



## **ДРУШТВО ЗА КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ А1 МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ СКОПЈЕ**

### **ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ДОПОЛНИТЕЛНАТА УСЛУГА А1 XPLORE MUSIC BY DEEZER**

#### **1. Основни информации**

A1 Xplore Music by Deezer е дополнителна услуга која им овозможува на Корисниците кои ќе ја активираат (пост-пејд претплатници на А1 Македонија) да слушаат музички содржини на различни терминални уреди (персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон), овозможено преку партнерска соработка со платформата на Deezer.

Со дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer, во која е вклучена и Deezer Premium услугата, Корисниците на А1 Македонија имаат можност да преслушуваат музички содржини на повеќе од 73 милиони домашни и странски песни преку стриминг платформата на DEEZER S.A Франција (Deezer), од портфолиото на светските музички издавачки куќи како што се Universal Music Group, Sony Music и Warner Music Group.

За услугата Deezer Premium важат Општите услови на Deezer со кои Корисникот може да се запознае со пристапување на следниот линк [https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu\\_premium](https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu_premium), како и за дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer на следниот линк [www.a1.mk/xplore-music-deezer](http://www.a1.mk/xplore-music-deezer).

#### **2. Надоместоци за користење на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer**

За користење на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer, корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на мобилни комуникациски услуги и надомест за искористен податочен сообраќај.

Месечната претплата за користење на услугата A1 Xplore Music изнесува 259 ден. (со вклучен ДДВ).

Месечната претплата на услугата A1 Xplore Music се однесува на период од 30 дена, сметано од денот на активација на услугата A1 Xplore Music. Претплатата за активирана A1 Xplore Music услуга автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена), сè додека корисникот не ја деактивира, преку еден од начините наведени подолу

Сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer имаат право на промотивно бесплатно користење на услугата во зависност кој тарифен модел е избран од страна на корисникот, без да се наплатува месечен надомест за истата.

Времетраењето на промотивни период е во зависност на активираниот тарифен модел за мобилни услуги, кој корисникот ја користи, и тоа:

- Сите стари тарифни модели достапни за обнова, како и комерцијалните тарифни модели A1 Neo S, A1 Neo S SIM, A1 Neo M, A1 Neo M SIM и A1 Senior достапни за нови активации и обнови, добиваат промотивен период од времетраење на 30 дена, сметано од денот на активација на услугата.
- Тарифните модели A1 Neo M+, A1 Neo M+ SIM, A1 Neo L, A1 Neo L SIM, A1 Neo XL, A1 Neo XL SIM, достапни за нови активации и обнови, добиваат промотивен период од времетраење на 90 дена, сметано од денот на активација на услугата. Оваа промотивна услуга е достапна за активација во одреден временски период, по што корисниците ќе добијат право за нов промотивен период.
- Тарифните модели A1 Neon, A1 Neon SIM, A1 Neon+ и A1 Neon+ SIM, добиваат промотивен период од времетраење на 365 дена, сметано од денот на активација на услугата. Оваа промотивна услуга е достапна за активација во одреден временски период, по што корисниците ќе добијат право за нов промотивен период.

### **3. Начин на активирање и декативирање на услугата A1 Xplore Music by Deezer**

Корисниците на A1 Македонија дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer може да ја активирате на еден од следниве начини:

#### **SMS активација**

**Активација на промотивен пакет** – Со испраќање на SMS порака со текст START DEEZER PROMO на 140044 и добивањето во повратна порака, потребно е да се отвори линкот кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатнички број од кој е испратена иницијалната SMS порака. Во моментот кога ќе се пристапи на страната на Deezer, се одбира опцијата за регистрација или логирање (најавување) и потоа е потребно да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery. За деактивација на услугата по пат на SMS, потребно е да се испрати SMS порака со текст STOP DEEZER PROMO на 140044, по што ќе се добие потврда за деактивирана услуга. Пораките за активација и деактивација на услугата A1 Xplore Music by Deezer се бесплатни.

