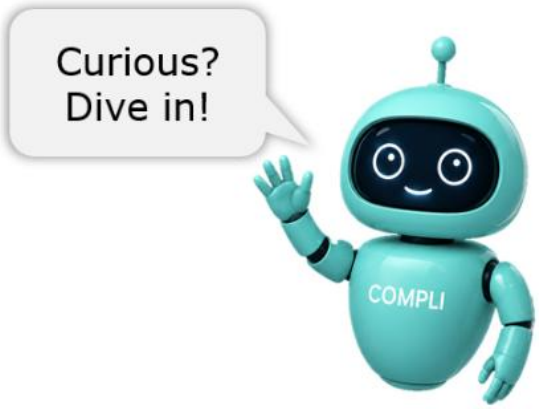
Кодекс на однесување



Интегритетот е основата на нашето работење.

Искрени. Чесни. Транспарентни.

септември 2026 г.

Јавно достапно

Порака од нашиот управен одбор

А1 Телеком Австрија Групацијата е посветена на одржување висок стандард на интегритет кон сите свои засегнати страни. На крајот на краиштата, само искрените, чесните и транспарентни активности ќе обезбедат долгорочен економски успех и углед на Групацијата. Покрај тоа, почитуваната и ценета интеракција која што постои е важна компонента на нашата корпоративна култура. Ја реализираме нашата визија „Зајакнување на дигиталниот живот" за нашите клиенти и општеството. Како дел од нашите ESG амбиции, ние активно ја преземаме нашата еколошка и социјална одговорност преку промовирање на поефикасни, поприфатливи за ресурсите, а со тоа и поодржливи начини на работа и живеење.

Интегритетот е темел на нашиот бизнис. За нас, важно е не само да ги постигнеме нашите цели, туку и КАКО ги постигнуваме истите. Етичко и законски беспрекорното однесување е одговорност на сите. За нас, интегритетот е поважен од краткорочниот деловен успех. Кога се сомневаме, се откажуваме од деловните активности наместо да склучуваме трансакции кои се во судир со законските барања или со нашите внатрешни политики.

Нашиот Кодекс на однесување се однесува на сите вработени и на целото раководство на А1 Телеком Австрија Групацијата. Тоа содржи политики и принципи за нашето однесување коешто е во согласност со законот. Сепак, Кодексот на однесување ќе има позитивен ефект само ако ја демонстрираме нашата целосна посветеност кон него на дневна основа.

Делувањето со интегритет во нашиот секојдневен деловен живот е од суштинско значење за одржливиот деловен успех и угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата. Да го користиме Кодексот на однесување како упатство за нашата секојдневна работа и да се погрижиме луѓето во нашата работна средина да го прават истото.

Апсолутно зависи од нас!





Алехандро Платер

Главен извршен директор

А1 Телеком Австрија Групација

Томас Арнолднер

Заменик извршен директор

А1 Телеком Австрија Групација

Содржина

Порака од нашиот Управен Одбор 2
1 Вовед 4
2 Нашата одговорност за луѓето, општеството и средината 6
2.1 Зајакнување на дигиталниот живот 6
2.2 Дигитална етика 6
2.3 Разновидност, еднаквост и вклученост 6
2.4 Човекови права 7
2.5 Животна средина 8
3 Основни принципи на однесување 8
3.1 Одговорност за угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата 8
3.2 Интеракција – со Human@Center 8
4 Стандарди за интегритет 10
4.1 Деловни врски 10
4.1.1 Деловни врски со корисниците 10
4.1.2 Деловни врски со конкурентите 11
4.1.3 Деловни односи со добавувачите 11
4.1.4 Односи со трети страни 12
5 Постапување со информации 13
5.1 Приватност на податоци 14
5.2 Безбедност на податоци 14
5.3 Одржување на доверливоста 14
5.4 Постапување со внатрешни информации 15
5.5 Финансиски интегритет 15
6 Спречување конфликти на интереси 15
7 Придржување кон стандардите за однесување 16
8 Прашања 17
9 Поврзани документи 17

1 Вовед

Визијата на А1 Телеком Австрија Групацијата е „Зајакнување на дигиталниот живот". За да се придонесе кон одржлива иднина, дигитални услуги и комуникација, решенијата играат клучна улога. "Еколошкото, социјалното и корпоративното управување (ESG)" се двигатели на долгорочната вредност кои ја поддржуваат нашата целокупна стратегија.

А1 Телеком Австрија Групацијата се приклучи на Глобалниот пакт на ООН. Така се обврзавме да ги спроведуваме основните барања во областа на човековите права, трудот, животната средина и борбата против корупцијата. А1 Телеком Австрија Групацијата ги усогласува своите активности за да ги поддржи Целите за одржлив развој на Обединетите Нации и е посветена на Насоките на OECD за мултинационални претпријатија.

Амбициозните цели на ESG се засноваат на три столба: Силната посветеност за заштита на животната средина и климата го сочинува првиот столб. Мерките за ефикасно користење на природните ресурси, зголемување на енергетската ефикасност, намалување на емисиите на CO_2 во А1 Групација и во синџирот на снабдување, промовирање на кружната економија и отстранување на отпадот на еколошки здрав начин се клучните точки на нашите активности во оваа област. Вториот столб се однесува на иницијативи во областа на дигиталното образование. Се стремиме да промовираме пристап до интернет, информации и образование и да придонесеме за подобрување на знаењето и безбедноста за користење на новите медиуми. Друг фокус е на унапредувањето на жените, родовата еднаквост и еднаквоста на сите малцинства низ Групацијата и на раководните позиции, со што се намалува родовиот јаз во платите и се промовира социјалното волонтерство меѓу нашите вработени. Силната корпоративна култура на усогласеност го формира третиот столб на ESG стратегијата на А1 Телеком Австрија Групацијата, која исто така вклучува приватност на податоците и безбедност на информациите, нашата посветеност на човековите права и на одржлив синџир на снабдување.

