



**РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ПРИСТАП НА ЈАВНА
ЕЛЕКТРОНСКА КОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА
НА А1 МАКЕДОНИЈА**

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје е компанија која е основана и постои според законите на Република Северна Македонија, со комерцијален регистарски број ЕМБС 7068310, со регистрирано седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр. 1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија (**Мобилен Мрежен Оператор (ММО) или А1 Македонија**).

Скопје, 16.07.2025 година

РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ПРИСТАП НА ЈАВНА КОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА НА А1 Македонија ДООЕЛ СКОПЈЕ

Со Одлука на Агенцијата за електронски комуникации број 1303-690/14 од 28.04.2016 година, А1 Македонија ДООЕЛ Скопје беше определен за Оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на големо број 15 – Услуги за пристап и започнување на повик во јавни мобилни комуникациски мрежи, определен како релевантен пазар со Одлуката за утврдување на релевантни пазари донесена од страна на Комисијата на Агенцијата за електронски комуникации. Со одобрение на Агенцијата за електронски комуникации број УП1 1303-565 од 27.06.2016 година А1 Македонијаја одобри Референтна понуда за пристап на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје. Со Одобрение на Агенцијата за електронски комуникации број УП1-Бр. 1304-690 од 29.08.2019 година, 1304-591 од 24.09.2020 година, 1304-865 од 21.12.2021 година и 1304-1438/2 од 11.07.2025 одобрени се измени на Референтната понуда за пристап на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје.

Согласно овие акти и одредбите на Законот за електронски комуникации, А1 Македонија ДООЕЛ Скопје како Оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ ја објавува оваа Референтна понуда за пристап на јавна комуникациска мрежа – (во понатамошниот текст: РПП за МВМО). РПП за МВМО е достапна на интернет страната www.A1.mk.

Содржина:

ГЛАВА 1: Референтна понуда за пристап за Целосен МВМО

ГЛАВА 2: Референтна понуда за пристап за МВМО-Препродавач

Дел 1 Опис на Услугата: Мобилна препродажба

Дел 2 Општи Услови: Мобилна препродажба

Дел 3 Прилози

ГЛАВА 1 РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ПРИСТАП ЗА ЦЕЛОСЕН МВМО**1. ПРЕДМЕТ И ДЕЛОКРУГ НА РПП ЗА ЦЕЛОСЕН МВМО**

- 1.1. **Референтната понуда за пристап за Целосен МВМО** (во понатамошниот текст „РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО“) има за цел да ги утврди условите, правилата и процедурите според кои Барателот (ЦЕЛОСЕН МВМО) може да склучи Договор за пристап на јавна мобилна комуникациска мрежа со А1 Македонија, во согласност со Законот за електронски комуникации и важечките подзаконски акти за Услугите на А1 Македонија коишто се предмет на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО и истите се достапни на територијата на Република Северна Македонија. Условите, правилата и процедурите дефинирани во оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО се однесуваат на Баратели кои ќе поднесат Барање за пристап на јавна мобилна комуникациска мрежа по нејзиното стапување на сила, а кои согласно Правилникот за содржината и информациите што треба да бидат објавени во референтната понуда за пристап до јавни мобилни комуникациски мрежи и услуги (Службен весник на РСМ, бр. 94 од 16.05.2016 година) се ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 1.2. А1 Македонија ќе склучи Договор за пристап во согласност со оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО на Барање испратено од страна на Партнер, под услов Барателот да ги задоволува барањата пропишани со оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО и меѓународно прифатените стандарди.
- 1.3. Врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, ММО ќе склучи посебен Договор за пристап и ќе обезбедува за ЦЕЛОСЕН МВМО Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО (како што е опишано во Анекс 1 и Анекс 3) и ЦЕЛОСЕН МВМО може да ги купи таквите услуги од ММО на ниво на големопродажба, во согласност со цените дефинирани во Анекс 2, за да може да ја користи Мрежата на ММО за да обезбедува малопродажни услуги до неговите Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО во Македонија. При тоа, ЦЕЛОСЕН МВМО може да избере дали Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги користи на големопродажно ниво со примена на финансиски модел за месечно плаќање по единица искористен сообраќај или со примена на финансиски модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени.
- 1.4. Имајќи ја предвид обврската на ММО согласно Одлуката на Агенцијата за електронски комуникации број 1303-690/14 од 28.04.2016 година, Страните потврдуваат дека е нивно заедничко разбирање дека ЦЕЛОСЕН МВМО ќе значи ЦЕЛОСЕН МВМО кој покрај активностите на маркетинг и продажба, исто така ќе ги има и следниве одговорности:
 - 1) да склучува сопствени Договори за интерконекција;
 - 2) да склучува сопствени договори со претплатници, вклучително и во поглед на интернационален роаминг;
 - 3) ќе произведува сопствени SIM картички;
 - 4) да има сопствен Код на мобилна мрежа (MCC+MNC) и сопствени серии на броеви што му се издадени од страна на националното регулаторно тело на РСМ (Агенцијата за Електронски Комуникации - АЕК);
 - 5) да има сопствен мобилен комутаторски центар (Mobile Switching Centre - MSC) како и да има применето сопствена основна мрежа и платформи за провизионирање на услуги;
 - 6) да раководи со сопствен систем за фактурирање (билинг) и наплата, да раководи со сопствен систем за управување на односите со претплатници, да развива сопствени тарифи/производи; и
 - 7) да обезбедува малопродажни услуги под сопствен бренд.
- 1.5. За обезбедувањето на своите услуги на мало или малопродажни услуги (гласовни, СМС и податочни), ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги користи радио

фреквенциите алоцирани на ММО како што е наведено во Анекс 3, врз основа на склучен Договор за пристап, врз основа на оваа РПП.

- 1.6. Договорот за пристап склучен по основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО нема да биде ексклузивен и двете Страни можат да стапат во ист или сличен тип на соработка за Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО со трети страни за време на валидноста на склучениот Договор.
- 1.7. А1 Македонија и ЦЕЛОСЕН МВМО може да се договараат за обезбедување на Дополнителни услуги кои не се предмет на оваа РПП, а кои ќе се обезбедуваат врз основа на посебен комерцијален договор за Дополнителни услуги, надвор од оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 1.8. На барање на ЦЕЛОСЕН МВМО, А1 Македонија и ЦЕЛОСЕН МВМО можат да се договараат за примена на национален роаминг на одредени подрачја на територијата на РСМ, доколку ЦЕЛОСЕН МВМО има одобрение за користење на радиофреквенции во копнена мобилна служба и гради пристапна мобилна комуникациска мрежа. Во врска со ова, страните, зависно од локациите на кои ЦЕЛОСЕН МВМО гради и зависно од можностите и конфигурацијата на мрежата на ММО, страните ќе утврдат конкретен технички план за имплементација на решението за национален роаминг.

2. ДЕФИНИЦИИ И ТОЛКУВАЊЕ

- 2.1. Во рамките на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се применуваат дефинициите и кратенките на користените термини наведени во Анекс 1, во согласност со важечките и применливи закони и прописи во Република Северна Македонија, како и ITU-T/ETSI/GSM Асоцијација препораките и стандардите.
- 2.2. Дефинираните термини ќе се користат во РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО со голема почетна буква (на пр. малопродажните услуги обезбедени од страна на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе бидат означени како Претплатнички Услуги, како што е дефинирано во Анекс 1).
- 2.3. Насловите кои се дадени во оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО служат единствено за поголема прегледност, не предизвикуваат договорни обврски и не се наменети да го ограничат толкувањето, или значењето, на било кој термин од оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 2.4. Посочувањето на Страна ги вклучува и следбениците, наследниците на права и назначените лица на таа Страна.
- 2.5. Посочувањето на некоја законска одредба или закон ги вклучува сите направени измени или ново донесување на таа законска одредба или закон и било која законска одредба, закон, регулатива или правило кое претставува замена за неа.
- 2.6. Сите документи на кои се упатува во овој РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО се инкорпорирани во и претставуваат дел од оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, освен ако не е наведено овде поинаку.
- 2.7. Посочувањето на некој документ кој претставува дел од оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО претставува посочување на тој документ и повремено направените измени и замени.
- 2.8. Таму каде што се посочува на некоја точка од било која Глава, Анекс или Прилог, таквата точка е во состав на соодветната Глава, Анекс или Прилог, освен ако не е наведено инаку.
- 2.9. Зборот "вклучува" во било која форма, не се однесува на било какво ограничување, освен ако контекстот во кој е употребен, не ги содржи јасно зборовите "и е ограничено на".

- 2.10. Зборовите кои се дадени во единска форма, се однесуваат и на множинска и обратно, а зборовите кои означуваат одреден род, се однесуваат на сите родови.
- 2.11. Таму каде што одреден збор, израз, термин или кратенка се дефинирани во оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, значењето кое му се припишува на тој збор, израз, термин или кратенка важи за сите други граматички форми на тој збор, израз, термин или кратенка, освен ако не е наведено поинаку.

3. ОПШТИ УСЛОВИ ЗА СОРАБОТКА

- 3.1. Потребни дозволи и документи издадени од надлежните органи
- 3.1.1. Подносителот (понатаму во текстот: Барател) на Барањето за обезбедување на пристап односно за започнување на преговори за склучување на Договор за пристап врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО (понатаму во текстот: Барање), има обврска да ги обезбеди сите дозволи и одобренија од надлежните органи, особено:
- а) потврда за извршена регистрација на нотификација издадена од Агенцијата;
 - б) потврда за имплементирана функционалност на преносливост на броеви согласно Правилникот за преносливост на броеви издадена од Агенцијата за ЦЕЛОСЕН МВМО;
 - в) Решение за доделување на национален код за сигнализација издадено од Агенцијата за електронски комуникации за ЦЕЛОСЕН МВМО;
- 3.2. Барање за склучување Договор за пристап
- 3.2.1. Операторот-корисник кој е заинтересиран за склучување на Договор за пристап врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО треба да поднесе до А1 Македонија писмено Барање.
- 3.2.2. Барателот пред започнување на преговорите за воспоставување на пристап покрај дозволите наведени во точка 3.1.1 од Глава 1, во прилог на писменото Барање за преговори поднесено до А1 Македонија е обврзан да ги достави и следните податоци:
- а) назив и седиште на операторот-корисник;
 - б) вид на услуги што се обезбедуваат преку пристап;
 - в) адреси на точките за пристап од референтната понуда за кои операторот-корисник поднесува барање за пристап;
 - г) податоци за точките за пристап од референтната понуда за кои се бара колокација и вид на колокација.
 - д) планиран сообраќај;
 - ѓ) предвиден (планиран) рок за времетраење на договорот.
 - е) потпишан Договор со операторот за неоткривање на доверливи информации (Договор за доверливост) разменети при склучувањето на договори за пристап;
 - ж) потврда за извршена регистрација на нотификација издадена од Агенцијата;
 - з) потврда за имплементирана функционалност на преносливост на броеви согласно Правилникот за преносливост на броеви издадена од Агенцијата за ЦЕЛОСЕН МВМО.
 - с) потпишан Договор со операторот за неоткривање на доверливи информации (Договор за доверливост) разменети при склучувањето на договори за пристап;
 - ј) копија од Решение за доделување на национален код за сигнализација издадено од Агенцијата за електронски комуникации за ЦЕЛОСЕН МВМО.

- 3.2.3. Барањето ќе се смета за комплетно само по доставување на сите потребни податоци и документи утврдени со одредбите во точките 2.1.1 и 2.2.2. Барањето се доставува на следната адреса:
А1 Македонија ДООЕЛ Скопје
Плоштад Пресвета Богородица бр. 1,
1000 Скопје
Република Северна Македонија
- 3.2.4. Во рок од 10 (десет) работни дена од приемот на комплетно Барање, А1 Македонија ќе испрати известување до Барателот за датумот за почеток на преговорите во врска со склучување на Договор за пристап врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО. Истовремено со известувањето, А1 Македонија ќе му достави на Барателот нацрт Договор за пристап изготвен врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, којшто ќе се користи како основа во текот на преговорите.
- 3.2.5. Барањето може да биде одбиено поради основани причини при што А1 Македонија ќе го достави одговорот со образложение за одбивањето до Барателот, во писмена форма.
- 3.3. Водење на преговори
- 3.3.1. Во текот на преговорите за склучување на Договор за пристап врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, условите дефинирани во Нацрт Договорот за пристап изготвен врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО може да се изменат само доколку предложената измена:
а) не е спротивна на условите дефинирани во оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО;
б) не прекршува важечки пропис; и
в) е договорена помеѓу двете Страни.
- 3.3.2. Договорот за пристап склучен врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО треба да биде склучен во период од 45 (четириесет и пет) дена од приемот на Барање поднесено од страна на Барателот под услов Барањето да не биде одбиено од причини наведени во оваа РПП.
- 3.4. Основни принципи за соработка
- 3.4.1. За постигнување на пристап согласно оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, Барателот ќе ги вложи сите разумни напори, со цел:
а) да ги заштити податоците кои Страните меѓусебно ги разменуваат; и
б) да обезбеди функционирање на Интерконекциските услуги.
- 3.4.2. Соработка ќе се води според важечките прописи, а било кои технички прашања кои не се законски регулирани ќе се управуваат во согласност со меѓународните спецификации и стандарди. Било кое прашање кое не е опфатено со прописите и не е регулирано со технички спецификации и стандарди ќе биде договорано помеѓу Страните врз база на „случај по случај“.
- 3.4.3. Подносителот на Барањето нема да дозволи, намерно или преку несовесно односно небрежно постапување, дејство кое би предизвикало штета на мрежата на А1 Македонија.
- 3.4.4. Пристапот треба да се обезбеди во рок од 120 (сто и дваесет) дена од датумот на потпишување на Договорот за пристап склучен врз основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, доколку сите услови предвидени во оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО се задоволени.

Имплементацијата воглавно ги опфаќа активностите со временски рокови наведени во следната табела. Дел од активностите би се спроведувале во исто време, така што доколку МВМО ги спроведува активностите според планот, вкупната имплементација не би требало да трае подолго од предвидениот рок од 18 дена.

1	Евалуација на платформи и интерфејси	15 дена
2	Дизајн на техничкото решение	30 дена
3	План за имплементација	10 дена
4	Изведба на технички решенија на двете страни	30 дена
5	Подготовка на колокација и транспортни мрежи	30 дена
6	Интеграција на платформи и бази на податоци	20 дена
7	Тестови на платформи и бази на податоци	5 дена
8	Подготовка на оперативни административни процеси	15 дена
9	Тест на говорни услуги и СМС (на цела територија на РСМ)	20 дена
10	Тест на пренос на податоци (на цела територија на РСМ)	20 дена
11	Функционални тестови	10 дена
12	Тест на преносливост на броеви	5 дена
13	Технички прием и почеток на комерцијални операции	5 дена

- 3.4.5. Доколку не е поинаку договорено помеѓу Страните, првиот работен ден по денот на потпишување на Протоколот за спроведените тестови во согласност со процедурата дефинирана во точка 5.6. од Глава 1 на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, ќе се смета за ден на оперативен почеток со работа.

4. ИЗЈАВИ И ГАРАНЦИИ

- 4.1. Секоја Страна во Договорот по основ на оваа РПП изјавува и ѝ гарантира на другата дека:
- 4.1.1. е прописно основана во согласност со законите кои важат за нејзиното основање;
 - 4.1.2. има целосно овластување да го склучи Договорот по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО; и/или
 - 4.1.3. ги поседува (или ќе ги има на Датумот на Комерцијален Почеток на Услугите – “Датум на КПУ” или “КПУ Датум”) сите потребни дозволи, овластувања и одобрувања за да ги изврши обврските кои произлегуваат од Договорот.
- 4.2. ЦЕЛОСЕН МВМО има обврска да гарантира дека има вработено и ангажирано соодветно квалификуван и обучен персонал кој ќе ги извршува обврските на таа Страна кои ќе произлегуваат од Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО со должно внимание и соодветни вештини и грижа, како и во согласност со добрата индустриска практика.
- 4.3. Секоја гаранција и претставување е независна од другите и ќе остане целосно правосилна и валидна во текот на времетраењето на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

5. ВРЕМЕТРАЕЊЕ, РАСКИНУВАЊЕ И ИЗМЕНА ИЛИ ДОПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ПРИСТАП СКЛУЧЕН ВРЗ ОСНОВА НА РПП ЗА ЦЕЛОСЕН МВМО

5.1. Раскинување поради причина

5.1.1. Секоја од Страните може да го раскине Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО во случај другата Страна да изврши материјално прекршување на Договорот по основите предвидени во оваа точка 5.1. од Глава 1 и доколку таквото прекршување не е отстрането во рок од 30 дена по писменото известување испратено од Страната која не е виновна, доколку отстранувањето е возможно во конкретниот случај.

5.1.2. Секоја Страна може еднострано веднаш да го раскине Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО во било кое време, со испраќање на писмено известување до другата Страна, доколку настане некоја од следниве ситуации:

- (i) Другата Страна станала неликвидна или е отворена постапка за стечај или ликвидација;
- (ii) Потребната Телекомуникациска Авторизација(и) на другата Страна истече или е прекината или одземена во постапка водена од надлежна државна институција;
- (iii) Другата Страна престане да обезбедува мобилни електронски комуникациски услуги во Република Северна Македонија; и/или
- (iv) Другата Страна не обезбеди гаранции како што е наведено во точка 12 од Глава 1, откако ќе ѝ биде овозможен период за обезбедување од најмалку четиринаесет (14) дена со писмено известување (во хартиена форма или по е-пошта).

5.1.3. А1 Македонија може еднострано да го раскине Договорот поради причина, со непосреден ефект во било кое време, со доставување писмено известување до ЦЕЛОСЕН МВМО доколку ЦЕЛОСЕН МВМО не ги користи Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО континуирано повеќе од 3 (три) месеци по истекувањето на КПУ Датумот.

5.1.4. Прекршок на Плаќање

А1 Македонија по давање претходно писмено известување од 20 (дваесет) дена може да го раскине овој Договор доколку по известувањето и процедурата за суспензија дадена во точка 10.7 и 10.8 од Глава 1, Услугите на ММО останат суспендирани во континуитет за период од 14 (четиринаесет) дена.

5.2. Последици од раскинувањето

5.2.1. Раскинувањето на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО не влијае на обврските и правата на некоја од Страните до датумот на раскинувањето и Страните и понатаму ќе бидат одговорни за доспеаните износи до датумот на раскинување или плаќањата кои треба да се извршат по раскинувањето.

5.2.2. Сите дозволи кои се доделени на Страната од другата Страна во однос на Правата на Интелектуална Сопственост ќе престанат да важат на датумот на раскинувањето.

5.2.3. Предвремениот прекин не ги ограничува обврските на ниту една Страна да плати за услугите кои ги примила пред раскинувањето на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

- 5.2.4. Во случај доколку Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО се раскине од било која друга причина, за избегнување на забуни ЦЕЛОСЕН МВМО нема да подлежи на излезни казни.
- 5.2.5. Доколку е доставено известување за раскинување на Договор склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, Страните ќе продолжат да извршуваат обврски согласно Договорот, вклучувајќи обврска на А1 Македонија да обезбедува Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО и обврски на МВМО да ги плаќа Надоместоците за Користење за период од најмногу 12 месеци од датумот на известувањето за раскинување додека ЦЕЛОСЕН МВМО ги мигрира неговите претплатници на нова мрежа. Сепак, во таков случај, ММО има право да започне преговори за обезбедување на Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО кои се предмет на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО со било која трета страна, без било какви ограничувања кои произлегуваат од Договорот склучен по основа на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 5.2.6. По прием на целосна исплата од ЦЕЛОСЕН МВМО на договорените отворени фактурирани износи, ММО веднаш ќе го врати секое осигурување, како што е предвидено со Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

6. ОБВРСКИ НА А1 МАКЕДОНИЈА

- 6.1. А1 Македонија ќе ги обезбеди Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО како што е дадено во Анекс 1 и опишано во Анекс 3. Особено (и без исклучок на обврските од Анекс 1 и Анекс 3), во однос на обврските на А1 Македонија, А1 Македонија ќе:
 - 6.1.1. Обезбеди радио пристап до Мрежата на ММО за SIM картички на ЦЕЛОСЕН МВМО и IMSI на ЦЕЛОСЕН МВМО.
 - 6.1.2. Ќе го рутира целосниот сообраќај кој originiра од Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО, како што е договорено помеѓу Страните.
 - 6.1.3. Ќе го терминира до краен корисник секој дојдовен сообраќај за Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО кој се пренесува од ЦЕЛОСЕН МВМО до ММО.
 - 6.1.4. Ќе обезбеди поддршка на трето ниво („3rd level support“) во согласност со Анекс 3.
 - 6.1.5. Ќе врши билинг за големопродажба и фактурирање за големопродажба помеѓу ЦЕЛОСЕН МВМО и ММО.
 - 6.1.6. Ќе го вклучи нумерацискиот опсег на ЦЕЛОСЕН МВМО на неговиот IR-21 за примање на дојдовни СМС.
 - 6.1.7. -
 - 6.1.8. Ќе ги поддржи обврските на ЦЕЛОСЕН МВМО за Законско Следење на Комуникации (ЗСК).
- 6.2. А1 Македонија се обврзува дека нема да прави дискриминација помеѓу неговите претплатници и Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО во однос на квалитетот, достапноста, отстранувањето на недостатоци, капацитетот и покриеноста со услуги. Особено, ММО ќе го дава истиот квалитет на услуга и покриеност на ЦЕЛОСЕН МВМО во поглед на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО што го дава на сопствените претплатници, вклучително и во поглед на суспендирањето на услугите заради вршење на работи на одржување (вклучително поправки, надградби и модификации на мрежата на ММО) и во итни случаи. А1 Македонија има право да го управува сообраќајот низ својата мрежа (вклучително и оној на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО) за да го одржува интегритетот на мрежата и да ја подобри услугата за

поголем број на корисници кои се опслужувани во определена зона (клетка или сајт).

- 6.3. А1 Македонија има право да го промени портфолиото на услуги за неговите претплатници. Промената на портфолиото на услугите што ги нуди А1 Македонија на своите претплатници, може исто така да резултира со компаративни ограничувања на услугите што ги нуди ЦЕЛОСЕН МВМО на своите претплатници (доколку таквите услуги се дел од ЦЕЛОСЕН МВМО Договорот), под услов ММО да го извести за тоа ЦЕЛОСЕН МВМО 2 (два) месеци пред примената. За да нема сомневање, малопродажната понуда од ММО спрема неговите претплатници на какви било нови технологии или производи кои ЦЕЛОСЕН МВМО одлучил да не ги нуди на своите Претплатници, нема да се смета како прекршување на обврските за недискриминација содржани во оваа точка. Без оглед на горенаведеното, А1 Македонија нема право да ги откаже од ЦЕЛОСЕН МВМО договорените основни Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО (како што е дефинирано во Анекс 1 и опишано во Анекс 3) гласовни, СМС или податочни услуги. А1 Македонија ќе обезбеди Договор за Ниво на Квалитет за Услуги (Service Level Agreement - SLA) за управување со инциденти и SLA за перформанси на мрежа, вклучувајќи и, но не ограничувајќи се на покривање, достапност, воспоставување на повик, непрекинливост на повик, како што е дадено во Анекс 4.
- 6.4. А1 Македонија ги потврдува и се согласува дека ќе ги нуди Нивоата на Услуги (SLA) како што е опишано во Анекс 4.

7. ОБВРСКИ НА ЦЕЛОСЕН МВМО

- 7.1. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за:
- а. Сопствена целосна мобилна Основна мрежа (MSC, HLR, AUC, STP, SSP, GGSN, итн.);
 - б. Сопствени платформи за услуги со додадена вредност (IN, SMSC, MMSC, VM, IVR, и тн.).
 - в. Сопствени серии на броеви доделени од АЕК на ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 7.2. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе користи свои мулти-IMSI / MNC и ќе наплаќа своја (и задржува 100%) Цена за Мобилна Терминација (ЦМТ).
- 7.3. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за набавка и провизионирање на свои СИМ картички.
- 7.4. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде целосно одговорен за билинг/надополнување за своите Претплатници.
- 7.5. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде целосно одговорен за обезбедување Преносливост на Мобилни Броеви за своите Претплатници.
- 7.6. ЦЕЛОСЕН МВМО е целосно одговорен за воспоставување и одржување на правниот однос со своите Претплатници во согласност со законодавството на РСМ (склучување договори, бази на податоци за претплатници, итн.).
- 7.7. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе воспостави и одржува свои Услуги за Грижа за Корисници за своите претплатници.
- 7.8. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за брендирање, пакување на производите, дистрибуција и активностите за маркетинг.
- 7.9. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за Задржување на податоци за своите претплатници, вклучувајќи и, но неограничувајќи се на името, адресата и местото на живеење на претплатниците и сите податочни записи за повици (CDR), како што е применливо.

- 7.10. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде законски одговорен за обврските за Законско следење на комуникации и лоцирање на повици кон АЕК, органите за криминалистички истраги, судовите, итн.
- 7.11. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се усогласи со сите закони и регулативи (на пр., поставување на комуникациска, рутирачка опрема, опрема за Законско Следење на Комуникации и Задржување на Податоци во Македонија (ако е применливо за Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО)), ЕУ роаминг/Балкан роаминг законодавството и известувањата поврзани со роаминг (ако е применливо за услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО), точни процедури за преносливост на број (предмет на точка 6.1.7. и точка 7.5 од Глава 1), испраќање на лични податоци на претплатниците кои ќе бидат внесени за целите на услугите за обезбедување телефонски именик во рамки на универзалната услуга, заштита, обработка и задржување на податоци, итн.) и ќе ги добие и одржува (и сноси соодветните трошоци за) сите лиценци, дозволи и авторизации кои се потребни за обезбедување на Претплатничките Услуги кои се предмет на Договорот.
- 7.12. Во врска со услугите за обезбедување на телефонски именик во рамките на универзалната услуга, ЦЕЛОСЕН МВМО (доколку се бара согласно применливата легислатива) ќе воспостави сопствени договорни односи и односи на техничко ниво со давателот на универзална услуга за услугите за обезбедување телефонски именик.
- 7.13. Освен ако не е наведено поинаку, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за интерконекциски договори, СМС интерворкинг договори, договори за премиум услуги (услуги со посебна вредност на чинење), MMS интерворкинг договори (ако е применливо), роаминг договори (освен како што е утврдено во поставувањата за транзит помеѓу Страните).