**Активација на редовен пакет** – Со испраќање на SMS порака со текст START DEEZER на 140044 и добивањето во повратна порака, потребно е да се отвори линкот кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатнички број од кој е испратена иницијалната SMS порака. Во моментот кога ќе се пристапи на страната на Deezer, се одбира опцијата за регистрација или логирање (најавување) и потоа е потребно да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery. За деактивација на услугата по пат на SMS, потребно е да се испрати SMS порака со текст STOP DEEZER на 140044, по што ќе се добие потврда за деактивирана услуга. Пораките за активација и деактивација на услугата A1 Xplore Music by Deezer се бесплатни.

## **Мобилна и веб апликација - Мојот А1**

Со најавување во апликацијата Мојот А1 и во делот за Дополнителни пакети, се избира промотивниот пакет за А1 Xplore Music by Deezer достапен за тарифниот модел на Корисникот. Откако ќе се избере опцијата „Активирај“, Корисникот треба да го отвори линкот кој ќе го добие по SMS порака, кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатнички број за кој е побарана активација на услугата. Штом ќе се пристапи на страната на Deezer се одбера опција за регистрација или логирање (најавување) и потоа потребно е да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery.

За деактивација на услугата А1 Xplore Music by Deezer преку Мојот А1, се пристапува во делот за „Дополнителни пакети“ и се избира опцијата „Деактивирај“, по што ќе се добие потврда за деактивирана услуга.

## **Виртуелна продавница - А1 Live Shop**

Со пристапување на страната на А1 Live Shop и по активација на услугата од страна на агентот, потребно е да се отвори линкот кој ќе биде испратен по SMS порака, а кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатничкиот број за кој е побарана активација на услугата. Штом ќе се пристапи на страната на Deezer се одбера опција за регистрација или логирање (најавување) и потоа потребно е да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery.

За деактивација следете ја истата постапка, и по деактивација на услугата од страна на агентот, ќе се добие потврда преку SMS порака за деактивирана услуга. Работното време на А1 Live Shop е од понеделник до петок, од 10:00-22:00 и сабота од 10:00-16:00 часот.

## **Продажен салон на А1 Македонија**

Активирањето на услугата А1 Xplore Music by Deezer може да се направи во било кој продажен салон на А1 Македонија. По активација на услугата од страна на агентот, потребно е да се отвори линкот кој ќе биде испратен по SMS порака, а кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатничкиот број за кој е побарана активација на услугата. Штом ќе се пристапи на страната на Deezer се одбера опција за регистрација или логирање (најавување) и потоа потребно е да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery.

За деактивација следете ја истата постапка, и по деактивација на услугата од страна на агентот, ќе се добие потврда преку SMS порака за деактивирана услуга. Работното време на продажните салони на А1 Македонија може да ги најдете тука.

## **Контакт Центар на А1 Македонија**

За активација на услугата А1 Xplore Music by Deezer преку Контакт Центар, Корисникот треба да се јави на бројот 077 1234. По активација на услугата од страна на А1 агентот, потребно е да се отвори линкот кој ќе биде испратен по SMS порака, а кој води до страната на Deezer. Овој линк е уникатен за претплата и може да се искористи само за претплатничкиот број за кој е побарана активација на услугата. Штом ќе се пристапи на страната на Deezer се одбера опција за регистрација или логирање

(најавување) и потоа потребно е да се инсталира апликацијата Deezer преку Google Play Store, iOS App Store или Huawei AppGallery.

За деактивација следете ја истата постапка, и по деактивација на услугата од страна на агентот, ќе се добие потврда преку SMS порака за деактивирана услуга. Контакт центарот на A1 Македонија е достапен 24/7.

#### **4. Обработка и заштита на податоци**

При активацијата на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer, A1 Македонија има право и обврска да ги собира, обработува и чува личните податоци на своите Корисници согласно ЗЕК и други законски и подзаконски акти важечки во Република Северна Македонија.

Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци при активацијата на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer.

Личните податоци на Корисникот кои A1 Македонија ќе ги собира, обработува и чува ќе бидат употребени само за потребите за активација или декатвација на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer.

A1 Македонија ќе преземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Корисникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење од страна на трети неовластени лица согласно применливите одредби од Законот за заштита на личните податоци и ЗЕК.

#### **5. Права и одговорности**

A1 Македонија има право да ја наплатува месечната претплата за користење на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer.

По истекот на промотивниот период за бесплатното користење на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer, A1 Македонија ќе започне со наплаќање на месечната претплата на услугата, сè до нејзиното декативирање од страна на Корисникот.