За да обезбеди етичко деловно однесување и да ја зајакне довербата на засегнатите страни, А1 Телеком Австрија Групацијата применува најдобра практика, а тоа е надворешно сертифициран систем за управување со усогласеност[1] (CMS). Нашиот CMS ги рефлектира меѓународните најдобри практики и е усогласен со законските барања и глобално препознатливите стандарди (вклучително и Законот за странски коруптивни практики на САД (FCPA), Директивата на ЕУ за борба против корупцијата, Законот за мито во Велика Британија, ISO 37301, ISO 37001, ISO 37002 , Глобален договор на ОН и Насоките на OECD за мултинационални претпријатија) за одговорно деловно однесување.

[1] Политиката за усогласеност на А1 Групацијата, улогите и одговорностите за имплементација на мерки и процедури ориентирана кон ризик во областите на спречување и откривање на прекршувања на усогласеноста, како и за подобрување на Системот за управување со усогласеноста на А1 Групацијата се сумирани во описот на Систем за управување со усогласеност на А1 Групацијата објавен на веб-страницата на А1 Групацијата на https://a1.com/compliance/compliance-management-system/ .



Се придржуваме кон законите, етичките стандарди и внатрешните политики. А1 Телеком Австрија Групацијата не толерира никаква форма на корупција во своите деловни активности. Откриваме можни судири на интереси и дејствуваме исклучиво во интерес на А1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние ќе бидеме одговорни за каква било штета што ќе ја предизвикаме со кршење на нашите правила. Несоодветното однесување се казнува без исклучок и има дисциплински последици.

Комуницираме и ја почитуваме меѓусебната соработка, како и соработката со нашите клиенти и сите засегнати страни, а воедно работиме на начин на кој ја стекнуваме нивната доверба. Довербата е основа за секаква соработка - иако стекнувањето доверба е често споро и долго, губењето на истата може да се случи за миг.

А1 Телеком Австрија Групацијата го смета секој еден од нашите вработени за поединец кој поседува можност да:

- проценува ситуации и донесува одлуки;
- презема сопственост над своите постапки; и
- ги третира другите на начин на кој таа или тој очекува да бидат третирани.

Доколку забележиме недолично однесување, преземаме соодветни мерки и го известуваме нашиот раководител или случајот го пријавуваме преку порталот за пријавување неправилности „tell.me“ на А1 Телеком Австрија Групација (портал „A1 tell.me“). Лицата кои пријавуваат неправилности уживаат целосна заштита во А1 Телеком Австрија Групација и не трпат никакви негативни последици, под услов пријавите да ги поднесуваат во добра волја и врз основа на своите најдобри сознанија.

На кого се однесува Кодексот за однесување?

Нашиот Кодекс на однесување се однесува на сите членови на Управниот одбор, управните директори, лидерските тимови, менаџерите, вработените и членовите на надворешната работна сила во сите компании во А1 Телеком Австрија Групацијата.[2]

[2] Сите компании на А1 Телеком Австрија Групацијата кои се директно или индиректно контролирани од Телеком Австрија АГ

Исто така очекуваме од нашите деловни партнери низ синџирот на вредности да дејствуваат со интегритет и во целосна усогласеност со важечките закони и регулативи. Затоа, се стремиме да обезбедиме овие стандарди на однесување да бидат договорно вградени во нашите деловни односи.

2 Нашата одговорност за луѓето, општеството и средината

2.1 Зајакнување на дигиталниот живот

Со својата визија „Зајакнување на дигиталниот живот", A1 Телеком Австрија Групацијата е целосно во служба на луѓето. Ова особено вклучува помош во обликувањето на одржлива иднина преку дигитални услуги и комуникациски решенија.

A1 Телеком Австрија Групацијата активно ја презема својата еколошка и социјална одговорност преку промовирање поефикасни, поодржливи и поволни за ресурси, начини на работа и живеење, како и градење дигитални вештини за поддршка на еднаков пристап до информации, знаење и образование. Само со таква експертиза и еднаков, сеопфатен и квалитетен пристап до дигитални медиуми, услуги и деловни модели, можеме да го развиеме целиот потенцијал на дигитализацијата на општеството, економијата и животната средина.

Ние ги охрабруваме нашите вработени да работат за подобрување на општеството преку нивната лична заложба.

2.2 Дигитална етика

Вештачката интелигенција (ВИ) станува составен дел од нашето работење во A1 Телеком Австрија Групацијата. Таа го поддржува начинот на кој им служиме на корисниците, управуваме со нашите мрежи и ги оптимизираме внатрешните процеси. Како што растат очекувањата за брзина и персонализација, ВИ ни помага да одговориме на нив преку поедноставување на работата, подобрување на процесот на одлучување и креирање беспрекорни искуства – сето тоа секогаш на безбеден и усогласен начин. Сакаме ВИ да го поедностави животот на нашите клиенти и да има позитивно влијание врз општествените цели, како што се целите на ООН за одржлив развој. Користиме методологија „Приватност & безбедност по дизајн" со која заштитните мерки на приватност и безбедност на податоците се разгледуваат и дизајнираат во производи, услуги, процеси или проекти во секоја фаза од животниот циклус.