7.14. Авторизации на ЦЕЛОСЕН МВМО

Пред КПУ Датумот, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе аплицира до АЕК за сите релевантни авторизации за нудење на комуникациски услуги во РСМ, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, авторизации за користење на сопствен мобилен мрежен код, сопствен код на оператор за преносливост на броеви, сопствени кодови за национални и меѓународни сигнални точки, сопствени серии на броеви, итн.

7.15. Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО

Страните потврдуваат и се согласуваат дека ЦЕЛОСЕН МВМО има апсолутна дискреција во однос на одредувањето на малопродажните цени за Претплатничките Услуги, продажбата, промовирањето и дистрибуцијата на неговите услуги до Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО. ЦЕЛОСЕН МВМО разбира и прифаќа дека е договорна страна со своите Претплатници.

7.16. Грижа за корисници

- 7.16.1. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе има сопствена одговорност да постапува со повици за грижа за корисници од неговите Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги информира своите Претплатници за сите контакт детали за центарот за грижа на корисници на ЦЕЛОСЕН МВМО. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде обврзан да вложи максимум напори за да обезбеди дека неговите Претплатници ќе го контактираат центарот за грижа на корисници на ЦЕЛОСЕН МВМО, а не центарот за грижа на корисници на А1 Македонија.
- 7.16.2. Ако некој Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО се јави за проблем во центарот за грижа на корисници на ЦЕЛОСЕН МВМО кој е поврзан со Услугите на Целосниот ЦЕЛОСЕН МВМО и како последица на тоа, врз основа на проценката на ЦЕЛОСЕН МВМО, тој оправдано треба да се реши со поддршка од ММО, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе има право да ја користи процедурата за известување и следење дефекти како што е дадено во Анекс 4.

7.16.3. За избегнување на забуни, А1 Македонија не е одговорен за и нема да обезбедува било какви Услуги за Грижа на Корисници на било кој Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО.

7.17. Забрана за препродажба на Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО

ЦЕЛОСЕН МВМО не смее да ги препродава Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО кои се обезбедени од ММО на други оператори како трети страни или даватели на услуги без претходна писмена согласност од А1 Македонија. За избегнување недоразбирања, Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО нема да го ограничува ЦЕЛОСЕН МВМО да ги продава своите услуги под други брендови од групацијата на ЦЕЛОСЕН МВМО (вклучувајќи и, но не ограничувајќи се на "GT Mobile" и "Toggle").

7.18. Предвидувања

7.18.1. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе обезбеди до А1 Македонија 12 (дванаесет) месечни предвидувања за сообраќај во секој квартал од КПУ Датумот и во согласност со Анекс 3, со цел да му овозможи на А1 Македонија да го планира капацитетот и управувањето со неговата мрежа.

7.18.2. Од месецот 13 па натаму од Иницијалниот Рок, доколку фактичкиот сообраќај го надминува или потфрлува предвидениот сообраќај на ЦЕЛОСЕН МВМО за 20% или повеќе (за детали за прогнозата, видете Анекс 3) Доколку остварениот обем на сообраќај на Услугата која ја користи Партнерот е надвор од предвидената маргина од 20% од предвидениот обем на сообраќај, ММО ќе превземе соодветни мерки во договор со Партнерот за адаптирање на капацитетите.

Ако во даден месец, остварениот обем на сообраќај го надминува предвидениот обем за повеќе од 20%, ММО може да ангажира дополнителни капацитети за опслужување на овој сообраќај, во договор со Партнерот.

ММО има право да побара надомест на штета за штетата која би била предизвикана, како поради пад на квалитетот на услугите поради појава на сообраќај кој е поголем од предвидениот, или поради предизвикување на трошоци и инвестиции за неосновано зголемување на капацитетите за задоволување на повисоко предвидениот сообраќај.

7.19. Суспензија на Услуги од ЦЕЛОСЕН МВМО

7.19.1. Во случај да се откријат активности на Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО кои влијаат на интегритетот на мрежата на ММО или претставуваат материјални проблеми, А1 Македонија веднаш ќе го информира ЦЕЛОСЕН МВМО за таквиот материјален проблем предизвикан од Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО, при што ќе обезбеди доволно информации ЦЕЛОСЕН МВМО да може да го идентификува релеватниот Претплатник(ци) и ќе побара суспензија на Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО кој врши прекршок. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе вложи разумни напори да ги суспендира Претплатничките Услуги на Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО кој врши прекршок без непотребно одложување за периодот колку што соодветниот Претплатник(ци) прави проблеми. Процедурите и потребните информации ќе бидат дефинирани во Прирачникот за Работа.

7.19.2. Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО не ги суспендира таквите Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО без непотребно одложување, А1 Македонија повеќе нема да биде обврзан да ја обезбедува договорената услуга на договорените нивоа на услуги до тие Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО. Во таква ситуација, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го обесшети и ослободи А1 Македонија од сите барања и загуби кои произлегуваат од таквото ограничување на Претплатничките Услуги.

- 7.19.3. Двете Страни ќе остваруваат тесна соработка со цел да избегнат било каква суспензија или дисконекција и да решат секаков материјален проблем предизвикан од Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО и терминалните уреди кои ги користат Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО колку што е можно побрзо, и да ја сведат таквата суспензија или дисконекција на минимум.

8. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА

8.1. Имплементациски заложби

- 8.1.1 Страните се согласуваат дека почнувајќи од датумот на стапување на сила на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО (датумот на потпишување од двете Страни) тие ќе почнат да работат според меѓусебно договорена агенда.
- 8.1.2 Страните заеднички ќе го извршат договорените тестови за прифаќање за и ќе ги документираат тестовите за прифаќање, како и резултатите од нив во писмени протоколи, потпишани од страна на претставниците на А1 Македонија и претставниците на ЦЕЛОСЕН МВМО кои ги вршат тестови за прифаќање. По успешното извршување на тестовите за прифаќање за задоволување на ЦЕЛОСЕН МВМО, тестираните Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се сметаат како прифатени од страна на ЦЕЛОСЕН МВМО и страните заеднички ќе го потпишат Документот за тестови за прифаќање. Процедурите на тестирање и прифаќање ќе бидат спроведени на таков начин така што на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе му се обезбеди разумно време на пристап и ресурси на А1 Македонија за навремено неопходно техничко тестирање.

9. СПРЕЧУВАЊЕ ИЗМАМА

- 9.1. Страните постојано ќе соработуваат и ќе вложуваат напори за да го сведат на минимум измамничкото и/или неовластено користење на нивната мрежа и/или мрежата на другата Страна.
- 9.2. Ниту една Страна нема да дејствува, свесно, непромислено или невнимателно со што ќе дозволи или овозможи на други да дејствуваат или да не дејствуваат на начин кој би ја загрозил, нарушил или кој би наштетил на работата на мрежата на другата Страна.
- 9.3. Ниту една Страна нема да биде вклучена во (свесно, непромислено или невнимателно ќе им дозволи или овозможи на други да бидат вклучени во) било какво измамничко или неовластено користење или обид за неовластено користење на мрежата на другата Страна.
- 9.4. За измамнички (fraud) сообраќај се смета оној кој вклучува, но не е лимитиран на сообраќај кој А1 Македонија разумно го одредува како:
- Повторувачки терминирачки повици кон интерактивни говор-одговор машини или платформи за снимање;
 - Повици од или кон препродаден нумерациски опсег (строго е забрането препродажба на доделениот нумерациски опсег на други правни лица кои препродаваат услуги за надомест);
 - Вештачка инфлација на сообраќај (Секоја ситуација кога сообраќајот е направен, генериран, стимулиран и / или продолжуван за директна или индиректна корист на кој било субјект или лице што работи, опслужува или е на друг начин поврзано со телекомуникациската услуга, како резултат на каква било активност од или во име на таквиот субјект; и што резултира со сообраќај што е непропорционален на вкупниот износ, времетраење и / или обемот на сообраќај што би се очекувал од нормална типична употреба или со прифатлива и разумна трговска практика во врска со работењето на телекомуникациските системи).

- 9.5. МВМО е единствениот одговорен за штетата која ќе настане во случај на измама која завршува во или потекнува од него или неговите Претплатници.
- 9.6. А1 Македонија го задржува правото во случај да идентификува и открие злоупотреба која потекнува од или завршува кон МВМО да реагира и преземе мерки за одвраќање, превенција, блокирање и запирање на ваквата активност.
- 9.7. А1 Македонија како Страна која ги обезбедува услугите може да го прекине сообраќајот од/кон одреден број/бројеви за бирање, во случај да се сомнева или има доказ за измамничко користење на таквиот сообраќај.
- 9.8. Обврска на А1 Македонија ќе биде проследување на NRTRDE записи за сообраќај (говор и смс) реализиран во роаминг со цел МВМО да воспостави процес за контрола на реализираниот сообраќај за неговите корисници. Нотификациите кон крајните корисници на МВМО кои произлегуваат од регулативата се обврска на МВМО, освен нотификациите за користење на дата во роаминг и bon voyage нотификациите.
- 9.9. МВМО е должен да развива мерки за превенција и заштита од измами.
- 9.10. Доколку се појави измамнички сообраќај или сомнителен сообраќај, Страните меѓусебно ќе се известат. Записите и логовите за наводниот измамнички сообраќај треба да бидат обезбедени заедно со нотификацијата за измамничкиот сообраќај. Доколку МВМО поднесува приговор на фактура поради случај на измама, тоа треба да го направи пред датумот на доспевање на фактурата. При тоа, МВМО треба да достави:
 - Опис на случајот со измамнички сообраќај;
 - Кривична пријава или извештај/документ од јавен орган со кој се потврдува дека е иницирана истрага од надлежниот орган.
- 9.11. А1 Македонија ќе вложи разумни комерцијални напори со расположиви докази да добие книжно одобрение од своите добавувачи во врска со измамничкиот сообраќај и соодветно да ја намали фактурата издадена кон МВМО. Во случај А1 Македонија да не успее да добие книжно одобрение од добавувачите во врска со измамничкиот сообраќај, МВМО ќе биде должен да ја плати фактурата кон А1 Македонија во целост.

10. ФАКТУРИРАЊЕ И НАПЛАТА

- 10.1. Постапките за фактурирање и наплата се утврдени во Анекс 5.
- 10.2. ММО ќе му ги фактурира на МВМО надоместоците наведени во Прилог 2 од овој Договор. Во зависност од избраниот модел за користење на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО, А1 Македонија ќе му фактурира на ЦЕЛОСЕН МВМО за Надоместоците за користење или на месечно ниво или на квартално ниво. Месечните надоместоци ќе бидат фактурирани по истекот на месецот за кој се однесува соодветната фактура и во кој е реализиран сообраќајот, а кварталните надоместоци се фактурираат на почеток на секој квартал за кој се однесуваат предвидените волумени сообраќај. ММО ќе му фактурира на МВМО еднократен надомест за инсталација по потпишувањето на овој Договор.
- 10.3. МВМО е должен да ги плаќа фактурите во рок од 30 дена од денот на издавање на секоја фактура. ММО ќе доставува фактури кон ЦЕЛОСЕН МВМО по електронски пат, на е-маил адреса дефинирана во Договорот не подоцна од 10 дена по нивното издавање. Денот на испраќање на фактурата на однапред дефинираната е-маил адреса ќе се смета за денот на прием на фактурата. Покрај тоа, ММО ќе ја достави фактурата до ЦЕЛОСЕН МВМО во хартиена форма, како и, во согласност со важечката законска регулатива.

Сите Надоместоци (Цени) наведени во Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО (или неговите Анекси) се нето. Данокот на Додадена Вредност (ДДВ) дополнително ќе се пресметува и ќе се прикажува на секоја фактура.

- 10.4. Периодот на пресметка на надоместоците ќе биде календарски месец кој започнува на првиот ден од месецот во 00:00 часот и трае до последниот ден од месецот 24:00 часот.
- 10.5. Доколку неоспорена фактура е платена по Датумот на Доспевање, А1 Македонија има право да наплати законски дозволена казнена камата како што е дефинирано во Законот за облигациони односи кој е на сила во РСМ.
- 10.6. Ако ЦЕЛОСЕН МВМО не плати неоспорен фактуриран износ, во рамки на договореното време за плаќање, А1 Македонија ќе:
 - 1) испрати писмено известување за прекршок до ЦЕЛОСЕН МВМО ("Ивестување за Прекршок") барајќи плаќањето на неоспорениот износ во рок од 14 денови од приемот на Известувањето за Прекршок.
 - 2) доколку неоспорениот износ кој е предмет на Известувањето за Прекршок остане неподмирено по истекот на периодот од 14 денови, МО ќе испрати писмено известување до ЦЕЛОСЕН МВМО давајќи период од 7 денови да се плати неподмирениот износ, по што МО ќе биде овластен да ги суспендира Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО без понатамошни известувања, освен доколку таквиот износ е наплатен согласно условите за финансиско осигурување.
- 10.7. Таквата суспензија ќе биде веднаш отстранета и Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО целосно повратени најбрзо можно штом ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги плати неподмирениот износи кои биле предмет на суспензијата.
- 10.8. Во случај кога ЦЕЛОСЕН МВМО ќе избере да ги користи Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО преку употреба на модел на плаќање на квартални пакети со фиксно количество единици по повластени цени во согласност со Анекс 2 точка 2.5.4.2, ММО ќе му издава на ЦЕЛОСЕН МВМО фактура на квартално ниво. Кварталите започнуваат на 1 Јануари – прв квартал, 1 Април – втор квартал, 1 Јули – трет квартал и 1 Октомври - четврт квартал. Во тој случај, ММО ќе ја издава фактурата за наплата на кварталниот пакет однапред, најмалку 15 дена а најкасно 7 дена пред почеток на соодветниот квартал при што ќе се применува Надоместокот за користење на кварталниот пакет утврден во Анекс 2 точка 2.5.4.2 Табела 2.
- 10.9. Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО не изврши уплата на целосниот износ од издадената фактура за наплата на Надоместокот за користење на кварталниот пакет во рокот утврден во став 10.4 од овој член, за тој квартал ММО ќе го користи моделот за месечно плаќање по единица искористен сообраќај според цени наведени во Анекс 2 точка 2.5.4.1 Табела 1 при што на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе му бидат издавани месечни фактури, додека фактурата издадена за наплата на Надоместокот за користење на кварталниот пакет ќе биде сторнирана.

11. ОСИГУРУВАЊЕ НА ФИНАНСИИТЕ

- 11.1. Предмет на механизмот за ревидирање на висината на финансиското осигурување опишан подолу, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе обезбеди финансиско осигурување на ММО за своите обврски за плаќање според овој Договор во висина на поголемиот износ од:
 - (а) 6,150,000 Денари или
 - (б) неоспорени надоместоци за два последователни месеца.

- 11.2. За избегнување на забуни, пред КПУ Датумот, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе обезбеди до ММО финансиско осигурување (или готовински депозит или банкарска гаранција) од 6,150,000 Денари.
- 11.3. Во текот на првите 6 месеци од КПУ Датумот, Страните ќе го ревидираат осигурувањето на секои 3 месеци по КПУ Датумот за да се утврди соодветноста на износот на осигурувањето.
- 11.4. Ако месечниот просек на фактурирани Надоместоци за Користење за претходните 3 месеци (помножено со два) е поголем од 6,150,000 Денари, ЦЕЛОСЕН МВМО се согласува да го зголеми осигурувањето на повисокиот износ утврден во точка 12.1. од Глава 1. Потоа, финансиското осигурување ќе се ревидира на секои 6 месеци.
- 11.5. Секогаш кога ЦЕЛОСЕН МВМО нема да ги плати износите што се должат на датумот на доставување во врска со Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО, А1 Македонија може да го употреби осигурувањето за покривање на такви неподмирени износи (плус каматите) и таквиот износ остане неподмирен по истекот на 14 денови од приемот на Известувањето за Прекршок. За избегнување на забуни, А1 Македонија нема да го повлече осигурувањето ниту да ги суспендира Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО согласно точка 11 од Глава 1, доколку МВМО ги плати неподмирените износи наведени во Известувањето за Прекршок.
- 11.6. Секогаш кога А1 Македонија ќе го искористи осигурувањето, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го надополни осигурувањето во рок од 7 денови од денот на користење на осигурувањето од страна на ММО, со цел да обезбеди дека секогаш ќе го вклучува бараниот износ според горе наведениот механизам.

12. ДАНОЦИ

- 12.1. Сите надоместоци фактурирани според Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО по однос на финансиските даноци и давачки се во согласност со важечките закони од оваа сфера. ДДВ се пресметува и е претставен како посебна точка на секоја издадена фактура, а ќе се плаќа од страна на Страната која е одговорна за плаќање на фактурата во согласност со Договорот.

13. ПРИГОВОРИ ПО ФАКТУРИ

- 13.1. Во рок од 30 (триесет) дена по приемот на фактура преку е-пошта, ЦЕЛОСЕН МВМО може да поднесе приговор против фактурираниот износ. Фактурираниот износ ќе се смета за прифатен доколку нема приговор поднесен во тој период.
- 13.2. Неоспоруваниот износ ќе се плати до Датумот на Доспевање.
- 13.3. Приговорот за било кој фактуриран износ се дава во писмена форма или по факс или е-пошта и ги содржи сите информации потребни за да се разбере на кој износ се однесува приговорот, зошто е поднесен приговорот како и докази кои го поддржуваат приговорот. Сите приговори ќе бидат одговорени во рок од 30 дена од приемот на приговорот.
- 13.4. Сите приговори ќе се решаваат во рок од 30 дена од приемот на приговорот. Доколку овој период се надмине, секоја од Страните може да ги вклучи соодветните службеници од извршно ниво за решавање на приговорот. Ако тие, исто така, не успеат да го решат спорот во рок од уште 30 дена, секоја од Страните може да се упати на решавање на споровите како што е утврдено во точка 25 од Глава 1.

- 13.5. Ако приговорот е оправдан А1 Македонија ќе ги направи сите релевантни корекции во последователна фактура или ќе издаде кредитна нота. Презентацијата на приговорот не го ослободува ЦЕЛОСЕН МВМО како Страната-подносител на приговор од обврската да изврши исплати на сите неоспорени износи до Датумот на Доспевање.

14. КОНТАКТИ

- 14.1. Контактите наведени тука ќе бидат компетентни да се обраќаат по прашањата наведени до наведените контактни точки. Секоја Страна може унилатерално да ги промени своите контакти со давање на известување 7 дена однапред. Сепак, се додека не се обезбедат нови контакти, ќе се упатува на старите контакти.

- 14.2. Генерален контакт на ЦЕЛОСЕН МВМО:

До:

- 14.3. Генерален контакт на ММО:

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

До: Оддел за регулатива и големопродажба

Плоштад Пресвета Богородица бр. 1, Скопје,

Република Северна Македонија

RA_IC@A1.mk

15. ИЗВЕСТУВАЊА

- 15.1. Сите известувања ќе се вршат во писмена форма и доставуваат преку факс или е-пошта. Официјалните известувања ќе се вршат на македонски и/или на англиски јазик и ќе бидат испратени до контактот на Другата страна (Напомена: Страната – испраќач ќе плати за трошоците за курир или поштарина).

- 15.2. Известувањата ќе се сметаат за примени во времето што е наведено подолу, под услов да се соодветно испорачани или на друг начин испратени со однапред платена поштарина:

- Ако е испратено со препорачано писмо, 3 Работни Дена по испораката; во случај на нормална пошта по успешна испорака;
- по факс, веднаш по добивањето на потврда за прием;
- со лична испорака, веднаш по приемот во архивата на Страната;
- по е-маил порака од контакт точка до контакт точка како што е наведено во точка 15 од Глава 1, следниот ден по успешно испраќање на е-маил пораката.

16. ДОВЕРЛИВОСТ

- 16.1. Секоја Страна (во понатамошниот текст "Страна-Примател") ќе се воздржува од откривање на доверливи технички или комерцијални информации (во понатамошниот текст "Информации") на трети страни и од користење за други цели освен за правилно исполнување на целите на овој Договор, добиени од другата Страна (" Страна-давател") во која било форма според или во врска со овој Договор, како и содржината на овој Договор, без претходна писмена дозвола на Страната – давател освен информации кои:
- биле легално во сопственост на Страната-примател пред откривањето според овој Договор; или

- биле во доменот на јавноста во моментот на откривање или подоцна станале дел од јавниот домен, без повреда на обврските за доверливост содржани во овој Договор; или
 - Последователно се добиени од трета страна, без било какво ограничување за откривање; или
 - биле независно развиени од страна на персоналот на Страната-примател кои немале пристап до информациите.
 - Без оглед на горе наведеното, секоја Страна ќе има право да обезбеди Информации на лицата или субјектите наведени подолу, доколку ваквите физички или правни лица ги почитуваат и преземаат истите обврски за доверливост (колку што е законски возможно):
 - на своите постојни и/или потенцијални даватели на финансии до степенот кој е разумно потребно да бидат откриени со цел обезбедување на финансиски средства; или
 - на своите изведувачи до степен до кој е разумно потребно да бидат откриени со цел постигнување на мрежна интеграција или интероперабилност и/или за да се спроведе Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО; или
 - на своите финансиски, правни, технички или професионални советници до степен до кој е разумно потребно да бидат откриени за тие советници да ги исполнат своите обврски; или
 - на кое било судско тело или надлежен орган до степенот како што се бара да се усогласат со законските обврски или да се спроведат законски права, вклучувајќи ги, но не ограничувајќи се на, правилата на берзата на која се или ќе се тргуваат акции на релевантната Страна или нејзини Подружници.
- 16.2. Подружниците на Страната ангажирани во извршувањето или одобрувањето на овој Договор или во друг неопходен процес поврзан со истиот нема да се сметаат за трети лица, под услов таа Страна да гарантира целосна усогласеност од страна на таквите Подружници со сите одредби од оваа точка 17.
- 16.3. Секоја Страна е должна да го ограничи пристапот до Информациите на оние лица од својот персонал, за кои е разумно потребен таквиот пристап за правилно извршување на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 16.4. Обврските на двете Страни за откривање и доверливост ќе продолжат да бидат на сила за период од пет години по престанокот или по истекот на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО. Во случај на престанок или истек на Договорот, Страната-примател ќе ги врати сите информации добиени од Страната-давател на Страната-давател, или, по избор на Страната-давател, ќе ги уништи таквите информации и ќе потврди на Страната-давател во писмена форма дека сите такви информации се уништени.

17. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

- 17.1. Сите права на интелектуална сопственост ќе останат во сопственост на Страната која ги креира или поседува истите и ништо во овој Договор нема да се користи за да значи какво било доделување или дозвола за права на интелектуална сопственост од едната Страна за другата Страна. Особено, ниедна Страна нема да ги користи логата, трговските знаци, патентите, авторските права и/или трговските имиња кои и припаѓаат на другата Страна без конкретна писмена согласност на другата Страна.
- 17.2. Секоја Страна (Страна која Обесштетува) ќе ја обесштети другата Страна (Страна која е Обесштетена) за било кое барање за оштета против Страната

која е Обесштетена од трета страна, кои произлегуваат или се во врска со обезбедувањето на ЦЕЛОСЕН МВМО Услугите, доколку таквото барање потекнува од интелектуалната сопственост на Страна која Обесштетува и/или обезбедувањето на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО.

18. БРЕНДИРАЊЕ И ПУБЛИЦИТЕТ

- 18.1. Ниту една Страна не може да ги продава своите услуги со користење на името или брендот/брендовите на компанијата на другата Страна.
- 18.2. Колку што е технички можно, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се осигура дека на терминалниот уред на Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО не се покажува логото/името на А1 Македонија кога се користат Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија Мрежата. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ја спроведе мобилната мрежна идентификација (на мобилната мрежа која ЦЕЛОСЕН МВМО ја обезбедува на своите Претплатници) преку стандардна СИМ конфигурација за да осигура дека што е можно повеќе мобилни телефони покажуваат дека ја користат мобилната мрежа на ЦЕЛОСЕН МВМО (а не мобилната мрежа на А1 Македонија). За некои мобилни уреди, отстранувањето на брендот на ММО на дисплејот на терминалот како што е опишано погоре, може да не биде возможно.
- 18.3. Страните може да го објават постоењето на Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО во соопштенија за јавноста и да одговораат на прашањата поставени од трети страни ("Прашања и одговори"). За овие цели, секоја Страна е должна да ги достави до другата Страна објавите во печатот и Прашањата и Одговорите во врска со Договорот во кој ќе се користи името или ќе се користи текст од кој може да се направи или претпостави врска со наведеното име на другата Страна. Ниту една Страна нема да објавува такви објави за јавноста или да користи такви Прашања и одговори без претходно писмено одобрување од другата Страна. Страните може да ги користат овие документи, кои ќе се менуваат со меѓусебен договор, за време на траењето на Договорот, за целите на односи со јавноста се додека содржината е фактички доследна и прецизна.
- 18.4. Без оглед на правилата утврдени погоре, секоја Страна може да го вклучи името на компанијата на другата Страна и фактички опис на работата која ја извршува според Договорот на огласните табли на вработените, во внатрешни документи за деловно планирање и во своите извештаи до акционерите и секогаш кога е потребно поради правни, сметководствени или регулаторни барања.
- 18.5. Страните се должни да ги информираат своите рекламни агенции, печатените медиуми или медиумски агенции за ограничувањата и обврските како што е дефинирано во оваа точка.

19. ОДГОВОРНОСТ

- 19.1. Неограничена одговорност

Ништо во Договорот нема да ја исклучи или ограничи одговорноста на која било од Страните за

- (а) измама или намерно штетно однесување или
- (б) смрт или лична повреда предизвикана од нејзино невнимание или
- (в) неплатени фактури или кредити и/или
- (г) обврските за обесштетување кои произлегуваат од точка 18 од Глава 1.

19.2. Ограничена одговорност

19.2.1. Одговорноста на Страната за прекршување на Договорот причинета од лесна небрежност ќе биде ограничена на 3,000,000 (три милиони) евра, за времетраењето на Договорот.

19.2.2. Во ниту еден случај, ниту една од Страните нема да биде одговорна за било која индиректна и/или последователна штета, како загуба на профит, приход, заштеди, податоци итн.