A1 Македонија не сноси одговорност за услугите на Deezer, поконкретно за Deezer Premium услугата како и по однос на нејзината функционалност и достапност.

#### **6. Останати одредби**

Овие Правила за користење на дополнителната услуга A1 Xplore Music by Deezer стапуваат на сила од 20.01.2021 година.

A1 Македонија го задржува правото во секое време за направи дополнување и измени на овие Правила, и таквите дополнувања или измени ќе бидат со важност и во сила од денот на нивното објавување на веб страната [www.a1.mk](http://www.a1.mk)

## **RULES APPLICABLE TO THE USE OF THE ADDITIONAL SERVICE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER**

### **1. Basic information**

A1 Xplore Music by Deezer is an additional service allowing customers (A1 Macedonia's postpaid subscribers) to activate and to listen to music contents on various terminal devices (PC, tablet or smartphone), provided based on a partnership cooperation with the Deezer platform.

With the additional service A1 Xplore Music by Deezer, which also features the Deezer Premium service, A1 Macedonia's customers shall get access to more than 73 million domestic and international songs via the streaming platform of DEEZER S.A France (Deezer) from the portfolio of the biggest global music companies, such as Universal Music Group, Sony Music and Warner Music Group.

The Deezer General Terms and Conditions apply to the service Deezer Premium available to users on the following link [https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu\\_premium](https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu_premium), as well as to the service A1 Xplore Music by Deezer, which is available on the following link [www.a1.mk/xplore-music-deezer](http://www.a1.mk/xplore-music-deezer).

### **2. Fees Applicable to the Use of the Additional Service A1 Xplore Music by Deezer**

To use the additional service A1 Xplore Music by Deezer, customers shall be charged monthly fee integrated into their monthly bill for mobile service and a fee for data traffic used.

The monthly fee applying to the service A1 Xplore Music shall be 259 MKD (VAT inclusive).

The monthly fee for the A1 Xplore Music service shall be billed for a 30-day period, starting as of the date of activation of the A1 Xplore Music service. The subscription fee for activated A1 Xplore Music service shall be automatically extended for each next month (for new set of 30 days), unless the customer decides to deactivate the service in one of the manners listed below.

All customers having activated the additional service A1 Xplore Music by Deezer for the first time shall be entitled to a promo free trial of the service depending on the tariff plan used by the customer, without charging the customer any monthly fee to use the service.

The duration of the promo period referred to above shall depend on the activated mobile service tariff plan used by the customer, as follows:

- All previously used tariff plans due renewal, as well as the commercial tariff plans A1 Neo S, A1 Neo S SIM, A1 Neo M, A1 Neo M SIM and A1 Senior due activations and renewals, shall get promo trial period in duration of 30 days as of the date of service activation.
- The tariff plans A1 Neo M+, A1 Neo M+ SIM, A1 Neo L, A1 Neo L SIM, A1 Neo XL, A1 Neo XL SIM due activations and renewals, shall get promo trial period in duration of 90 days as of the date of service activation. This promo service shall be available for activation within a certain time period, after which users shall be entitled to a new promo period.
- The tariff plans A1 Neon, A1 Neon SIM, A1 Neon+ and A1 Neon+ SIM shall get promo trial period in duration of 365 days as of the date of service activation. This promo

service shall be available for activation within a certain time period, after which users shall be entitled to a new promo period.

### **3. How to Activate and Deactivate the A1 Xplore Music by Deezer service**

A1 Macedonia's customers shall be able to activate the additional service A1 Xplore Music by Deezer as follows:

#### **SMS activation**

Promo bundle activation - to activate the one-off promo period, please send SMS with text "START DEEZER PROMO" to 140044 and click on the link sent in the return message, redirecting you to Deezer's webpage. To deactivate the service via SMS, please send "STOP DEEZER PROMO" to 140044 and you will be sent a deactivation confirmation.

Regular bundle activation - if you have already used the one-off promo period and you would like to reactivate the A1 Xplore Music, please send SMS with text "START DEEZER" to 140044 and click on the link sent in the return message, redirecting you to Deezer's webpage. To deactivate the service via SMS, please send "STOP DEEZER" to 140044 and you will be sent a deactivation confirmation.