2.3 Разновидност, еднаквост и вклученост

Разновидноста, еднаквоста и вклученоста се важни елементи на стратегијата за ESG на A1 Телеком Австрија Групацијата. A1 Телеком Австрија Групацијата ја смета разновидноста како важен критериум за остварување на нејзините корпоративни цели. Ние намерно негуваме работна култура во која секој, без оглед на пол, културно и етничко потекло, сексуална и религиозна ориентација и идентитет, ментални и физички способности и индивидуални услови за живот и работа, се третира праведно и може да го развие и реализира својот потенцијал. Поддржуваме холистички пристап кон различноста, еднаквоста и вклученоста. Ја промовираме различноста на нашите вработени во сите аспекти. Нивното искуство, знаење и креативност се основа за нашиот успех.

Различноста во тимот на A1 отвора голем потенцијал за A1 Групацијата. Различните компетенции, перспективи и искуства нудат многу опции за учење заедно и едни од други, а со тоа и за изнаоѓање подобри решенија за A1 клиентите, вработените и компанијата.

A1 Телеком Австрија Групацијата има за цел да обезбеди еднаква плата за еднаква работа или за работа со еднаква вредност помеѓу жените и мажите. Единствената работна структура ширум групацијата ја формира основата за опсегот на платите кои редовно се прилагодуваат врз основа на пазарните податоци за да се осигура дека платата е во согласност со пазарот.

2.4 Човекови права

Нашата политика за човекови права е водена од Универзалната декларација за човекови права на Обединетите нации, Меѓународниот пакт на Обединетите нации за граѓански и политички права (CCPR), Меѓународниот пакт на Обединетите нации за економски, социјални и културни права (CESCR), Декларацијата за фундаментални Принципи и права на работа прогласени од Меѓународната организација на трудот (ILO), Водечките принципи за бизнис и човекови права воспоставени од Обединетите нации (UNGP), Глобалниот договор на ОН и Насоките на OECD за мултинационални претпријатија за одговорно деловно однесување.

Каде локалните закони или регулативи се во конфликт или обезбедуваат понизок стандард од стандардите за човекови права на A1 Телеком Австрија Групацијата и поставуваат пониски стандарди, Групацијата се стреми да го примени повисокиот стандард, во законски дозволената мера, притоа давајќи приоритет на благосостојбата и безбедноста на своите вработени.

Службеникот за човекови права ја има примарната одговорност за соработка со надворешните засегнати страни и за водење на јавниот дијалог за прашања поврзани со човековите права во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата.

Советодавниот одбор за човекови права ја поддржува идентификацијата и проценката на прашањата поврзани со човековите права и служи како структуриран форум за внатрешна координација и дијалог со засегнатите страни.

Промовираме почитување и разновидност без да правиме дискриминација врз основа на попреченост, етничко потекло, религија, пол, возраст, брачен статус, здравствена состојба, бременост, сексуална ориентација, националност, социјален или економски статус или политичко мислење. Ние се залагаме за елиминирање на дискриминацијата при вработувањето и работата. Со секоја личност се однесуваме достоинствено и професионално.

Ние сме посветени на безбедноста, здравјето и благосостојбата на нашите вработени и ги преземаме потребните мерки за спречување и минимизирање на професионалните ризици.

За да се одржи безбедна работна средина, физичкото насилство и заканите на работното место мора да предизвикаат итен одговор во согласност со утврдените процедури. Не толерираме било какво вознемирување, заплашување, навреди, закани, лажни обвинувања, малтретирање, сексуално вознемирување и други дела на физичко или психолошко насилство кое го поткопува достоинството, безбедноста или добросостојбата на нашите вработени.

Забрануваме прикажување или дистрибуирање на материјали кои содржат сексуална содржина, како и слики што промовираат омраза, дискриминација или стереотипи на работното место.

Не се мешаме во правата на нашите вработени за слобода на здружување и колективно договарање.

Се спротивставуваме на сите форми на детски труд, присилна работа и трговија со луѓе.

Усвојуваме мерки за отстранување на бариерите и промовираме еднаков пристап на лицата со попреченост во нашите установи и дигиталните платформи.

Ние ги штитиме приватноста и личните податоци на клиентите, вработените, дистрибутерите, акционерите и добавувачите; како и приватноста на комуникацијата на нашите корисници.

Како еден од најголемите даватели на комуникациски услуги во регионот на Централна и Источна Европа, А1 Телеком Австрија Групацијата исто така ја презема одговорноста за почитување на слободата на мислење и изразување. Ние се залагаме за слободен пристап до интернет и им овозможуваме на корисниците слободно да разменуваат, да пристапуваат и да споделуваат информации и содржини, во рамките на важечките закони. А1 Телеком Австрија Групацијата е политички неутрална. Сите вработени имаат право да ги остваруваат своите политички права без да бидат под притисок, директно или индиректно, да фаворизираат одредена политичка партија или кандидат. Секоја таква политичка активност мора да се преземе само на лична основа, надвор од работното време и без никакво изречно или подредено повикување на Групацијата, и под никакви околности не смее да вклучува употреба на кој било од финансиските или други ресурси или средства на А1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние ги почитуваме човековите права и ги применуваме во нашата комуникација. Спроведуваме кампањи за подигање на свеста за промовирање на важноста на почитување на човековите права, вклученост во работното место, различностите, родовата еднаквост и еднаквоста на малцинствата.

Ние очекуваме дека нашите добавувачи, дистрибутери и други деловни партнери ги почитуваат принципите утврдени во овој Кодекс на однесување, вклучително и почитување на меѓународно признатите човековите права.

2.5 Животна средина

Зачувувањето на здрава животна средина во која вреди да се живее е важно за нас.

Дигитализацијата и климатските промени се најважните предизвици на 21^{от} век. Додека високо-перформансната и безбедна за иднината, инфраструктура е основа на дигитализацијата, информатичката и комуникациската технологија исто така може да придонесе за борба против климатските промени. А1 Телеком Австрија Групацијата се обврза на заштита на климата и активно усогласување на своите деловни активности.

