"), ги користи за ремаркетинг преку Google AdWords и Facebook, односно за свое рекламирање на други интернет страници кои ќе ги посети корисникот, врз основа на претходна посета на интернет страната на [www.A1.mk](http://www.A1.mk) и обезбедена согласност за оваа активност. Google, Facebook и останати трети страни, прикажуваат AdWords односно т.н. "ads" низ различни интернет страници и апликации кои корисникот ги посетува и користи. Овие "ads" се базираат и на претходните кориснички посети на интернет страната на А1 Македонија преку користење на колачиња.

На пример, кога со посетата на [www.A1.mk](http://www.A1.mk) корисникот се интересирал за одредена услуга или уред без да направи конкретна нарачка, со таквата активност се генерира информација која може да се појави во форма на оглас кај Google и Facebook и на корисникот врз основа на неговиот претходен интерес, при посета на друга интернет страна која исто така користи "ads" на Google да му биде презентирана реклама за

A1 Македонија или за содржината која ја посетил на страната на A1 Македонија. Сите собрани податоци од A1 Македонија ќе се користат во согласност со оваа Политиката за приватност, односно со политиките за приватност на Google и Facebook за податоците собрани кај нив.

Корисниците можат сами да ги прилагодат параметрите за начинот на кои Google и Facebook рекламираат до нив со пристапување на следните страници: За "Google":

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> и за "Facebook": [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) .

Корисникот може целосно да се откаже од ваквиот начин на рекламирање засновано на неговиот претходен интерес со прилагодување на поставките за колачиња во интернет прелистувачот кој го користи корисникот. DoNotTrack ("DNT") е функционалност која му овозможува на корисникот да го прилагоди својот интернет пребарувач да ги информира интернет страниците дека неговото движење на интернет не сака да биде следено.

"DNT" функционалноста корисникот може да ја овозможи или оневозможи со посета на делот "Параметри" (Preferences) или "Поставки" (Settings) на интернет пребарувачот кој го користи.

### **Промени во политиката за приватност на личните податоци**

A1 Македонија има право да ја ажурира оваа политика за приватност на личните податоци во кое било време. Кога ќе го направиме тоа, ќе дадеме известување на интернет страната и ќе го ревидираме датумот на ажурирање на крајот на овој документ. Корисникот се согласува дека е негова одговорност периодично да ја проверува Политиката за приватност и дека е свесен за промените.

### **Прифаќање на условите**

Со продолжување на пристапот и користењето на интернет страна [www.A1.mk](http://www.A1.mk), корисникот ги прифаќа одредбите од оваа Политика за приватност.

Доколку не се согласувате со оваа Политика за приватност, ве молиме да го прекинете пристапот до интернет страната.

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Датум на ажурирање 08.2021