The link is unique to your subscription and may be used only for your subscription number. Once you access the Deezer page, choose the option to register or to log in and install the Deezer app via Google Play Store, iOS App Store or Huawei AppGallery. Please note that the activation and deactivation SMS for the A1 Xplore Music by Deezer service are free of charge.

#### **My A1 Mobile and Web App**

After logging into the My A1 app, in the section "Additional Packages", users should choose the A1 Xplore Music by Deezer promo bundle available for user's respective tariff plan. Once the option "Activate" is selected, the user needs to open the link sent in the SMS leading them to Deezer's webpage. This link is a unique subscription link and may only be used for the subscription number requesting the service activation. Once the Deezer's webpage is accessed, users should select the log in or registration option and then they should download the Deezer app from Google Play Store, iOS App Store or Huawei AppGallery and install it.

To deactivate the A1 Xplore Music by Deezer service via My A1, users should go to "Additional Packages" and select the "Deactivate" option, and they shall be sent a deactivation confirmation.

#### **Virtual Store - [A1 Live Shop](#)**

After accessing the [A1 Live Shop](#) webpage and having the agent activate the service, users should open the link sent in their SMS leading to Deezer's webpage. This link is a unique subscription link and may be used only for the subscription number for which service activation has been requested. Once the Deezer's webpage is accessed, users should select the log in or registration option and then they should download the Deezer app from Google Play Store, iOS App Store or Huawei AppGallery and install it.

To deactivate, please follow the same procedure and once the service is deactivated by the agent, you will be sent SMS confirmation. A1 Live Shop's working hours are Monday thru Friday, from **10:00 hrs to 22:00 hrs** and on Saturdays from **10:00 to 16:00 hrs**.

## **A1 Macedonia stores**

The A1 Xplore Music by Deezer service may be activated at any A1 Macedonia store. Once the service is activated by the agent, users should open the link sent by SMS leading to Deezer's webpage. This link is a unique subscription link and may only be used for the subscription number requesting the service activation. Once the Deezer's webpage is accessed, users should select the log in or registration option and then they should download the Deezer app from Google Play Store, iOS App Store or Huawei AppGallery and install it.

To deactivate, please follow the same procedure and once the service is deactivated by the agent, you will be sent SMS confirmation. The working hours of A1 Macedonia stores are presented [here](#).

## **A1 Macedonia Customer Contact Center**

To activate the A1 Xplore Music by Deezer via the A1 Macedonia Customer Contact Center, users should call 077 1234. Once the service is activated by the A1 agent, users should open the link sent by SMS leading to Deezer's webpage. This link is a unique subscription link and may only be used for the subscription number requesting the service activation. Once the Deezer's webpage is accessed, users should select the log in or registration option and then they should download the Deezer app from Google Play Store, iOS App Store or Huawei AppGallery and install it.

To deactivate, please follow the same procedure and once the service is deactivated by the agent, you will be sent SMS confirmation. The A1 Macedonia Contact Center is available 24/7.

## **4. Personal Data Processing and Protection**

Upon activating the additional service A1 Xplore Music by Deezer, A1 Macedonia shall be entitled and shall be bound to collect, process and store personal data belong to its customers in accordance to the Law on Electronic Communications and other laws and bylaws applicable in the Republic of North Macedonia.

Subscribers shall be held liable for the accuracy of the data provided upon activating the additional service A1 Xplore Music by Deezer.

Personal data belonging to customers that A1 Macedonia collects, processes and stores, shall be used solely for the purpose of activation or deactivation of the additional service A1 Xplore Music by Deezer.

A1 Macedonia shall take all reasonable and appropriate technical and organizational measures to maintain customers' data confidentiality and to protect it against unauthorized access, processing, storing or deleting by any unauthorized third parties in accordance with the applicable provisions of the Law on Personal Data Protection and the Law on Electronic Communications.

## **5. Rights and Responsibilities**

A1 Macedonia shall be entitled to collect the monthly fee applicable to the use of the additional service A1 Xplore Music by Deezer.

After the expiry of the promo period of free use of the additional service A1 Xplore Music by Deezer, A1 Macedonia shall start charging the monthly fee for the service until the date of deactivation by the customer.

A1 Macedonia shall not be held responsible for the services provided by Deezer, more specifically, the Deezer Premium service, nor for its functionality and accessibility.