Емисиите на CO_2 кои произлегуваат од потрошувачката на енергија на мрежната инфраструктура продолжуваат да го претставуваат главното влијание на Групацијата врз климатските промени. А1 Телеком Австрија Групацијата се спротивставува на ова со намалување или стабилизирање на потрошувачката на електрична енергија за да се одржи енергетски што е можно поефикасно работење и со колку што е можно повеќе користење електрична енергија од обновливи извори.

Во областа на кружната економија, целта е да се користат што е можно помалку примарни суровини преку мерки како што се избегнување отпад, доследно управување со животниот циклус, намалување на пластиката во продажбата и употреба на еколошки амбалажи. Понатаму, ресурсите треба да служат за целта, да се користат што е можно подолго.

3 Основни принципи на однесување

3.1 Одговорност за угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата

Угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата е под големо влијание од начинот на кој секој од нас се претставува себеси, како работи и како се однесува. Нелегалното или несоодветното однесување од само еден вработен може да направи значајна штета за целата организација.

Сите вработени мора да го почитуваат и да вложат напори за зачувување и промовирање на угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата во своите активности.

3.2 Интеракција – со Human@Center

За да останеме релевантни на пазарите на кои работиме, луѓето во А1 Телеком Австрија Групацијата се клучни за нашиот успех. Однесувањето е начинот на кој вредностите се манифестираат на работното место. „Human@Center" го опишува начинот на кој сакаме да соработуваме.

Четири области ги опишуваат однесувањата што се стремиме да ги практикуваме на работното место, како и средината што ја обезбедува компанијата: „Преземање одговорност" (Take Ownership), „Учење и иновации" (Learn & Innovate), „Тимска работа без граници" (Team Up Beyond Limits) и „Свесна грижа" (Consciously Care). Си поставуваме амбициозни цели и преземаме одговорност за резултатите во рамките на нашата сфера на влијание. Ја преземаме одговорноста за сопствениот развој, експериментираме и го предизвикуваме постоечкиот начин на работа. Бараме можности за соработка и за споделување идеи и знаење, надминувајќи ги организациските бариери. Се грижиме за потребите на луѓето – сопствените, оние на колегите, клиентите и партнерите – и делуваме одржливо кон животната средина и општеството. Сакаме да создадеме свест за важноста од проактивно преземање иницијатива, преземање одговорност и поставување амбициозни цели. Преземаме ризици, споделуваме неуспешни обиди и успеси и го предизвикуваме статус кво. Љубопитни сме, бараме можности и нови идеи и ги користиме можностите за учење и раст.

А1 Телеком Австрија Групацијата на сите вработени им нуди средина во која сите имаат еднакви можности, средина каде приватниот и професионалниот живот не се косат меѓусебно. Промовирајќи разновидност и еднаквост, А1 Групацијата презема важни мерки и негува култура на меѓусебна почит. За да осигураме интегритет, ги следиме јасните стандарди на усогласеност и одговорно ги штитиме доверливите информации од неовластен пристап или употреба.

Соработуваме меѓусебно низ различните функции и улоги со почит и отвореност. Ги цениме различните перспективи и активно ги вклучуваме во дискусии и одлуки. Меѓусебната доверливост и одговорноста ја водат нашата соработка.

Луѓето како индивидуи, работејќи како прекугранично тим на заедничките цели, начинот на кој водиме, одлучуваме, и накратко нашата корпоративна култура добива важност над структурните фактори како што се организацијата, хиерархијата и процесите. Лидерството се развива во улога на „овозможувач", креирајќи јасност, поставување насоки и охрабрување на другите да соработуваат. Менаџерите ја дефинираат рамката и очекувањата, поттикнуваат учество и ги поддржуваат тимовите во преземањето одговорност. Во овие рамки, тимовите дејствуваат автономно и се одговорни за резултатите.

Посветени сме во она што го правиме, експериментираме и пробуваме нови работи. Дејствуваме фокусирано и брзо, наоѓаме начини да ги надминеме пречките и на тој начин покажуваме што е можно.

Свесни сме и сериозно ја сфаќаме одговорноста за нашата комуникација како и содржината. Споделуваме точни и доследни информации.

Комуницираме јасно и искрено на разбирливи јазици и даваме голема вредност на транспарентноста. Користиме разбирлив јазик затоа што ги цениме луѓето во нивната разновидност и сакаме да се обратиме кон сите и воедно да ги вклучиме сите.

Комуницираме отворено и учиме едни од други. Слушаме внимателно, отворено разменуваме знаење и перспективи и се надоврзуваме на силните страни едни на други. Даваме чесни, почитувачки и конструктивни повратни информации со намера да го поддржиме развојот.

Ние сме достапни за сите. Проактивно нудиме поддршка доколку видиме дека можеби е потребна. Ние не ги обвинуваме колегите за грешките туку гледаме на нив како можност да учиме и да се развиваме заедно.

Кон колегите се однесуваме како што сакаме кон нас да се однесуваат. Ние сме искрени, фер и автентични и покажуваме почит.

Ориентирани сме кон перформанси и посветени на постигнување на најдобри резултати. Ние ги признаваме и наградуваме извонредните достигнувања, притоа признавајќи дека индивидуите имаат различни таленти и вештини.

Менаџерите ги поддржуваат своите вработени во постигнување рамнотежа помеѓу нивниот професионален и приватен живот и ги користат предностите на она што компанијата го нуди за подобрување на нивниот баланс помеѓу работата, животот и здравјето. Ова создава добра основа за продуктивна работа.

4 Стандарди за интегритет

Дејствувањето со интегритет е апсолутно задолжително за одржлив успех во работењето. Ние дејствуваме во согласност со сите применливи закони и регулативи и нашите внатрешни политики. Во ситуации во кои не сме правно обврзани, се однесуваме исто како што би очекувале од другите: искрено, чесно и транспарентно.