19.3. Утврдени штети

19.3.1. Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО ја прекрши точка 19 и го користи името на ММО, неговите брендот(вите) или клучни зборови во реклама, или во комуникација од една точка кон повеќе точки, промоции за продажба, објави или настани во јавноста, каде таквата грешка произлегла од намера или крајна небрежност на ЦЕЛОСЕН МВМО, тогаш ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за штета. Оваа одредба нема да се применува доколку таквата употреба на името на ММО, брендот (вите) или клучни зборови произлегува од грешка на канал за дистрибуција на ЦЕЛОСЕН МВМО, негова рекламна агенција, печатените медиуми или медиумски агенции и ваквата повреда не е предизвикана со намера или од крајна небрежност на ЦЕЛОСЕН МВМО. Постоене на намера или крајна небрежност од страна на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се претпостави ако ЦЕЛОСЕН МВМО не е во состојба да обезбеди докази за спротивното. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 100.000 евра (сто илјади евра) за секој ден во тек на времетраењето на повредата, но ограничена на 300.000 евра (триста илјади евра) во последователен период од 2 (два) месеци.

19.3.2. Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО ја прекршува одредбата од точка 7.18 од Глава 1 и препродава ЦЕЛОСЕН МВМО Услуги обезбедни од ММО на трета страна, без претходна писмена согласност од ММО, тогаш ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за утврдена штета. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 100.000 евра (стотици илјади евра) за секој ден во тек на времетраењето на повредата, но ограничена на 1.000.000 ЕВРА (еден милион евра), во рок од 1 (еден) месец.

19.3.3. Доколку една од Страните ја повредува обврската за доверливост како што е утврдено во точка 17 од Глава 1 и таквото прекршување произлегува од намера или крајна небрежност на таа Страна, тогаш таа Страна ќе одговара за утврдена штета. Постоене на намера или крајна небрежност ќе се претпостави ако Страната која прекршува не е во состојба да обезбеди докази за спротивното. Утврдената штета која ќе се плати изнесува 50.000 евра (педесет илјади евра) за секоја поединечен настан на повреда.

19.3.4. Утврдените штети не се предмет на судски постапки и истите ќе се применуваат без оглед на било кој друг правен лек согласно со закон. Утврдените штети ќе се применуваат без засагање во правата на двете Страни да тужат за дополнителни штети кои ги надминуваат утврдените штети или правото да се раскине Договорот склучен по основ на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО за добра причина. Во случај на спор за утврдени штети меѓу Страните, постоењето и степенот на небрежен придонес од другата Страна треба да биде земен соодветно во предвид.

20. ВИША СИЛА

20.1. Настан се смета за "виша сила", ако прави невозможно за една Страна да ги исполни своите договорни обврски и ако таа Страна не можела разумно го очекува настанот и, исто така, не може да го контролира настанот вклучувајќи, но не ограничувајќи се на пожар, поплава или слични катастрофални настани, бунтови, војни, штрајкови, ограничувања на

движење и слично. Нема да се смета дека Страната доцни или прекршува било кои од своите обврски, ако и до степен дека вршењето на таквата обврска е спречено или одложено поради виша сила.

- 20.2. Страната погодена од виша сила, без непотребно одлагање даде Известување за тоа (како и за секој престанок на виша сила) на другата Страна и ќе ги вложи сите напори за да се избегне или минимизираат ефектите од виша сила.
- 20.3. Откако виша сила трае континуирано во период од 20 (дваесет) дена, другата Страна има право (но не и обврска) да го прекине соодветниот договор за Услугата веднаш по претходно дадено Известување.

21. НАЦИОНАЛЕН ДЕСТИНАЦИСКИ КОД (НДК)

- 21.1. ММО нема да му назначува нумерациско подрачје на ЦЕЛОСЕН МВМО. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се здобие со свои нумерациски серии со адекватен НДК согласно доделба од надлежен орган на РСМ.

22. ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

- 22.1. Ниту една страна не може да ги додели, замени или на друг начин да ги пренесе своите права и обврски според Договорот на трето лице, без претходна писмена согласност од другата Страна.
- 22.2. Без оглед на горенаведеното двете Страни може да го пренесат или да го доделат кое било од своите соодветни права утврдени со Договорот на која било Подружница до степен до кој Подружницата е во состојба да ги исполни обврските и според предусловите според Договорот (на пример: ги има потребните овластувања), под услов Страната да ја извести другата Страна за таквиот трансфер или доделување во писмена форма, без одлагање, а пред спроведување на конкретното доделување.

23. ИЗМЕНИ

- 23.1. Измени на Договорот може да се прават во секое време на барање на некоја од страните и ќе бидат валидни само ако се склучени помеѓу двете Страни по писмен пат.
- 23.2. Во случај на измени на РПП, ММО во рок од 15 дена по прием на Решение за измена на РПП доставува предлог за измени согласно измените во РПП со рок за примена од 15 дена по достава на предлогот.

24. РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

- 24.1. Страните ќе се залагаат да ги решат спогодбено, со директни неформални преговори, сите несогласувања, спорови или неусогласености кои произлегуваат од или во врска со договорот, вклучувајќи какви било прашања во врска со постоењето на договорот, валидноста или престанокот, вклучувајќи ги и неговите анекси, измени, обесштетувања, последици од неисполнување на обврски и неговото толкување и извршување.
- 24.2. Ако Страните не можат да го решат било кој спор во рок од 60 календарски дена после првата дискусија, таквиот спор ќе се решава во согласност со член 53 од ЗЕК.

25. ОТКАЖУВАЊЕ

- 25.1. Некористењето и/или неспроведување од една од Страните на кое било право доделено на таа Страна согласно Договорот нема да се толкува како откажување за кое било последователно некористење и/или неспроведување на кое било право на таа Страна според Договорот.

26. НЕВАЛИДНОСТ

- 26.1. Доколку било која одредба од Договорот се смета за неважечка, неприменлива или на друг начин невалидна, Страните се согласуваат дека таквиот дефект нема да влијае на спроведливоста или валидноста на другите одредби од Договорот.

27. БЕЗ ПОТПИРАЊЕ НА ТВРДЕЊА

- 27.1. Секоја Страна потврдува и се согласува дека ќе влезе во Договорот без потпирање на кои било тврдења од другата Страна кои не се содржани во Договорот.

28. ТРОШОЦИ

- 28.1. Со исклучок на она што е утврдено во Анекс 2 или конкретно утврдено во Договорот, секоја Страна потврдува и се согласува дека ќе ги сноси своите трошоци на кои е изложена во преговорите, имплементацијата, спроведувањето, и извршувањето на Договорот.

29. ОДНОС

- 29.1. Ништо во Договорот, не претставува, ниту е наменето да претставува, партнерство или заедничко вложување меѓу Страните, ниту пак создава, и не е наменето да создаде, каков било однос на застапништво меѓу Страните, освен ако експлицитно не е наведено во Договорот.

30. ОБРАБОТКА, ЗАДРЖУВАЊЕ И ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

- 30.1. Страните потврдуваат дека тие ќе постапуваат во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоци и приватност на податоците кои важат во Република Северна Македонија и нема да користат или да откријат какви било информации добиени или стекнати од Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО на начин што е спротивен на таквите закони или прописи или нивните сопствени политики за заштита на податоците и приватност на податоците.
- 30.2. Страните ќе соработуваат во добра волја за да се осигураат дека секоја Страна може да ги извршува своите должности согласно важечките закони за сите прашања во врска со Договорот. Должностите на секоја Страна според овој Договор за пренос на информации и/или податоци поврзани со Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО до другата Страна или за собирање, обработување, задржување или уништување информации не се однесуваат на степен до кој на таа Страна и е забрането да го прави тоа со важечките закони или прописи.
- 30.3. ЦЕЛОСЕН МВМО со ова го овластува ММО да собира, чува, обработува, задржува и/или уништува информации и податоци во врска со Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО, со единствена цел да му овозможи на ММО да ги извршува своите обврски за обезбедување на Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО според Договорот, во согласност со применливите закони и регулативи.
- 30.4. Ако ММО држи и чува лични податоци добиени од ЦЕЛОСЕН МВМО согласно Договорот, тоа ќе се направи на таков начин што тие ќе бидат логично

одвоени од сопствените податоци на ММО и од кои било податоци на ММО Претплатниците. ММО ќе ги штити личните податоци на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО на ист начин како што ги заштитува личните податоци на своите претплатници.

- 30.5. ЦЕЛОСЕН МВМО е должен да ги исполни сите законски услови за да му овозможи на ММО законски да ги обработува соодветните информации или податоци, вклучувајќи, но без ограничување, податоците за локацијата на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО врз основа на Договорот.
- 30.6. Детално разложување на одговорностите за Следење на податоци и Задржување на податоци е дадено во Анекс 3, Документот за дизајн и Прирачникот за работа, соодветно.

31. АНТИ-КОРУПЦИСКИ ПРИНЦИПИ

- 31.1. Двете Страни се посветени на вршење на своите деловни активности на правичен, чесен и транспарентен начин, во согласност со важечките закони за борба против корупцијата и други важечки закони во Република Северна Македонија и во тој поглед секоја Страна и потврдува на Другата Страна дека нејзините менаџери, вработени или било кој од посредниците не дале, ветиле, земале или прифатиле било каква парична исплата или друг вид на незаконски предности во однос на преговарањето и/или склучувањето на Договорот.
- 31.2. Секоја Страна е против било каков вид на коруптивни практики, вклучувајќи но не ограничувајќи се на мито, перење пари или стекнување или нудење на било која друга предност што е незаконско и/или е кршење на заедничките принципи на деловна етика, со цел да стекне несоодветно влијание за добивање или задржување на бизнис или за вршење на незаконско влијание или дејство на носител на јавна функција, вработени или службеници во државните институции, политички партии или нивни службени лица или кои било други трети лица, компании и организации. Преземање на било каков вид на коруптивни активности од било која Страна директно или индиректно, преку трети лица ќе се смета за сериозно прекршување на Договорот.
- 31.3. Докажаната повреда на одредбите од оваа точка ќе донесе право на Страната која не направила повреда да го раскине Договорот кое стапува на сила веднаш со испраќање на писмено известување и претставува основа за барање оштета во Австриските судови.

32. ДРУГИ ОДРЕДБИ

- 32.1. Транзит и интерворкинг (interworking) услуги

ММО се согласува да обезбеди транзит на говор и СМС интерворкинг (interworking) врз основа на посебен договор. Страните ќе се договорат за условите на тие договори паралелно со преговорите на основниот ММО договор. За избегнување на сомнеж ЦЕЛОСЕН МВМО ќе има договор за интерконекција со ММО. Ова ќе биде на неексклузивна основа.

- 32.2. Услуги за колокација

Врз основа на барање на ЦЕЛОСЕН МВМО, ММО се согласува да обезбеди услуги за колокација на опремата на ЦЕЛОСЕН МВМО на основа на посебен договор.

- 32.3. Други услуги

Врз основа на барање на ЦЕЛОСЕН МВМО, Страните се согласуваат да склучат посебен договор за било други услуги кои не се предмет на оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

32.4. Назив на пристапната точка (APN)

А1 Македонија мора да го рутира до ЦЕЛОСЕН МВМО, за насочено нанапред рутирање (onward routing) преку GGSN елементот на ЦЕЛОСЕН МВМО, целиот податочен сообраќај генериран од Претлатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО при што (1) релевантниот назив на пристапната точка (Access Point Name - APN)) е веб адресата на ЦЕЛОСЕН МВМО; или (2) релевантниот IMSI придружен со веб сесијата е IMSI на ЦЕЛОСЕН МВМО. А1 Македонија мора да ги конфигурира неговите системи соодветно.

32.5. Важност и измени на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО

Оваа Референтна понуда стапува на сила на датумот на прием на конечната одлука на АЕК за одобрение на истата, а цените од РПП ќе се применуваат првиот ден од наредниот месец кој следи по месецот во кој е добиено одобрението од АЕК без определен рок на важност. Истата може да биде изменета и дополнета по барање од АЕК или по одобрена иницијатива на А1 Македонија согласно законските одредби.

Доколку по извршената анализа на релевантниот пазар АЕК утврди дека А1 Македонија повеќе не е оператор со значителна пазарна моќ на пазарот на услуги за кои се однесува оваа Референтна понуда за пристап, истата ќе престане да важи на денот на приемот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на оператор со значителна пазарна моќ. Во таков случај, А1 Македонија нема да биде обврзан: - да продолжи да преговара врз основа на оваа Референтна понуда за пристап дури и во случај кога Барање било доставено пред датумот на Одлуката на АЕК за отповикување на Одлуката за определување на А1 Македонија како оператор со значителна пазарна моќ; и - да ја обезбедува Услугата која била предмет на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО по 30 (триесет) дена од денот на укинување на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

АНЕКСИ

РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО ги содржи следниве Анекси, кои се сметаат за составен дел на РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО

1. АНЕКС 1: ДЕФИНИЦИИ
2. АНЕКС 2: ТАРИФИ
3. АНЕКС 3: УСЛУГИ И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА
4. АНЕКС 4: ДОГОВОР за НИВО НА УСЛУГИ (SERVICE LEVEL AGREEMENT)
5. АНЕКС 5: СПОРОВИ за БИЛИНГ, ПОДМИРУВАЊЕ И ФАКТУРИ
6. АНЕКС 6: ТОЧКИ НА ПРИСТАП НА МРЕЖАТА

АНЕКС 1: ДЕФИНИЦИИ

“А1 Македонија” значи А1 Македонија ДООЕЛ Скопје.

“Претплатник на А1 Македонија” или **“Претплатник на ММО”** се однесува на оние крајни корисници на кои А1 Македонија им обезбедува јавни комуникациски услуги во Република Северна Македонија (РСМ).

“Мрежа на А1 Македонија” значи јавна комуникациска мрежа со која управува ММО во РСМ.

“Документ за тестови за прифаќање” се однесува на документот кој содржи протоколи за прифаќање на тестови.

“Точка за Пристап на А1 Македонија” значи точката за пристап на А1 Македонија на ниво на разделник со кој е поврзан MGW на А1 Македонија, а преку која ЦЕЛОСЕН МВМО може да ги поврзе основните мрежни елементи за да пристапи до Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО преку ЦЕЛОСЕН МВМО-Линк. А1 Македонија овозможува Точки за Пристап на физичките локации предмет на спецификацијата на Документот за дизајн.

“Подружници” значи било која компанија која, во однос на Страната, е: во целосна сопственост на таа Страна; ја поседува таа Страна во целост или има мнозински удел; е во иста сопственост и контрола како и таа Страна;

“КПУ Датум” или **“Датум на КПУ”** (**“Датум на Комерцијален Почеток на Услугата”**) за услугите на МВМО значи датумот кој следи по ДПУ Датумот на кој ЦЕЛОСЕН МВМО за прв пат ќе ги обезбеди Претплатничките Услуги. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го информира ММО за планираниот КПУ Датум најдоцна две недели однапред.

“Претплатник” значи претплатник на услугите (овие услуги се дефинираат како **“Претплатнички Услуги”**) кои ЦЕЛОСЕН МВМО ги обезбедува врз основа на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија.

“Претплатнички Услуги” се однесува на сите услуги кои

(а) ЦЕЛОСЕН МВМО ги обезбедува на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО и кои

(б) се базирани на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија.

“Постапка за Решавање Спорови” значи постапката која е утврдена во главниот дел од РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

“Рок на плаќање” е датумот кој е триесет (30) дена по датумот на фактурирање.

“Мрежа на Домаќинот” е јавната мобилна комуникациска мрежа на ММО која обезбедува Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“IMSI” значи меѓународен мобилен претплатнички идентитет.

“Надоместок за Инсталација” значи трошоците за инсталација кои се утврдени во Анекс 2.

“Интерконекциски Договор” значи стандарден договор за интерконекција склучен помеѓу Страните во врска со услугата “терминирање и транзит во мобилни мрежи за гласовни (говорни) и SMS услуги”.

„Настан на Неликвидност” ќе значи, во врска со Страна:

(а) доколку биде поставен принуден управител или ликвидатор на цел или на дел од деловните активности или имотот на другата Страна;

(б) другата Страна направи доделување во корист на нејзините кредитори или се започнати постапки за или против другата Страна врз основа на било кој закон за стечај, неликвидност или олеснување на должници;

(в) донесена е одлука за распуштање или распродажба на имотот на другата Страна.

“Следење на Податоци и Задржување на Податоци” се однесува на обезбедувањето на следење/снимање на повици во реално време и задржување на одредени податоци за сообраќајот и корисниците, издадено на овластени државни институции според применливите законски одредби во РСМ.

“Изнајмени линии” значи преносен капацитет потребен за воспоставување на ЦЕЛОСЕН МВМО – Линк помеѓу мрежите на Страните за пренос на сообраќајот на ЦЕЛОСЕН МВМО и сигнализација. За да се избегне сомнеж:

Изнајмените линии не се дел од Услугите кои А1 Македонија ги обезбедува на ЦЕЛОСЕН МВМО според оваа РПП за ЦЕЛОСЕН МВМО.

“MGW” значи мрежна опрема “Media Gateway”.

“Мобилен Радио Сообраќај (Податоци)” значи користењето на мобилни податочни услуги од страна на Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО преку Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија Мрежата.

“Мобилен Радио Сообраќај (SMS)” значи целиот SMS сообраќај кој originiра од или терминира кај ЦЕЛОСЕН МВМО Претплатник, кој што вклучува меѓународен дојдовен SMS како што е конкретизирано во Анекс 2, преку Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија Мрежата.

“Мобилен Радио Сообраќај (Говор)” значи целиот говорен сообраќај кој originiра од или терминира кај ЦЕЛОСЕН МВМО Претплатник преку Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО на Мрежата на А1 Македонија.

“МО-СМС” значи originiрање на СМС во јавна комуникациска мрежа (Мобилен Оригинациски СМС).

“МОП” значи originiрање на говорен сообраќај (повик) во јавна комуникациска мрежа (Мобилен Оригинациски Повик).

“MSC” значи мрежен елемент “Mobile Switching Center”.

“МТП” или **“МТ-повици”** значи терминирање на говорен сообраќај (повик) во јавна комуникациска мрежа (Мобилен Терминациски Повик).

“МТ-СМС” значи терминирање на СМС во јавна комуникациска мрежа (Мобилен Терминациски СМС).

“Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО” значи оние крајни корисници на кои ЦЕЛОСЕН МВМО им обезбедува мобилни телефонски услуги преку користењето на Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“ЦЕЛОСЕН МВМО-Линк” или **“ЦЕЛОСЕН МВМО поврзаност”** значи преносен капацитет обезбеден од ЦЕЛОСЕН МВМО на сопствен трошок за поврзување на мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО со мрежата на ММО, кој што е потребен за да се пренесува ЦЕЛОСЕН МВМО сообраќајот и сигнализација. ЦЕЛОСЕН МВМО-Линкот ја поврзува Точка за Пристап на А1 Македонија со точката за пристап на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО” значи обезбедувањето од страна на А1 Македонија на ЦЕЛОСЕН МВМО, Мобилен Радио Сообраќај (Говор), Мобилен Радио Сообраќај (SMS) и Мобилен Радио Сообраќај на ЦЕЛОСЕН МВМО

(Податоци) и ги вклучува сите оние Услуги во овој Договор (вклучени но не и ограничени на Анекс 3 во овој Договор).

“ДПУ датум” (**“Датум на Почеток на Услугата”**) или **“Датум на ДПУ”** значи датумот на кој Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО се достапни за ЦЕЛОСЕН МВМО по имплементацијата и успешно завршените тестови за прифаќање (техничкиот прием).

“Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО” значи Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО кој ги користи Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“РСМ” значи Република Северна Македонија

“SGSN” значи мрежниот елемент “Serving GPRS Support Node” на ММО.

“СМС” значи услуга на кратка порака.

“SMSC” значи значи сервисен центар за кратки пораки.

“Тарифа” значи големопродажната цена или надоместок применлива за Единица во согласност со Анекс 2.

“Единица” значи единица време, податоци или настан користена за да се утврди надоместокот за секој повик, порака или податок во согласност со Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“Надоместоци за Користење” значи вредноста на наплатени надоместоци фактурирани од ММО на ЦЕЛОСЕН МВМО за Мобилен Радио Сообраќај (Говор), Мобилен Радио Сообраќај (SMS) и Мобилен Радио Сообраќај (Податоци).

“Работни Денови” значи секој ден од понеделник до петок кој не е државен празник согласно прописите во Република Северна Македонија.

АНЕКС 2: Тарифи

2.1. Валута

- 2.1.1. Освен ако не е изрично наведено поинаку, сите Тарифи се наведени во нето износ во македонски денари (МКД) и исклучуваат кои било даноци и давачки, во согласност со применливите закони.

2.2. Надомест за инсталација

- 2.2.1. За иницијална инсталација и понатамошно работење на пристапот со цел обезбедување на услугите, А1 Македонија ги наплаќа од МВМО надоместоците наведени во следната табела: за

Ред. Бр.	Услуга	Надоместоци во МКД (без ДДВ)
1	Еднократни надоместоци	
1.1	Надоместок за техничка имплементација на Пристап до Мрежа	1,623,850
1.2	Надоместок за интегрирање на активните мрежни елементи на МВМО	2,373,049
1.3	Надоместок за тестирање на исправноста за функционалноста на Услугите предмет на РПП	1,600,379
1.4	Надоместок за развој на решение за наплата на Услугите предмет на РПП	1,488,085
1.5	Надоместок за конфигурација на системот за наплата на Услугите предмет на РПП	1,209,085
1.6	Надоместок за конфигурација на систем за медијација како дел од системот за наплата	89,548
1.7	Надоместок за набавка и инсталација на Внатрешна Секција за Е1 Пристапен линк	60,103
2	Месечни надоместоци	
2.1	Месечен надоместок по Внатрешната секција за Е1 Пристапен линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на Внатрешна секција	10,590
2.2	Месечен надоместок по сигнален линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на сигнален линк	1,612
2.3	Месечен надоместок за администрација и одржување на Пристап и системите за наплата, медијација и провизионирање	22,898
3	Надоместоци за дополнителни трошоци	
3.1	Интероперабилност со мрежните елементи по настан	По фактура
3.2	Дополнителни тестови или корекција на грешки (поради грешка или недоволно знаење на МВМО)	По фактура и работен час на експерт

2.3. Мобилен Радио Сообраќај (Говор)

- 2.3.1. А1 Македонија ќе наплатува за секој успешен повик (кој оригиналира (започнува) и терминира (завршува)) пренесен преку Мрежата на ММО од или до Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО. Основа за наплата и фактурирање е акумулираното времетраење на "Успешни Повици" во рамките на соодветниот период на фактурирање. Основа за контрола на соодветниот дел на фактурите е акумулираното време помеѓу "Одговор (Answer)" и "Ослободување (Release)" на секој единичен повик.
- 2.3.2. Мобилниот Радио Сообраќај (Говор) ќе се наплаќа по Тарифата утврдена - во 2.5.4 од овој Анекс.
- 2.3.3. Цената за повик се состои од времетраењето изразено како број на Единици помножени со применливата Тарифа.
- 2.3.4. ММО се согласува да ги пренасочи сите МОП (Мобилни Оригинациски Повици) направени кон броеви за итни случаи вклучувајќи го и 112.

2.4. Мобилен Радио Сообраќај (СМС)

- 2.4.1. ММО ќе наплатува за секоја успешна СМС порака (која оригиналира (започнува) и терминира (завршува)) пренесена преку Мрежата на ММО од или до Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО. Основа за наплата и фактурирање е акумулираниот број на СМС/СМС сегменти на една конкатенирана порака (МО-СМС мерено на MSC на ЦЕЛОСЕН МВМО) доставена до SMSC на ЦЕЛОСЕН МВМО (во случај на оригиналирана СМС порака) и акумулираниот број на СМС пораки доставени до Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО (MT-СМС измерени во Мобилниот Комуникациски Центар (MSC) на ЦЕЛОСЕН МВМО).
- 2.4.2. Мобилниот Радио Сообраќај (СМС) ќе се наплаќа по Тарифата утврдена во 2.5.4 од овој Анекс.
- 2.4.3. Надоместокот за секоја СМС порака се состои од Единицата помножена со применливата Тарифа.
- 2.4.4. За меѓународни MT-СМС, ММО може да му обезбеди на ЦЕЛОСЕН МВМО услуги на SMS интерворкинг (interworking) при што ММО ќе вложи максимални напори, но нема да му даде на ЦЕЛОСЕН МВМО никаква гаранција дека меѓународната дојдовна СМС порака успешно ќе се достави до Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО. Деталите ќе бидат утврдени при имплементацијата. Во случај ЦЕЛОСЕН МВМО да има право да наплати на странскиот оператор, тој ќе има право да го задржи терминацискиот надоместок што ќе го добие од таквиот странски оператор за тие меѓународни MT-СМС.

2.5. Мобилен Радио Сообраќај (Податоци)

- 2.5.1. ММО ќе наплатува за секоја сесија на податоци искористена во Мрежата на ММО од страна на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО.
- 2.5.2. Мобилниот Радио Сообраќај (Податоци) ќе се наплатува по Тарифата утврдена во 2.5.4 од овој Анекс.
- 2.5.3. Надоместокот за секоја податочна сесија се состои од Единиците потрошени во таа сесија помножени со важечката Тарифа како што е измерено од SGSN на ММО.
- 2.5.4. Големопродажни Тарифи (Цени)
 - 2.5.4.1. Цените за Говорниот сообраќај се по минута. Инкрементите на наплата за сите повици е една секунда. Цените за СМС се по порака. За потребите на наплата, Единицата на Податочните услуги (Податоци) ќе биде 10 (десет) kB.

Табела 1. Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за месечно плаќање по единица искористен сообраќај		
Говор		Денари/мин.
МОП/МТП	Кон и од јавни комуникациски мрежи	0,56
СМС		Денари/СМС
МО/МТ	Кон и од јавни комуникациски мрежи	0,56
ММС		Денари/ММС
МО/МТ	Кон и од јавни комуникациски мрежи	4,9
Податоци		Денари/10КВ
		0,00048

2.5.4.2. ЦЕЛОСЕН МВМО има право да избере да користи модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени за повици, СМС и пренос на податоци, како целосен пакет кој може да се користи во текот на еден квартал, со однапред определено количество сообраќај и по цена наведена во Табела 2.1, 2.2, 2.3 и 2.4 според наведените временски ограничувања:

Пакет за прв чекор:

Може да се користи во првите 18 месеци или пократко, според Табела 2.1

Табела 2.1 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени во првите 18 месеци или пократко		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
Говор	Мин/СМС	3,398,675
МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	6,875,000	
СМС		
МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи		
Податоци	МВ	
	50,000,000	

Во согласност со предвидувањата за сообраќај и предвидувањата за раст на корисничката база, МВМО може да побара да користи Пакет за втор чекор пред почеток на било кој квартал, но не подоцна од 18 месеци по почетокот со работење. Доколку МВМО не побара употреба на Пакет од втор чекор по изминувањето на 18 месеци од почетокот со работење, автоматски отпочнува со примена на Пакетот од втор чекор.