## **6. Other Provisions**

The present Rules Applicable to the Use of the Additional Service A1 Xplore Music by Deezer shall be valid as of 20.01.2021.

A1 Macedonia shall reserve the right to make amendments to the present Rules at all times, and any such amendments shall be valid as of the date of publication thereof on the webpage [www.a1.mk](http://www.a1.mk).

## **RREGULLAT PËR SHFRYTËZIMIN E SHËRBIMIT SHITESË A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER**

### **1. Informatat themelore**

A1 Xplore Music by Deezer është shërbim shtesë që u mundëson Shfrytëzuesve që do ta aktivizojnë (post-pejd parapagues të A1 Maqedoni) të dëgjojnë përmbajtje muzikore në pajisje të ndryshme terminale (kompjuter personal, tablet ose telefon celular të mençur – smartfon), mundësuar përmes një partneriteti me platformën Deezer.

Me shërbimin shtesë A1 Xplore Music by Deezer, ku është përfshirë edhe shërbimi Deezer Premium, Shfrytëzuesit e A1 Maqedoni kanë mundësi të dëgjojnë përmbajtje muzikore në shumë se 73 milion këngëve vendase dhe të huaja përmes platformës streaming të DEEZER S.A. Francë (Deezer), nga portofoli i shtëpive botuese muzikore botërore si Universal Music Group, Sony Music dhe Warner Music Group.

Për shërbimin Deezer Premium vlejnë Kushtet e përgjithshme të Deezer me të cilat Shfrytëzuesi mund të njihet me qasjen në linkun e mëposhtëm [https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu\\_premium](https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu_premium), si dhe për shërbimin shtesë A1 Xplore Music by Deezer në linkun e mëposhtëm [www.a1.mk/xplore-music-deezer](http://www.a1.mk/xplore-music-deezer).

### **2. Tarifat për shfrytëzimin e shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer**

Për të shfrytëzuar shërbimin shtesë A1 Xplore Music by Deezer, shfrytëzuesi paguan parapagim mujor përmes faturës mujore për shfrytëzimin e shërbimeve të komunikimit celular dhe tarifë për trafikun e të dhënave të shfrytëzuara.

Parapagimi mujor për shfrytëzimin e shërbimit Music A1 Xplore është 259 denarë. (me TVSH).

Parapagimi mujor i shërbimit A1 Xplore Music i referohet një periudhe prej 30 ditësh, llogaritur nga dita e aktivizimit të shërbimit A1 Xplore Music. Parapagimi për shërbimin e aktivizuar A1 Xplore Music ripërtihet automatikisht çdo muaj të ardhshëm (për 30 ditë të tjera), derisa shfrytëzuesi ta deaktivizojë atë, përmes një prej mënyrave të dhëna më poshtë

Të gjithë Shfrytëzuesit që për herë të parë do të aktivizojnë shërbimin shtesë A1 Xplore Music by Deezer kanë të drejtën e përdorimit promotiv falas të shërbimit në varësi të modelit tarifor të zgjedhur nga ana e shfrytëzuesit, pa paguar një tarifë mujore për të.

Kohëzgjatja e periudhës promotive varet nga modeli tarifor i aktivizuar për shërbimet celulare, të cilin shfrytëzuesi e shfrytëzon, edhe atë:



- Të gjithë modelet e vjetra tarifore në dispozicion për ripërtrirje, si dhe modelet tarifore komerciale A1 Neo S, A1 Neo S SIM, A1 Neo M, A1 Neo M SIM dhe A1 Senior në dispozicion për aktivizime të reja dhe ripërtrirje, fitojnë një periudhë promotive prej 30 ditë, llogaritur nga dita e aktivizimit të shërbimit.
- Modelet tarifore A1 Neo M +, A1 Neo M + SIM, A1 Neo L, A1 Neo L SIM, A1 Neo XL, A1 Neo XL SIM, në dispozicion për aktivizime të reja dhe ripërtrirje, fitojnë një periudhë promotive prej 90 ditë, llogaritur nga dita e aktivizimit të shërbimit. Ky shërbim promotiv është në dispozicion për aktivizim në një periudhë të caktuar kohore, pas së cilës shfrytëzuesit do të kenë të drejtë për një periudhë të re promotive.
- Modelet tarifore A1 Neon, A1 Neon SIM, A1 Neon + dhe A1 Neon + SIM, fitojnë një periudhë promotive prej 365 ditësh, llogaritur nga dita e aktivizimit të shërbimit. Ky shërbim promotiv është në dispozicion për aktivizim në një periudhë të caktuar kohore, pas së cilës shfrytëzuesit do të kenë të drejtë për një periudhë të re promotive.