Менаџерите се одговорни за применување на интегритетот преку поставување на соодветниот тон на врвот. Нивна е одговорноста редовно да ја нагласуваат важноста на ова однесување и да даваат пример со сопственото однесување. Тие промовираат култура на отвореност и доверба, осигуруваат дека вработените ги разбираат обврските за усогласеност, активно поттикнуваат да се изјаснат преку создавање психолошка безбедност и ги идентификуваат и управуваат со ризиците од усогласеност во нивната област.

Сепак, ова не ги ослободува вработените од нивната одговорност да дејствуваат етички и со интегритет. Заедно мораме да се трудиме да бидеме во согласност со законите и политиките и да ги исполнуваме нашите вредности во секојдневниот живот.

Регрутирањето и управувањето со таленти во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата се базира врз квалификациските критериуми, а не врз лични врски, кронизам или непотизам. Нашето управување со перформансите гарантира дека компонентите на променливата плата се исплаќаат само доколку деловните цели се постигнат во согласност со законот и нашите внатрешни политики.

За да ја поддржиме нашата култура на доверба и интегритет, A1 Телеком Австрија Групацијата користи сертифициран Систем за Управување со Усогласеност со јасни правила и процедури врз основа на два главни столбови: превенција и детекција.

4.1 Деловни врски

Работењето со нашите деловни партнери се карактеризира со доверба и чесност. Нашите деловни одлуки не смее да се под влијание на приватни интереси и лични придобивки.

4.1.1 Деловни врски со корисниците

Угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата се формира со начинот на кој имаме интеракција со нашите корисници. Затоа, ние ги почитуваме сите законски и внатрешни регулативи и се однесуваме кон нашите клиенти на начин на кој ние би сакале да бидеме третирани.

Чесно добиваме договори врз основа на квалитетот и цената на нашите иновативни производи и услуги. Според тоа, нашите договори не ги добиваме со нудење, ветување или доделување незаконски придобивки на вработени од јавниот сектор или управителите во приватната индустрија. Следиме строги правила во однос на подароци и покани за деловни ручеци и настани.

Доколку вработени во јавниот сектор или управителите во приватната индустрија побараат да им доделиме незаконски придобивки или нам ни понудат такви придобивки кои би влијаеле на нашите одлуки, ние ги информираме менаџерите или го пријавуваме инцидентот кај менаџерот за усогласеност (за листата со контакти, ве молам погледнете ја нашата веб-страница за усогласеност: контакти за усогласеност) или на А1 tell.me порталот за внатрешно пријавување.

4.1.2 Деловни врски со конкурентите

А1 Телеком Австрија Групацијата признава дека слободната конкуренција е основниот елемент на пазарниот систем. Чесното и транспарентно однесување на пазарот ја осигурува конкурентноста на А1 Телеком Австрија Групацијата. Го почитуваме националното и меѓународното антимонополско право. Не учествуваме во фиксирањето на цени или незаконски пазарни договори со конкурентите и не склучуваме договори или зделки во однос на издавањето на лажни понуди.

Во нашите активности со асоцијации или групи на интерес, посветуваме особено внимание на почитувањето на политиките за антимонополското право. Доколку сме свесни дека другите учесници го прекршуваат антимонополското право во таквите органи или во рамките на опсегот на асоцијациските настани, веднаш ќе се повлечеме од истите и ќе го информираме нашиот менаџер или ќе го пријавиме инцидентот до правната служба, до менаџерот за усогласеност или на А1 tell.me порталот за внатрешно пријавување.

Не шириме лажни информации за производите и услугите на нашите конкуренти или не се обидуваме да добиеме конкурентна предност на други неправични начини. Особено сме против незаконско стекнување на информации за нашите конкуренти.

4.1.3 Деловни односи со добавувачите

Одржуваме доверливи и фер деловни односи со нашите добавувачи, а истото го очекуваме и од нив.

Нашите процедури за набавка се во согласност со законите и регулативите на земјите во кои работиме. Одделот за набавка е одговорен за соодветна набавка на стоки и услуги при најдобрите можни услови. Заобиколувањето на одделот за набавки може да доведе до неповолности за А1 Телеком Австрија Групацијата. Затоа, мора строго да се почитуваат регулативите за набавка.

Кога пренесуваме внатрешни и доверливи информации на добавувачи и деловни партнери, ние потврдуваме дека истото се прави само во согласност со принципот на потреба за знаење и само во рамките на протокот на информации координиран со Одделот за набавки. Во ниту еден случај не смее да се пренесе информација на деловните партнери, која може негативно да влијае на посакуваниот исход на преговорите. Тесната соработка со добавувачите што честопати е неопходна, не ги менува фундаменталните различни интереси.

Со сите свои добавувачи, А1 Телеком Австрија Групацијата работи на почитување на законските регулативи за борба против корупцијата и стандардите за интегритет преку синџирот на снабдување. Секогаш кога е можно, А1 Телеком Австрија Групацијата претпочита да работи заедно со добавувачи кои се еколошки и општествено одговорни. Нашите добавувачи се обврзуваат дека тие и целиот синџир на снабдување ќе бидат во согласност со одредбите на Меѓународната организација на трудот (МОТ) во врска со

правата на работниците и нивните услови за работа (како што се особено почитувањето на човековите права, забраната за детска и принудна работа, минимални стандарди во областа на здравјето и безбедноста при работа и гарантирање на соодветна награда).

Преку транспарентно доделување и документирање на договори, како и строги процеси на одобрување, обезбедуваме дека ниту една спонзорска активност или донација, советодавна задача или активност за лобирање не ги крши важечките регулативи.

