

ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ УСЛУГИ ЗА ПРЕНОС НА ГОВОР ПРЕКУ ФИКСНА МРЕЖА за 2018 за Оне.ВИП		
ДЕФИНИЦИЈА	МЕРЕЊЕ	Период за доставување на извештај во
Време на воспоставување на повик во секунди		
Период кој почнува од моментот кога информацијата потребна за воспоставување на повикот е примена од мрежата и завршува кога оној кој го генерира повикот прима сигнал или за зафатено или сигнал за свонене.	Средна вредност (во секунди); Мерењето да се направи во согласност со ETSI EG 202 0057-2	а) 2,9 sec. - национални повизи б) 3,2 sec. - меѓународни повизи в) 10,000 повизи
Број на неуспешни повизи (%)		
Однос од неуспешните повизи и вкупниот број на обиди за воспоставување на повик во специфициран временски период. Неуспешен повик е обид за повик кон валиден телефонски број, при што оној кој го генерира повикот на пристапната линија не препознава тон за зафатено, или пак тон за свонене или пак сигнал за одговор во текот на 30 секунди од моментот кога информацијата за бројот која е потребна за воспоставување на повикот е примена од мрежата.	% на неуспешни повизи; Мерењето да се направи во согласност со ETSI EG 202 057-2	а) 0,03% - национални повизи б) 0,07% - меѓународни повизи
Број на приговори на претплатниците за широкопојасен пристап до услуги		
Број на приговори на претплатниците за (жичен) широкопојасен пристап до услуги ги вклучува сите приговори во врска со обезбедувањето на фиксни (жичени) широкопојасни услуги примени во годината, без разлика на валидноста и предметот на приговорот.	Се доставува број на приговори на годишно ниво и просечен број на претплатници за (жичен) широкопојасен пристап до услуги за истата година	Број на приговори: 1656 приговори. Просечен број на претплатници: 91.669
Број на приговори на претплатниците за висина на сметката (%)		
Дел од сметките за кои претплатниците поднеле основан приговор за нивната висина.	Процент од сметките за кои претплатникот има приговор за нивната висина	0,7%
Време на одговор на операторска услуга		
Времетраење од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата, до моментот кога операторот ќе му одговори на корисникот за да ја обезбеди бараната услуга. Услуги кои се обезбедуваат автоматски, се исклучени.	Средно време на одговор на операторска услуга; Мерењето да се направи во согласност со ETSI EG 202 057-1	24 sec
Време на одговор на службата за информации		
Времетраењето од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата, до моментот кога човек-операторот или автоматскиот гласовен систем ќе му одговори на корисникот и ќе му ја обезбеди информацијата за бараниот број.	Време за одговор на службата за информации; Мерењето да се направи во согласност со ETSI EG 202 057-1	20 sec
ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА за 2018 за Оне.ВИП		
Дефиниција	Мерење	Период за доставување на извештај во АЕК (Годишно)
Број на приговори на претплатниците		
Број на сите приговори во врска со обезбедувањето на мобилни услуги (вклучувајќи говор, СМС и податоци) примени во текот на годината без разлика на нивната валидноста	Се доставува бројот на приговори на годишно ниво и просечниот број на претплатници за истата година	Број на приговори: 3705 Просечен број на претплатници: 980402
Број на приговори на претплатниците за висината на сметката		
Дел од сметките за кои претплатниците поднеле основан приговор за нивната висина.	Мерењето да се прави во согласност со ETSI EG 202 057-3	Број на пристигнати приговори за висина на сметка: 2671 Број на основани приговори: 632
Време на одговор на операторската услуга		
Времетраење од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата до моментот кога операторот ќе му одговори на корисникот за да ја обезбеди бараната услуга. Услуги кои се обезбедуваат автоматски, се исклучени.	Средно време на чекање на претплатникот	24 sec
Време на испраќање на SMS		
Време на испраќање на SMS од крај до крај е период кој започнува од моментот на испраќање на SMS од терминалната опрема и завршува со приемот на истата SMS на друга терминална опрема.	Средна вредност во секунди за испраќање и примање на кратки пораки; Мерењето да се направи согласно ETSI EG 202 057-2	2,80 sec
ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ УСЛУГИ ЗА ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА за 2018 за Оне.ВИП		
Дефиниција	Мерење	Период за доставување на извештај во АЕК (Годишно)
Број на успешни пристапувања (log-in)		
Број на успешни пристапувања на Интернет кога и пристапната мрежа и мрежата на IAP се достапни и се во целосна работна состојба.	% на успешни пристапувања; Мерењето да се направи во согласност со ETSI EG 202 057-4	99,99%
Број на приговори на претплатниците за мобилен широкопојасен пристап на услуги		
Број на приговори на претплатниците за мобилен широкопојасен пристап до услуги се однесува на број на приговори во врска со обезбедување на мобилни широкопојасни услуги без оглед на валидноста и предметот на приговорот.	Се доставува број на приговори на годишно ниво и просечен број на претплатници	Број на пристигнати приговори: 782 Просечен број на претплатници: 75490