### **3. Mënyra e aktivizimit dhe deaktivizimit të shërbimit A1 Xplore Music by Deezer**

Shfrytëzuesit e A1 Maqedoni, shërbimin shtesë A1 Xplore Music by Deezer, mund ta aktivizojnë në një nga mënyrat e mëposhtme:

#### **SMS aktivizim**

Aktivizimi i pakos promotive - për të aktivizuar periudhë promotive të njehershme, dërgoni SMS me tekst START DEEZER PROMO në 140044 dhe hapni linkun që do të merrni në mesazhin kthyes, i cili ju dërgon në faqen Deezer. Për të deaktivizuar shërbimin me SMS, dërgoni STOP DEEZER PROMO në 140044, pas së cilës do të merrni një konfirmim për shërbimin e deaktivizuar.

Aktivizimi i pakos së rregullt - nëse tashmë e keni përdorur periudhën promotive të njehershme dhe dëshironi të riaktivizoni shërbimin A1 Xplore Music, dërgoni SMS me tekst START DEEZER në 140044 dhe hapni linkun që do të merrni në mesazhin kthyes, i cili ju dërgon në faqen Deezer. Për të deaktivizuar shërbimin me SMS, dërgoni STOP DEEZER në 140044, pas së cilës do të merrni një konfirmim për shërbimin e deaktivizuar.

Linku që do të merrni është unik për parapagimin Tuaj dhe mund të përdoret vetëm për numrin Tuaj të parapaguesit. Pasi të keni hyrë në faqen e Deezer, zgjidhni opsionin e regjistrimit ose hyrjes dhe instaloni aplikacionin Deezer përmes Google Play Store, iOS App Store ose Huawei AppGallery. Mesazhet për aktivizim dhe deaktivizim të shërbimit A1 Xplore Music by Deezer janë falas.

#### **Aplikacioni celular dhe veb aplikacioni - A1 Im**

Me identifikim në aplikacionin A1 Im dhe në pjesën për Pako shtesë, zgjidhni pakon promotive për A1 Xplore Music by Deezer në dispozicion për modelin tarifor të Shfrytëzuesit. Pasi të zgjidhet opsioni "Aktivizo", Shfrytëzuesi duhet të hap linkun që do të marrë me SMS mesazh, që çon në faqen Deezer. Ky link është unik për parapagimin dhe mund të përdoret vetëm për numrin e parapagimit për të cilin është kërkuar aktivizim i shërbimit. Në momentin e qasjes në faqen Deezer, zgjidhet opsioni për regjistrim ose identifikim (hyrje) dhe pastaj duhet të instaloni aplikacionin Deezer përmes Google Play Store, iOS App Store ose Huawei AppGallery.

Për deaktivizim të shërbimit A1 Xplore Music by Deezer përmes A1 Im, bëhet qasje në pjesën "Pako shtesë" dhe zgjidhet opsioni "Deaktivizo", pas së cilit do të merrni konfirmim për shërbimin e deaktivizuar.

### **Dyqani virtuel - [A1 Live Shop](#)**

Me qasjen në faqen [A1 Live Shop](#) dhe pas aktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit, duhet të hapet linku që do të dërgohet me SMS mesazh, i cili çon në faqen Deezer. Ky link është unik për parapagimin dhe mund të përdoret vetëm për numrin e parapagimit për të cilin është kërkuar aktivizim i shërbimit. Pasi të bëhet qasje në faqen Deezer, zgjidhet opsioni për regjistrim ose identifikim dhe pastaj duhet të instalohet aplikacioni Deezer përmes Google Play Store, iOS App Store ose Huawei AppGallery.

Për deaktivizim ndiqni procedurën e njëjtë, dhe pas deaktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit, do të merrni një konfirmim përmes SMS mesazhit për shërbimin e deaktivizuar. Orari i punës së A1 Live Shop është nga e hëna deri të premten, prej orës **10:00-22:00 dhe** të shtunën prej orës **10:00-16:00**.