Нашите деловни одлуки се носат единствено во интерес на А1 Телеком Австрија Групацијата; а личните интереси се стават на страна. При носењето деловни одлуки, ние не можеме да дозволиме на нас да влијаат добавувачи кои ни нудат или ветуваат несоодветни придобивки и ние нема да ги прифатиме таквите придобивки доколку ни се нудат. Исто така, ние не бараме од нашите добавувачи несоодветна предност.

Сакаме да ја избегнеме секоја можна перцепција дека на нашите деловни одлуки влијаат одредени предности кои ни се доделени. Доколку не сме сигурни дали можеме да прифатиме одреден подарок, покана за деловен ручек, покана за настан од страна на добавувачот, ние го прашуваме нашиот менаџер или менаџерот за усогласеност, испраќаме е-пошта на: "ask.me@A1.group" или прашајте го нашиот современ AI чет-бот за усогласеност, „Compli", кој е лесно достапен во секое време и дава одговори во реално време.

А1 Телеком Австрија Групацијата поставува високи барања за интегритетот на деловните партнери, кои исто така се инкорпорирани во договорните договори. Ние не работиме со деловни партнери кои или нивните вршители на должности, привлекле внимание во минатото во однос на неинтегритет или незаконско деловно однесување (особено корупција), или воспоставуваме мерки за да обезбедиме интегритет и законито однесување.

Како дел од процесот на избор на деловни партнери, спроведуваме документирана проверка на интегритетот на деловните партнери заснована на проценка на ризици, како што се, на пример, санкции и негативни написи во медиумите. Понатаму, се спроведуваат систематски проверки во однос на важечките меѓународни листи на санкции (на пр.: ЕУ, САД, Обединетото Кралство, ОН) за да се обезбеди усогласеност со трговските ограничувања и ембаргата. Доколку во текот на процесот на длабинска анализа се појават индикатори за ризик („црвени знамиња"), за тоа се известува службата за усогласеност (compliance).

Доколку ни се нудат, ветуваат или доделуваат забранети придобивки, ние го информираме нашиот менаџер или го пријавуваме инцидентот кај менаџерот за усогласеност или на А1 tell.me порталот за внатрешно пријавување.

4.1.4 Односи со трети страни

4.1.4.1 Пазар на капитал

А1 Телеком Австрија Групацијата е посветена на усогласување со австрискиот Кодекс за корпоративно управување, како и на одговорното корпоративно управување и надзор насочени кон одржливо создавање вредност.

Комуникацијата со пазарот на капитал е отворена и транспарентна. Ние сме посветени на принципот дека акционерите треба да се третираат еднакво под еднакви услови.

За подетални информации во врска со забраната за тргување врз основа на внатрешни информации, ве молиме погледнете го поглавјето 5.4.

4.1.4.2 Донации и спонзорство

Како одговорен член на општеството и во рамките на опсегот на законските и финансиските можности, А1 Телеком Австрија Групацијата го поддржува

образованието, науката, општествените и еколошките иницијативи со финансиски донации и донации во натура.

Финансиските донации и донациите во натура не се доделуваат на поединци, приватни банкарски сметки, политички партии или организации кои се блиски на политичките партии. Ова исто така важи за организациите кои можат да ги нарушат интересите или угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата.

За сите спонзорски активности потребни се соодветни, видливи и вредни комуникациски и маркетинг услуги од партнерот – спонзор, кои се извршуваат транспарентно.

4.1.4.3 Медиуми

A1 Телеком Австрија Групацијата ја почитува независноста на новинарското известување.

Поради оваа причина, под никакви околности не треба да се обидуваме да влијаеме на новинарското известување преку поставување реклами или овозможување бесплатни услуги на долгорочна основа или на друг начин.

Ние не поставуваме реклами во медиумите на политички партии или политички поврзани организации.

4.1.4.4 Детална анализа на деловниот партнер

За A1 Телеком Австрија Групацијата, важно е да се работи само со оние партнери кои го почитуваат владеењето на правото и човековите права и кои дејствуваат со интегритет. Според тоа, кога станува збор за трети страни, ние вршиме детална анализа во однос на ризиците.

A1 Телеком Австрија Групацијата ги презема сите неопходни мерки за да го спречи перењето пари и финансирањето тероризам во рамките на својот опсег на влијаење. A1 Телеком Австрија Групацијата исто така ги почитува сите регулативи за ембарго и санкции, применливи за A1 Телеком Австрија Групацијата.

5 Постапување со информации

Ова поглавје го опишува начинот на кој одговорно постапуваме со информациите за време на нашите професионални активности. Тоа ги опфаќа законитото постапување со личните податоци, заштитата на доверливите информации, правилната употреба и сопственоста на информациите на компанијата, како и транспарентната и вистинита комуникација.

Доверливи информации од било каков вид добиени за време на професионалните активности - вклучувајќи информации надвор од сопственото поле на активност - мора со внимание да се постапува со истите. Ваквите информации ниту може да се користат за лични интереси, ниту да бидат откриени на неовластени лица. Во знак на поддршка, A1 Телеком Австрија Групацијата има воспоставено правила, процедури и контроли за заштита на доверливите информации.

При пренос на податоци, секогаш мора да се има предвид принципот на „need to know“.

Како транспарентна компанија, ние даваме големо значење на правилната и вистинита комуникација. Ова се однесува подеднакво на нашите односи со пазарот на капитал, вработените, клиентите, деловните партнери, надлежните органи и поширокаата јавност.

Само членовите на Управниот Одбор, вработените во прес-службите или овластените лица може да зборуваат во името на A1 Телеком Австрија Групацијата. Оние кои

зборуваат јавно во име на компанијата се свесни дека нивните изјави ја претставуваат А1 Телеком Австрија Групацијата.