Пакет за втор чекор:

Може да се користи во првите 18 месеци по Пакетот од прв чекор или пократко, според Табела 2.2

Табела 2.2 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени во првите 18 месеци по Пакетот од прв чекор или пократко		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
<u>Говор</u> МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи <u>СМС</u> МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	Мин/СМС 17,187,500	8,332,266
<u>Податоци</u>	МВ 125,000,000	

Во согласност со предвидувањата за сообраќај и предвидувањата за раст на корисничката база, МВМО може да побара да користи Пакет за трет чекор пред почеток на било кој квартал, но не подоцна од 18 месеци по почетокот со користењето на Пакетот за втор чекор. Доколку МВМО не побара употреба на Пакет од трет чекор по изминувањето на 18 месеци од почетокот со користењето на Пакетот за втор чекор, автоматски отпочнува со примена на Пакетот од трет чекор.

Пакет за трет чекор:

Може да се користи во првите 18 месеци по Пакетот од втор чекор или пократко, според Табела 2.3

Табела 2.3 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени во првите 18 месеци по Пакетот од втор чекор или пократко		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
<u>Говор</u> МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи <u>СМС</u> МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	Мин/СМС 27,500,000	12,915,000
<u>Податоци</u>	МВ 210,000,000	

Во согласност со предвидувањата за сообраќај и предвидувањата за раст на корисничката база, МВМО може да побара да користи Пакет за четврт чекор пред почеток на било кој квартал, но не подоцна од 18 месеци по почетокот со користењето на Пакетот за трет чекор. Доколку МВМО не побара употреба на Пакет од четврт чекор по изминувањето на 18 месеци од почетокот со користењето на Пакетот за трет чекор, автоматски отпочнува со примена на Пакетот од четврт чекор.

Пакет за четврт чекор:

Може да се користи во првите 18 месеци по Пакетот од трет чекор или пократко, според Табела 2.4

Табела 2.4 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени во првите 18 месеци по Пакетот од трет чекор или пократко		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
Говор МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи СМС МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	Мин/СМС 50,000,000	23,062,500
Податоци	МВ 500,000,000	

Пакет за петти чекор:

Може да се користи на барање по Пакетот од четврт чекор, според Табела 2.5

Табела 2.5 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
Говор МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи СМС МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	Мин/СМС 75,000,000	38,172,435
Податоци	МВ 900,000,000	

Пакет за шести чекор:

Може да се користи на барање по Пакетот од четврт чекор, според Табела 2.6

Табела 2.5 Големопродажни цени (без ДДВ) при користење на модел за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени		
Содржина на пакет	Вклучени единици сообраќај	Квартален надомест во денари
Говор МОП/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи СМС МО/МТ Кон и од јавни комуникациски мрежи	Мин/СМС 100,000,000	48,069,015
Податоци	МВ 1,250,000,000	

Во случај на навремено плаќање во рок од 45 дена од денот на прием на фактурата за кварталните пакети од „петти чекор“ согласно табелата 2.5 или „шести чекор“ согласно табелата 2.6, МВНО има право на кредитно одобрение во висина од 13% од фактурата за соодветниот квартал, кое ќе го издаде А1 Македонија.

Како единици сообраќај за повици, СМС и пренос на податоци во рамките на пакетот ќе се сметаат:

- За говор 1 единица претставува 1 минута разговор.
- За СМС 1 единица претставува 1 СМС порака.
- За Податочните услуги 1 единица претставува 1 МВ (мегабајт).

Инкрементите за наплата остануваат исти како што се наведени во точка 2.5.4.1, а истите ќе се користат за целите на заокружување на реализираниот сообраќај во рамки на кварталниот пакет.

Услови за користење на моделот за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени:

- 1) Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО одлучи да го користи моделот за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени тој е целосно одговорен за ефикасно користење на единиците вклучени во пакетот од Табела 2. ЦЕЛОСЕН МВМО купува по еден квартален пакет посебно. Во случај ЦЕЛОСЕН МВМО да не ги искористи сите единици за податоци вклучени во пакетот во рамки на релевантниот квартал тие може да бидат пренесени само во следниот квартал како дополнителна количина на единици за податоци кои можат да се користат доколку се искористи количеството единици по повластени цени во следниот квартал. Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО не ги искористи сите единици за податоци пренесени во следниот квартал ЦЕЛОСЕН МВМО го губи правото за нивно користење во понатамошните квартали.
- 2) По првата година од комерцијалниот почеток МВМО ќе вложи најдобри напори да ја користи количината на сообраќај содржана во кварталниот пакет рамномерно во текот на месеците во кварталот и да обезбеди дека нема да има разлика или раст на реализираните единици сообраќај од месец до месец поголем од 40% со цел ММО да биде во можност да го гарантира предвидениот квалитетот на услугите (SLA) дефиниран во точка 4.4.4. од Анекс 4.
Доколку го користи моделот за плаќање на квартален пакет со фиксно количество единици по повластени цени, ЦЕЛОСЕН МВМО може во текот на актуелниот квартал на негово барање да користи дополнителни пакети за податоци по повластени цени со однапред определено количество сообраќај и по цена наведена во Табела 3. Овие пакети Целосен МВМО мора да ги активира пред завршување на соодветниот квартал.
- 3) Доколку МВМО започне со комерцијална работа во текот на одреден квартал, ќе биде наплатен квартален пакет пропорционално за активните денови од тој квартал. Почнувајќи од следниот квартал што кореспондира со календарски квартал, наплатата ќе се врши за соодветниот квартали како што е наведено во Член 8.10 од главниот дел од Договорот.

Табела 3.1. Дополнителни пакети за податоци по повластени цени со однапред определено количество сообраќај

	Вклучени единици сообраќај [МВ]	Квартален надомест во денари (без ДДВ)
<u>Податоци</u> [МВ]	25,000,000	615,000
<u>Податоци</u> [МВ]	50,000,000	1,045,500
<u>Податоци</u> [МВ]	80,000,000	1,476,000
<u>Податоци</u> [МВ]	160,000,000	2,767,500
<u>Податоци</u> [МВ]	340,000,000	5,658,000
<u>Податоци</u> [МВ]	415,000,000	6,765,000

Табела 3.2. Дополнителни пакети за говор или СМС по повластени цени со однапред определено количество сообраќај

	Вклучени единици сообраќај [единици]	Квартален надомест во денари (без ДДВ)
<u>Единици [Минути/СМС]</u>	3,000,000	753,375
<u>Единици [Минути/СМС]</u>	6,000,000	1,476,000
<u>Единици [Минути/СМС]</u>	9,000,000	2,152,500
<u>Единици [Минути/СМС]</u>	12,000,000	2,804,400

4) Доколку во одреден квартал Целосниот МВМО:

1) го надмине количеството на единици сообраќај вклучени во кварталниот пакет по тип на сообраќај согласно количините наведени во Табела 2, и

2) ги потроши сите единици за податоци пренесени во кварталниот пакет согласно став 4 точка 1), доколку такви има, и

3) ги потроши сите единици за податоци вклучени во активираните дополнителни пакети за податоци согласно Табела 3, доколку такви користи, целокупниот преостанат остварен сообраќај (без оглед дали станува збор за повици, СМС и/или пренос на податоци) ќе биде наплатен од ММО според цените наведени во точка 2.5.4.1 Табела 1.

2.5.4.3. ММО ќе наплатува сообраќај што originiра од Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО (насока на мобилна оригинација - МО) и/или терминира кај Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО (насока на мобилна терминација - МТ) на Мрежата на ММО.

2.5.4.4. За говорниот сообраќај во рамките на мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО (onnet) ќе се врши наплата само во една насока (МО) на основа на горната Табела 1. За избегнување на сомнеж, сообраќајот во мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО (on-net) се дефинира како сообраќај што започнува

од Претлатник на ЦЕЛОСЕН МВМО и терминира кај Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО, двата на Мрежата на ММО.

- 2.5.4.5. По откажувањето на пристапот или по раскинување на Договорот за МВМО склучен врз основа на оваа РПП, А1 Македонија не е обврзан да му ги врати на ЦЕЛОСЕН МВМО платените надоместоци.
- 2.5.4.6. Следните надоместоци ќе се применуваат за користењето и надградувањето на утврдениот пристап на Целосен МВМО и Мобилен Мрежен оператор кој користи национален роаминг:

Ред. Бр.	Услуга	Надоместоци во МКД (без ДДВ)
1.	Еднократни надоместоци по Партнер	
1.1	Надоместок за техничка имплементација на Пристап до Мрежа	1,623,850
1.2	Надоместок за интегрирање на активните мрежни елементи на Партнерот	2,373,049
1.3	Надоместок за тестирање на исправноста за функционалноста на Услугите предмет на РПП	1,600,379
1.4	Надоместок за развој на решение за наплата на Услугите предмет на РПП	1,488,085
1.5	Надоместок за конфигурација на системот за наплата на Услугите предмет на РПП	1,209,085
1.6	Надоместок за конфигурација на систем за медијација како дел од системот за наплата	89,548
1.7	Надоместок за набавка и инсталација на Внатрешна	60,103
2.	Месечни надоместоци	
2.1	Месечен надоместок по Внатрешната секција за Е1 Пристапен линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на Внатрешна секција	10,590
2.2	Месечен надоместок по сигнален линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на сигнален линк	1,612
2.3	Месечен надоместок за администрација и одржување на Пристап и системите за наплата, медијација и провизионирање	22,898
3.	Надоместоци за дополнителни трошоци	
3.1	Интероперабилност со мрежните елементи по настан	По фактура
3.2	Дополнителни тестови или корекција на грешки (поради грешка или недоволно знаење на Партнерот)	По фактура и работен час на експерт

АНЕКС 3: УСЛУГИ И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА

Страните се обврзуваат да склучат Интерконекциски договор врз основа на валидните Референтни Понуди за Интерконекција на А1 Македонија во однос на стандардните интерконекциски и транзитни услуги, како што се услуги за завршување на повик и SMS помеѓу мрежите на Страните најдоцна 30 дена пред КПУ Датумот.

3.1. УСЛУГИ НА ЦЕЛОСЕН МВМО ДОСТАПНИ ОД КПУ ДАТУМОТ

Започнувајќи од ДПУ Датумот А1 Македонија ќе му обезбеди на ЦЕЛОСЕН МВМО Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО како што е наведено во табелите подолу:

3.1.1. GSM ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, ТЕЛЕУСЛУГИ И НОСЕЧКИ УСЛУГИ

Вид на услуга	Поддржано (Да/Не)
Говорна телефонија	Да
Говор, повици за итни случаи (со SIM картички)	Да
Говор, повици за итни случаи (без SIM картички)	Не
СМС / МТ/РР (точка-точка)	Да
СМС / МО/РР (точка-точка)	Да
Наизменичен говор и факсимил гр. 3, Т	Не
Автоматски факсимил гр.3, Т	Не
Видео телефонија (само WCDMA)	Да
Поддршка на DTMF сигнализација	Да
IMSI додавање / одземање	Да
Имплицитна deregистрација	Да
CAMEL Фаза 1	Да
CAMEL Фаза 2	Да
CAMEL Фаза 3	Не
UDI	Не
Повици за CSD податоци	Не
USSD Фаза 1	Да
USSD Фаза 2	Да

3.1.2. Можности за Податочни услуги

МОЖНОСТИ за ПОДАТОЧНИ УСЛУГИ	Поддржано (Да/Не)
Активација на PDP контекст кој оригинара од терминал	Да
IP PDP тип (IP v4)	Да
Release 97 и 98 Квалитет на услугата (QoS): Приоритет, доцнење, доверливост, максимален проток, среден проток	Да (Спецификацијата ќе се договори во Документот за дизајн)

3.1.3. ОПСЕЗИ и РЕЖИМИ

Единечен опсег (single band) UMTS 900

Единечен опсег (single band) UMTS 2100

Единечен опсег (single band) GSM 900

Единечен опсег (single band) GSM 1800

Двоен опсег (dual band) GSM900 + GSM1800 концентричен

Единечен опсег (single band) LTE800 (иден – не порано од крајот на 2016)

Единечен опсег (single band) LTE1800 (иден – не порано од крајот на 2016)
Двоен опсег (dual band) LTE800 + LTE1800 Carrier Aggregation (иден – не порано од крајот на 2016)

3.2. АРХИТЕКТУРА НА ЦЕЛОСЕН МВМО

3.2.1. Општи детали за интерконекција

Ќе се воспостави директна интерконекција помеѓу мрежите. Сите вклучени мрежни елементи на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе бидат во согласност со релевантните ITU- и ETSI стандарди.

Основната и преносната опрема на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде лоцирана во Република Северна Македонија. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го извести А1 Македонија за адресата на местото на локација на ЦЕЛОСЕН МВМО за време на имплементација. Врз основа на барање на ЦЕЛОСЕН МВМО, ММО може да обезбеди услуги на колокација за мрежната опрема на ЦЕЛОСЕН МВМО врз основа на посебен договор.

ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен за нарачување и плаќање на ЦЕЛОСЕН МВМО-Линкови (вклучувајќи сигнални линкови) помеѓу јазлите на ЦЕЛОСЕН МВМО и просториите за пренос на А1 Македонија (до рамките за дистрибуција (DDF) на А1 Македонија). ЦЕЛОСЕН МВМО ќе биде одговорен да спроведе релевантно поврзување од рамките на дистрибуција (DDF) до основната опрема (MGW) на А1 Македонија, при што деталите ќе бидат договорени во при имплементацијата.

Треба да бидат воспоставени сигнални линкови помеѓу STP (Signal Transfer Point) точките на Страните. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе му обезбеди на А1 Македонија четири (4) Национални Кодови за Сигнализација за адресирање на 2 STP и 2 MSC.

Во случај на IP конекција (SIP), редувантна топологија со две одвоени физички патеки помеѓу двете ММО SBCs и МВМО SBCs ќе биде имплементирана.

Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО воглавно ќе бидат поддржани преку долунаведените мрежни елементи и услуги.

Следната табела ги наведува соодветните одговорности на Страните:

Целосна одговорност ММО	Целосна одговорност ЦЕЛОСЕН МВМО
BTS/Node B (Базна Предавателна Станица) BSC/RNC (Контролор Базна Станица) STP (Signalling Transfer Point) Точка за пренос на сигнализација на мрежите на двете Страни. Квалитет на услуга на мрежата MSC-VLR (мрежен елемент) VLR SGSN MME SGW SBC ЦЕЛОСЕН МВМО Техничка поддршка од Трет Степен (експерт од високо ниво достапен во работните часови) ЦЕЛОСЕН МВМО Билинг на големопродажба Управување со повици за итен случај Поддршка за обврската за Следење на Комуникации и Задржување на податоци на ЦЕЛОСЕН МВМО до степенот до кој е побарано обезбедување на податоци од соодветниот надлежен орган кои ЦЕЛОСЕН МВМО не ги поседува во своите системи/бази на податоци.	Билинг и наплата од крајните корисници Претплатнички Услуги Провизионирање ЦЕЛОСЕН МВМО Gateway MSC (Mobile Switching Centre) HLR (Домашен Локациски Регистер - Home Location Register) Автентикација При-пејд систем / Пост-пејд систем Производство на SIM картички (uSim/micro/nano SIM, и т.н.) Код на мобилната мрежа (MNC) Национални Кодови за Точки за сигнализација SS7 (Сигнализациски систем 7) или ISPC GGSN PGW SBC Глобални наслови (Global Titles) од доделениот нумерациски опсег на ЦЕЛОСЕН МВМО IMSI (Меѓународен идентитет на корисник на мобилен) Законско Следење на Комуникации до степенот до кој ЦЕЛОСЕН МВМО има пристап до информациите побарани од соодветниот надлежен орган SMS-C (Центар за услуги за кратки пораки) Национални СМС интерворкинг (interworking) договори ММС интерворкинг (interworking) (Идна карактеристика) IVR и машини за објавување Систем за гласовна пошта Преносливост на број Задржување на Податоци (кога и да може повторно да се воведат) Порамнување на големопродажен билинг Обезбедување на нумерациски ресурси

Следните услуги се очекуваат да бидат обезбедени од А1 Македонија:
(GSM: 2G/3G/GPRS/EDGE/UMTS).

КАРАКТЕРИСТИКА	RAN и/или CN		
	GSM	UTRAN (UMTS/ WCDMA)	LTE
УСЛУГИ СО КОМУТАЦИЈА НА КОЛА			
Телефонија	X	X	Нема
Повици за итен случај	X	X	Нема
Услуга за кратки пораки MT/PP	X	X	Нема
Услуга за кратки пораки MO/PP	X	X	Нема
Видео повици	Нема	X	Нема
DTMF	X	X	Нема
UDI и CSD	Нема	Нема	Нема
УСЛУГИ СО КОМУТАЦИЈА НА ПАКЕТИ (Напомена: Ова вклучува мобилна податочна услуга)	X	X	X
ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ			
Идентификација на повикувачки број (CLIP)	X	X	Нема
Рестрикција на идентификација на повикувачки број (CLIR)	X	X	Нема
Безусловно пренасочување на повик (CFU)	X	X	Нема
Пренасочување на повик на претплатникот кога е зафатено (CFB)	X	X	Нема
Пренасочување на повик при неодговарање на повикот (CFNRy)	X	X	Нема
Пренасочување на повик на претплатник кој не може да се добие (CFNRc)	X	X	Нема
Повик на чекање (CW)	X	X	Нема
Задржување на повик (HOLD)	X	X	Нема
Конференциска врска (MPTY)	X	X	Нема
Пренос на експлицитен повик	Нема	Нема	Нема
Забрана за појдовни повици (BAOC)	X	X	Нема
Забрана за сите појдовни меѓународни повици (BOIC)	X	X	Нема
Забрана на сите појдовни меѓународни повици освен (BOIC-ex HC)	X	X	Нема
Забрана на сите дојдовни повици (BAIC)	X	X	Нема
Забрана на сите дојдовни повици при роаминг outs. HPMN Оператор (BAIC-Roam)	X	X	Нема
USSD /MO	X	X	Нема
USSD /MT (т.е. иницирана мрежа)	X	X	Нема
МРЕЖНИ КАРАКТЕРИСТИКИ			
EDGE	X	Нема	Нема
3G Податоци	Нема	X	Нема
4G Податоци	Нема	Нема	X

Принципот на "Home routing" ќе биде утврден при имплементацијата.

3.2.2. Адресирање

Секоја Страна ќе и обезбеди на другата информации за Траен референтен документ IR.21 на GSM Асоцијацијата што е можно порано.

Секоја Страна ќе дава известување за големите измени во рок од дваесет (20) дена пред да се имплементира измената.

3.2.3. Услуги со комутација на кола („CS“)

Страните ќе го користат договорениот број на Медиумски Порти (MGW) на ДПУ Датумот за да обезбедат директни интерконекциски кола помеѓу мрежите или договорен број на SIP транкови и канали помеѓу SBC на ММО и МВМО. Деталите и локацијата ќе се дефинираат при имплементацијата.

3.2.4. Детали за опрема на КПУ Датумот

Деталите за UGC и STP јазлите на ЦЕЛОСЕН МВМО (на пример: име на уредот и софтвер) ќе се утврдат при имплементацијата.

3.2.4.1. Карактеристики на интерфејс

MGW на ЦЕЛОСЕН МВМО поддржува STM-1 интерфејси кои ќе се користат за говорните Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО.

MGW на А1 Македонија која што треба да се користи ќе ги поддржува STM-1 интерфејсите.

А1 Македонија има техничка можност и за IP интерконекција со Gateway MSC на МВМО и SIP протокол за сигнализација, преку Гигабитна конекција помеѓу ММО и МВМО SBCs, односно Рутерите поставени пред нив.

Дополнително, за обезбедување на податочни Услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО, ќе се користи GE или 10GE интерфејс и ЦЕЛОСЕН МВМО исто така ќе обезбеди таков интерфејс на своја страна.

Понатамошните детали ќе се утврдат во/ при имплементацијата.

3.2.4.2. Усогласеност на А1 Македонија за интерконекција

Страните ќе осигураат дека нивните комутациски елементи (switches) меѓусебно работат во согласност со сите применливи Стандарди за Сигнализација при Интерконекција.

Процедурата на сигнализација која што ќе се користи за интерконекција на мрежите за Сигнализација поврзана со Повици е ISUP Верзија 2, според ETSI-стандардот ETS 300 356 ff, 1995-02.

Исто така за сигнализација со Gateway MSC на МВМО може да се користи и SIP протокол и IP интерконекција преку SBC-SBC SIP водови.

Процедурите на сигнализација, кои што ќе се користат за интерконекција на мрежите за Сигнализација која не е поврзана со Повици се MAP Rel. 99 (acc. 3GPP 29.002), MAP верзија 3 acc. GSM 09.02 како резерва, и CAMEL Фаза 2 сигнализирање acc. GSM 02.78 v.6.3.0 или подоцна, GSM 03.78 v6.4.0 или подоцна и GSM 09.78 v6.4.0 или подоцна од А1 Македонија.

3.2.5. Обврска за Следење на Комуникации и Задржување на податоци

Секоја Страна ќе работи во согласност со применливите одредби на Законско Следење на Комуникации (ЗСК) и Задржување на Податоци. Сепак, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе сноси одговорност пред надлежните власти во РСМ за обезбедување на потребната опрема и потребните податоци во врска со Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО и ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги

преземе сите потребни чекори за да биде во согласност со важечки прописи во РСМ кои ја покриваат оваа проблематика, како и ќе ги информира и ќе соработува со надлежните власти.

Затоа, во однос на обврските за ЗСК и за Задржување на Податоци според позитивното македонско законодавство, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе сноси законска одговорност за обезбедување на ЗСК во однос на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО и ќе ги обезбеди соодветните податоци на овластените институции во РСМ. Доколку постои одреден рабат (враќање на средства) од страна на владини институции, тие ќе бидат задржани од ММО (во однос на ЗСК сервисите кои ММО ги обезбедува како оператор на радио пристапна мрежа) или ЦЕЛОСЕН МВМО (во однос на откривањето на Задржаните Податоци).

ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги складира и чува сите потребни информации во согласност со одредбите за обврските за ЗСК и обврските за Задржување на Податоци, кои произлегуваат од важечкиот Закон за електронските комуникации на РСМ и поврзаните подзаконски акти и ќе ги има информациите на располагање за намените на подготовка на одговорот за овластените институции. Оттаму, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе обезбеди доволно ресурси со цел да биде во согласност со овие обврски.

Сепак ММО ќе го поддржува ЦЕЛОСЕН МВМО во обезбедувањето на податоците кои треба да се откријат на властите кои ЦЕЛОСЕН МВМО не ги поседува (на пример, податоци за идентификација на клетка (cell ID); IMEI податоци) и прислушување во рамките на надоместоците за радио пристап дефинирани во Анекс 2, но само во случаи кога таквото барање се заснова на валиден документ/барање издадено од овластена институција и таквиот документ/барање му е презентираан на ММО.

3.2.6. Рутирање на повик и сигнализација

Деталите од рутирањето на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се евидентираат при имплементацијата. Принципите за рутирање на повиците со комутација на кола и СМС се опишани подолу.

Во случај кога МВМО користи IN SCP за контрола на повици, сите МОП од претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО се базираат на Camel фаза 2 механизмот и се испраќаат до IN SCP на ЦЕЛОСЕН МВМО, и потоа се пренасочуваат кон GMSC на МВМО. Доколку повиканата страна е исто така Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО која пристапува на мрежата на А1 Македонија, повикот ќе се врати во Мрежата на А1 Македонија преку доделени транкови со комутација на кола (dedicated circuit trunks) на ЦЕЛОСЕН МВМО. Во други случаи ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го рутира повикот до релевантната дестинација преку сопствено рутирање на ЦЕЛОСЕН МВМО освен ако ЦЕЛОСЕН МВМО има аранжман за интерконекциски транзит со ММО врз основа на одделен договор.

Сите МТП ќе се контролираат преку GMSC на ЦЕЛОСЕН МВМО и ќе се рутираат до Мрежата на А1 Македонија користејќи MSRN како што е обезбедено од А1 Македонија преку доделените транкови со комутација на кола (dedicated circuit trunks) на ЦЕЛОСЕН МВМО. Во друг случај, МТП ќе завршува во мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО (т.е. гласовна пошта, услуга за корисниците, роаминг и т.н.).

3.2.7. Повици за итни случаи и број за грижа на корисници на АЕК

Кога Претплатниците на Целосниот ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги изберат следниве кодови за итни случаи, А1 Македонија директно ќе ги рутира гласовните повици за итни случаи (со комутација на кола) до соодветната дестинациска мрежа.

112 – Број за итни случаи во Европа (кога е достапен)

193 – Противпожарна бригада
192 – Полиција
194 – Брза помош

А1 Македонија ќе обезбеди пристап до бројот 190 за грижа на корисници на Агенцијата за електронски комуникации, во согласност со применливата регулатива.

3.2.8. МО - СМС

ЦЕЛОСЕН МВМО ќе изврши претходна конфигурација на неговите SIM картички така што SMSC на ЦЕЛОСЕН МВМО ќе се користи автоматски.

А1 Македонија ќе ги рутира сите појдовни МО СМС пораки од Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО до SMSC на ЦЕЛОСЕН МВМО и ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го користи сопствениот GT од адресниот простор на ЦЕЛОСЕН МВМО.