### **Salloni shitës i A1 Maqedoni**

Aktivizimi i shërbimit A1 Xplore Music by Deezer mund të bëhet në cilindo sallon shitës të A1 Maqedoni. Pas deaktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit, hapni linkun që do të merrni me SMS, i cila çon në faqen Deezer. Ky link është unik për parapagimin dhe mund të përdoret vetëm për numrin e parapagimit për të cilin është kërkuar aktivizim i shërbimit. Pasi të keni hyrë në faqen Deezer, zgjidhni opsionin e regjistrimit ose identifikimit dhe pastaj duhet të instaloni aplikacionin Deezer përmes Google Play Store, iOS App Store ose Huawei AppGallery.

Për deaktivizim ndiqni procedurën e njëjtë, dhe pas deaktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit, do të merrni një konfirmim përmes SMS mesazhit për shërbimin e deaktivizuar. Orarin e punës të salloneve të shitjes të A1 Maqedoni mund ta gjeni [këtu](#).

### **Kontakt qendra e A1 Maqedoni**

Për të aktivizuar shërbimin A1 Xplore Music by Deezer përmes Kontakt Qendrës, Shfrytëzuesi duhet të telefonojë në numrin 077 1234. Pas aktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit të A1, duhet të hapet linku që do të dërgohet me SMS mesazh, i cili çon në faqen Deezer. Ky link është unik për parapagimin dhe mund të përdoret vetëm për numrin e parapagimit për të cilin është kërkuar aktivizimi i shërbimit. Pasi të bëhet qasje në faqen Deezer, zgjidhet opsioni për regjistrim ose identifikim dhe pastaj duhet të instalohet aplikacioni Deezer përmes Google Play Store, iOS App Store ose Huawei AppGallery.

Për deaktivizim ndiqni procedurën e njëjtë, dhe pas deaktivizimit të shërbimit nga ana e agjentit, do të merrni një konfirmim përmes SMS mesazhit për shërbimin e deaktivizuar. Qendra e kontaktit e A1 Maqedoni është në dispozicion 24/7.

## **4. Përpunimi dhe mbrojtja e të dhënave**

Gjatë aktivizimit të shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer, A1 Maqedoni ka të drejtë dhe obligim të mbledh, përpunojë dhe ruajë të dhënat personale të Shfrytëzuesve të saj në përputhje me LKE dhe aktet e tjera ligjore dhe nënligjore të vlefshme në Republikën e Maqedonisë së Veriut.

Parapaguesi është përgjegjës për saktësinë e informatave të dhëna gjatë aktivizimit të shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer.

Të dhënat personale të Shfrytëzuesit që A1 Maqedonia do t'i mbledh, përpunojë dhe ruajë, do të përdoren vetëm për nevojat e aktivizimit ose deaktivizimit të shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer.

A1 Maqedonia do të merr masat e duhura teknike dhe organizative për mbrojtjen e besueshmërisë të të dhënave të Shfrytëzuesit nga qasja, përpunimi, ruajtja ose fshirja e paautorizuar nga ana e personave të tretë të paautorizuar në përputhje me dispozitat e zbatueshme të Ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale dhe LKE.

## **5. Të drejtat dhe përgjegjësitë**

A1 Maqedoni ka të drejtë të tarifojë parapagim mujor për shfrytëzimin e shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer.

Pas skadimit të periudhës promotive për shfrytëzimin falas të shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer, A1 Maqedoni do të fillojë të tarifojë parapagim mujor për shërbimin, deri në deaktivizimin e tij nga ana e Shfrytëzuesit.

A1 Maqedoni nuk mban përgjegjësi për shërbimet e Deezer, më saktësisht për shërbimin Deezer Premium si dhe për sa i përket funksionalitetit dhe disponueshmërisë.

## **6. Dispozita të tjera**

Këto Rregulla për shfrytëzimin e shërbimit shtesë A1 Xplore Music by Deezer hyjnë në fuqi më 20.01.2021.

A1 Maqedonia ruan të drejtën në çdo kohë të bëjë plotësime dhe ndryshime në këto Rregulla, dhe plotësimet ose ndryshimet e tilla do të jenë të vlefshme dhe efektive nga dita e shpalljes së tyre në faqen e internetit [www.a1.mk](http://www.a1.mk).