Сите информации што ги користат, добиваат, произведуваат или развиваат вработените за време на извршувањето на нивните должности се во сопственост на компанијата и со нив мора да се постапува во согласност со важечките закони и внатрешните политики.

Користиме исклучиво одобрени AI алатки, засновани на безбедни податоци што се користат во согласност со законските прописи, со јасна согласност и доследно почитување на барањата за заштита и безбедност на податоците. Се придржуваме кон барањата на Законот за вештачка интелигенција (AI Act). Личните податоци, како и интерните и доверливите информации, смеат да се внесуваат само во А1 интерните AI алатки. Строго е забрането внесување тајни податоци во AI алатките.

5.1 Приватност на податоци

Ја препознаваме прилично чувствителната природа на личните податоци што ни ги даваат нашите клиенти, вработените, акционерите и добавувачите, почитувајќи ги личните податоци и почитувајќи ја приватноста на поединците, која е важен дел од вредностите на А1 Телеком Австрија Групацијата. Секој еден од нас придонесува во рамките на нашата улога кон третирањето на личните податоци доверливо и со должна внимателност.

Ние ги обработуваме личните податоци во согласност со применливите прописи за заштита на податоците, особено Општата регулатива за заштита на податоците (GDPR), релевантните национални закони за заштита на податоците и националните закони за телекомуникации. Покрај тоа, обработуваме лични податоци само за легитимни цели и само до оној степен што е неопходен. Јасни и транспарентни информации за тоа како се користат податоците на клиентите како и за приватноста на податоците воопшто, им се достапни на нашите клиенти во секое време.

5.2 Безбедност на податоци

Безбедноста на податоците е многу важна за А1 Телеком Австрија Групацијата. Има значително влијание врз успехот на нашиот бизнис и нашиот имиџ во јавноста. Затоа, ние ги штитиме доверливоста, достапноста, интегритетот и автентичноста на податоците на компанијата и личните податоци со сите достапни и соодветни технички и организациски средства од неовластен пристап, неовластено или неправилно користење, загуба и предвремено уништување, непланирана, несакана или неовластена модификација, компромитирање, кражба, манипулација и недостапност.

Секој еден од нас е во рамките на своите должности, одговорен за заштита на ИТ системите на нашата компанија и информациите складирани во нив.

5.3 Одржување на доверливоста

Покрај организациските и техничките мерки за приватност на податоците, секој од нас има обврска да чува оперативни и деловни тајни. Информациите од ваква природа мора да бидат заштитени и да им се соопштат на лицата во компанијата само доколку им се потребни за извршување на нивните професионални задачи во А1 Телеком Австрија Групацијата (врз основа на "need to know"). Ова исто така важи и за информации во кои договорните партнери на А1 Телеком Австрија Групацијата имаат доверливи интереси, особено ако тоа е содржано во посебен договор за доверливост.

За разговори или телефонски повици со колеги во јавност или во канцеларија, секогаш водиме сметка да ги чуваме информациите доверливи. Покрај тоа, не дозволуваме надворешни лица да ги гледаат нашите деловни документи.

Обврската за чување тајност исто така продолжува без ограничување и по завршувањето на работниот однос.

5.4 Постапување со внатрешни информации

Како друштво кое котира на берза, Телеком Австрија АГ е предмет на строги барања во согласност со регулативата на пазарот на капитал.

Ние сме свесни дека тргувањето со хартии од вредност и деривати и давање препораки при искористување на внатрешни информации, откажување или промена на нарачка за трговија или препорака за тоа, при искористување на внатрешни информации и откривање на истите без оперативна потреба е забрането и ќе се казни.

Внатрешните информации се јавно непознати, прецизни информации што директно или индиректно влијаат на еден или повеќе издавачи на финансиски инструменти или еден или повеќе финансиски инструменти и кои доколку се јавно познати, веројатно значително ќе влијаат на цената на таквите финансиски инструменти или цената на дериватот финансиски инструменти поврзани со нив.

Сите информации на кои може да реагира цената на акциите се строго доверливи. Таквите информации можат да се споделат само документирано и во рамките на оперативните потреби (видете ја Политиката за усогласеност со пазарот на капитал на A1 Групацијата).

5.5 Финансиски интегритет

Во рамките на опсегот на нашите професионални задачи, потврдуваме дека книгите и записите кои ги креираме се целосни и точни и даваат точен и правичен преглед на економската и финансиската ситуација на компанијата, дека секоја трансакција и трошок се точно одразени и дека тие се креирани навремено, во согласност со тековните применливи правила и сметководствени стандарди. Со тоа, ние се водиме според нашиот систем за внатрешна контрола кој е дизајниран да обезбеди усогласеност со сите релевантни финансиски барања за пријавување, вклучувајќи го и Sarbanes Oxley Act (SOX).

6 Спречување конфликти на интереси

Сè што правиме во рамките на опсегот на нашите професионални задачи е ориентирано кон интересите на компанијата. Сите вработени се предупредени да избегнуваат ситуации во кои нивните лични или финансиски интереси се во конфликт или би можеле да се судрат со интересите на A1 Телеком Австрија Групацијата. Избегнуваме ситуации кои можат да остават впечаток дека на нашите деловни одлуки влијаат лични интереси.

Меѓутоа, не е секогаш возможно да се спречат таквите конфликти на интереси. Без да се побара тоа од нас, ние секогаш целосно го информираме нашиот менаџер за сето она што може да претставува можен конфликт на интерес, колку што е можно поскоро.