3.2.9. МТ - СМС

ЦЕЛОСЕН МВМО одделно ќе стапи во Интерворкинг договори (Interworking agreements) со оние оператори со кои ЦЕЛОСЕН МВМО сака да разменува СМС пораки. Сите дојдовни МТ-СМС пораки до Претплатникот на ЦЕЛОСЕН МВМО треба да бидат испратени до А1 Македонија. Барањата за различни видови на текови на МТ-СМС пораки се како што следува:

Примање на МТ-СМС пораки од меѓународен SMSC (меѓународен ММО):
А1 Македонија им овозможува на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО да добијат СМС пораки од меѓународен SMSC преку неговата мрежа. А1 Македонија ќе вложи максимум напори (што ќе значи не помалку напор во однос на тоа што го прави за сопствените броеви и IMSI опсези) за да ги информира неговите актуелни СМС Интерворкинг партнери (СМС Interworking partners) (со исклучок на националните мобилни оператори) за релевантниот опсег на броеви на ЦЕЛОСЕН МВМО и опсегот на IMSI со испраќање на нивните IR21 формулари, со цел да им се овозможи на Корисниците на ЦЕЛОСЕН МВМО да добијат СМС пораки од нивните меѓународни СМС Интерворкинг партнери.

ЦЕЛОСЕН МВМО и А1 Македонија ќе ги направат потребните подготовки со страната која го рутира целосниот сигнализациски сообраќај помеѓу мрежите (т.е. Транзитната мрежа за СМС пораки на А1 Македонија) за рутирање на пораките до ЦЕЛОСЕН МВМО преку Мрежата на А1 Македонија, а А1 Македонија потоа ќе ги рутира овие пораки до HLR (Регистарот на домашната локација) на ЦЕЛОСЕН МВМО.

Примање на дојдовни МТ СМС пораки од SMSC во Македонија (национален ММО): Со СМС пораките до Корисникот на ЦЕЛОСЕН МВМО, испратени од националниот SMSC, ќе се постапува во согласност со СМС Интерворкинг договорите (СМС Interworking agreements) кои ќе бидат потпишани помеѓу ЦЕЛОСЕН МВМО и ММО кои функционираат во РСМ (т.е. вклучувајќи го и А1 Македонија).

ЦЕЛОСЕН МВМО и А1 Македонија ќе ги направат неопходните подготовки со страната кој го рутира целосниот сигнализациски сообраќај помеѓу Мрежите

(т.е. Транзитната мрежа за СМС на А1 Македонија) за да ги рутираат пораките до ЦЕЛОСЕН МВМО преку Мрежата на А1 Македонија, а А1 Македонија потоа ќе ги рутира овие пораки до HLR на ЦЕЛОСЕН МВМО.

3.2.10. Капацитет

А1 Македонија треба обезбеди завршни точки за Е1 интерфејси и/или сигнализациски линкови, за што ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го извести А1 Македонија за ДПУ Датумот.

Првичниот капацитет на ДПУ ќе биде најмалку 2 x 2 Е1.

Во случај во првата година од КПУ Датумот, постојниот капацитет да се искористи за повеќе од 45% во било кое време (измерено во Ерланзи во 15 минути врвен ("peak") временски период), А1 Македонија ќе го активира потребниот дополнителен капацитет во рок од десет (10) работни дена од датумот на барањето добиено од ЦЕЛОСЕН МВМО, предмет на тоа дали ЦЕЛОСЕН МВМО има овозможен капацитет од неговиот давател на изнајмени линии. Освен ако не е договорено поинаку, бројот на дополнителни Е1 линкови ќе биде пресметан во согласност со долунаведената формула, земајќи го во предвид зголемувањето на сообраќајот во последните три (3) месеци.

За пресметката, Страните ќе го земат денот во кој е постигнат праг од 45%. Оваа искористеност ќе биде споредена со просечната искористеност во точно истиот ден три (3) месеци пред тој датум кога е постигнат праг од 45%, заедно со искористеноста шест (6) дена пред тој ден. Разликата помеѓу овие две вредности (заокружена до цел број Е1 порти) ќе биде бројот на Е1 порти кои ќе бидат додадени.

Во втората година од КПУ Датумот, релевантниот праг како што е пресметано погоре, треба да биде 55%, а од третата година од КПУ Датумот, релевантниот праг треба да биде 65%.

Во случај на SIP конекција, потребен број на SIP водови со соодветен број на канали е потребно да се дефинира помеѓу двете страни за иницијален старт а потоа да се планираат капацитетни надградби на бројот на канали согласно растењето на сообраќајот и размена на сообраќаен профил. Иницијалните бројки ќе бидат дефинирани за време на дизајнот и соодветно импелментирани.

3.2.11. Протоколи

Секоја Страна ќе ги користи и поддржува следниве меѓу-операторски интерфејси:

- MTP според спецификации на ITU-T White Book (Q.704)
- SCCP според спецификацијата на ITU-T White Book (Q.711-Q.716)
- TCAP според спецификации на ITU-T White Book (Q.771-Q.775)
- MAP според 3GPP TS 29.002 (R'99) – Забелешка: може да е договор за MAPv3 (R'97). MAP верзиите 1 и 2 се прифатливи во согласност со IR.21.
- CAP Фази 1 и 2 (во согласност со поглавје 3.5.4 и 3.5.5. од главниот дел на овој договор) т.е. во согласност со GSM 02.78 v5.6.0, GSM 03.78 v5.5.0 и GSM 09.78 v5.5.0 за CAP Фаза 1 и GSM 02.78 v6.3.0, GSM 03.78 v6.4.0 и GSM 09.78 v6.4.0 за CAP Фаза 2 соодветно.
- ETSI ISUP Верзија 2 во согласност со ETS 300 356, 1995
- SIP RFC 3261 (опционо)
- Session Initiation Protocol (SIP) RFC 3261
- Real Time Transport Protocol (RTP) RFC 3550.

3.3. PACKET SWITCH (PS) УСЛУГИ

Целиот податочен сообраќај ќе биде рутиран до GGSN на ЦЕЛОСЕН МВМО назад од SGSN на А1 Македонија. Претплатниците на Целосниот МВМО на

Мрежата на А1 Македонија нема да имаат пристап до содржината на А1 Македонија, ниту пак ќе имаат пристап до интернет преку GGSN на А1 Македонија.

3.3.1. Поврзување

А1 Македонија преферира MBMO да биде поврзан директно преку директна интерконекција на A1MK MPLS мрежата во случај кога GGSN е лоциран во Македонија, или преку A1 IP backbone network во случај кога GGSN е лоциран во друга држава.

Детали за поврзувањето ќе бидат договорени при имплементацијата.

3.3.1.1. Размена на информации за квалитет на услуга

GGSN на ЦЕЛОСЕН MBMO и SGSN на А1 Македонија ќе разменуваат информации за квалитетот на услугата за време на активацијата/ажурирањето на PDP Контекстот и процедури за промена на Inter SGSN Inter system, како што е опишано во 3GPP TS23.060 GPRS; опис на услуга; фаза 2, дел 11 (издание 97/98).

3.3.1.2. Капацитет

Првичниот капацитет ќе биде одреден при имплементацијата.

3.3.1.3. Протоколи

Секоја Страна ќе ги користи следниве протоколи за inter-PLMN (Gp) интерфејс: GTP верзија 1, Border Gateway Protocol верзија 4, GTP version 2, DNS lookup протокол;

Секоја Страна ќе ги користи следниве протоколи за inter-PLMN интерфејс (Gr): MAP според 3GPP TS 29.002 (R'99); може да се договорат за MAPv3 (R'97);

Во документот за дизајн можат да бидат дефинирани и други верзии на GTP, MAP и CAMEL и конкретни решенија за ЦЕЛОСЕН MBMO.

3.3.2. Решение за Име на Точка за Пристап (Access Point Name)

Од причина што целиот податочен сообраќај генериран од Претплатниците на Целосниот ЦЕЛОСЕН MBMO на Мрежата на А1 Македонија, ќе се рутира назад до GGSN на Мрежата на ЦЕЛОСЕН MBMO, ќе се користат единствено имиња на точки на пристап (APN) на ЦЕЛОСЕН MBMO со цел да се воспостават PDP Контексти.

А1 Македонија треба да обезбеди дека DNS на А1 Македонија ги препраќа решенијата за имињата на точките за пристап (APN) до DNS на ЦЕЛОСЕН MBMO, со цел да се добијат точни IP адреси на GGSN на ЦЕЛОСЕН MBMO.

3.4. Детални барања за Предвидувања на сообраќај

3.4.1. Детални барања за предвидување на сообраќајот

Со цел да направат соодветни прогнози, ЦЕЛОСЕН MBMO, по своја одлука, ќе ги одреди часовите со најголем сообраќај (busy hours) во согласност со принципите за мерење на интензитетот на сообраќајот, како што е наведено во препораката ITU-T E.500. Часовите со најголем сообраќај ќе бидат одредени на национално ниво, за сообраќај со комутација на кола и сообраќај со комутација на пакети на водовите за интерконекција.

Заедно со тековните предвидувања наведени во - 1.4.1 од овој Анекс, ЦЕЛОСЕН MBMO ќе достави информации до А1 Македонија за часовите со најголем сообраќај на ЦЕЛОСЕН MBMO. Прогнозата ќе биде обезбедена за следниве типови со детали за сообраќај за секој квартал во предвидениот период.

Час со најголем сообраќај со комутација на пакети на национално ниво, кај ЦЕЛОСЕН МВМО - Линкови: Предвидувањето ќе го содржи сообраќајот со комутација на пакети на национално ниво, кај ЦЕЛОСЕН МВМО - Линкови, во часот со најголем сообраќај.

Симултани PDP Контексти (број на симултани податочни сесии): Предвидувањето ќе го содржи бројот на симултани PDP Контексти во часот со најголем сообраќај на национално ниво со кои ќе се управува од SGSN на А1 Македонија.

Капацитет: Предвидувањето ќе го содржи максималниот капацитет [MBit/sec] на сите Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО, со кои ќе се управува од SGSN на А1 Македонија.

СМС: Прогнозата ќе го содржи бројот на SMS кои оригинирале во часот со најголем сообраќај на национално ниво.

На национално ниво значи вкупниот број на сите ЦЕЛОСЕН МВМО-линкови.

3.5. Грижа за корисници

3.5.1. Размена на информации помеѓу одделите за грижа за корисници на Страните

Доколку на одделот за грижа за корисници на ЦЕЛОСЕН МВМО му е потребна информација надвор од информациите дадени во Анекс 4, тој може директно да го контактира одделот за грижа за корисници на А1 Македонија (само персоналот кој е надолжност).

За оваа цел, секоја Страна ќе именува лице за контакт во рамките на неговиот оддел за грижа за корисници во Прирачникот за Работа, притоа контакт лицето треба да има ниво на претпоставен.

А1 Македонија ќе одговори на овие барања без непотребно одложување, во Работните денови, од 9.00-17.00 часот (по македонско време).

3.5.2. Дежурна линија на А1 Македонија за итни случаи

Покрај лицето за контакт дадено погоре, кое може да се контактира во текот на работното време, постои и дежурна линија на А1 Македонија, достапна 24/7 која ЦЕЛОСЕН МВМО може да ја контактира во итни случаи. Контакт деталите за оваа линија и каналите, како и начинот на остварување на контакт, се дадени во Прирачникот за Работа.

3.5.3. Без директен контакт помеѓу Корисниците на ЦЕЛОСЕН МВМО и А1 Македонија

ЦЕЛОСЕН МВМО треба да биде единствената точка за контакт за Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО за справување со барањата и поплатите на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО.

Во случај некој Претплатник на Целосниот ЦЕЛОСЕН МВМО по грешка да го контактира центарот за грижа за корисници на А1 Македонија, агентите на А1 Македонија ќе го упатат Претплатникот на Целосниот ЦЕЛОСЕН МВМО до центарот за грижа на корисници на ЦЕЛОСЕН МВМО.

3.6. Барања за промена во однос на техничкиот дизајн и инженеринг

Страните ќе ги наведат имињата на контакт лицата кои се компетентни да постапуваат по барањата на Страните за промена во однос на техничкиот дизајн и инженеринг.

АНЕКС 4: ДОГОВОР ЗА НИВО НА УСЛУГИ (SLA)

4.1. Дефиниции

Дефинициите кои се дадени во главниот дел или во другите Анекси, се однесуваат и на овој Анекс. Подолу се дадени некои дополнителни дефиниции кои се потребни за овој Анекс:

“Достапност на Пристап до Мрежа” значи нивото на достапност на Мрежата на А1 Македонија измерено во период од дванаесет (12) месеци, со исклучок на времето на неактивност поради планираното одржување или Виша сила. Достапноста на Пристап до Мрежа се однесува конкретно на мрежата, а не на единечна конекција.

“Достапност на Конекција” значи односот помеѓу (а) вкупното време во кое една функционална единица може да се користи за даден временски интервал и (б) должината на интервалот во кој е достапна конекцијата помеѓу Мрежата на А1 Македонија и Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО. Времето за планираното одржување нема да биде вклучено во одредувањето на односот.

“Промена во Итен Случај” значи промена која треба да се изврши колку што е можно побрзо со цел да се избегне уште поголемо влијание врз услугите.

“Инцидент” значи секој настан кој предизвикува загуба или деградација на било која од Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО.

“Временска Рамка за Одржување”: Временската рамка за одржување на А1 Македонија (за планираната работа) е секој ден помеѓу 22.00 часот и 06.00 часот по македонско време. Временската рамка за одржување на ЦЕЛОСЕН МВМО (за планираната работа) е секој ден помеѓу 03.00 часот и 05.00 часот по македонско време. За појаснување, временските рамки за одржување ќе се користат кога ќе биде потребно.

“Стапка на Недостапност (NAR)” ќе значи процент на говорни повици (со исклучок на податочниот сообраќај) во дадениот месец, кои не можат да бидат воспоставени. Стапката за достапност се пресметување како 1-NAR.

“Стапка на Неодржливост (NRR)” значи процент на говорни повици кои не можат да се одржат (на пр. прекинати повици) поради (привремено) намалување на квалитетот на мрежата и/или мрежното покривање. Стапката на одржливост се пресметува како 1-NRR врз основа на вообичаеното просечно времетраење на повик од 80 секунди.

“Работно Време” значи Понеделник Петок, 09:00-17:00 часот (македонско време).

“Оперативен Состанок” го има значењето дадено во 1.3 од овој Анекс.

“Време на Одговор” значи разликата помеѓу времето на известување за Инцидентот и времето на потврдување на ова известување од другата Страна.

“Време на Решение” значи разликата помеѓу времето на известување за Инцидентот и времето на отстранување на Инцидентот.

“Време на Обновување” значи разликата помеѓу времето на известување за Инцидент и времето на известување за Обновување на Услугата. **“Нивоа на Услуги” (Service Levels)** го има значењето како што е дефинирано во точка 1.4.4 од овој Анекс.

“Решение за Услуга” значи обновување на Услугите до нормалното работење со трајно решение.

“Обновување на Услуга” значи обновување на Услугите до нормалното работење, преку привремено или трајно решение.

“Временска Рамка за Услуга” значи временската рамка во која ќе се применува одреден дел од услугата за Управување со Инцидент.

4.2. Прирачник за Работа

Страните одделно ќе се договорат за Прирачникот за Работа кој ќе ги содржи следниве детали за работата:

Телефонски броеви, факс броеви, адреси на е-пошта и други поврзани контакт информации за сите релевантни контакти за секоја Страна на пр.:

- Едно лице за контакт за секоја Страна со цел пријавување на Инциденти.
- Детали за контакт лице во случај на ескалација.
- Управување со промени, инциденти и проблеми.

Оперативни процедури, на пр. известувања за Инциденти, ескалации.

Детали за извештаи, на пр. извештаи за Критичен или Голем Инцидент.

4.3. Оперативен состанок

На редовните Оперативни состаноци, сите општи оперативни прашања во врска со мрежата и услугата ќе бидат дискутирани со цел континуирано подобрување на квалитетот на услугите и оперативните процедури за прилагодување. Страните планираат редовно да одржуваат такви состаноци во заеднички договорени интервали. Се претпочита поретко одржување на состаноци лице-в-лице во Скопје, а почесто телефонски и видео конференции.

- Важни настани во управувањето со Инциденти
- Извршување на оперативниот процес и подобрувања на процеси

4.4. Управување со Инциденти

Информацијата за Инцидентите најпрво ќе се проследи преку е-пошта и (во случај на Критични и Големи Инциденти) дополнително по телефон. А1 Македонија ќе одговори на секој извештај за Инцидент со доделување на број на тикет за соодветниот Инцидент. Повратни детали за Инцидентот ќе бидат потврдени преку е-пошта, а потоа ќе следи и информирање преку телефон за Критичните и Големи Инциденти.

Оперативните нивоа на Страните заеднички ќе се договорат за приоритетот (критичен, голем, среден или мал, види точка 1.4.4. од овој Анекс) од било кој пријавен Инцидент.

Кога настаните бараат директна заедничка работа на регионалниот или локалниот персонал, лице кое ќе биде централизирана контакт точка ќе ги обезбеди потребните контакт информации. А1 Македонија ќе обезбеди услуги за управување со Инциденти 24 x 7, за целите на горенаведените процедури за известување.

4.4.1. Инцидент во Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО

Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО открие Инцидент во Инфраструктурата на Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО кој има влијание на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО при пристапувањето до Мрежата на А1 Македонија, ЦЕЛОСЕН МВМО колку што е можно побрзо, но во никој случај не подоцна од 30 минути од откривањето на Инцидентот, ќе го информира А1 Македонија за Инцидентот и Обновувањето на Услугата.

4.4.2. Инцидент во Мрежата на А1 Македонија

Доколку А1 Македонија открие Инцидент во Мрежата на А1 Македонија кој има влијание на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО кои пристапуваат до мрежата на А1 Македонија или до Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО, А1 Македонија ќе го информира ЦЕЛОСЕН МВМО за Обновувањето на Услугата.

Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО се сомнева дека некој Инцидент во Мрежата на А1 Македонија ќе има влијание на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО кои пристапуваат до Мрежата на А1 Македонија или до Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го информира А1 Македонија за Инцидентот колку што е можно побрзо и А1 Македонија ќе одговори и реагира во согласност со договорените Нивоа на Услуги.

Доколку некоја од Страните сака да има детален писмен извештај по Критичниот или Голем Инцидент, другата Страна ќе подготви таков извештај во рок од пет (5) Работни Дена од добивањето на барањето од другата Страна.

4.4.3. Инцидент во мрежниот интерфејс

Доколку ЦЕЛОСЕН МВМО открие Инцидент во мрежниот интерфејс до Мрежата на А1 Македонија за којшто причината не е во Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО, ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го информира А1 Македонија за Инцидентот колку што е можно побрзо, и А1 Македонија ќе одговори и реагира во согласност со нивоата на услуги дадени подолу. Ова не е поврзано со инциденти доколку врските за конективност на ЦЕЛОСЕН МВМО се закупени од ЦЕЛОСЕН МВМО на трета страна и во тој случај, ЦЕЛОСЕН МВМО треба да го извести ЦЕЛОСЕН МВМО на А1 Македонија колку што е можно побрзо, но не подоцна од 30 минути од откривањето на Инцидентот. А1 Македонија ќе го проучи Инцидентот и ќе го информира ЦЕЛОСЕН МВМО дали причината за Инцидентот лежи во Мрежата на А1 Македонија или во интерфејсот помеѓу Мрежата на А1 Македонија и Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО. А1 Македонија ќе го информира ЦЕЛОСЕН МВМО за претстојното Обновување на Услугата.

Ако А1 Македонија открие Инцидент во мрежниот интерфејс до Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО, а причината не лежи кај Мрежата на А1 Македонија, А1 Македонија ќе го информира ЦЕЛОСЕН МВМО за Инцидентот, колку што е можно практично поскоро.

ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го истражи Инцидентот и ќе го информира А1 Македонија за тоа дали причината за Инцидентот лежи во Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО или во рамките на врската за конекција со мрежата. ЦЕЛОСЕН МВМО ќе го информира А1 Македонија за претстојното Обновување на Услугата.

Ако некоја од Страните сака да прими детален писмен извештај по некој Критичен или Голем Инцидент, другата Страна ќе подготви таков извештај во рок од три (3) Работни дена од добивањето на барањето од другата Страна.

4.4.4. Нивоа на Услуги

Нивоата на услуги за категоризирање и постапување со инциденти во Мрежата на А1 Македонија, или во мрежниот интерфејс помеѓу Мрежата на ЦЕЛОСЕН МВМО и Мрежата на А1 Македонија, е како што следува:

Приоритет	Опис	Целно Време на Одговор	Целно Време за Обновување	Целно Време за Решение	Временска Рамка за Услуга	Ажурирање на секои
Критичен	Непланиран прекин во целата Конекција со ЦЕЛОСЕН МВМО, или Недостапност на Услуга за голем број на Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО (> 5% од претплатничката база на ЦЕЛОСЕН МВМО), или Недостапност на повеќе Услуги од Категорија А (види матрица подолу), или Инцидент кој предизвикува поголема загуба на приход за ЦЕЛОСЕН МВМО	30 мин	4 часа	24 часа	24/7	Барем на секои 60 минути по иницијалниот одговор.
Голем	Сериозна деградација на Услуга за голем број на Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО (> 5% од претплатничката база на ЦЕЛОСЕН МВМО), или Недостапност на Услуги од Категорија А (види матрица подолу), или безбедносен Инцидент	60 мин	4 часа	24 часа	24/7	2 часа
Среден	Деградација на Услуга за ограничен број на Претплатници на ЦЕЛОСЕН	60 мин	12 часа	5 дена	Работно време	4 часа

Приоритет	Опис	Целно Време на Одговор	Целно Време за Обновување	Целно Време за Решение	Временска Рамка за Услуга	Ажурирање на секои
	МВМО ($\leq 5\%$), или Загуба на Услуга од Категорија В, или Одредена поплака од Претплатник на ЦЕЛОСЕН МВМО					
Мал	Деградација на Услуга за мал број на Претплатници на ЦЕЛОСЕН МВМО ($< 0.5\%$ претплатничката база на ЦЕЛОСЕН МВМО), или недостапност на Услуга од Категорија С	1 работен ден	6 дена	12 недели	Работно време	дневно

Услуга Категорија А	Услуга Категорија В	Услуга Категорија С
Национален говор – Услуга на ЦЕЛОСЕН МВМО СМС (освен примање SMS од меѓународни мобилни мрежни оператори) Национални податочни услуги на ЦЕЛОСЕН МВМО – Услуга на ЦЕЛОСЕН МВМО Број за итни случаи USSD	Примање СМС од меѓународни мобилни мрежни оператори	Факс услуги Меѓународни појдовни повици

- Целното време за одговор на приоритетни Критични и Големи Инциденти во Мрежата на А1 Македонија е 24/7;
- Целното време за одговор на приоритетни Средни и Мали Инциденти во Мрежата на А1 Македонија е Работното Време.

4.4.5. Ескалации на инциденти

Во случај инцидентот да не може да биде решен во согласност со договорените Нивоа на Услуги и едната Страна бара да го ескалира испадот, другата Страна исто така ќе го ескалира испадот во рамките на својата организација. Ниту една Страна нема да ги ескалира пршањата

пред да го информира оперативното ниво на другата Страна за бараната ескалација.

Деталите ќе бидат дадени во Прирачникот за Работа.

4.5. Управување со промена

А1 Македонија и ЦЕЛОСЕН МВМО меѓусебно ќе се консултираат пред започнување на планирана работа која може да влијае на Претплатниците на ЦЕЛОСЕН МВМО кои пристапуваат до Мрежата на А1 Македонија.

За работата која е планирана од А1 Македонија и која ќе предизвика прекини во мрежата, А1 Македонија ќе испрати известување како што е дадено во табелата подолу, во зависност со елементот на мрежата, пред да започне со работата.

За планираните прекини на мрежата, А1 Македонија ќе достави известување до ЦЕЛОСЕН МВМО во согласност со следнава табела:

Категорија	Елемент на мрежата	Известување за периодот кога услугата ќе биде засегната
1	MSC, VLR, и SGSN во Мрежата на А1 Македонија	5 Работни Дена
2	Пренос: > 33 % од вкупната ширина на опсег	3 Работни Дена
3	Пренос: единичен линк во Мрежата на А1 Македонија	2 Работни Дена
4	Било каков прекин во мрежниот интерфејс на А1 Македонија до ЦЕЛОСЕН МВМО и мрежните елементи на А1 Македонија кои се користат единствено за ЦЕЛОСЕН МВМО (т.е. трансмициски линк, порти на централа)	10 Работни Дена

Страните меѓусебно ќе се консултираат пред почетокот на планираната работа која може да влијае на другата Страна.

Информациите за планираната работа ќе бидат дадени преку е-пошта. Страната – примател на информации треба да го потврди приемот преку епошта во рок од три (3) Работни Дена.

Во случај Страната примател на информации да смета дека не е во ред да се изврши планираната работа, контакт лицата на Страните ќе вложат максимум напори да постигнат заедничко разбирање. Ако контакт лицата од двете Страни не постигнат заеднички договор, ќе се примени постапката за Решавање на Спор која е дадена во главниот дел од овој Договор.

Времетраењето на секој планиран целосен прекин нема да надминува три часа, а планираните целосни прекини нема да настануваат повеќе од четири пати годишно.

А1 Македонија има право да изврши Промени во Итен Случај во неговата мрежа и услуги во било кој даден момент во случај да постои страв за настанување на сериозен и директен ризик за Мрежата на А1 Македонија, и А1 Македонија се согласува да го извести однапред ЦЕЛОСЕН МВМО за овие промени, како и да достави придружни информации и објаснување за итниот случај.

А1 Македонија ќе вложи максимум напори да го сведе бројот и/или времетраењето на Промените во Итни Случаи на минимум. ЦЕЛОСЕН МВМО има право да свика состанок и да дискутира за влијанијата, доколку постојат, кои бројот и/или времетраењето на Промените во Итен Случај го имаат врз способноста на ЦЕЛОСЕН МВМО да ги исполни своите обврски кои произлегуваат од овој Договор, вклучувајќи и, но неограничувајќи се на, Минималната Обврска, и А1 Македонија се согласува кога ЦЕЛОСЕН МВМО ќе свика таков состанок, таквиот состанок да се одржи во рок од триесет (30) дена од датумот кога ќе биде свикан.

АНЕКС 5: СПОРОВИ ЗА БИЛИНГ, ПОДМИРУВАЊЕ И ФАКТУРИ

5.1. Принципи на заокружување

Сите надоместоци кои треба да се платат за поединечни конекции од страна на ЦЕЛОСЕН МВМО кон А1 Македонија ќе бидат изразени во Македонски Денари и ќе бидат заокружени до шест децимални места, во согласност со деловните стандарди.

