



Политика за квалитет на А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

А1 Македонија е посветена на обезбедување и одржување на највисоки нивоа на квалитет, безбедност и достапност на производите и услугите кои ги обезбедуваме за нашите корисници.

Ние, како компанија сме посветени на постојно усовршување на квалитетот и иновативноста во работењето следејќи ги следните принципи:

Посветеност на квалитет

Ние сме целосно одговорни за квалитетот на нашата работа и целосно сме посветени на извршување на работата најдобро што можеме давајќи максимум од нашите способности.

Ние ги имаме целосно прифатено и применето принципите на процесниот пристап на работа во нашата посветеност на усовршување, ефикасност и ефективност во работењето.

За нашите корисници

Ние обезбедуваме производи и услуги кои целосно ги задоволуваат и надминуваат потребите на корисниците и регулаторните институции. Ние работиме во согласност со стандардите за квалитет, поставените процеси и процедури, стандардите за безбедност и во согласност со законските процеси и регулативи.

За компанијата и групацијата

Ние сме посветени на постигување на планираните резултати преку зголемување на нашата корисничка база и зајакнување на нашата позиција на пазарот.

За нашите партнери

Ние сме целосно посветени на одржување на квалитетна деловна соработка како и поддршка на партнерските односи и очекувања на највисоко ниво.

За нашите вработени

Ние обезбедуваме оптимална работна средина за нашите вработени, воведуваме и имплементираме програми за обуки и ја користиме секоја можност за личен и професионален развој на вработените. Истакнувајќи дека нашите вработени се нашата најголема вредност, компанијата континуирано инвестира во градење на високо мотивиран тим кој е посветен на работата.



За нашето општеството и животната средина

Ние ги извршуваме нашите работни дејности со огромна општествена одговорност и во согласност со стандардите за животна околина. Голем поддржувач и учесник сме на хуманитарните настани, поддржувајќи значајни социјални и општествени каузи. Исто така, во нашето работење се интегрирани ESG стандардите.

Континуирано подобрување

Ние континуирано се стремиме кон зголемување на квалитетот на нашето работење преку иновации, учење, споделување и учество во програми за континуирано подобрување. Ние воведуваме и одржуваме соодветни контроли и извршуваме периодични проверки на остварувањето на целите:

- Елиминирање на сите форми на вишоци во процесите кои не донесуваат вредност за корисникот
- Креирање на конкуритивни предности во сите оперативни активности
- Континуирано додавање вредност на процесите во сите аспекти на деловното работење
- Снабдување на производи и услуги со висок квалитет кои ги задоволуваат потребите на корисниците
- Навремена испорака на квалитетни сервиси кон нашите корисници
- Елиминирање на несогласеностите во работењето
- Намалување на бројот на жалби
- Зголемување на нивото на задоволство на корисниците

Оваа Политика за квалитет ќе биде прегледувана еднаш годишно од страна на Управниот одбор.

Скопје, април 2023

Извршен Директор

Методија Мирчев

A blue handwritten signature that reads 'Metodiya'.



Друштво за комуникациски услуги
A1 Македонија ДООЕЛ Скопје