Посебните обврски за известување се применуваат дополнително за следниве конфликти на интереси:

• секундарен работен однос за профит и функции во управни одбори во компании надвор од Групацијата,

• внатрешни и надворешни професионални односи со блиски роднини (деца, браќа и сестри, родители, сопружници, блиски роднини на сопружниците и лица кои живеат во исто домаќинство најмалку 1 година),

• инвестиции во капитал во деловни партнери со повеќе од 5% во случај на учество во деловната одлука на страната на A1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние внимателно постапуваме со средствата на компанијата. Ние генерално не го користиме имотот на компанијата за приватни цели или за активности кои не служат за целта на компанијата, освен ако истите се експлицитно дозволени.

Секој е слободен да споделува јавно достапни информации со секого, вклучително и на социјалните медиуми, но доверливоста на внатрешните, доверливите и тајните информации мора да се одржува.

Не прифаќаме лични попусти од деловни партнери или конкуренти на A1 Телеком Австрија Групацијата што ни се доделуваат во однос на нашата работа во A1 Телеком Австрија Групацијата, освен ако овие попусти се нудат на сите вработени или на голема група вработени во A1 Телеком Австрија Групацијата.

7 Придржување кон стандардите за однесување

Сакаме да ги постигнеме нашите деловни цели и притоа дејствуваме во согласност со законот и со интегритет.

Лошото однесување и прекршувањето на стандардите за однесување имаат сериозни лични последици не само за поединецот, туку и за целата компанија. Поради ова, несоодветното однесување не може да се толерира. Менаџерите имаат посебна функција да постават соодветен пример во овој поглед.

A1 Телеком Австрија Групацијата постојано и свесно дисциплинира незаконско и несоодветно однесување и прекршувања на внатрешните политики, без оглед на чинот или позицијата на инволвираното лице.

Информациите дадени од чесни вработени се еден од најефикасните начини на разоткривање на лошо однесување во компанијата и затоа се соодветна мерка за откривање на сериозни ризици во рана фаза во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата. Секој вработен, но исто така и секое друго засегнато лице, може да пријави повреда или сомневање за кршење на законските одредби, на овој Кодекс на однесување или на внатрешните политики. Ништо негативно нема да им се случи на чесните укажувачи кои дале информации согласно нивното знаење. Ова исто така важи и за совети кои не се опфатени со локалните закони за заштита на укажувачите. Одделот за Усогласеност е одговорен за оперативното спроведување на заштитата на укажувачите. Укажувачите можат да се обратат до овој оддел ако сметаат дека биле негативно погодени од каква било форма на (воочена) неповолност како резултат на дојавувањето. Заштитата на укажувачите не се применува доколку се дадени свесно лажни информации на штета на компанијата или нејзините вработени.

Укажувачите прво треба да му пристапат на својот менаџер за да добијат почетна поддршка. Ако некој менаџер добие извештај од укажувач, тимот за усогласеност мора да биде известен за овој извештај, а во спротивно извештајот мора да биде доверлив. Алтернативно, информациите можат да бидат адресирани директно до одговорниот менаџер за усогласеност (за списокот со контакти, ве молиме погледнете ја нашата веб-страница за усогласеност: контакти за усогласеност).

Информациите може да се обезбедат и преку A1 tell.me порталот за внатрешно пријавување. Доколку сакате, можете да останете целосно анонимни и безбедни, енкриптирана комуникација е гарантирана во целост.

Пријавите од внатрешното пријавување може да бидат испитани и проверени доверливо и од страна на овластени лица.

Алтернативно, сомнежите може да бидат пријавени до надлежните органи во согласност со важечките законски одредби, притоа обезбедувајќи законска заштита на укажувачите.

Оние кои намерно шират лажни информации за други вработени, се виновни самите за недолично однесување и тоа може да доведе до барања за надомест на штета, како и до судска постапка или постапка за административен прекршок.

8 Прашања

Конкретните прашања што се појавуваат во секојдневната работа и не можат да бидат соодветно одговорени со овој Кодекс на однесување или со внатрешните политики, треба да се дискутираат со менаџерот. Дополнително, прашања и коментари за Кодексот на однесување и Политиките за усогласеност можат да бидат упатени до одговорниот менаџер за усогласеност.

За понатамошни прашања, контактирајте го Групацискиот тим за усогласеност ask.me@A1.group. Дополнително, нашиот чет-бот за усогласеност „Compli" е достапен преку A1 AI чет-услугата — современ и лесно достапен помошник за моментална поддршка при итни прашања, во секое време.

Контакт информации за тоа како е организирана усогласеноста и повеќе информации за Кодексот на однесување и Политиките за усогласеност може да се најдат на интранетот и на нашата корпоративна веб-страница.

9 Поврзани документи

Барањата за однесување се наведени во следните политики на А1 Групацијата за усогласеност и ESG:

- Политика на А1 Групацијата против мито, корупција и конфликт на интереси
- Политика за антимонополска политика на А1 Групацијата
- Политика за управување со приватноста на податоците
- Политика за безбедност на информациите
- Политика за усогласеност на пазарот на капитал на А1 Групацијата
- Политика за човекови права на А1 Групацијата
- Насоки за вклучување на засегнатите страни
- Политика на разновидност, еднаквост и вклученост на А1 Групацијата
- Политика на А1 Групацијата за здравје, безбедност и благосостојба
- Политика на етика во медиумите на А1 Групацијата
- Принципи за набавка на А1 Групацијата
- Кодекс на однесување за добавувачи
- Политика за одговорно набавување
- Политика за конфликтни минерали во А1 Групацијата
- Политика за зелена електрична енергија на А1 Групацијата



ИНТЕГРИТЕТОТ
Е ОСНОВА НА
НАШИОТ БИЗНИС.



ДА:
ЧЕСЕН.
ПРАВИЧЕН.
ТРАНСПАРЕНТЕН.