Вкупните износи за секоја фактура ќе бидат изразени во Македонски Денари и ќе бидат заокружени до две децимални места во согласност со деловните стандарди.

5.2. Фактура и Плаќање

А1 Македонија ќе подготви месечна фактура за Надоместоците за Користење кои се случиле во периодот на фактурирање.

Периодот на фактурирање ќе биде календарски месец кој започнува на првиот ден од месецот во 00:00 часот и трае до последниот ден од месецот 24:00 часот. Како и да е, настан кој го опфаќа крајот на месецот и почетокот на следниот ќе биде поделен на две месечни фактури.

А1 Македонија ќе доставува фактури до ЦЕЛОСЕН МВМО во хартиена форма и примероци од податоците во фактурата во електронска форма, најдоцна до крајот на месецот кој следи по периодот на фактурирање, за сите Надоместоци за Користење за тој месец.

Секоја фактура испратена од А1 Македонија до ЦЕЛОСЕН МВМО ќе ги содржи најмалку следниве информации кои ќе му овозможат на ЦЕЛОСЕН МВМО да ја провери усогласеноста на примените фактури со договорените надоместоци:

5.3. Сообраќај со комутација на кола (минути и надоместоци):

Вид на сообраќај: оригинациски сообраќај и терминациски сообраќај

Следниве информации ќе бидат испорачани за секој вид на овој сообраќај:

- Големопродажна Цена по минута
- Минути по период на фактурирање
- Вкупен надоместок по тип на сообраќај
- Вкупен надомест за сообраќај со комутација на кола

5.4. Сообраќај со комутација на пакети (надоместоци):

Вкупниот надомест за сообраќај со комутација на пакети пресметан само за Податоци (цена за МВ според конкретното ниво, применливо за секој индивидуален IMSI) како што е дефинирано во Табела 1 во точка 2.5.4 во Анекс 2 од Глава 1.

5.5. МТ-СМС (Количина и надоместоци):

- Оператор (Само национални ММО)
- Вкупен број на МТ-СМС
- Надомест по МТ-СМС
- Вкупен надомест за МТ-СМС

5.6. МО-СМС (Количина и надоместоци):

- Вкупен број на МО-СМС
- Надомест по МО-СМС
- Вкупен надомест за МО-СМС

5.7. Разно

Фактурата ќе биде усогласена со сите барања наведени во даночните одредби кои се применливи во РСМ, вклучивајќи и но не ограничувајќи се на начините за уникатно идентификување на фактурата (пр., број на фактура) и период на фактурирање.

5.8. Екстраполација во случај на неутврдени надоместоци

Со цел да се одреди износот на фактурата за Надоместоци за Користење, таму каде што не се достапни износи (дури и кога ќе се земат предвид сите достапни средства), А1 Македонија ќе побара релевантни податоци од ЦЕЛОСЕН МВМО за да го одреди таквото користење.

Во случаите каде ниту една Страна не располага со потребните податоци, ќе се применува следнава процедура:

Ако се достапни најмалку 50% од податоците за фактурата од соодветниот период на фактурирање, ќе биде утврден просечен дневен надомест за Работни Денови, саботи, недели и национални празници. Износот на месечната фактура ќе биде линеарно екстраполиран врз основа на овие дневни просечни надоместоци.

Кога се достапни помалку од 50% од податоците за фактурата од периодот на фактурирање, за линеарната екстраполација во предвид ќе бидат земени и податоците од претходниот месец.

5.9. Разни надоместоци

Во основа, фактурирањето на разните надоместоци се одвива по испорачувањето на услугата. Меѓутоа, Страните можат да договорат различни услови на плаќање во однос на услугите кои не се однесуваат на сообраќај.

5.10. Трошоци за суспензија

Во случај А1 Македонија да го суспендира обезбедувањето на Услугите на ЦЕЛОСЕН МВМО поради тоа што ЦЕЛОСЕН МВМО не ги извршува неговите обврски за плаќање дури и откако ќе биде испратено предупредување, А1 Македонија може да наплати 90,000 Денари за прекинување на суспензијата откако ќе го добие заостанатото плаќање (и камата).

АНЕКС 6: ТОЧКИ НА ПРИСТАП НА А1 МАКЕДОНИЈА

6.1. Пристапни точки на А1 Македонија

6.1.1. Комутациски центар каде што се реализира пристапот:

1 x Пристапна точка (1xGMSC, 1XMGW),
1 x Access Point SGSN/MME/SGW
Адреса: Индустриска б.б МТХ Маџари, Скопје
1 x Пристапна точка (1xGMSC, 1XMGW),
1 x Access Point SGSN/MME/SGW
Адреса: Моша Пијаде б.б GRL Велес, Велес

6.2. Точки на интерконекција со А1 Македонија:

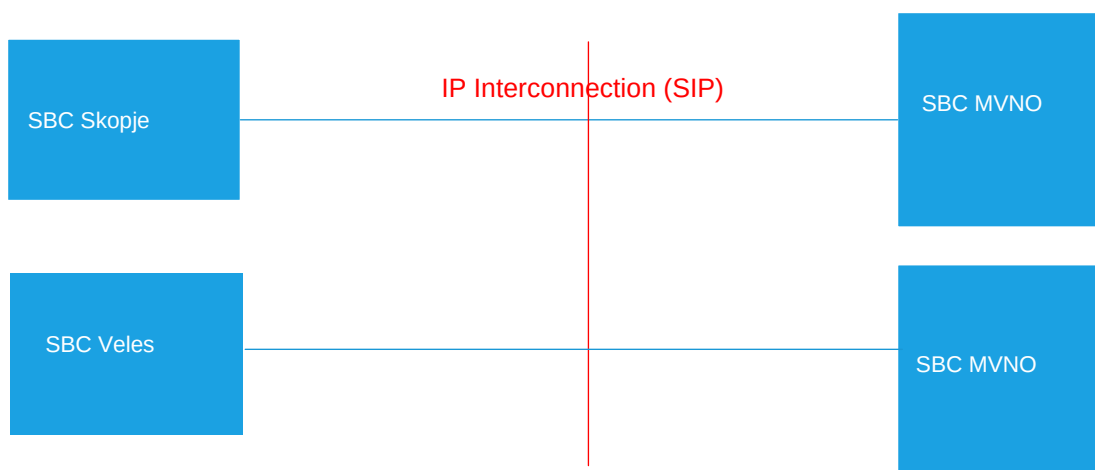
1 x IC Point SBC Skopje
Адреса: Индустриска б.б МТХ Маџари, Скопје
1 x IC Point SBC Veles
Адреса: Моша Пијаде б.б GRL Велес, Велес

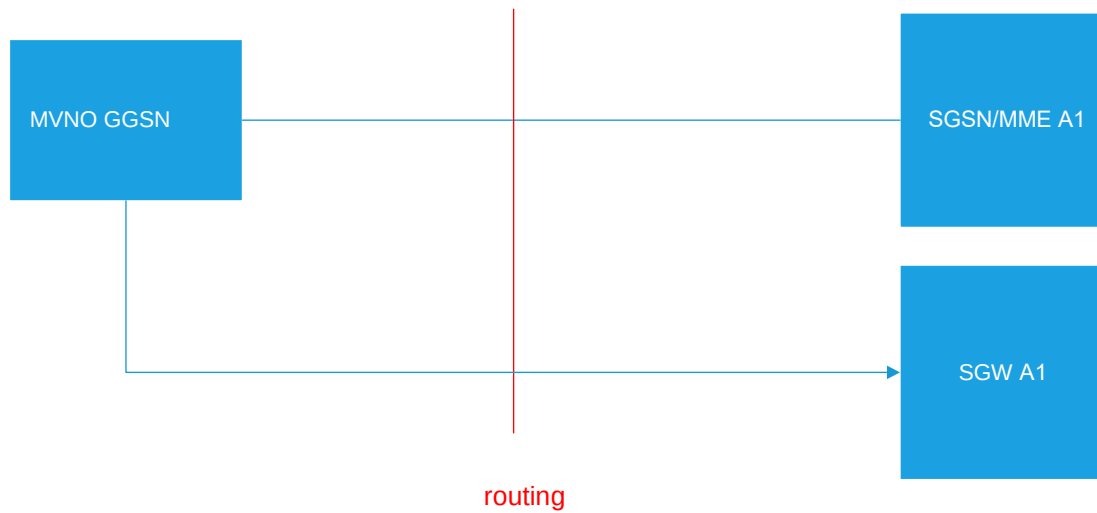
6.3. Опис на услугите:

National Termination/Interconnection for Voice & SCCP/SMS,
Gn/Gp exchange

6.4. Архитектурата и мапа на мрежата;

Локацијата и тип на опремата што се користи:
Локација: МТХ Скопје, GRL Veles
Voice/SCCP/MAP: Ericsson APZ212.60 MSCSx2, Ericsson MGW GMPv4x2,
SBC Oracle ACME
Data: SGSN/MME/SGW: Ericsson





ГЛАВА 2

РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ПРИСТАП ЗА МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ

1.1. ПРЕДМЕТ И ДЕЛОКРУГ НА РПП ЗА МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ

Референтната понуда за пристап за МВМО-Препродавач (во понатамошниот текст „РПП за МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ“) има за цел да ги утврди условите, правилата и процедурите според кои Барателот (МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ) може да склучи Договор со Препродавач или Договор за Препродажба со А1 Македонија за препродажба на тарифи на А1 Македонија, во согласност со Законот за електронски комуникации и важечките подзаконски акти за Услугите на А1 Македонија коишто се предмет на РПП за МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ и истите се достапни на територијата на Република Северна Македонија. Условите, правилата и процедурите дефинирани во оваа РПП за МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ се однесуваат на Баратели кои ќе поднесат Барање за пристап на јавна мобилна комуникациска мрежа по нејзиното стапување на сила за препродажба, а кои согласно ПРАВИЛНИКОТ за СОДРЖИНАТА И ИНФОРМАЦИИТЕ ШТО ТРЕБА ДА БИДАТ ОБЈАВЕНИ ВО РЕФЕРЕНТНАТА ПОНУДА за ПРИСТАП ДО ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И УСЛУГИ (Службен весник на РСМ, бр. 94 од 16.05.2016 година) се МВМОПРЕПРОДАВАЧ.

А1 Македонија ќе склучи Договор со Препродавач или Договор за Препродажба во согласност со оваа РПП за МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ на Барање испратено од страна на Партнер, под услов Барателот да ги задоволува барањата пропишани со оваа РПП за МВМО-ПРЕПРОДАВАЧ и меѓународно прифатените стандарди.

Дел 1

Опис на Услугата: Мобилна Препродажба

1. ДЕЛОВИ ОД УСЛУГАТА

Услугата на А1 Македонија се состои од неколку модули кои му овозможуваат на Препродавачот да продава мобилни говорни и податочни услуги на свои претплатници (понатаму "**Претплатници**"). Тие модули се (деталниот опис е наведен понатаму во клаузулите кои следуваат):

- Мобилни говорни услуги во Република Северна Македонија вклучувајќи и текстуални пораки (СМС), повеќејазична говорна пошта, пренасочување на повик и GSM стандардни опции
- Мобилни говорни услуги во роаминг
- Мобилни податочни услуги во Република Северна Македонија
- Мобилни податочни услуги во роаминг
- Преносливост на броеви за јавни мобилни комуникациски услуги
- Пристап до броеви за услуги со додадена вредност (Value Address Services - VAS) на основа на применливата регулаторна рамка во Република Северна Македонија
- Припаид и постпаид билинг
- Поддршка за администрација на тарифните планови
- Веб интерфејс (frontend self care алатка) за Претплатници
- Веб интерфејс (frontend) за Препродавач
- Извештаи за користење на Услугата
- Систем за прифаќање и управување со повици на Претплатници (Call Center) за справување со одредени барања од Претплатниците
- Техничка поддршка (соодветната техничка поддршка ќе биде дополнително утврдена во рамки на Договорот за Препродажба)

2. МОБИЛНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

2.1. Општо: Говор

На основа на СИМ картичките кои Препродавачот ги купува од А1 Македонија, Препродавачот ќе има можност да им овозможи на Претплатниците да воспоставуваат и примат говорни повици:

Откако Претплатниците ќе ги исполнат Предусловите од точка 17 од Глава 2 ќе бидат во можност да примаат говорни повици кои се терминирани во јавната мобилна комуникациска мрежа на А1 Македонија. Исто така, тогаш ќе бидат во можност да воспоставуваат говорни повици кон било која дестинација (вклучувајќи специјални броеви и броеви на служба за телефонски именик) наведена во Интерконекциски ценовник применлив од време на време, а којашто дестинација (во моментот на повикот) е технички достапна.

2.2. GSM стандардни опции

2.2.1. Генерално

Услугата на А1 Македонија вклучува GSM стандардни опции опишани во подклаузулите на оваа точка 2.2. од Глава 2. Таквите опции можат да бидат забранети ако СИМ картичката на Претплатникот е во роаминг на мрежа (види точка 5 од Глава 2) која што не ја поддржува конкретната опција/опции.

2.2.2. Претставување на Идентификација на Повикувачка линија (CLIP)

Се додека телефонскиот број на повикувачката линија се пренесува до А1 Македонија и повикувачката линија не се определила да го спречи претставувањето на својот телефонски број (види потточка 2.2.3 од Глава 2 за CLIR), А1 Македонија до СИМ картичката на Претплатникот ќе ја пренесе информацијата за телефонскиот број на повикувачката линија.

2.2.3. Ограничување на Идентификација на Повикувачка линија (CLIR)

А1 Македонија нема да пренесува до СИМ картичката на Претплатникот информација за телефонскиот број на повикувачката линија доколку повикувачката линија се определила оваа информација да не се прикажува.

А1 Македонија нема да спречи претставувањето на бројот на повикувачката линија во случаите наведени во применливите законски одредби, на пример доколку повиканиот број припаѓа на служба за итни повици (против-пожарна служба, полиција, здравствена установа, ...) или во случај на законско следење на комуникации или во случај на текстуални пораки.

2.2.4. Повик на чекање

Кога било Претплатникот да прими говорен повик во време кога во моментот реализира друг повик, А1 Македонија ќе го информира Претплатникот за повикот на чекање со 30 секунди позадински звук. Во текот на овие 30 секунди Претплатникот може да се префрли на повикот кој чека и да го стави другиот повик на чекање.

Претплатникот може да избере да ја деактивира или активира опцијата повик на чекање.

2.2.5. Барање додека активен повик се става на чекање

Во тек на времетраењето на секој говорен повик Претплатникот може да избере да го стави активниот повик на чекање, да започне друг повик и да врши промена на активен повик без да има потреба да прекине повик. Ова не претставува конференциски повик: Од тука, страната која е ставена на чекање нема да биде во можност да ја слуша дискусијата на другите две страни.

2.3. Мултијазична говорна пошта

Услугата вклучува една засебна говорна пошта за секој MSISDN, за Претплатниците да може да зачуваат, бришат или слушаат пораките кои што се оставени за нив. По одреден фиксиран временски период секоја порака од говорна пошта ќе биде избришана.

Претплатникот може да избере да биде воден низ говорната пошта на Македонски или Албански јазик.

Доколку Претплатникот ја провери говорната пошта од друг повикувачки А-број (или во некои случаи исто така кога Претплатникот воспоставува повик надвор од Република Северна Македонија) различен од бројот алоциран на соодветната СИМ картичка, Претплатникот ќе мора да ја внесе нумеричката лозинка (помеѓу 4 и 6 цифри) доставена заедно со секоја СИМ картичка.

Секој Претплатник може да ја деактивира и повторно активира неговата говорна пошта.

Речникот користен од водењето низ говорната пошта и од текстуалните пораки генерирани преку говорната пошта нема да реферираат на Препродавачот или на брендот и името на Препродавачот.

Говорната пошта нема да зачувува дојдовни факсови и Услугата не вклучува факс пошта.

2.4. Пренасочување на повик

Пренасочувањето на повик дефинира кои од дојдовните повици кон СИМ картичка (во врска со Услугата) ќе бидат пренасочени кон говорната пошта на конкретната СИМ картичка:

- CFNRC (Call Forwarding on Mobile Subscriber Not Reachable - Пренасочување на повик кога Мобилниот Претплатник НЕ е Достапен): Дојдовен повик ќе биде пренасочен кон говорната пошта кога повиканата СИМ картичка не е достапна (односно, не е приклучена на мрежа, апаратот е исклучен, ...): Ова правило нема да биде применувано ако повиканата страна го одбие повикот.

Претплатникот може да преку услугата за грижа на корисници да го вклучи или исклучи пренасочувањето на повикот.

Други правила за пренасочување на повик не се поддржани со Услугата.

2.5. Блокирање на одредени услуги по барање од Претплатник

Секој Претплатник преку услугата за грижа на корисници може да побара да му бидат блокирани некоја или сите услуги наведени во точките подолу:

- Појдовни говорни повици и податочни врски од СИМ картичката на Претплатникот кон броеви за служба за телефонски именик (пример 118x) и кон специјални броеви во Република Северна Македонија каде надоместоците за повикување може да бидат поставени слободно по избор на страната примател: 080x, 089x, 05x, 14x
- Сите појдовни премиум текстуални пораки и сите дојдовни текстуални пораки кои ги плаќа страната примател
- Национални податочни услуги
- Податочни услуги во роаминг
- Говорни услуги во роаминг

Имплементирањето или покренувањето на блокирање на премиум текстуални пораки и дојдовни текстуални пораки кои ги плаќа страната примател одземаат помеѓу 1 и 2 работни дена откако конкретната информација е примена од А1 Македонија. Сите останати блокирања ќе бидат поставени и/или отстранети веднаш откако ќе бидат внесени во системите.

Било кога Претплатникот да бара некои од овие блокирања да бидат активирани, А1 Македонија исто така ќе го информира Претплатникот и за сите останати можности за блокирање.

2.6. Суспендирање на индивидуална СИМ картичка (пр. по губење)

Услугата на А1 Македонија's вклучува опција за суспендирање на СИМ картичката на Претплатникот (пр. кога СИМ картичката е изгубена или украдена).

Повици од таквата СИМ картичка во таков случај ќе бидат оневозможени. Повиците кон телефонскиот број поврзан со таа СИМ картичка ќе бидат пренасочени кон говорната пошта, освен доколку говорната пошта за таа СИМ картичка е деактивирана пред суспендирањето.

Препродавачот може да суспендира индивидуална СИМ картичка (со јавување на број или друг начин овозможен за постапување по барања на Препродавачот). Секој Претплатник може исто така да побара суспендирање на својата СИМ картичка услуга за грижа на корисници.

2.7. Броеви за итни повици

Независно дали СИМ картичката на А1 Македонија е инсталирана во терминалната опрема или дали Претплатникот има кредит за повикување на неговата СИМ картичка, Претплатникот кој ги исполнува останатите Предуслови (точка 17 од Глава 2) ќе биде во можност да повикува броеви за итни повици.

Секогаш кога Претплатник ги повикува овие броеви, А1 Македонија ќе ја информира службата за итни повици за локацијата на Претплатникот и (доколку е познато за one.Vip) личните податоци (пр. име, адреса, ЕМБГ).

2.8. Не обезбедување на пристап до службата за телефонски именик, до услуги со максимални фиксирани надоместоци за Претплатникот и до услуги со додадена вредност (кои што се карактеризирани со Претплатничка тарифа која може да биде избрана по желба на страната која ги обезбедува услугите со додадена вредност)

На основа на Услугата, Претплатниците нема да имаат пристап до служби за телефонски именик, до услуги со максимални фиксирани надоместоци за Претплатникот и до услуги со додадена вредност (кои што се карактеризирани со Претплатничка тарифа која може да биде избрана по желба на страната која ги обезбедува услугите со додадена вредност). Доколку Препродавачот сака да дозволи пристап на Претплатниците до вакви услуги, Препродавачот ќе треба да склучи дополнителен засебен договор со А1 Македонија.

3. ТЕКСТУАЛНИ ПОРАКИ

Откако Претплатниците ќе ги исполнат Предусловите од точка 17 од Глава 2, ќе бидат во можност да примаат текстуални пораки кои или оригинираат од телефонската мрежа на А1 Македонија или терминираат во телефонската мрежа на А1 Македонија (вклучувајќи специјални броеви). Исто така ќе бидат во можност да праќаат текстуални пораки кон било која дестинација (вклучувајќи специјални броеви) наведена во Интерконекциски ценовник применлив од време на време, а која што дестинација (во моментот на текстуалната порака) е технички достапна.

Секоја текстуална порака може генерално да вклучува до 160 карактери: пораката може да биде и подолга ако истото е поддржано од страна на терминалниот уред на испраќачот. Треба да биде запазено дека А1 Македонија ќе наплаќа долги

текстуални пораки како да се пратени повеќе кратки текстуални пораки (од максимум 160 карактери секоја порака).

Претплатникот може да побара да биде известуван за статусот на испраќање на неговата текстуална порака (и). Дополнително треба да биде запазено: Некои уреди не се во можност да овозможат барање за нотификација за успешна достава на текстуалната порака. Исто така, постојат мрежи кои што не поддржуваат опција за обезбедување на нотификација за успешна достава на текстуалната порака. Доколку текстуалната порака е испратена во мрежата на трета страна која не ја поддржува оваа услуга, тогаш бидејќи А1 Македонија нема да прими нема да биде во можност да обезбеди нотификација за успешна достава на текстуалната порака.

4. МОБИЛНИ ПОДАТОЧНИ УСЛУГИ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

4.1. Општо

Откако Претплатникот ќе ги исполни Предусловите од точка 17 од Глава 2 и користи мобилен терминален уред кој ја поддржува технологијата за пренос на податоци овозможена од А1 Македонија, тогаш Претплатникот ќе биде во можност да користи податочни услуги на својот уред.

Мобилната податочна услуга е базирана на пакетска комутација (размена со IP бази-рани податочни мрежи). Податочна услуга со комутација на кола не е поддржана.

На основа на користената технологија Претплатникот ќе дели максимална можна брзина на пренос на податоци со сите други активни Претплатници и останати корисници кои се закачени на истата радио ќелија на радио пристапната мрежа на А1 Македонија.

Максималната можна брзина на пренос на податоци за секој Претплатник исто така зависи од растојанието помеѓу уредот на Претплатникот и радио антената. Претплатникот ќе биде во можност да постигне максимална брзина на пренос на податоци само под идеални услови.

Брзината на пренос на податоци на која се реферира во оваа Референтна Понуда се однесува на бруто брзина на пренос на податоци (вклучувајќи го и заглавието (header) на податочните пакети) измерена на страна на радио антената (а не на страна на Претплатникот).

Претплатниците ќе треба да ја користат пристапната точка која А1 Македонија ќе ја определи во постапката за имплементација како што ќе биде утврдено во Прилог 2 (Имплементација).

Согласно со политиката на користење важечка за одреден тарифен на А1 Македонија кој е предмет на препродажба од страна на Препродавачот, А1 Македонија може да ја намали утврдената/кредитирана искористеност на податочни услуги на Претплатникот во инкременти од 128kB. По истекот на 60 минути од податочна сесија, А1 Македонија ќе ја заокружи искористеноста на податочни услуги на Претплатникот на следните целосни 128kB (при што исто така ќе го намали и кредитот на Претплатникот соодветно). А1 Македонија нема активно да ја крати податочната сесија на Претплатниците.

Сите податочни услуги кои тригерираат намалување на кредитот на Претплатникот, А1 Македонија ќе му ги фактурира на Препродавачот.

4.2. Брзина на пренос на податоци

А1 Македонија користи GPRS, UMTS/HSDPA, EDGE и LTE како радио пристапни технологии да обезбеди мобилни податочни услуги како дел од Услугата, што е предмет на достапност на било кое дадено место во Република Северна Македонија.

Максималната брзина на пренос на податоци во насока од уред кон радио антена (upstream) и од радио антена до уред (downstream) е во согласност со релевантните стандарди за посочените радио пристапни технологии во оваа точка.

5. МЕЃУНАРОДЕН РОАМИНГ (ПОДАТОЧНИ УСЛУГИ, ГОВОРНИ УСЛУГИ И ТЕКСТУАЛНИ ПОРАКИ)

Доколку се склучени неопходните договори со мобилни мрежни оператори надвор од Република Северна Македонија, Претплатниците (кои користат соодветен мобилен терминален уред) ќе бидат во можност да пристапат на мрежата на овие оператори да ја користат Услугата согласно клаузулите 2, 3 и 4 и надвор од Република Северна Македонија, а имајќи ги во предвид ограничувањата на мрежите на тие оператори. А1 Македонија редовно ќе го информира Препродавачот за промените на односите со роаминг партнери кои се достапни на Претплатниците. Сепак, А1 Македонија нема да има обврска да ја ажурира или модифицира листата на достапни роаминг партнери.

Некои од дестинациските броеви во роаминг (на пр. броеви со додадена вредност, броеви на кои е овозможено плаќање на страната која прима повик/порака), а кои можат да бидат добиени на основа на точка 2.1 од Глава 2, може да бидат недостапни во роаминг.

6. ЗАКОНСКО СЛЕДЕЊЕ НА КОМУНИКАЦИИ

Секоја Страна ќе биде усогласена со применливите одредби за следење на комуникации. Секогаш кога Препродавачот има податоци кои се предмет на законско следење на комуникации, релевантните институции може да се обратат до Препродавачот за таквите податоци.

Ниту една Страна нема да ја известува другата Страна за барањето за извршување на законско следење на комуникациите.

Ниту една страна нема да добие надомест за законско следење на комуникации од трети страни (пр. институцијата која бара).

7. ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ ЗА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Броеви за јавни мобилни комуникациски услуги кои се користени по основ на Услугата можат да бидат пренесени во други мобилни мрежни оператори во Република Северна Македонија кои се трета страна (port out). За припејд тарифите, А1 Македонија ќе биде во можност да обезбеди информација само на Претплатниците кои сакаат да го пренесат бројот (port out), доколку овие Претплатници имаат доволно кредит да ги покријат надоместоците за пренесување вклучувајќи и ДДВ.

Пренесување на броеви за јавни мобилни комуникациски услуги од други мобилни мрежни оператори во Република Северна Македонија кои се трета страна (port in) може да биде направено по основ на СИМ картичка, но секое масовно пренесување треба да биде договорено на индивидуална основа.

8. СИМ КАРТИЧКИ

8.1. Продажба на СИМ картички од страна на А1 Македонија на Препродавач

А1 Македонија ќе му ги продава на Препродавачот сите СИМ картички потребни за Услугата во група од 1.000 парчиња. Дистрибуцијата на СИМ картичките до Претплатниците зависи од Препродавачот.

Постојат два вида на СИМ картички: СИМ картички во нови пакети ("**нови СИМови**") и СИМ картички во заменски пакети ("**заменски СИМ-ови**"). Секогаш кога Препродавачот ќе нарача СИМ картички, Препродавачот ќе треба да дефинира адреса на испорака во Република Северна Македонија и Препродавачот исто така ќе треба да наведе дали овие СИМ картички треба да бидат нови СИМ-ови или заменски СИМ-ови.

Страните ќе соработуваат за бројот на нарачани нови СИМ картички, за од една страна Препродавачот да биде обезбеден со задоволителен број на нови СИМ картички и од друга страна ресурсите на "HLR" мрежната опрема и расположливиот опсег на броеви да не биде блокиран со прекумерен износ на нови СИМ картички кои најверојатно нема да бидат активирани во блиска иднина.

Новите СИМ картички доаѓаат со IMSI којшто е веќе впарен со одреден MSISDN. Заменските СИМ картички ќе треба дополнително да бидат споени со претходно активираниот MSISDN за Услугата. Во секој случај пакетот ќе вклучува најмалку еден ПИН код (кој Претплатникот може да го смени директно преку уредот) и најмалку еден ПУК код.

Кога е побарано од Претплатникот да го внесе ПИН кодот и внесе 3 пати по ред погрешен ПИН код, СИМ картичката ќе биде заклучена и може да биде отклучена единствено со внесување на ПУК кодот. Ако 9 пати се внесе погрешен ПУК, СИМ картичката ќе стане неупотреблива.

8.2. Поединечна конфигурација на СИМ картичките

Поединечната конфигурација на СИМ картичките може да биде договорена посебно (пр. околу просторот за Претплатникот да зачувува податоци, претходно конфигурирани контакти, графички дизајн,...).

8.3. Опсег на броеви

СИМ картичките ќе припаѓаат на опсег на претплатнички броеви за јавна мобилна комуникациска мрежа и опсег на IMSI на А1 Македонија.

8.4. Валидност на секоја активирана СИМ картичка

По првото користење на СИМ картичката, СИМ картичката ќе биде целосно активна за 12 месеци. Секое надополнување во случај на припеид тарифи ќе го рестартира овој период од 12 месеци.

12 месеци по секое последно надополнување, Услугите за таа СИМ картичка ќе бидат ограничени: Веќе нема да биде во можност да се користат податочни услуги или да се праќа СМС или да се воспостави повик. Како и да е, надополнувањето се уште ќе биде возможно и истото целосно ќе ја реактивира функционалноста на СИМ картичката. Ако Претплатникот не успее да надополни кредит, СИМ картичката ќе биде деактивирана еден месец подоцна.

На барање на Препродавачот, А1 Македонија ќе му го плати останатиот кредит од таквата деактивирана СИМ картичка на Препродавачот и ќе му наплати на Препродавачот 470 МКД (нето) за секое рефундирање од деактивирана СИМ картичка.

9. КОНТАКТ ЗА РЕШАВАЊЕ НА ТЕХНИЧКИ ПРОБЛЕМИ НА ПРЕПРОДАВАЧОТ

А1 Македонија му обезбедува контакт за решавање на технички проблеми на Препродавачот, при што Препродавачот не смее да го пренасочи својот Претплатник кон својот контакт за решавање на технички проблеми.

Секогаш кога А1 Македонија е информиран за проблем со Услугата, А1 Македонија ќе отвори тикет за решавање на проблемот, ќе ја истражи причината за проблемот и ќе утврди потребни чекори да го реши проблемот.

10. КОНТАКТ ЗА РЕШАВАЊЕ НА ТЕХНИЧКИ ПРОБЛЕМИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

А1 Македонија ќе обезбеди услуга за грижа на корисници за справување со следниве барања и прашања за Претплатниците на Препродавачот:

- Промена на тарифен план
- Трансфер на кредит помеѓу MSISDNs
- Дополнување на кредит на (припејд) MSISDN
- Блокирање и одблокирање на СИМ картичка
- Блокирање и одблокирање на броеви за услуги со додадена вредност
- Промена на СИМ картички
- Информации за наплатени услуги
- Основна техничка поддршка (на пр. подесување на APN)
- Деактивирање и реактивирање на говорна пошта
- Промена на сетинзи за пренасочување на повик
- Поддршка за преносливост на броеви за јавни мобилни комуникациски услуги

Преку услугата за грижа на корисници ќе се пристапува на CRM алатка со цел да се документираат сите барања/прашања и контакти со/од Претплатниците. За избегнување на забуни: А1 Македонија ќе ги процесира овие податоци како што ќе биде посочено од Препродавачот кој ќе биде контролор за податоците и кој ги поседува податоците (за детали види точка 11 од Глава 2).

Претплатникот може да ја добие услугата за грижа на корисници алтернативно преку:

- Повик (ќе биде дефиниран од А1 Македонија) кон скратен број за услуга за грижа на корисници кој може единствено да се добие од СИМ картичка која е активна по основ на Услугата и која не е во роаминг.
- Праќање на е-маил до сервис тимот.

Агентите на услугата за грижа на корисници зборуваат Македонски и Албански јазик.

Услугата за грижа на корисници ќе биде достапна 24 часа, 7 дена неделно.

Сите повици кон услугата за грижа на корисници ќе бидат рутирани преку IVR (види точка 12 од Глава 2) што овозможува поединечни агенти да се специјализираат за конкретни типови на барања на Претплатниците.

Препродавачот може да дефинира случаи каде преку услугата за грижа на корисници Претплатникот може да ја надопolni својата сметка (на трошок на Препродавачот).

11. А1 МАКЕДОНИЈА И ПОДАТОЦИ ЗА ПРЕТПЛАТНИКОТ

При управувањето со податоците за Претплатниците, one.Vip ќе постапува во согласност со релевантните законски прописи од областа за заштита на податоци применливи во Република Северна Македонија:

А1 Македонија ќе ги процесира и користи личните податоци и процесира резултати во врска со податоците за Претплатникот единствено за целите дефинирани од страна на Препродавачот и А1 Македонија ќе ги врати таквите податоци и процесирани резултати единствено на Препродавачот. А1 Македонија ќе ги открие таквите податоци или процесирани резултати на трети страни (или користи таквите податоци или процесирани резултати за сопствени потреби на А1 Македонија) во согласност со експлицитна пишана наредба од Препродавачот.

А1 Македонија потврдува дека целиот кадар на А1 Македонија кој е инволвиран во процесирањето на личните податоци на Претплатникот е обврзан да работи во тајност во согласност со релевантната законска рамка. Нивната обврска за доверливост ќе остане на сила дури и кога таквиот вработен веќе не ги процесира личните податоци или повеќе не е вработен во А1 Македонија. Таквата обврска за доверливост се однесува на лични податоци на лица и партнерства.

А1 Македонија потврдува дека ќе преземе адекватни мерки (во согласност со релевантна и позитивна легислатива) со цел да спречи личните податоци на Претплатникот да бидат искористени неправилно и да избегне неавторизиран пристап до таквите податоци.

А1 Македонија може да искористи и страни кои во негово име и за негова сметка ќе вршат процесирање на личните податоци и ќе обезбеди листа за истите на писмено барање на Препродавачот.

По раскинувањето на Договорот за Препродажба склучен на основа на оваа Референтна Понуда, one.Vip ќе му ги предаде на Препродавачот сите процесирани резултати (во врска со податоците на Претплатникот) и било кои документи кои содржат лични податоци за Претплатникот.

По претходно разумно писмено известување, А1 Македонија му доделува на Препродавачот пристап до процесирани податоци за Претплатникот како и можност да ги испитува уредите за процесирање на податоци користени за Услугата. На основа на претходно писмено барање од Препродавачот, А1 Македонија ќе му достави на Препродавачот информации кои се потребни за верификација дека А1 Македонија е усогласен со одредбите за заштита на податоците од оваа Референтна Понуда.

12. IVR ЗА ПРЕТПЛАТНИЦИ

А1 Македонија ќе управува со систем за интелигентен говорен одговор (Intelligent Voice Response - "IVR") кој им овозможува на Претплатниците да го проверат и надополнат својот кредит. Исто така, А1 Македонија ќе го користи IVR да ги филтрира повиците од Претплатниците кон услугата за грижа на корисници за Претплатникот.

Инструкциите на IVR ќе бидат на Македонски и Албански. Страните може да се согласат да користат други и/или брендираны јазични инструкции. Во овој случај Препродавачот ќе му ги обезбеди истите на А1 Македонија на основа на техничките детали дефинирани од страна на А1 Македонија.

13. КОРИСНИЧКИ ИНТЕРФЕЈС ЗА ПРЕПРОДАВАЧОТ

А1 Македонија ќе обезбеди интерфејс на Препродавачот така што Препродавачот ќе може да генерира ваучери, истите да ги блокира или да провери дали истите се искористени од Претплатникот.

14. ВЕБ ИНТЕРФЕЈС ЗА ПРЕТПЛАТНИКОТ („ACCOUNT MANAGER“)

А1 Македонија управува со веб интерфејс каде што Претплатникот може да се логира за да може да ги изведе следниве активности:

- Да добие листа на наплатени ставки за последните 3 месеци
- Да го види неговиот моментен тарифен план
- Да ја види датата на истекување на неговата СИМ картичка
- Да го види достапниот кредит на СИМ картичката
- Да надополни кредит на (-припејд) MSISDN
- Да го промени тарифниот план
- Да купи дополнителни (еднократни пакети или повторливи) пакети, ако се достапни

15. ИЗВЕШТАИ

А1 Македонија ќе обезбеди извештаи на основа на податоци кои се релевантни за наплата на Услугата на Препродавачот.

Секогаш кога на Претплатникот му требаат детали за кредитот, надолнувања и/или користење на услуги на мобилниот број добиен како дел од Услугата, А1 Македонија ќе му ги обезбеди овие детали директно на Претплатникот преку веб интерфејсот за Претплатникот (види точка 14 од Глава 2). А1 Македонија ќе обезбеди копии од овие детали на Препродавачот ако е потребно во врска со приговор, тужба или судски спор помеѓу Препродавачот и одреден Претплатник.

Понатамошни статистички податоци можат да бидат договорени на основа случај по случај.

16. ПОДДРШКА ЗА НАПЛАТА

16.1. Тарифен план и билинг инкременти

А1 Македонија ќе го поддржи Препродавачот при сетирање на тарифите со обезбедување на електронска форма за неговиот тарифен план.

Генерално, цените за Претплатниците за настаните кои се наплаќаат можат да бидат еднократни или зависни од времетраењето. Во секој случај, повиците кон националните сервисни броеви (т.е. конекција кон Македонските опсези на броеви 118x, 08x and 05x) ќе бидат наплатени во согласност со регулираните услови и во применливи вредности изразено во секунди, минути или по настан.

16.2. Припејд наплата

А1 Македонија ќе зачувува податоци за секој кредит на сите активни СИМ картички опфатени со Услугата.

Секој Претплатник може да го зголеми кредитот на својата СИМ картичка со надолнување на својата сметка со ваучер. Се додека СИМ картичката има одреден кредит, А1 Македонија ќе му дозволи на Претплатникот користење на услуги кои се наплаќаат.

Секогаш кога Претплатникот ја користи СИМ картичката за услуги кои се наплаќаат, А1 Македонија ќе го намали кредитот на СИМ картичката во согласност со применливиот тарифен план. Во моментот кога останатиот кредит нема да биде

доволен, А1 Македонија ќе ја прекине конекцијата на конкретната СИМ картичка до услугите кои се наплаќаат.

Претплатниците може да се информираат за статусот на нивниот моментен кредит:

- со прашање до Претплатничката услуга за грижа на корисници (види точка 10 од Глава 2) и/или
- со повик кон IVR (види точка 12 од Глава 2) и/или
- со проверка преку интернет преку веб интерфејсот (види точка 14 од Глава 2) и/или
- со испраќање на текстуална порака со содржина и до број кои А1 Македонија ќе ги дефинира дополнително.

16.3. Ваучери и надолнување на кредит на Претплатникот

А1 Македонија ќе генерира кодови за ваучери (секој од нив со кредит изразен во Евра и вклучен ДДВ). А1 Македонија ќе му ги обезбеди овие кодови за ваучер на Препродавачот спремни за симнување од веб портал на А1 Македонија.

Задача на Препродавачот е да ги продава (или да ги доставува на друг начин) кодовите за ваучерите со цел тие да можат да надолнуваат кредит.

При користење на ваучерите, Претплатниците можат да надолнуваат кредит или преку IVR (види точка 12 од Глава 2), со испраќање на текстуална порака или преку веб интерфејсот за Претплатникот (точка 14 од Глава 2).

Веднаш откако ваучерот е искористен за надолнување на кредит за Претплатникот, овој ваучер ќе биде валидиран и нема да може да се искористи повторно.

А1 Македонија ќе обезбеди веб портал каде Препродавачот ќе може да ги гледа ваучерите кои веќе се искористени и каде Препродавачот ќе може да ги деактивира (во случај на кражба на ваучер) ваучерите и да ги реактивира тие ваучери кои Препродавачот претходно ги деактивирал преку овој портал.

16.4. Постпејд наплата

А1 Македонија го следи секое користење на Услугата од страна на Претплатникот кое се наплаќа и ги поддржува активностите за наплата на Препродавачот на еден од следниве наведени начини:

- А1 Македонија ја принта и ја испраќа фактурата до адресата на Претплатникот за достава на фактура (согласно зачуваното во податочната база)
- А1 Македонија обезбедува CDR-и за постпејд Претплатниците на Препродавачот
- А1 Македонија обезбедува "рејтани" CDR-и за постпејд Претплатниците на Препродавачот

Забелешка: Податоците за наплата на искористената Услуга од страна на Претплатникот додека е во роаинг може исто така да бидат обезбедени (или прикажани во фактурите на Претплатниците) во подоцнежните билинг циклуси.

Во текот на имплементација на Услугата, Страните ќе се договорат за деталите во рамката утврдена во Прилог 2 (Имплементација).

17. ПРЕДУСЛОВИ

За фактички да почне да се користи Услугата, Претплатникот треба да започне да користи одредена СИМ картичка во незаклучен активен мобилен терминален уред

усогласен со GSMA стандардите кој е погоден да користи иста технологија како користената за обезбедување на Услугата, да внесе ПИН код (освен ако Корисникот претходно го откажал предусловот за внесување на ПИН) и да го логира уредот на мобилна мрежа на А1 Македонија во Република Северна Македонија или во мобилната мрежа на еден од роаминг партнерите со кои А1 Македонија може повремено да ја обезбедува Услугата.

За да воспостави повик, прати текстуална порака или да користи податочни услуги Претплатникот треба да има доволен кредит на неговата СИМ картичка, а во случај на припеид да изврши и отклучување на СИМ картичката преку еден од начините за регистрација на неговите лични податоци согласно процедурите на А1 Македонија.

Претплатникот треба да биде поврзан на мобилната мрежа на А1 Македонија во Република Северна Македонија (или на мобилната мрежа на еден од роаминг партнерите со кои А1 Македонија може повремено да ја обезбедува Услугата).

18. ИДЕНТИФИКАЦИЈА НА МОБИЛНАТА МРЕЖА

Во формата за нарачка, Препродавачот може да побара на Претплатниците вообичаено (зависно од мобилните уреди или делот од системскиот софтвер кој се користи) да им биде претставен уникатен назив на мрежа откако Претплатникот ќе се поврзе на мобилната мрежа на А1 Македонија во Република Северна Македонија. Доколку таков назив не е побаран, А1 Македонија произволно ќе ги користи називите на својот бренд или подбренд.

19. ТЕКСТУАЛНИ ПОРАКИ ОД ПРЕПРОДАВАЧОТ КОН ПРЕТПЛАТНИЦИТЕ

А1 Македонија може да обезбеди поддршка така што Препродавачот може да праќа поголема количина одеднаш "bulk" текстуални пораки до Претплатниците на Препродавачот. Деталите (вклучувајќи ја цената) ќе бидат договорени на случај по случај основа.

20. КВАЛИТЕТ НА УСЛУГАТА

А1 Македонија може да ја суспендира Услугата во случај на планирано одржување. А1 Македонија ќе настојува да ги минимизира прекините во неговата мрежа и ќе обезбеди известување до Препродавачот за секој предвиден прекин како што е разумно применливо.

А1 Македонија ќе ја обезбеди Услугата на ниво на квалитет еднакво на нивото кое А1 Македонија го обезбедува на неговите претплатници.

ДЕЛ 2

20.1. Општи услови: Мобилна Препродажба

Овие Општи услови се применуваат на оние договори со кои А1 Македонија и Препродавачот се договараат да ги применуваат. Во случај на несогласување помеѓу овие Општи услови и Договорот за Препродажба, ќе преовладуваат одредбите од Договорот за Препродажба.

1. ДЕФИНИЦИИ

Комерцијален Датум на Почеток го означува датумот на кој one.Vip започнува да ја обезбедува Услугата (како што е дефинирано во Дел 1) подготвена за употреба без одлагање од страна на Препродавачот; сепак, доколку Препродавачот даде Известување до А1 Македонија за испад на Услугата во рок од 5 Работни дена откако иницијално е започнато обезбедувањето, Комерцијалниот Датум на Почеток за оваа Услуга ќе биде датумот на кој испадот ќе биде отстранет.

Краен Датум значи утврденото во подточка 5.3 од овие Општи Услови.

Иницијален Услов значи утврденото во подточка 2.1 од овие Општи Услови.

Правата од Интелектуална Сопственост се однесува на патент, авторски права, заштитен знак, трговско име, знак на услугата, морално право, право на дизајн, право на базата на податоци, експертиза, име на domein, трговски тајни и сите и сите други права на интелектуална сопственост регистрирани или нерегистрирани или се во состојба за регистрација и дали важат во Република Северна Македонија или кој било друг дел на светот.

Известување значи утврдено во точка 21 од овие Општи Услови.

Услуги или **Услуга** значи утврдено во Дел 1 (Опис на Услугата).

Работен Ден ќе биде секој ден од Понеделник до Петок кој не е државен празник на Република Северна Македонија.

2. ПЕРИОД И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРИ

2.1. Период

Договорот ќе стапи на сила за минимален период од 5 години сметано од Комерцијалниот Датум на Почеток (понатаму: **Иницијален Период**). Препродавачот има еднострано право да го продолжи Иницијалниот Период за дополнителен период се до истекот на 10 (десет) - годишнината од денот на одобрувањето на спојувањето помеѓу ВИП ОПЕРАТОР ДООЕЛ Скопје и ОНЕТелекомуникациски Услуги ДООЕЛ Скопје од страна на Комисија за Заштита на Конукренција на Република Северна Македонија (**Продолжен Период**), освен доколку договорот помеѓу А1 Македонија и Препродавачот се раскине во текот на Иницијалниот период од страна на А1 Македонија заради причина и на основа на правото на раскинување утврдени подолу.

2.2. Редовно Раскинување

За време на Продолжениот Период секоја Страна може да го раскине договорот на крајот на секој календарски месец со претходно Известување од 6 (шест) месеци.

2.3. Раскинување со Причина

Секоја Страна може да го раскине договорот во секое време со непосреден ефект за време на Иницијалниот Период и Продолжениот Период ако некој од следните критериуми е исполнет (секоја причина и ниту една не бара Известување за Прекршување во име на А1 Македонија):

(а) другата Страна станува предмет на стечајни постапки (вклучувајќи постапки за задолжително порамнување) или во постапка на ликвидација (последново се смета дека е на сила по информација за назначување на ликвидатор); или

(б) другата Страна потпаѓа под банкрот дури и доколку не е започната стечајна постапка (или запира да ги реализира своите исплати или се соочува со влошување на финансиска состојба. на таков начин што правилно продолжување на своето деловно работење е загрозено или невозможно); или

(в) другата Страна не ги исполни било која од материјалните обврски согласно Договорот за Препродажба врз основа на оваа Референтна Понуда (обврски различни од обврската за плаќање) и таквиот неуспех не се отстрани во рок од 30 дена од добивањето на барањето од страната Барател за активности на отстранување (или, во случај Страните да се согласат дека такви активности не можат да се обезбедат во рамките на тој временски период, соодветни активности на отстранување не започнале во рамките на тој период); или

(г) Препродавачот не му плати на А1 Македонија доспеани плаќања во рок од 45 дена по Крајниот Датум или

(д) било која виша сила влијае на другата Страна 20 (дваесет) дена по ред, или

(ѓ) Препродавачот не успее да обезбеди колатерално осигурување или предвременно плаќање во согласност со точката 8 во рок од 30 календарски дена по барање на А1 Македонија.

3. СУСПЕНЗИЈА

Доколку Препродавачот е во надминлива материјална повреда (на пример, неплаќање на било кој доспеан износ или прекршување на точка 9 од овие Општи Услови) на договорна обврска, А1 Македонија може да се послужи со **Известување** (во понатамошниот текст "**Известување за Прекршување**") во кое ќе се специфицира повредата и со кое ќе бара да се исправи повредата во разумен рок за надминување. Доколку Препродавачот не успее навремено да го исправи прекршувањето во периодот за надминување или ако Препродавачот не успее да го обезбеди бараното дополнително колатерално осигурување или предвременно плаќање, А1 Македонија може да го суспендира извршувањето на таквите обврски како што е разумно во околностите.

Во итни околности и во случаи кога СИМ картичка (која се користи врз основа на Услугите) се користи спротивно на ограничувањата во точка 9 од овие Општи Услови, А1 Македонија може да го суспендира извршувањето на своите обврски и своите Услуги како што е разумно да се ублажат прекршувањата или да се спречи понатамошно прекршување на обврските (на пример блокирање на соодветната СИМ картичка), при што најбрзо можно потоа ќе го информира Препродавачот за суспензијата.

А1 Македонија ќе ја запре суспензијата штом причините за поведување на истата за тоа престанале, освен ако договорот е раскинат во согласност со точка 2 од овие Општи Услови.

4. НАДОМЕСТОЦИ/НАПЛАТИ

Во насока на навремено и правилно постапување од страна на А1 Македонија во врска со своите обврски на основа на оваа Референтна Понуда, Препродавачот ќе му плати на А1 Македонија Надоместоци за Оперативни Услуги врз основа на препродажба во согласност со попуст применлив на Малопродажните Надоместоци од важечките тарифи на А1 Македонија (пристап "retail minus") како што е опишано во Прилог 1.

4.1. Нето Износи и Валута

Сите износи се изразени во македонски денари (МКД) и без било каков ДДВ или некој друг данок, А1 Македонија ќе ги фактурира сите износи во МКД и Препродавачот ќе ги плаќа сите фактури во МКД.

4.2. Повторливи Надоместоци

Ако е договорено поединечно во договор врз основа на оваа Референтна Понуда, Препродавачот ќе плаќа и повторлив месечен надоместок за Услугата.

Повторливиот надомест ќе почне да се акумулира од денот по Датумот на Комерцијален Почеток и ќе престане да се акумулира кога договорот ќе заврши. Секогаш кога Датумот на Комерцијален Почеток не е првиот ден од календарскиот месец или Услугата завршува пред последниот ден од календарскиот месец, А1 Македонија ќе наплаќа 1/30 од месечниот повторлив надомест за секој календарски ден за кој Услугата е обезбедена во тек на таков нецелосен календарски месец.

4.3. Неповторливи Надоместоци

Ако е договорено поединечно во договор на основа на оваа Референтна Понуда, Препродавачот ќе плаќа неповторливи надоместоци.

4.4. Надоместоци за користење

Ако е договорено поединечно во договор на основа на оваа Референтна Понуда, Препродавачот ќе плаќа надоместоци кои зависат од тоа колку Услугата е искористена. Страните ќе се договорат за единиците (на пр. времетраење, износот на податочен сообраќај и текстуални пораки) и билинг инкрементите кои ќе се применуваат за наплата на искористениот сообраќај.

5. НАПЛАТА

5.1. Адреса за Фактура

А1 Македонија ќе ги испраќа своите фактури до адреса дадена од страна на Препродавачот. Адресата ќе биде иста за сите услуги кои Препродавачот ги добива од А1 Македонија.

5.2. Наплата на Договорни Надоместоци

Неповторлив надомест ќе биде фактуриран на Препродавачот веднаш по Датумот на Комерцијален Почеток (на пример, надоместоци за инсталација кои што ќе бидат фактурирани по Датумот на Комерцијален Почеток).

Почнувајќи од Датумот на Комерцијален Почеток повторливите надоместоци ќе бидат фактурирани месечно однапред.

Фактурите исто така може да вклучуваат било кој од овие надоместоци кои не се (или се неправилно) фактурирани претходно, доколку би можело или требало да бидат фактурирани во последните три години (на пример, надоместоци за роаминг).

5.3. Краен Датум

Краен Датум ќе биде 30 (триесеттиот) ден по датумот на фактурата. Доколку Препродавачот ја прими фактурата најдоцна во рок од 15 дена од датумот на фактурата и го докаже задоцнетиот прием пред А1 Македонија, Крајниот Датум ќе биде 15тиот ден од денот на приемот на фактурата.

5.4. Плаќање

Препродавачот ќе ги подмирува фактурите навремено, така што секое плаќање ќе биде прокнижено на банкарска сметка А1 Македонија на или пред Крајниот Датум.

Плаќањето се врши на било која од банкарски сметки А1 Македонија како што е утврдено во фактурите на А1 Македонија.

Плаќањата на Препродавачот ќе бидат без да се земат во предвид било какви надоместоци или провизии на комерцијалната банка каде се врши уплатата.

5.5. Детали за плаќањето

Препродавачот ќе го информира А1 Македонија за сите детали (на пример број на фактура, период на фактурирање) со цел да се потврди плаќањето од страна на Препродавачот. Информациите ќе бидат дадени или по пат на Известување или по e-mail.

Примената исплата без такви информации ќе биде кредитирана наспроти најдолгиот заостанат долг.

5.6. Приговори во врска со Фактурите

Препродавачот, може да поднесе приговор по однос на фактурираниот износ до Крајниот Датум на соодветната фактура. Фактурираниот износ ќе се смета за прифатен ако нема Известување за приговор до А1 Македонија во тој период.

Приговор за секој фактуриран износ ќе биде даден во форма на Известување и ќе ги содржи сите информации потребни за А1 Македонија да разбере на кој износ се однесува приговорот, зошто приговорот е покренат и кои докази го поддржуваат приговорот. Заради избегнување на сомнеж: Таков доказ може да биде испратен заедно со приговорот или посебно (на пример, во посебен e-mail или писмо), но треба да биде испратен до А1 Македонија без непотребно одлагање.

Страните ќе применуваат разумна и добра волја за решавање на спорите по фактура во рок од 30 календарски дена од денот на приемот на Известувањето. Во случај приговорот да не е решен во рамките на тие 30 дена, Препродавачот може да именува свој извршен/главен директор и А1 Македонија ќе го стори истото, така што приговорот може да биде разгледуван од Страните на ниво на извршни/главни директори. Доколку овие двајца извршни/главни директори не успеат да го решат приговорот во рок од 15 дена од денот на упатувањето, секоја од Страните може да започне постапка како што е утврдено во точката 19 од овие Општи Услови.

Доколку приговорот е оправдан, А1 Македонија ќе ги направи сите релевантни корекции во наредната фактура или ќе издаде книжно одобрение. Приложувањето на приговорот нема да ја ослободи Страната која приговара од обврската за сите оние плаќања до Крајниот Датум, кои не се предмет на приговорот (или каде А1

Македонија веќе го одбил приговорот и каде А1 Македонија ги дал причините за својата одлука) како што е опишано во оваа точка.

5.7. Трошок од Наплата на Долг

Препродавачот ќе му ги надомести на А1 Македонија трошоците за потсетување за наплата и наплата кои произлегуваат од ненавременото извршување на договорните обврски од страна на Препродавачот (ако го има).

6. ПОРАМНУВАЊЕ

А1 Македонија може да ги порамни износите кои ги плаќа Препродавачот доколку истото е применливо согласно Договорот за Препродажба, позитивните законски прописи и финансиската практика.

7. ОДДАНОЧУВАЊЕ

А1 Македонија ќе наплаќа ДДВ до степенот до кој важечките одредби тоа го овозможуваат.

Секоја Страна ќе биде одговорна за плаќање на било какви даноци, давачки и владини трошоци, вклучувајќи и државни и локални персонални даноци и даноци на приход, данок на продажба и користење, други деловни даноци и трошоци за лиценцирање што произлегуваат од тие активности. Сите даноци, давачки и владините трошоци предизвикани од овие Општи Услови или било каков договор врз основа на Референтната Понуда ќе бидат на товар на Препродавачот.

8. ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ФИНАНСИСКИ ИНФОРМАЦИИ; КОЛАТЕРАЛНО ОСИГУРУВАЊЕ И ПРЕДВРЕМЕНО ПЛАЌАЊЕ

По барање на А1 Македонија, Препродавачот треба да обезбеди финансиски извештаи, кредитни извештаи и други информации за да се утврди кредитната способност, како и сите информации во врска со неговиот идентитет и неговите правни и договорните капацитети.

А1 Македонија има право да бара од Препродавачот да обезбеди соодветно колатерално осигурување или предвременно плаќање.

Обезбедувањето на плаќањето може да се бара и во форма на повторлива Банкарска Гаранција со износ доволен за да се покријат 6 (шест) месеци од продажбата на Препродавачот, на основа на повисокиот износ од неговото Предвидување за Препродажба на Тарифи и Волумен на Сообраќај од Препродажба и доколку е применливо, неговите фактички (наплатливи) износи на препродажба, сметајќи од Комерцијалниот Датум на Почеток.

Препродавачот ќе го ревидира Износот во Банкарската Гаранција на секои 3 (три) месеци, на начин што Препродавачот ќе ја промени Банкарската Гаранција со новопресметана вредност на Износот и достави до А1 Македонија во рок од 15 (петнаесет) дена по истекот на конкретен период од 3 (три) месеци, при што новопресметаната односно ревидирана вредност на Износот во ревидираната Банкарската Гаранција ќе биде вредноста на повисокиот износ определен со споредба на помеѓу:

- (а) износот на наплата пресметан на основа на Предвидувањето за Препродажба на Тарифи (кои се обезбедени согласно Референтната Понуда) и Волуменот на Сообраќај од Препродажба за период од шест (6) месеци кој следи по ревизијата, и

- (б) фактички фактурираниот износ на основа на Препродажба на Тарифи (кои се обезбедени согласно Референтната Понуда) и Волуменот на Сообраќај од Препродажба за период од последните 6 (шест) месеци за кои е извршена наплата пред ревизијата.

Предвидувањето за Препродажба ќе биде утврдено во согласност со Прилог 3 и ќе биде разгледувано и договорено однапред за секој квартал од Страните на последователна квартална основа.

9. ПРИФАТЛИВА ПОЛИТИКА НА КОРИСТЕЊЕ

Препродавачот нема да ги злоупотребува или ги користи за измама Услугите на А1 Македонија и Препродавачот не смее да поддржува или да не постапува по такво однесување од Претплатникот (кога Претплатникот користи услуга што се обезбедува врз основа на Услугата).

При користење на Услугата (или било која услуга која се обезбедува врз основа на Услугата) Препродавач не смее да се извршува било што од следново и Препродавачот ќе утврди ефективни мерки за да се избегне било што од следново да биде направено со СИМ картичките кои се користат во врска со било која услуга која се обезбедува врз основа на Услугата:

- праќање на несакан е-маил порака која може да предизвика поплаки од корисници кои примаат таков несакан е-маил (примачи) или испраќање на "SPAM" или "PHISHING" пораки;
- праќање на големи количини на несакани или небарани е-mail ("mailbomb") до е-маил адресата на секое индивидуално лице;
- вршење на неовластени обиди, без разлика дали успешни или не, за да се добие пристап до било кој заштитен компјутерски ресурс ("spoofing");
- добивање или обид да се добие услуга од страна со било какви средства или уред со намера да се избегне плаќање;
- добивање неовластен пристап, измена, уништување, или да направи било каков обид за тоа, до било каква информација на друг корисник со какви било средства или уред;
- свесно вклучување во какви било активности што ќе предизвика одбивање на услуга (на пример, синхронизиран број на секвенцирани <SYN> напади) до секој корисник;
- користење или помош за користење на било која Услуга за кршење на важечките закони;
- пренесување на навредлива содржина, навреда, расизам, ксенофобичен или неморален карактер или содржина која поддржува насилство;
- користење на СИМ кутии (SIM boxes уреди) мобилни портали или слична опрема за цели на нелегален пренос на говорен сообраќај или слично, во врска со Услугата или во врска со било која услуга која се обезбедува врз основа на Услугата.

10. ЗАБРАНА ЗА ПРЕПРОДАЖБА НА УСЛУГАТА

Препродавачот не смее да ја препродава Услугата (во целост или делумно) на трети страни кои не се Претплатници, односно на други телекомуникациски оператори или даватели на услуги (вклучувајќи и препродавачи).

При користење на Услугата (во целост или делумно) за да обезбедат мобилни телекомуникациски услуги за Претплатниците, Препродавачот не смее да користи брендирање на трети страни или брендирање, која наликува на брендирање на трети страни или на друг начин да ги крши сите Правата на Интелектуална Сопственост на трети страни.

Препродавачот може да ја користи Услугата (во целост или делумно) за да обезбеди мобилни телекомуникациски услуги за Претплатниците, без оглед на тоа колку од сопственото брендирање на Препродавачот може да биде вклучено.

Препродавачот самостојно ќе ги утврди и наплаќа своите надоместоци кон Претплатниците. Ништо од овде нема да значи која било обврска на А1 Македонија кон било која трета страна, особено не за обезбедување на Услугата.

11. БЕЗ ПАРТНЕРСТВО

Се од утврдено овде нема да се смета или да се толкува дека претставува партнерство, агенција или заедничко вложување помеѓу Страните.

Ниту една Страна нема да биде или да се претставува себеси да биде вработен, агент, претставник, партнер или заеднички вложувач на другата Страна. Ниту една Страна нема да има право, власт или моќ да се претпостави или создаде било каква обврска во име на или во име на другата Страна или да дејствува поинаку во име на другата Страна.

Секоја Страна за цело време ќе остане независен соработник целосно одговорен за своите дела или погрешни постапки, вклучувајќи ги и оние на неговите вработени или агенти.

12. ОДОБРЕНИЈА

Секоја Страна потврдува дека ги има добиено сите дозволи, одобренија, согласности, авторизации, регистрации, консултации, нотификации и лиценци кои се потребни да се извршуваат овде превземените обврски ("Одобренија").

Страните ќе ги добијат и одржуваат сите Одобренија за цело време во текот на ефикасноста на секој договор склучен врз основа на Референтната Понуда.

Секоја Страна е должна ја информира и другата Страна за ограничувањата вклучени во Одобренијата.

13. ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

Страните се усогласени со националните релевантни законски прописи и Европските директиви за заштита на податоците. Непридржување кон одредбите за заштита на податоците претставува материјална повреда.

14. ВИША СИЛА

Настан се смета за "**виша сила**", ако го прави невозможно за една Страна да ги исполни своите договорни обврски и ако таа Страна не можела разумно го очекува настанот и, исто така, не може да го контролира настанот. Нема да се смета дека Страната доцни или прекршува било кои од своите обврски, ако и до степен дека вршењето на таквата обврска е спречено или одложено поради виша сила.

Страната погодена од виша сила, без непотребно одлагање даде Известување за тоа (како и за секој престанок на виша сила) на другата Страна и ќе ги вложи сите напори за да се избегне или минимизираат ефектите од виша сила.

Откако виша сила трае континуирано во период од 20 (дваесет) дена, другата Страна има право (но не и обврска) да го прекине соодветниот договор за Услугата веднаш по претходно дадено Известување како што е наведено во подточка 2.3 погоре.

15.ПРЕНЕСУВАЊЕ

Препродавач не може го пренесе договорот без претходно писмено одобрение од А1 Македонија кое нема да биде непотребно одолжувано или задржано. А1 Македонија може да пренесе некои или сите права, интереси и обврски на било која здружена компанија во својата група под услов дека, сепак, А1 Македонија ќе му достави Известување за истото на Препродавачот.

Секое пренесување без потребното одобрување ќе биде ништовно и неважечко.

16.ОТКАЖУВАЊА

Негрижа или задоцнување од која било Страна во вршењето на било кое право, моќ или решение нема да значи откажување од некое такво право, моќ или решение.

Откажувањето од која било Страна во целост или во дел од прекршување или неисполнување во целост или парцијално направено од другата Страна, нема потоа да може се толкува како откажување од било каков подоцнежен прекршок или неисполнување од слична природа согласно оваа точка.

17.ОДГОВОРНОСТ И ОБЕСШТЕТУВАЊЕ

17.1. Неограничена Одговорност

Ништо нема да исклучи или ограничи одговорност на секоја Страна:

(а) за измама или смрт или лична повреда предизвикана од сопствена невнимателност или (б) согласно важечките законски одредби за одговорност во врска со производ.

Исто така било каква обврска за плаќање на неплатени фактури или за одобрување кредити во ниеден случај нема да биде ограничена со оваа точка 17 од овие Општи Услови.

17.2. Ограничена Одговорност

А1 Македонија нема да има никаква одговорност за било каква трансакција која Препродавачот ја започнал со трети лица, при користењето на било која Услуга.

А1 Македонија ќе нема никаква одговорност или одговорност за содржината пренесувана преку било која Услуга или за какви било информации или содржини на интернет. Ова не се однесува на содржината понудена од страна на А1 Македонија.

Кога трето лице покренува било какви барања во врска со содржината што се пренесува од или до Препродавачот со користење на било која Услуга, Препродавачот нема да се повикува на А1 Македонија и ќе овозможи А1 Македонија да биде без било каква штета како резултат на било која и сите такви барања и загуби. Ова не се однесува на барањата кои се однесуваат на содржини понудени од страна на А1 Македонија (на пример, веб-сајтови од А1 Македонија).

А1 Македонија ќе биде одговорен во случај на точка 17.1 и во случај кога штетата е предизвикана од најмала небрежност; сепак во најголем обем дозволен со закон, побарувањата на Препродавачот за штета (вклучувајќи и индиректни штети, консеквентна штета, загуба на профит, изгубени податоци, и било какви посебни, случајни или казнени штети) се исклучени.

Кумулативна одговорност на А1 Македонија за какво било побарување, загуба, штета или оштетување ќе бидат ограничени:

Во однос на било кој индивидуален штетен настан одговорноста ќе биде ограничена на износот на надоместоците за користење платени за соодветниот дел од Услугата

во календарскиот месец во кој била предизвикана штетата; во случај овој износ да надминува 1.000.000 денари (без ДДВ), тогаш одговорност ќе биде ограничена на 1.000.000 денари (без ДДВ).

Во однос на било која серија на штетни настани во врска со истата Услуга и се случува во рок од 12 последователни календарски месеци одговорноста ќе биде ограничена на износот на надоместоците за користење платени за соодветната Услуга во овие 12 последователни календарски месеци (првата од овие 12 месеци ќе биде месецот кога штетата се случила); во случај овој износ да надминува 6.000.000 денари (без ДДВ), тогаш одговорноста ќе биде ограничена на 6.000.000 денари (без ДДВ).

18. ПРИМЕНЛИВИ ЗАКОНИ

Договорот на основа на овие Општи Услови ќе се спроведува во согласност со законите на Република Северна Македонија.

19. ЈУРИСДИКЦИЈА

Сите спорови кои произлегуваат од или во врска со било каков договор на основа на Референтната понуда, конечно и исклучиво ќе се решаваат од надлежните судови на Република Северна Македонија.

20. РАСКИНУВАЊЕ

Ако некоја одредба се смета за неважечка или неспроведлива, тоа не треба да влијае врз валидноста на останатите одредби. Страните ќе ја заменат секоја неважечка или неспроведлива одредба со валидна и применлива одредба која најблиску ја одразува смислата и целта на неважечка или неспроведлива одредба.

21. ИЗВЕСТУВАЊА

Сите Известувања треба да бидат на македонски јазик доставени во писмена форма или преку е-маил. Конкретно Известување ќе се смета за уредно доставено и примено доколку е:

- доставено по курир, во времето на фактичка испорака;
- испратено од прва класа (или еквивалентна) однапред платена и заведена испорака на пошта 5 дена од денот на испраќање;
- испратени по е-маил откако приемот е потврден (посебно од страна на примачот, а не само со автоматски одговор по е-маил).

Известувањата до А1 Македонија во врска со плаќање и/или наплата ќе бидат испратени до контактот наведен во фактурата А1 Македонија. Известувањата до А1 Македонија во врска со сите други прашања ќе бидат испратени до:

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје ул. Пресвета Богородица бр. 1,

1000 Скопје, Република Северна Македонија

Емаил: [kontakt@a1.mk]

Дел 3

Прилози

Прилог 1 Надоместоци

Дел А – Надоместоци за Оперативни Услуги

1. Надоместоците за Оперативни Услуги се одредуваат врз основа на препродажба во согласност со попустот применет на Малопродажните надоместоци на важечките Тарифи на А1 Македонија (retail minus модел), согласно следнава формула:

$\text{Спрепродажба} = \text{Смалопродажба} \times (1 - \text{CP}_1)$ каде:

Спрепродажба претставува Надоместок за Препродажба наменет за Препродавачот;

Смалопродажба претставува Малопродажен Надоместок на важечка Тарифа на one.Vip; и

CP₁ претставува контролен процент на попуст, кој изнесува 35%.

2. Во случај на пост-пејд Тарифи на А1 Македонија, Надоместоците за Оперативни Услуги се поврзани со Месечните Малопродажни Надоместоци и Малопродажни надоместоци за сообраќај (Национални и Меѓународни говорни услуги, СМС, и податочни услуги).
3. Во случај на при-пејд Тарифи на А1 Македонија, Надоместоците за Оперативните Услуги се поврзани со Малопродажни Надоместоци за Воспоставување на Повик и Малопродажни надоместоци за сообраќај (Национални и Меѓународни говорни услуги, СМС, и податочни услуги).
4. За избегнување на сомнеж, во случај на користење на Услугите во Роаминг надвор од Република Северна Македонија, Надоместоците за Оперативни Услуги се одредуваат врз основа на препродажба во согласност со попустот применлив на Малопродажните Надоместоци за важечките самостојни При-Пејд Малопродажни Надоместоци по дестинација/зона, важечките самостојни Пост-Пејд Малопродажни Надоместоци по дестинација/зона и Пост-Пејд Роаминг Пакети на А1 Македонија (retail minus модел).
5. Наплатата за Говор ќе биде во секунда, за СМС по порака, и за Податоци по KB, сите по основа повик/СМС/податочна сесија.
6. А1 Македонија ќе му наплаќа на Препродавачот за сообраќај што потекнува само од Претплатниците на Препродавачот и А1 Македонија ќе ги сноси надоместоците поврзани со големопродажниот сообраќај наплатени од страна на други оператори каде што сообраќајот е терминиран или генериран во случај на роаминг.
7. За сообраќајот која завршува до Претплатниците во Мрежата на А1 Македонија, А1 Македонија ќе ги наплаќа надоместоците поврзани со големопродажниот сообраќај.

Дел Б – Надоместоци за пристап за Мобилен виртуелен мрежен оператор Препродавач

За иницијална инсталација и понатамошно работење на пристапот со цел обезбедување на Услугите дефинирани во оваа РПП, операторот ги наплаќа од Партнерот МВМО Препродавач надоместоците наведени во следната табела:

Ред. бр.	Услуга	Надоместоци во МКД (без ДДВ)
1	Еднократни надоместоци по Партнер	
1.1	Надоместок за техничка имплементација на Пристап до Мрежа	448,298
1.2	Надоместок за интегрирање на активните мрежни елементи на Партнерот	1,326,324
1.3	Надоместок за тестирање на исправноста за функционалноста на Услугите предмет на РПП	2,064,062
1.4	Надоместок за развој на решение за наплата на Услугите предмет на РПП	1,488,085
1.5	Надоместок за конфигурација на системот за наплата на Услугите предмет на РПП	2,604,085
1.6	Надоместок за конфигурација на систем за медијација како дел од системот за наплата	89,548
2	Месечни надоместоци	
2.1	Месечен надоместок за администрација и одржување на мрежниот пристап и системите за наплата, медијација и провизионирање	22,898
3	Надоместоци за дополнителни трошоци	
3.1	Интероперабилност со мрежните елементи по настан	По фактура
3.2	Дополнителни тестови или корекција на грешки (поради грешка или недоволно знаење на Партнерот)	По фактура и работен час на експерт
3.3	Дополнителни лиценци за корисниците на МВМО	По фактура

Надоместокот за конфигурација на систем за медијација како дел од системот за наплата и месечниот надоместок за администрација и одржување на мрежниот пристап и системите за наплата, медијација и провизионирање се однесуваат на три тарифни модели избрани од страна на МВМО Препродавачот.

Доколку во текот на тестирањето се појават дополнителни трошоци за А1 Македонија заради недостаток на искуство или опрема за тестирање кај Партнерот,

на Партнерот ќе му биде фактуриран износ во вредноста на реално настанатите трошоци.

Доколку поради техничките карактеристики на опремата на Партнерот, А1 Македонија треба да инсталира дополнителни уреди, А1 Македонија ќе му ги наплати сите трошоци поврзани со набавката и поставувањето на таа дополнителна опрема.

Доколку е потребна набавка на дополнителни лиценци за корисниците на Партнерот односно МВМО Препродавачот, А1 Македонија ќе ги наплати согласно фактурата од добавувачот на лиценците за А1 Македонија.

СИМ Картички

Надоместок за производство по една СИМ КАРТИЧКА: 62,0 МКД (без ДДВ)

Надоместок за производство по една Nano СИМ КАРТИЧКА: 80,0 МКД (без ДДВ)

Надоместоци за Логистика: на основа на фактички трошоци

Препродавачот треба да номинира еден дистрибутер во Република Северна Македонија.

А1 Македонија ќе ги испорача СИМ Картичките до посочениот дистрибутер од Препродавачот.

Преносливост на броеви за мобилни комуникациски услуги (port in and port out)

А1 Македонија ќе ја обезбеди функционалноста за преносливост на претплатнички броеви за мобилни комуникациски услуги бесплатно.

Прилог 2 Имплементација

1. А1 Македонија ќе ја изврши Имплементацијата на Услугата, како што е наведено и во согласност со Планот за Имплементација кој што ќе биде наведен на крајот од овој Прилог 2, но не подоцна од 60 дена од денот на потпишување на договорот врз основа на Референтната Понуда. Онаму каде што Планот за имплементација идентификува задачи кои треба да бидат преземени од страна Препродавачот со цел да му се овозможи на А1 Македонија да изврши било кој специфичен дел од имплементација на Услугите (Задачи на Препродавач), Препродавачот соодветно ќе ги преземе таквите Задачи на Препродавач без непотребно одлагање и на свој трошок.
2. А1 Македонија ќе ги изврши секоја од задачите идентификувани како дел од Имплементацијата на Услуги во Планот за Имплементација до секој соодветен Краен Датум за Задача назначен за одредена задача во Планот за Имплементација.
3. Доколку, во било кое време, А1 Македонија стане свесен дека нема (или е веројатно дека нема) успешно да изврши некоја од Задачите до предвидениот Краен Датум на Задача, ќе го Извести Препродавачот за фактот за доцнењето, причините за доцнењето, последиците од доцнењето за остатокот од Планот за Имплементација и предлог како ќе го намали доцнењето. А1 Македонија исто така ќе го извести Препродавачот доколку верува дека доцнењето целосно или делумно се должи на неуспехот на Препродавачот да преземе Задача на Препродавач (што ќе се окарактеризира како Грешка на Препродавачот) во кои околности ќе се применуваат одредбите на точката 5 од овој Прилог 2.
4. Независно дали одложувањето се должи на Грешка на Препродавач или не, А1 Македонија ќе ги превземе сите потребни дополнителни средства и напори, и ќе ги преземе сите разумни чекори, да се елиминираат или да се намалат последиците од доцнењето. Во случај доцнењето да се должи на Грешка на Препродавач, и преземањето на разумни дополнителни средства и напори резултира со значителни дополнителни трошоци, А1 Македонија ќе го извести за истото Препродавачот, кој ќе одлучи дали сака да ги сноси трошоците за отстранување или намалување на последиците од доцнењето, или да го прифатите доцнењето.
5. Доколку А1 Македонија бил во можност успешно да заврши Задача до соодветниот Краен Датум на Задача, но не успее да го стори тоа како резултат на Грешка на Препродавачот, на А1 Македонија ќе му биде дозволено продолжување на времето за постигнување на Задача што ќе кореспондира со доцнењето предизвикано од Грешката на Препродавачот. А1 Македонија ќе прави напори на добра волја доцнењето да биде што е можно пократко, но Страните разбираат и прифаќаат дека периодите на "замрзнување" на технички активности или претходно доделени технички и човечки ресурси на други задачи може да предизвикаат дополнително доцнење.
6. Кога доцнењето се припишува делумно на вина на А1 Македонија а делумно по Грешка на Препродавач, Страните ќе преговараат со добра волја со цел да се договорот за фер и разумна распределба на одговорноста за доцнењето.
7. Планот за имплементација ги утврдува Критериумите за Имплементација. Откако А1 Македонија ќе ја заврши Имплементацијата на Услуги, ќе му овозможи на Препродавачот да спроведе Тестови за Имплементација.
8. Препродавачот ќе ги заврши Тестовите во согласност со распоредот кој ќе биде наведен на крајот од овој Прилог 2.

9. А1 Македонија ќе ги обезбеди неопходните асистенции кои се разумно побарани од страна на Препродавачот во тек на спроведувањето на Тестовите за Имплементација и А1 Македонија има право да присуствува на Тестовите за Имплементација.
10. Доколку согласно Препродавачот се исполнети сите Критериуми за Имплементација, Препродавачот ќе го извести А1 Македонија во писмена форма дека Тестови Имплементација се успешно завршени (**Известување за Прифаќање**). Со Известувањето за Прифаќање се смета дека Препродавачот го доставува како знак на завршување на Тестовите за Имплементација, освен доколку Препродавачот го извести А1 Македонија во писмена форма дека Имплементацијата на Услугите не ги исполнила Критериумите за Имплементација, за што ќе достави детали за пропустите во рок од 10 дена од завршувањето на Тестовите за Имплементација.
11. Препродавачот ќе се осигури дека Комерцијалниот Датум на Почеток ќе се случи најбрзо можно колку што е разумно практично, но не подоцна од 3 (три) месеци по издавањето на Известувањето за Прифаќање.

Страните да подготват, договорот и внесат пред потпишување на Договорот за Препродажба, а во согласност со договорената динамика на имплементација и во согласност со одредени специфики на Препродавачот:

- План за имплементација
- Имплементација на Услуги
- Критериуми за Имплементација
- Задачи на Препродавач

Прилог 3 Предвидување на Препродажба

Препродавачот ќе обезбеди Предвидувања за Препродажба во формати и периоди наведени во понатамошниот текст или ако не е поинаку договорено со Страните од време на време.

Предвидувањата за Препродажба ќе го вклучат следново:

1. Повторливо предвидување

Достава на деловен план што ќе содржи 24 месечно последователно предвидување за:

(а) броеви за претплатници/СИМ Картички; и

б) број на важечки Тарифи на А1 Македонија разделено по соодветен назив на Тарифа на А1 Македонија кои што Препродавачот ќе ги земе за цели на препродажба на неговите Претплатници.

(в) просечен волумен на искористеност на сообраќај за секој тип на услуга во рамки на Услугата.

г) Предвидувањата ќе бидат ревидирани на квартална основа и договорени помеѓу Страните.

2. Маркетинг Информации

Секоја маркетинг информација за која Препродавачот може да претпоставува дека е потребно да се информира А1 Македонија од време на време, што е предмет на применливите законски прописи за заштита на конкуренцијата.

За А1 Македонија

.....

Директор

За [Препродавач]

.....

Директор